

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

AREA ADMINISTRATIVA

1

INFORME DE GESTION

CONTRATACION ADMINISTRATIVA

Año, 2025

**OPERADORA DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS DEL BANCO
POPULAR Y DESARROLLO COMUNAL S.A.**

SAN JOSE, COSTA RICA

Carlos Sandoval Torres
Área Administrativa | Dirección Administración
Popular Pensiones

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	2
INTRODUCCIÓN	3
ALCANCE	3
METODOLOGÍA.....	3
RESULTADOS OBTENIDOS.....	4
CONCLUSIÓN.	23

INTRODUCCIÓN

El Área Administrativa tiene como objetivo primordial impulsar la mejora continua, la transparencia y la agilidad en los procesos bajo su responsabilidad. Dichos procesos están orientados a optimizar la gestión y la logística en contratación Administrativa, administración de activos, mensajería, limpieza, seguridad, mantenimiento, seguimiento de contratos, entre otros aspectos clave.

3

ALCANCE

El Programa Anual de Adquisiciones 2025 abarca la planificación, ejecución y seguimiento de los procesos de contratación Administrativa realizados por la institución, conforme a la estructura presupuestaria y al presupuesto ordinario aprobado.

El alcance incluye:

- **Todas las modalidades de contratación** previstas en la Ley General de Contratación Pública y su Reglamento (licitación menor, licitación reducida, procedimientos por excepción, entre otros).
- **Procesos de adquisición de bienes, servicios y obras**, según las necesidades institucionales y las partidas presupuestarias definidas.
- **Cumplimiento de principios de transparencia, eficiencia y mejora continua**, garantizando la correcta aplicación de los recursos públicos.
- **Seguimiento contractual** de los procesos adjudicados, asegurando la ejecución conforme a lo establecido en los contratos.

METODOLOGÍA.

La información utilizada para la elaboración del presente informe se obtuvo mediante las siguientes fuentes y procedimientos:

1. Revisión documental interna

- Consulta de registros administrativos y presupuestarios de la institución.

- Análisis del Programa Anual de Adquisiciones (PAA) publicado en la plataforma SICOP.
- Verificación de contratos y expedientes de contratación Administrativa.

2. Bases normativas y regulatorias

- Referencia a la Ley General de Contratación Pública (LGCP) y su Reglamento (RLGCP).
- Consideración de las resoluciones y lineamientos emitidos por la Contraloría General de la República.

4

3. Fuentes primarias de información

- Datos proporcionados por las áreas solicitantes sobre sus requerimientos y procesos ejecutados.
- Reportes de seguimiento contractual elaborados por la Área Administrativa.

4. Procesamiento y análisis

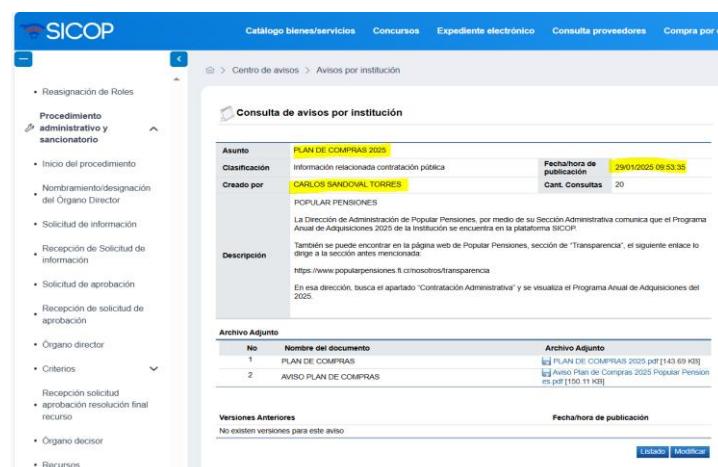
- Clasificación de la información conforme a las partidas presupuestarias.
- Consolidación de los procesos de contratación por modalidad (licitación menor, licitación reducida, procedimientos por excepción).
- Evaluación del grado de cumplimiento del PAA en relación con los objetivos institucionales.

RESULTADOS OBTENIDOS.

1. Publicación del Plan Anual de Compras

El Área Administrativa elaboró y publicó el Programa Anual de Adquisiciones en la plataforma SICOP el 29 de enero de 2025. Asimismo, se comunicó a los potenciales oferentes la incorporación de esta información, garantizando transparencia y acceso oportuno al proceso de contratación.

Aviso en SICOP



The screenshot shows the SICOP interface with the following details:

- Asunto:** PLAN DE COMPRAS 2025
- Clasificación:** Información relacionada contratación pública
- Creado por:** CARLOS SANDOVAL TORRES
- Fecha/hora de publicación:** 29/01/2025 09:53:35
- Cant. Consultas:** 20
- Descripción:** La Dirección de Administración de Popular Pensiones, por medio de su Sección Administrativa comunica que el Programa Anual de Adquisiciones 2025 de la Institución se encuentra en la plataforma SICOP. También se puede encontrar en la página web de Popular Pensiones, sección de "Transparencia", el siguiente enlace lo dirige a la sección antes mencionada: <https://www.popularpensiones.fi.cl/mositos/transparencia>. En esa dirección, busca el apartado "Contratación Administrativa" y se visualiza el Programa Anual de Adquisiciones del 2025.
- Archivo Adjunto:**

No	Nombre del documento	Archivo Adjunto
1	PLAN DE COMPRAS	PLAN DE COMPRAS 2025.pdf [143.69 KB]
2	AVISO PLAN DE COMPRAS	Aviso Plan De Compras 2025 Popular Pension es.pdf [150.14 KB]
- Versiones Anteriores:** No existen versiones para este aviso.
- Fecha/hora de publicación:** 29/01/2025 09:53:35

5

2. UMBRALES DE CONTRATACIÓN

Conforme lo establecido en la Ley General de Contratación Pública (LGCP) y su Reglamento (RLGCP) y lo señalado como umbrales o montos de contratación para el 2025, fueron los siguientes:

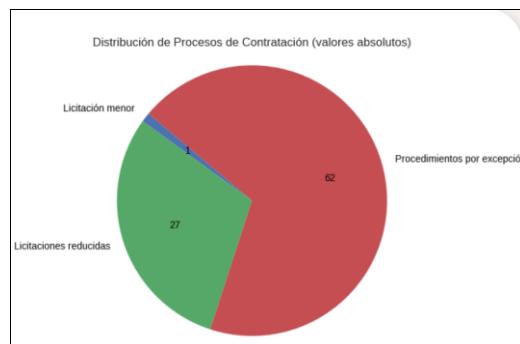
TIPO DE LICITACIÓN	TIPO DE CONTRATACIÓN	MONTOS APROBADOS
Licitación Reducida	Bienes y Servicios	Menos de ₡77.765.205,00
Licitación Menor	Bienes y Servicios	Igual a o más de ₡77.765.205,00 hasta menos de ₡311.060.820,00
Licitación Mayor	Bienes y Servicios	Igual o más de ₡311.060.820,00
Excepciones		
• Proveedor Único • Capacitación Abierta • Entes de derecho público	Bienes y Servicios	Cualquier monto

3. PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Durante el año 2025 se ejecutaron 90 procesos de contratación Administrativa, distribuidos en tres modalidades:

- 1 proceso de Licitación Menor
- 27 procesos de Licitaciones Reducidas

- 62 procesos mediante Procedimientos por Excepción



6

- **Licitación menor (1 proceso):** representa apenas un **1%** del total, este tipo de procedimiento es de procesos mayores a 78 millones
- **Licitaciones reducidas (27 procesos):** abarcan aproximadamente un **29%**, este tipo de procedimiento es de procesos menores a 78 millones
- **Procedimientos por excepción (62 procesos):** concentran la mayoría de los cursos de capacitación abierta, con un **70%**, lo que refleja que este mecanismo es el más frecuente

2.1. Procesos de Licitación Menor para el periodo 2025

El proceso de Licitación Menor se llevó a cabo con el propósito de atender las necesidades de aseo y limpieza del edificio central de Popular Pensiones. Actualmente, dicho concurso se encuentra en fase de ejecución contractual, garantizando la prestación efectiva del servicio conforme a lo establecido en el contrato adjudicado.

Número de procedimiento	Licitación Menor	Área Sollicitante	Estado del concurso	Monto Adjudicado	Adjudicatario/proveedor
2025LE-00001-001800001	[LE] Servicio de Limpieza General del Edificio Según Demanda	Área Administrativa	Contrato	₡1 480 835,64	CONSORCIO MASIZA-SOLITEC

2.2. Procesos de Licitación reducida para el periodo 2025

Durante el periodo 2025 se llevaron a cabo 27 procesos de Licitación Reducida, orientados a atender diversas necesidades institucionales mediante procedimientos simplificados que garantizan eficiencia y transparencia en la gestión de adquisiciones.

Número de procedimiento	Licitación Menor	Área Solicitante	Estado del concurso	Monto Adjudicado	Adjudicatario/proveedor
2025LD-000001-0018000001	[LD] CONTRATACIÓN EXTERNA PARA AUDITORÍA DE LA INTE G35	Sostenibilidad y Comunicación	Contrato	₡1 762 800,00	SHERPA INGENIEROS CONSULTORES ASOCIADOS SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000002-0018000001	[LD] Servicios de una Persona Física o Jurídica que Brinde Asesoría en Contratación Pública y Asuntos Administrativos (Entrega Según Demanda)	Área Administrativa	Contrato	₡102,547,5 Monto por hora profesional	RJM ABOGADOS SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000003-0018000001	[LD] Contratación de un Segundo Miembro Externo para el Comité de Inversiones	Dirección de Inversiones	Contrato	₡238,559,95 Monto por sesión	LUIS ROBERTO RAMIREZ VEGA
2025LD-000004-0018000001	[LD] Alquiler de Salón para Capacitación Medio Año Consumo Según Demanda	Capital Humano	Contrato	₡12 976 920,00	3-101-760614 SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000005-0018000001	[LD] Contratación de un Actuarial	Dirección de Inversiones	Contrato	₡ 443,30,07 Monto por hora profesional	DINAMICA ACTUARIAL LIMITADA
2025LD-000006-0018000001	[LD] Mantenimiento y Soporte de dispositivos de Seguridad Física	Área Administrativa	Desierta/infructuosa	NA	NA
2025LD-000007-0018000001	[LD] Mantenimiento y Soporte de dispositivos de Seguridad Física	Área Administrativa	Contrato	\$6 284,28	EDIFICIOS INTELIGENTES EDINTEL SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000008-0018000001	[LD] Contratación externa actualización de partes interesadas y consulta a públicos de interés sobre temas materiales.	Sostenibilidad y Comunicación	Desierta/infructuosa	NA	NA
2025LD-000009-0018000001	[LD] Elaboración de Videos para Redes Sociales y Demás Servicios Audiovisuales Varios	Sostenibilidad y Comunicación	Contrato	\$6 215,00	CARAMBA FILMS SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000010-0018000001	[LD] Renovación de Licencias	Dirección de Tecnología de Información	Contrato	\$14 055,62	INTERHAND SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000010-0018000001	[LD] Renovación de Licencias	Dirección de Tecnología de Información		\$2 966,25	COASIN COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000011-0018000001	[LD] Contratación de sillas ergonómicas	Capital Humano	Contrato	₡1 252 040,00	MUEBLES METALICOS ALVARADO SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000012-0018000001	[LD] Servicio contratación de un facilitador externo con experiencia en el mercado de pensiones	Capital Humano	Contrato	₡2 486 000,00	CENTRO DE ESTUDIOS ECONOMICOS Y POLITICOS SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000013-0018000001	[LD] Alquiler de Purificadores/Dispensadores de Agua con Mantenimiento Preventivo y Correctivo	Área Administrativa	Contrato	₡13,560 Monto por dispensador	BODEGAS DEL CASTILLO SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000014-0018000001	[LD] Servicio Especializado De Análisis de Datos Poblacionales y de Crecimiento Demográfico	Dirección de Negocios	Contrato	₡9 887 500,00	DIEGO FERNANDEZ MONTERO
2025LD-000015-0018000001	[LD] Contratación externa actualización de partes interesadas y consulta a públicos de interés sobre temas materiales.	Sostenibilidad y Comunicación	Contrato	NA	NA
2025LD-000016-0018000001	[LD] Renovación y Contrato de Soporte de Licitamiento de Veritas Netbackup	Dirección de Tecnología de Información	Contrato	\$23 469,02	CONNEXIA SOLUCIONES INTEGRALES DE CENTROAMERICA SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000017-0018000001	[LD] Compra de Un Vehículo 4x2 Hibrido	Área Administrativa	Contrato	\$39 710,46	PURDY MOTOR SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000018-0018000001	[LD] Alquiler de Salón para Capacitación de Fin Año Según Demanda	Capital Humano	Contrato	₡21 712 950,00	3-101-760614 SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000019-0018000001	[LD] Contratación externa actualización de partes interesadas y consulta a públicos de interés sobre temas materiales.	Sostenibilidad y Comunicación	Contrato	₡5 469 146,42	EVO CONSULTORAS SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000020-0018000001	[LD] Estudios Actuariales Para Fondos Especiales Fomuel	Dirección de Negocios	Contrato	₡5 800 000,00	DINAMICA ACTUARIAL LIMITADA
2025LD-000021-0018000001	[LD] Contratación de Servicios Profesionales de un Abogado en Derecho Constitucional o laboral	Capital Humano	Infructuosa/desierta	NA	NA
2025LD-000022-0018000001	[LD] Servicio de vigilancia física del edificio	Área Administrativa	Contrato	₡4 084 249,73	SEVIN LTDA - SVSL SEVIN LTDA
2025LD-000023-0018000001	[LD] Compra de Licencias Oracle	Dirección de Tecnología de Información	Contrato	\$103 764,67	CONSORCIO NOVACOMP - MRTALENTO
2025LD-000024-0018000001	[LD] Servicios de Aceleración Digital de la Auditoría Interna	Auditoría	Contrato	\$25 999,04	RHEOLI SpA
2025LD-000025-0018000001	[LD] Compra de Una Computadora Portátil de Alto Rendimiento	Dirección de Inversiones	Contrato	\$5 587,49	ASESORES EN COMPUTO Y EQUIPOS DE OFICINA DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA
2025LD-000026-0018000001	[LD] Consultoría Estrategia Climática Según la NIIF S2	Sostenibilidad y Comunicación	Desierta/infructuosa	NA	NA

2.3. Procedimientos por excepción

Durante el periodo 2025 se llevaron a cabo 62 procesos de contratación mediante la modalidad de excepción, solicitados por diversas áreas de la institución

Número de procedimiento	PROCEDIMIENTO POR EXCEPCIÓN Capacitación abierta (Inciso e del artículo 3 LGCP 9986)	Área Solicitante	Estado del concurso	Monto Adjudicado	Adjudicatario /proveedor
2025PX-000062-0018000001	[PX] Curso Canva para Diseño y Marketing	Capital Humano	Infructuoso	NA	NA
2025PX-000061-0018000001	[PX]Curso Canva para Diseño y Marketing	Capital Humano	Infructuoso	NA	NA
2025PX-000060-0018000001	[PX] Servicio de Contratación de 2 Licencias de Suscripción Anual del Software para Análisis de Datos Idea	Auditoría	Contrato	\$3 240,99	CASEWARE LATINOAMERICA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
2025PX-000059-0018000001	[PX]Curso Gestión por procesos	Capital Humano	Contrato	₡316 200,00	ASOCIACION INSTITUTO DE NORMAS TECNICAS DE COSTA RICA
2025PX-000058-0018000001	[PX]Curso Estrategias de Influencia y Persuasión con Datos	Capital Humano	Contrato	\$2 240,00	INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
2025PX-000057-0018000001	[PX]Curso ¿Son óptimos sus modelos de idoneidad y desempeño?	Capital Humano	Contrato	\$535,50	ASOCIACION CAMARA COSTARRICENSE DE EMISORES DE TITULOS VALORES
2025PX-000056-0018000001	[PX] Curso Presentación e información a revelar en los estados financieros	Capital Humano	Contrato	\$3 304,80	ASOCIACION CAMARA COSTARRICENSE DE EMISORES DE TITULOS VALORES
2025PX-000055-0018000001	[PX] Curso Inteligencia Artificial y Consumo Digital	Capital Humano	Contrato	₡274 176,00	LA NACION SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000054-0018000001	[PX] Curso ¿Son óptimos sus modelos de idoneidad y desempeño?	Capital Humano	Contrato	\$535,50	ASOCIACION CAMARA COSTARRICENSE DE

					EMISORES DE TITULOS VALORES
2025PX-000053-0018000001	[PX] Curso Programa Costa Rica: Perspectivas Económicas y Políticas de FCS	Capital Humano	Contrato	₡1 425 560,98	FCS DE CENTROAMERICA SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000052-0018000001	[PX] Curso Seminario de Auditoría de Invenciones para Fondos de Pensiones	Capital Humano	Contrato	\$3 264,00	ASOCIACION CAMARA COSTARRICENSE DE EMISORES DE TITULOS VALORES
2025PX-000051-0018000001	[PX] Curso Programa de Capacitación en Administración de Portafolios Financieros	Capital Humano	Contrato	\$459,00	BOLSA NACIONAL DE VALORES SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000050-0018000001	[PX] Curso la Razonabilidad del precio en Contratación Pública	Capital Humano	Contrato	₡95 880,00	ACG ARISOL CONSULTING GROUP SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000049-0018000001	[PX] Curso Presupuesto desde sus bases conceptuales	Capital Humano	Contrato	₡191 760,00	ACG ARISOL CONSULTING GROUP SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000048-0018000001	[PX] Curso Técnicas y habilidades para la mediación, manejo y resolución de conflictos en equipos de trabajo	Capital Humano	Contrato	₡234 600,00	ASOCIACIÓN CAMARA DE INDUSTRIAS DE COSTA RICA
2025PX-000047-0018000001	[PX] Curso programa para desarrollar un plan de trabajo y una metodología de auditoría interna	Capital Humano	Contrato	₡209 100,00	Asociación Instituto de Auditores Internos de Costa Rica
2025PX-000046-0018000001	[PX] Curso Taller Teórico – Práctico para la Certificación como Ethical Hacking	Capital Humano	Infructuoso	NA	NA
2025PX-000045-0018000001	[PX] Curso Estructura y Riesgos de los Sistemas de Pensiones	Capital Humano	Contrato	\$1 200,00	Universidad de Costa Rica
2025PX-000044-0018000001	[PX] Curso Especialista en el Método de los Colores Basado en el Disc	Capital Humano	Contrato	\$433,50	LAURA MARCELA CALDERON MORA
2025PX-000043-0018000001	[PX] Curso Taller de Excel Intermedio	Capital Humano	Contrato	₡95 880,00	APRIRE SOCIEDAD ANONIMA

2025PX-000042-0018000001	[PX] PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN MERCADOS FINANCIEROS INTERNACIONALES	Capital Humano	Contrato	\$1 530,00	BOLSA NACIONAL DE VALORES SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000041-0018000001	[PX] Curso Taller Teórico – Práctico para la Certificación como Ethical Hacking	Capital Humano	Infructuoso	NA	NA
2025PX-000040-0018000001	[PX] Curso de Inducción al Mercado de Valores	Capital Humano	Contrato	\$1 489,20	ASOCIACION CAMARA COSTARRICENSE DE EMISORES DE TITULOS VALORES
2025PX-000039-0018000001	[PX] Curso Especialización en Gestión del Riesgo	Capital Humano	Infructuoso	NA	NA
2025PX-000038-0018000001	[PX] Curso Especialista en Control Interno y Auditoría	Capital Humano	Contrato	\$799,68	UNIVERSIDAD FUNDEPOS ALMA MATER SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000037-0018000001	[PX] Renovación del Soporte Técnico y Actualización Tecnológica para Equipo Oracle	Dirección de Tecnología de la Información	Contrato	\$42 273,41	ORACLE DE CENTROAMERICA SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000036-0018000001	[PX] Curso XXV Congreso de Auditoría Interna CAICR 2025	Capital Humano	Contrato	\$1 779,90	Asociación Instituto de Auditores Internos de Costa Rica
2025PX-000035-0018000001	[PX] Curso Seminario Inteligencia Artificial aplicada al análisis de Inversiones	Capital Humano	Infructuoso	NA	NA
2025PX-000034-0018000001	[PX] Curso Evaluación de la gestión de riesgo aplicando COSO ERM	Capital Humano	Infructuoso	NA	NA
2025PX-000033-0018000001	[PX] Taller Aplicaciones Prácticas de las Normas NIFF Sostenibilidad S1 y S2	Capital Humano	Contrato cancelado	₡193 800,00	FUNDACION TECNOLOGICA DE COSTA RICA (FUNDATEC)
2025PX-000032-0018000001	[PX] Programa Excel completo básico, intermedio y avanzado	Capital Humano	Contrato	₡227 460,00	ASOCIACIÓN CAMARA DE INDUSTRIAS DE COSTA RICA
2025PX-000031-0018000001	[PX] Curso Gobernanza de datos en las instituciones públicas	Capital Humano	Contrato	₡168 300,00	FUNDACION DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LA INVESTIGACION

2025PX-000030-0018000001	[PX] Servicios del Sistema CAM-X Technologies	Dirección de Inversiones	Contrato	₡2 058 204,60	BOLSA NACIONAL DE VALORES SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000029-0018000001	[PX] Taller Virtual Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) Sostenibilidad	Capital Humano	Contrato	₡66 300,00	Asociación Instituto de Auditores Internos de Costa Rica
2025PX-000028-0018000001	[PX] Curso Evaluación de Calidad de la Auditoría Interna Basado en las NOGAI	Capital Humano	Contrato	\$249,90	CAPACITA INT. SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000027-0018000001	[PX] Curso Ley de Protección al Denunciante: Relación de Hechos y Denuncia Penal	Capital Humano	Contrato	\$300,90	CAPACITA INT. SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000026-0018000001	[PX] Curso Profesional en Inteligencia Artificial	Capital Humano	Contrato	\$4 264,13	ASOCIACIÓN CAMARA DE INDUSTRIAS DE COSTA RICA
2025PX-000025-0018000001	[PX] Curso Ley de Protección al Denunciante: Relación de Hechos y Denuncia Penal	Capital Humano	Infructuoso	NA	NA
2025PX-000024-0018000001	[PX] Curso Análisis y Visualización de Datos con Power BI (Nivel I)."	Capital Humano	Contrato	₡195 840,00	INVERSIONES GROW UP SOCIEDAD CIVIL
2025PX-000023-0018000001	[PX] Curso General sobre Control Interno en el Sector Público"	Capital Humano	Contrato	₡117 300,00	FUNDACION DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LA INVESTIGACION
2025PX-000022-0018000001	[PX] Programa de Prevención de Lavado de Activos	Capital Humano	Contrato	\$499,80	CAPACITA INT. SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000021-0018000001	[PX] Capacitación Foro Regimen de IV M	Capital Humano	Contrato	\$4 200,46	UNIVERSIDAD FUNDEPOS ALMA MATER SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000020-0018000001	[PX] Curso General sobre Control Interno en el Sector Público	Capital Humano	Contrato	₡234 600,00	FUNDACION DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LA INVESTIGACION
2025PX-000019-0018000001	[PX] Capacitación Foro Regimen de IV M	Capital Humano	Infructuoso	NA	NA

2025PX-000018-0018000001	[PX] Contratación de Taller presencial Risk Talks Costa Rica: Hoja de ruta para la transformación digital de la Auditoría Interna	Capital Humano	Contrato	\$102,00	Asociación Instituto de Auditores Internos de Costa Rica
2025PX-000017-0018000001	[PX] Curso Técnico en Riesgo	Capital Humano	Contrato	₡1 553 999,58	FUNDACION DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LA INVESTIGACION
2025PX-000016-0018000001	[PX] Curso Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) Sostenibilidad	Capital Humano	Contrato	₡91 800,00	Asociación Instituto de Auditores Internos de Costa Rica
2025PX-000015-0018000001	[PX] CAPACITACION CERTIFICACIÓN GESTIÓN EN RIESGO NCR	Capital Humano	Contrato	\$5 925,00	NEMESIS FORMACION S.L.
2025PX-000014-0018000001	[PX] Taller dinámicas virtuales para inducciones y capacitaciones	Capital Humano	Contrato	₡112 200,00	SOLUCIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS SAF SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000013-0018000001	[PX] Programa Técnico en Riesgo	Capital Humano	Infructuoso	NA	NA
2025PX-000012-0018000001	[PX] GESTION CONSOLIDADA CON GLOMERADOS FINANCIEROS	Capital Humano	Contrato	\$2 850,00	NEMESIS FORMACION S.L.
2025PX-000011-0018000001	[PX] Contratación de Pauta (Publicaciones) de Comerciales de Televisión en SINART	Comunicación y Sostenibilidad	Contrato	₡35 999 999,99	SISTEMA NACIONAL DE RADIO Y TELEVISION SOCIEDAD ANONIMA
2025PX-000010-0018000001	[PX] Contratación Abierta Promovida por el Instituto de Auditores Internos de Costa Rica para la Participación en el Taller Iniciación en Auditoría Interna para Juniors	Capital Humano	Contrato	₡285 279,72	Asociación Instituto de Auditores Internos de Costa Rica
2025PX-000009-0018000001	[PX] Contratación Abierta Promovida por Centro de Investigación y Capacitación En Administración Pública CICAP Para La Participación en el Curso Gestión de Riesgos, Implementación del SEVRI y AUT	Capital Humano	Contrato	₡142 800,00	FUNDACION DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA PARA LA INVESTIGACION
2025PX-000008-0018000001	[PX] Contratación Abierta Promovida por Advance Leargning Technology Center LTDA para la Participación en el Curso	Capital Humano	Contrato	\$1 734,00	ADVANCE LEARNING TECHNOLOGY CENTER LIMITADA

	Fundamentos de AI con Microsoft Copilot				
2025PX-000007-0018000001	[PX] CONTRATACIÓN ABIERTA PRO MOVIDA POR INVERSIONES GROW UP SOCIEDAD CIVIL PARA LA PARTICIPACION EN EL CURSO ANALISIS Y VISUALIZACIÓN DE DATOS CON POWER BI	Capital Humano	Contrato	₡783 360,00	INVERSIONES GROW UP SOCIEDAD CIVIL
2025PX-000006-0018000001	[PX] Contratación abierta promovida por el Instituto de Auditores Internos de Costa Rica para la participación en el Taller Iniciación en Auditoría Interna para Ju niors	Capital Humano	Contrato	₡284 892,63	Asociación Instituto de Auditores Internos de Costa Rica
2025PX-000005-0018000001	[PX] Contratación para la Certificación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social INTE G:35	Capital Humano	Contrato	₡3 003 782,95	ASOCIACION INSTITUTO DE NORMAS TECNICAS DE COSTA RICA
2025PX-000004-0018000001	[PX] Contratación abierta promovida por la Cámara de Industrias de Costa Rica en el Curso Especialista en Marketing Digital	Capital Humano	Contrato	₡227 460,00	ASOCIACIÓN CAMARA DE INDUSTRIAS DE COSTA RICA
2025PX-000003-0018000001	[PX] Contratación abierta promovida por el Instituto de Auditores Internos de Costa Rica para la participación en el curso Normas Globales de Auditoría Interna Presencial	Capital Humano	Contrato	₡86 700,00	Asociación Instituto de Auditores Internos de Costa Rica
2025PX-000002-0018000001	[PX] Contratación abierta promovida por el Instituto de Auditores Internos de Costa Rica para la participación en el curso Normas Globales de Auditoría Interna	Capital Humano	Contrato	₡142 800,00	Asociación Instituto de Auditores Internos de Costa Rica
2025PX-000001-0018000001	[PX] Renovación del Soporte Técnico y Actualización Tecnológica para Plataforma Oracle-Sun	Dirección de Tecnología de la Información	Infructuoso	NA	NA

4.2.1. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE ADQUISICIONES (Evaluación de la Gestión de Adquisición de Bienes y Servicios)

4.2.1.1. Grado de cumplimiento del Programa Anual de Adquisiciones por partida

La ejecución del Programa Anual de Adquisiciones (PAA) durante el periodo 2025 se realizó conforme a la estructura presupuestaria y al presupuesto ordinario aprobado. La distribución de lo ejecutado refleja un cumplimiento ordenado y alineado con las partidas definidas en el plan de compras

Dentro de lo que se puede observar en la ejecución del plan anual de compras se tienen las ejecuciones por partidas

PROCESO LICITACIÓN MENOR:

Partida 1.04 Servicios de Gestión y Apoyo

Número de procedimiento	Monto Adjudicado
2025LE-000001-0018000001	₡1 480 835,64

PROCESO LICITACIÓN REDUCIDA:

Partida 1.01 Alquileres

Número de procedimiento	Monto Adjudicado
2025LD-000013-0018000001	₡13,560 Monto por dispensador

Partida 5.01 Maquinaria, Equipo y Mobiliario.

Número de procedimiento	Monto Adjudicado
2025LD-000025-0018000001	\$5 587,49
2025LD-000017-0018000001	\$39 710,46
2025LD-000011-0018000001	₡1 252 040,00

15

Partida 1.04 Servicios de Gestión y Apoyo

Número de procedimiento	Monto Adjudicado
2025LD-000019-0018000001	₡5 469 146,42
2025LD-000020-0018000001	₡5 800 000,00
2025LD-000022-0018000001	₡4 084 249,73
2025LD-000024-0018000001	\$25 999,04
2025LD-000014-0018000001	₡9 887 500,00
2025LD-000001-0018000001	₡1 762 800,00
2025LD-000002-0018000001	₡102,547,5 Monto por hora profesional
2025LD-000003-0018000001	₡238,559,95 Monto por sesión
2025LD-000005-0018000001	₡ 443,30,07 Monto por hora profesional
2025LD-000009-0018000001	\$6 215,00

Partida 1.07. Capacitación y Protocolo

Número de procedimiento	Monto Adjudicado
2025LD-000004-0018000001	₡12 976 920,00
2025LD-000012-0018000001	₡2 486 000,00
2025LD-000018-0018000001	₡21 712 950,00

16

Partida 5.99 Bienes Duraderos Diversos

Número de procedimiento	Monto Adjudicado
2025LD-000023-0018000001	\$103 764,67

Partida 1.08. Mantenimiento y Reparación

Número de procedimiento	Monto Adjudicado
2025LD-000007-0018000001	\$6 284,28
2025LD-000010-0018000001	\$14 055,62
2025LD-000010-0018000001	\$2 966,25
2025LD-000016-0018000001	\$23 469,02

PROCEDIMIENTOS POR EXCEPCIÓN
Partida 1.07. Capacitación y Protocolo

Número de procedimiento	Monto Adjudicado
2025PX-000060-0018000001	\$3 240,99
2025PX-000059-0018000001	₡316 200,00
2025PX-000058-0018000001	\$2 240,00
2025PX-000057-0018000001	\$535,50

2025PX-000056-0018000001	\$3 304,80
2025PX-000055-0018000001	₡274 176,00
2025PX-000054-0018000001	\$535,50
2025PX-000053-0018000001	₡1 425 560,98
2025PX-000052-0018000001	\$3 264,00
2025PX-000051-0018000001	\$459,00
2025PX-000050-0018000001	₡95 880,00
2025PX-000049-0018000001	₡191 760,00
2025PX-000048-0018000001	₡234 600,00
2025PX-000047-0018000001	₡209 100,00
2025PX-000045-0018000001	\$1 200,00
2025PX-000044-0018000001	\$433,50
2025PX-000043-0018000001	₡95 880,00
2025PX-000042-0018000001	\$1 530,00
2025PX-000040-0018000001	\$1 489,20
2025PX-000038-0018000001	\$799,68
2025PX-000036-0018000001	\$1 779,90
2025PX-000033-0018000001	₡193 800,00
2025PX-000032-0018000001	₡227 460,00
2025PX-000031-0018000001	₡168 300,00
2025PX-000029-0018000001	₡66 300,00
2025PX-000028-0018000001	\$249,90
2025PX-000027-0018000001	\$300,90
2025PX-000026-0018000001	\$4 264,13
2025PX-000024-0018000001	₡195 840,00
2025PX-000023-0018000001	₡117 300,00
2025PX-000022-0018000001	\$499,80
2025PX-000021-0018000001	\$4 200,46
2025PX-000020-0018000001	₡234 600,00
2025PX-000018-0018000001	\$102,00
2025PX-000017-0018000001	₡1 553 999,58
2025PX-000016-0018000001	₡91 800,00
2025PX-000015-0018000001	\$5 925,00
2025PX-000014-0018000001	₡112 200,00
2025PX-000012-0018000001	\$2 850,00
2025PX-000011-0018000001	₡35 999 999,99
2025PX-000010-0018000001	₡285 279,72
2025PX-000009-0018000001	₡142 800,00
2025PX-000008-0018000001	\$1 734,00
2025PX-000007-0018000001	₡783 360,00
2025PX-000006-0018000001	₡284 892,63

2025PX-000005-0018000001	₡3 003 782,95
2025PX-000004-0018000001	₡227 460,00
2025PX-000003-0018000001	₡86 700,00
2025PX-000002-0018000001	₡142 800,00

Partida 1.08 Mantenimiento y Reparación

18

Número de procedimiento	Monto Adjudicado
2025PX-000037-0018000001	\$42 273,41

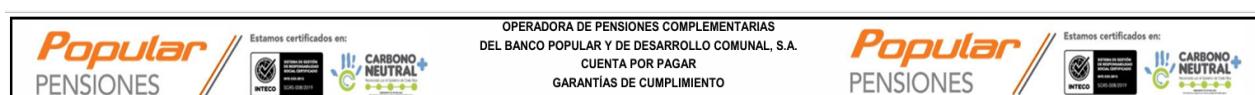
Partida 1.03 Servicios Comerciales y Financieros

Número de procedimiento	Monto Adjudicado
2025PX-000030-0018000001	₡2 058 204,60

5. ESTADO DE LAS GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO

Se adjunta detalle sobre Garantías de Cumplimiento recibidas en el 2025

GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO

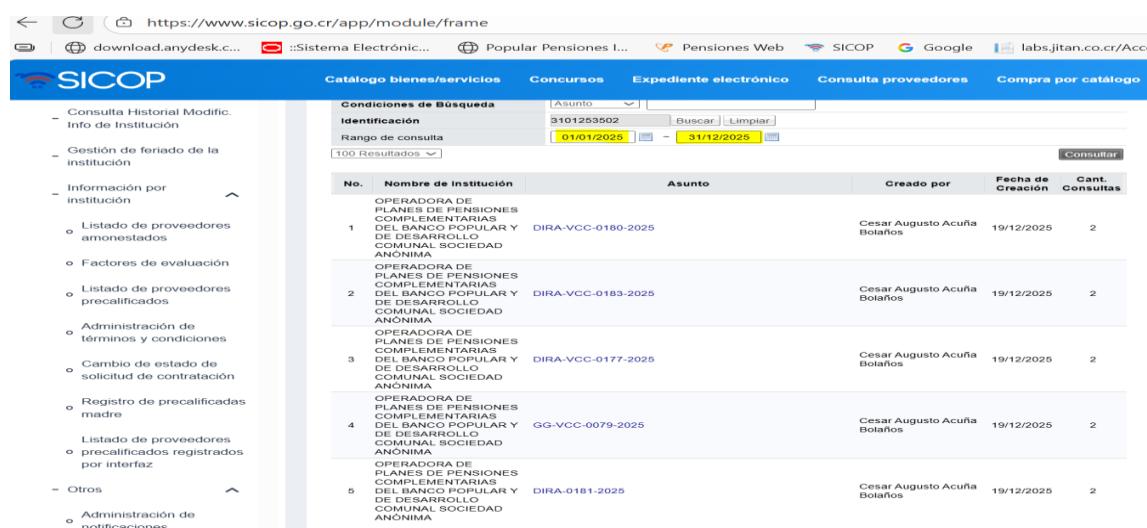


GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO EN COLONES						
Número de Garantía	Fecha Vencimiento	Nombre Empresa	Número Licitación	Tipo de Documento	Entidad Bancaria	Monto
610405216-01	02-ene-2026	Compañía de Servicios Múltiples Masiza S.A.	2023LE-000004-0018000001	Electrónico SICOP	Banco Lafise	₡ 3 000 000,00
500417450-01	16-ene-2026	Seguridad Alfa S.A.	2023LE-000005-0018000001	Electrónico SICOP	Davivienda	₡ 4 000 000,00
610443067-01	16-abr-2026	Control Electrónico S.A.	2023LD-000022-0018000001	Electrónico SICOP	Banco Lafise	₡ 215 000,00
5231-02	26-nov-2026	Document Management Solutions DMS S.R.L.	2023LE-000002-0018000001	Electrónico SICOP	Banco de Costa Rica	₡ 4 000 000,00
005223527-00	31-mar-2027	Consortio Masiza-Solitec (Compañía de Servicios Múltiples Masiza S.A. 310117959 y Compañía de Servicios Múltiples Solitec S.A. 3101260623)	2025LE-000001-0018000001	Electrónico SICOP	Banco BAC San José	₡ 3 000 000,00
692382-3	Sin vencimiento	CCME Convenio Clínica Medicina de Empresa	2015CD-000073-01	Cheque Gerencia	Davivienda	₡ 534 000,00
						₡ 14 749 000,00

GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO EN DÓLARES						
Número de Garantía	Fecha Vencimiento	Nombre Empresa	Número Licitación	Tipo de Documento	Entidad Bancaria	Monto
5004177334-00	15-ene-2026	Redes Fusionet S.A.	2021LA-000002-0018000001	Electrónico SICOP	Davivienda	\$ 12 715,69
610356020-01	18-agosto-2026	Asesoría Inmobiliaria y Negocios Red Global S.A.	2022LA-000001-0018000001	Electrónico SICOP	Banco Lafise	\$ 4 695,00
5004173897-01	24-agosto-2026	Central de Servicios PC S.A.	2022LA-000001-0018000001	Electrónico SICOP	Davivienda	\$ 10 636,00
85B3608-01	23-sept-2026	Componentes el Orbe S.A.	2022LA-000001-0018000001	Electrónico SICOP	ASSA Compañía de Seguros S A	\$ 629,75
GRB05004166931	31-dic-2026	Ideas Gloria S.A.	2008LA-000003-01	Carta	Davivienda	\$ 38 646,00
5004176029-01	02-mar-2028	Componentes el Orbe S.A.	2024LD-000007-0018000001	Electrónico SICOP	Davivienda	\$ 6 665,30
						\$ 73 987,74

5.2. CAJA CHICA

- Se presentan los procesos de caja chica efectuados por Área Administrativa por normativa y monto, se han incluido 300 vales de caja chica en la plataforma SICOP. Por su gran tamaño, se coloca pantallazo de prueba de algunas inclusiones. Las mismas se pueden ver en SICOP de manera completa.



The screenshot shows the SICOP system interface. On the left, there is a sidebar with various administrative links. The main area has a header with tabs: 'Catálogo bienes/servicios', 'Concursos', 'Expediente electrónico', 'Consulta proveedores', and 'Compra por catálogo'. Below the header, there is a search form with fields for 'Identificación' (with value '3101253502'), 'Rango de consulta' (with dates '01/01/2025' to '31/12/2025'), and a 'Consultar' button. The results table has columns: 'No.', 'Nombre de Institución', 'Asunto', 'Creado por', 'Fecha de Creación', and 'Cant. Consultas'. There are five rows of results, each corresponding to a different 'Operadora de planes de pensiones complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal Sociedad Anónima'.

No.	Nombre de Institución	Asunto	Creado por	Fecha de Creación	Cant. Consultas
1	OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS DEL BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL SOCIEDAD ANÓNIMA	DIRA-VCC-0180-2025	Cesar Augusto Acuña Bolafios	19/12/2025	2
2	OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS DEL BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL SOCIEDAD ANÓNIMA	DIRA-VCC-0183-2025	Cesar Augusto Acuña Bolafios	19/12/2025	2
3	OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS DEL BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL SOCIEDAD ANÓNIMA	DIRA-VCC-0177-2025	Cesar Augusto Acuña Bolafios	19/12/2025	2
4	OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS DEL BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL SOCIEDAD ANÓNIMA	GG-VCC-0079-2025	Cesar Augusto Acuña Bolafios	19/12/2025	2
5	OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS DEL BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL SOCIEDAD ANÓNIMA	DIRA-0181-2025	Cesar Augusto Acuña Bolafios	19/12/2025	2

6. COMISION DE LICITACIONES

En atención a la solicitud del informe de fin de gestión sobre sesiones y acuerdos llevados de la Comisión de Licitaciones, me permito indicar lo siguiente:

6.1 Sesiones celebradas durante el año 2025

No. Sesión	Fecha
No.496-2025	14-01-2025
No.497-2025	11-02-2025
No.498-2025	17-02-2025
No.499-2025	13-03-2025
No.500-2025	24-06-2025

No.501-2025	23-07-2025
No.502-2025	29-08-2025
No.503-2025	04-09-2025
No.504-2025	05-09-2025
No.505-2025	13-10-2025
No.506-2025	17-11-2025
No.507-2025	11-12-2025
No.508-2025	17-12-2025
No.509-2025	23-12-2025

6.2 Acuerdos tomados por la Comisión de Licitaciones durante el año 2025:

No. Sesión	Acuerdos
496-2025	3-496-2025:Se aprueba la Aprobación de Adjudicación – Licitación Menor N° SICOP 2024LE- 000001-0018000001 “Servicio de Mensajería Según Demanda”
497-2025	3-497-2025:Se aprueba la Revocación del Acto de Adjudicación y Declaración de Infructuoso - Procedimiento por Excepción N° SICOP 2025PX-000001-0018000001 “Renovación del Soporte Técnico y Actualización Tecnológica para Plataforma Oracle-Sun”.
	4-497-2025:Se aprueba Aprobación de Modificación Unilateral del Contrato - Licitación Abreviada N° SICOP 2020LA-000005-0018000001 “Servicio de Mensajería”
	5-497-2025:Se aprueba la Aprobación Resolución Recurso de Revocatoria – Licitación Menor N° SICOP 2024LE-000001-0018000001 “Servicio de Mensajería Según Demanda”
498-2025	3-498-2025:Se aprueba la Autorización de Excepción a los Procedimientos Ordinarios, Inicio de proceso y su Adjudicación - Procedimiento por

	Excepción, artículo 3 inciso c) de la Ley General de Contratación Pública y artículo 7. Proveedor Único del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública “Contratación para la Certificación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social INTE G:35”
499-2025	3-499-2025:Se aprueba la “Aprobación de Modificación Unilateral del Contrato - Licitación Menor N° SICOP 2023LE-000004-0018000001 “Servicio de Limpieza del Edificio”.
	4-499-2025: Se aprueba la ”Autorización de Excepción a los Procedimientos Ordinarios, Inicio de proceso y su Adjudicación - Procedimiento por Excepción, Contratación Entre Entes De Derecho Público artículo 3 de la Ley General de Contratación Pública y artículo 6 del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública “Contratación de Pauta (Publicaciones) de Comerciales de Televisión en SINART”
500-2025	3-500-2025: Se aprueba la autorización de excepción a los Procedimientos Ordinarios, Inicio de proceso y su Adjudicación - Procedimiento por Excepción, artículo 3 inciso c) de la Ley General de Contratación Pública y artículo 7. Proveedor Único del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública “Servicios del Sistema CAM-X Technologies”
501-2025	3-501-2025: Se aprueba la autorización de Excepción a los Procedimientos Ordinarios, Inicio de proceso y su Adjudicación - Procedimiento por Excepción, artículo 3 inciso c) de la Ley General de Contratación Pública y artículo 7. Proveedor Único del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública “Renovación del Soporte Técnico y Actualización Tecnológica para Equipo Oracle”.
502-2025	2-502-2025:Se aprueba la “Aprobación de Pliego de Condiciones – Licitación Menor “Servicio de Limpieza general del Edificio Según Demanda”
	3-503-2025: Se aprueba la “Aprobación de Modificación Unilateral del Contrato - Licitación Menor N° SICOP 2023LE-000004-0018000001 “Servicio de Limpieza del Edificio”
	4-503-2025:Se aprueba la “Aprobación de Modificación Unilateral del Contrato - Licitación Menor N° SICOP 2023LE-000005-0018000001 “Servicio de Vigilancia del Edificio”

503-2025	5-503-2025:Se aprueba la “Aprobación Resolución Recurso de Objeción – Licitación Menor N° SICOP 2025LE-000001-0018000001 “Servicio de Limpieza General del Edificio Según Demanda”.
504-2025	3-504-2025:Se aprueba la “Aprobación Resolución Recurso de Objeción – Licitación Menor N° SICOP 2025LE-000001-0018000001 “Servicio de Limpieza General del Edificio Según Demanda”
505-2025	3-505-2025:Se aprueba la “Aprobación de Adjudicación – Licitación Menor N° SICOP 2025LE-000001-0018000001 “Servicio de Limpieza General del Edificio Según Demanda”
506-2025	3-506-2025:Se aprueba la “Autorización de Excepción a los Procedimientos Ordinarios, Inicio de proceso y su Adjudicación - Procedimiento por Excepción, artículo 3 inciso c) de la Ley General de Contratación Pública y artículo 7. Proveedor Único del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública “Servicio de Contratación de 2 Licencias de Suscripción Anual del Software para Análisis de Datos Idea”
507-2025	3-507-2025:Se aprueba la “Aprobación de Modificación Unilateral del Contrato - Contratación Directa por Excepción, Ofertante Único N° SICOP 2021CD-000024-0018000001 “Soluciones de Almacenamiento Hitachi y Licenciamiento Veritas”
508-2025	3-508-2025:Se aprueba la “Aprobación de Pliego de Condiciones – Licitación Mayor “Renovación Central Telefónica y Centro de Contacto”
509-2025	3-509-2025:Aprobación de Pliego de Condiciones – Licitación Menor “Actualización y Soporte Avanzado del Ecosistema de la Plataforma de Almacenamiento y Respaldos de Popular Pensiones
509-2025	4-509-2025: Se aprueba la “Aprobación de Pliego de Condiciones – Licitación Menor “Reemplazo de Servidores de Popular Pensiones

7. SICOP

- Se ejecutó conforme la nueva ley y Reglamento de Contratación Pública.
- Se implementaron el 100% del total de licitaciones por SICOP conforme lo solicitado por las áreas.

- La Área Administrativa contó con el apoyo del área Legal por parte del Licenciado Eduardo Arauz, para la confección de contratos y adendas.

8. CAPACITACIÓN AL PERSONAL

- Se brindaron 2 capacitaciones en contratación pública.

23

CONCLUSIÓN.

El proceso está en un nivel de madurez alto con relación a SICOP, pues se utiliza el 100%.

Debe fortalecerse mediante un sistema el control de contratos de proveedores y sus implicaciones, el mismo ya se encuentra avanzado con TI.

Se debe capacitar al personal del Área Administrativa en la nueva ley de contratación Administrativa.