



UNIVERSIDAD CORPORATIVA
BANCO POPULAR

RESUMEN PLAN DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

Periodo 2025

Universidad Corporativa BP

Cursos libres por Programa, periodo 2025

A continuación, se detalla la cantidad de personas graduadas por cada programa establecido en el PACI y ejecutados mediante el Programa de Cursos Libres de la Universidad Corporativa para el periodo 2025.

PERIODO 2025						
Programa Ucorporativa	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Cantidad	Porcentaje
Competencias	62	1942	3929	3184	9117	46%
Conocimiento Técnico Gene	55	180	315	452	1002	5%
Eficiencia Operacional	138	859	2449	2121	5567	28%
Estrategia Comercial	372	939	1295	1384	3990	20%
Total	627	3920	7988	7141	19676	100%

Se destaca que mayoritariamente las personas graduadas en la Universidad Corporativa han escogido cursos relacionados con temas de desarrollo de competencias (46%), luego los temas relacionados con Eficiencia Operacional (28%) y los temas de Estrategia Comercial (20%). A continuación, un detalle del Top 3 de cursos por programa.



Universidad Corporativa BP

Cursos libres por área, periodo 2025

A continuación, se detalla la cantidad de personas graduadas por cada una de las diferentes áreas del Conglomerado Financiero BP.

PERIODO 2025						
Área	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Cantidad	Porcentaje
Soporte	165	1859	4257	3679	9960	51%
Negocio	445	1783	2894	3165	8287	42%
Sociedades Anónimas	17	278	837	297	1429	7%
Total	627	3920	7988	7141	19676	100%

Según la información anterior se destaca que, durante el periodo 2025, un 51% de los graduados en los diferentes cursos es personal de Áreas del Soporte lo que denota la alta participación de este personal en los procesos de certificación de la Universidad Corporativa. Así mismo, el personal de Áreas de Negocio representa el 42%.



ACTUALIZACIONES INTERNAS

A continuación, se muestra la información sobre personal capacitado en eventos formativos internos que se brindan desde la UCBP, asociados a cursos de interés institucional en el periodo 2025.

PERIODO 2025						
Programa de Actualizaciones Internas	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Cantidad	Porcentaje
Conocimiento Técnico General	728	415	19058	3154	23355	42%
Transformación Cultural	31	1068	1352	5752	8203	15%
Liderazgo	1237	1489	1649	3039	7414	13%
Estrategia Comercial	2190	4476	4924	4516	16106	29%
Total	4186	7448	26983	16461	55078	100%

Se destaca que para el periodo 2025 el 42,0% de participación de estas actualizaciones internas que se han brindado, se refiere a actividades del Conocimiento Técnico General.



Universidad Corporativa BP

Otras actividades académicas

A continuación, se muestra la información sobre personal participante en otro tipo de actividades académicas que se brindan desde la UCBP, como lo fue la Masterclass sobre el tema “Más allá del crédito”, que fue impartida el jueves 23 de octubre del 2025. También la Masterclass sobre el tema El ABC de la ciberseguridad y la protección de datos, que fue impartida el jueves 20 de noviembre del 2025.

Participación de 756 funcionarios.

Te invitamos a la MASTERCLASS N°63 de la:

 **UNIVERSIDAD CORPORATIVA**
BANCO POPULAR

TEMA:
“MÁS ALLÁ DEL CRÉDITO: CÓMO EL BANCO POPULAR LIDERA LA BANCA SOCIAL EN COSTA RICA”.

El Sr. Marlon Valverde Castro es el Director General de Banca Social en el Banco Popular, con más de veinte años de experiencia en el sector financiero y bancario, especializado en la gestión de negocios sociales, microfinanzas y desarrollo de estrategias innovadoras para la banca. Ha liderado equipos y proyectos en varias entidades bancarias, siempre enfocado en la innovación, el impacto social y el apoyo a las PYMES. Destaca por su liderazgo, visión estratégica y compromiso con el desarrollo sostenible, aportando valor y nuevas ideas a nuestra organización.



¡ACOMPÁÑENOS!
Jueves 23 de octubre
8:00 a.m. a 9:00 a.m.

**¡INGRESE A LA SESIÓN VIRTUAL
IDANDO CLIC AQUÍ!**

Contaremos con la exposición del
MARLON VALVERDE CASTRO,
Director General de Banca Social del Banco Popular.
Dirección Corporativa Capital Humano
División Desarrollo Profesional

Participación de 839 funcionarios.

Te invitamos a la MASTERCLASS N°64 de la:

 **UNIVERSIDAD CORPORATIVA**
BANCO POPULAR

TEMA:
EL ABC DE LA CIBERSEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN DE DATOS

Msc. Roberto Lemaitre Picado es Abogado-Informático, especialista en Ciberseguridad y Derecho Digital. Actualmente forma parte del Área de Seguridad de la Información del Banco Popular, donde contribuye al fortalecimiento de las políticas y prácticas que protegen los activos tecnológicos y la información institucional. Su experiencia combina el conocimiento jurídico y técnico, orientado a promover una cultura de ciberseguridad y uso responsable de la tecnología.



¡ACOMPÁÑENOS!
Jueves 20 de noviembre
8:00 a.m. a 9:00 a.m.

**¡INGRESE A LA SESIÓN VIRTUAL
IDANDO CLIC AQUÍ!**

Contaremos con la exposición del
MSC. ROBERTO LEMAITRE PICADO,
Funcionario del Área Seguridad de la Información del Banco Popular.
Dirección Corporativa Capital Humano
División Desarrollo Profesional



Universidad Corporativa BP

Otras actividades académicas

También la Actualización de Jefaturas 2025 con el tema, Segunda medición del Índice de Liderazgo, impartida el martes 28 de octubre y Rol de jefaturas: En la gestión efectiva del gobierno corporativo, que fue impartida el viernes 5 de diciembre del 2025.

Participación de 428 funcionarios.

Estimada Jefatura se le convoca a

Actualización JEFATURAS 2025

Tema:
Segunda medición del índice de liderazgo

Fecha:
Martes 28 de octubre

Hora:
4:00 pm a 5:00 pm

Canal:
Microsoft Teams



Experta
Silvia Goyez Rojas



DIRECTORA DIRECCIÓN CORPORATIVA CAPITAL HUMANO
Con más de 34 años de trayectoria en el Banco Popular, ha desempeñado un papel clave en el desarrollo institucional. Su experiencia abarca tanto áreas de negocio como de soporte, lo que le ha permitido tener una visión integral de la organización. Actualmente lidera con compromiso y visión estratégica la Dirección Corporativa de Capital Humano, impulsando iniciativas que fortalecen la cultura organizacional y el talento interno.

Participación de 536 funcionarios.

Estimada Jefatura se le convoca a

Actualización JEFATURAS 2025

Tema:
Rol de Jefaturas: En la gestión efectiva del gobierno corporativo del Conglomerado Financiero Banco Popular

Fecha:
Viernes 05 de diciembre

Hora:
8:00 a.m. a 9:00 a.m.

Canal:
Microsoft Teams



Experto
Jessica Borbón Garita



Cuenta con más de 20 años de experiencia en banca, especializada en gestión estratégica, gobierno corporativo, sostenibilidad, procesos y TI. Es Ingeniera Industrial y Directora de Relaciones Corporativas. Desde hace 3 años integra el CFBPDC, donde ha liderado la planificación estratégica, la implementación del gobierno corporativo y el desarrollo de la estrategia de sostenibilidad, además de apoyar la comunicación institucional.

