REGLAMENTO CAMPAÑA ADQUISICIÓN TARJETA BP PETS

El presente Reglamento de requisitos y condiciones, en adelante denominado "El Reglamento", establece las reglas para participar en la Campaña "Adquisición Tarjeta BP PETS y participe para ser uno de los 5 ganadores de un año de alimento para su mascota".

La campaña se rige por este Reglamento y sus modificaciones y, en forma supletoria, por la legislación nacional vigente.

PRIMERO: DEL PATROCINADOR

La División de Medios de Pago del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, que, para los efectos del presente Reglamento, se denominará EL BANCO, es el titular y propietario de la Campaña "Adquisición Tarjeta BP PETS", para los efectos del presente Reglamento, se denominará EL BANCO. Todos los derechos relacionados con esta campaña son propiedad exclusiva de EL BANCO.

SEGUNDO: DEL ORGANIZADOR DE LA CAMPAÑA

El BANCO es el organizador y ejecutor directo de esta campaña. Toda actividad relacionada con la promoción será realizada directamente por EL BANCO.

TERCERO: DIVULGACIÓN DE LA CAMPAÑA

Los requisitos, condiciones y modificaciones se darán a conocer por medio de la página en internet www.bancopopular.fi.cr del Banco Popular y de Desarrollo Comunal.

CUARTO: DE LA PARTICIPACIÓN EN LA CAMPAÑA

SUJETOS PARTICIPANTES: La campaña está dirigida únicamente a los clientes físicos mayores de edad que adquieran una nueva Tarjeta BP PETS de Crédito o Tarjeta de Débito VISA cuyo emisor sea el **BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL** y realicen un consumo mínimo de 20.000 colones quedan participando para la campaña.

QUINTO: DE LA CAMPAÑA

Con el fin de incentivar y motivar la adquisición de la nueva Tarjeta BP PETS de Crédito o Débito Visa del EL BANCO, se ofrece un incentivo directo a los nuevos tarjetahabientes de un año de alimento para su mascota dentro del período establecido en la campaña. Para lo cual entre los clientes que adquieran y realicen un consumo mínimo de 20.000 colones con las Tarjetas BP PETS de Crédito o Débito Visa, participan por el sorteo de 5 premios de 450.000 Colones cada uno, correspondiente a un año de alimento para su mascota. El premio se les depositará en la Tarjeta BP PETS de los clientes ganadores. Se realizará un único sorteo al finalizar la campaña.

SEXTO: VIGENCIA DE LA CAMPAÑA

La campaña estará vigente del 7 de agosto del año 2025 al 31 de octubre del año 2025. Periodo de la promoción: 3 meses.

SETIMO: DEL BENEFICIO

Los clientes que resulten ganadores recibirán un premio único 450.000 colones, que se depositará en la Tarjeta BP PETS. Se realizará un único sorteo al finalizar la campaña.

OCTAVO: MECÁNICA PARA PARTICIPAR

Para ser elegible y participar en la campaña, el cliente debe:

1. Adquirir una nueva Tarjeta BP PETS de Crédito o Tarjeta de Débito VISA del Banco Popular, durante el periodo de la campaña.
2. Realizar un consumo mínimo de 20.000 colones con las Tarjetas BP Pets.
3. Cumplir con todos los requisitos establecidos en este reglamento.

NOVENO: PARTICIPANTES

Se considerará como participantes al cliente que:

1. Sea mayor de edad.
2. Tenga cédula de identidad vigente.
3. Esté al día con la Política Conozca a su Cliente.
4. No tenga obligaciones pendientes con el BANCO.
5. Cuento con una Tarjeta BP PETS de Crédito o Débito Visa del Banco Popular en estado activo y haya sido adquirida dentro del período establecido de la campaña.
6. Tenga su información de contacto y datos actualizados con el Banco.
7. Haya autorizado previamente al Banco Popular a enviarle información con fines comerciales.

DECIMA: PREMIOS

Al finalizar la campaña se elegirán 5 ganadores, con un premio de 450.000 colones cada uno, al cliente ganador se le comunicara a través de los medios de contacto registrados en las bases de datos del BANCO (correo electrónico, teléfono móvil, etc.).

La División de Medios de Pago tendrá un plazo máximo de 30 días hábiles para hacer entrega del premio el cual se depositará en cada Tarjeta BP PETS de los clientes ganadores y que hayan cumplido con los requisitos de este reglamento.

DECIMA PRIMERA: SORTEO Y SELECCIÓN DE GANADORES

- El sorteo se realizará una vez terminada la campaña, dentro del primer mes calendario posterior al cierre de la misma, mediante tómbola electrónica, con la presencia de un notario público.
- Se seleccionarán 5 ganadores y 5 suplentes, que serán contactados por los canales oficiales del EL BANCO.
- Los ganadores serán contactados utilizando los datos registrados en la base de datos de EL BANCO.
- Si no se logra contactar al ganador después de tres intentos, se procederá con el suplente correspondiente.
- Solo serán considerados ganadores quienes cumplan con todos los requisitos estipulados en este Reglamento.
- Una vez realizados el sorteo, el BANCO revisa que los favorecidos cumplan con todos los requisitos establecidos en el presente reglamento.

DECIMA SEGUNDA: ENTREGA DE PREMIOS

EL BANCO tendrá un plazo máximo de 30 días hábiles, una vez finalizada la campaña, para hacer entrega del premio el cual se depositará en cada Tarjeta BP PETS de los clientes ganadores y que hayan cumplido con los requisitos de este Reglamento.

DECIMA TERCERA: DERECHO DE IMAGEN

En caso de ser necesario hacer público el resultado de la campaña, los GANADORES autorizan a que su nombre e imagen aparezcan en publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación de las actividades posteriores, sin que implique remuneración o compensación adicional, ni reclamos por derechos de imagen.

El uso de su imagen puede ser en registros fotográficos, videos o cualquier otro medio, sólo para los efectos de la promoción.

Esta campaña se dará a conocer por los medios que el BANCO indique, y este reglamento se publicará en la página www.bancopopular.fi.cr así como en cualquier otro medio que se considere conveniente.

DECIMA CUARTA: RESTRICCIONES, CONDICIONES Y RESPONSABILIDADES

En la publicidad de la campaña se consignará la frase "**APLICAN CONDICIONES**", ya que esta promoción se encuentra sujeta a una serie de condiciones, restricciones y limitaciones estipuladas en el presente Reglamento.

1. Aplica únicamente para tarjetahabientes nuevos que obtengan las Tarjetas BP PETS de Crédito y Débito VISA, emitidas por el Banco Popular durante el período de la campaña y hayan realizado un consumo mínimo de 20.000 colones.
2. Quedarán excluidos de la presente Promoción todos los titulares de Tarjetas que no sean mayores de edad o que no hayan sido contactados por los mecanismos indicados en el presente reglamento.
3. También quedan excluidos de esta promoción las tarjetas Popular Kids y O2, de los clientes que sean menores de edad, y las tarjetas de uso corporativo del Banco Popular.
4. No participan aquellas personas que tengan la restricción de no recibir información con fines comerciales o de venta de productos y servicios del Banco Popular.
5. Cada participante solo podrá recibir una oportunidad por Tarjeta BP PETS durante el periodo de la promoción.
6. La responsabilidad del BANCO culmina con la entrega del premio correspondiente. Se excluye cualquier otro servicio del Banco que no se haya mencionado expresamente en el presente reglamento.
7. La promoción no será acumulable con otras promociones.
8. La promoción no es transferible, será beneficiario únicamente el titular nuevo de la Tarjeta BP PETS de Crédito o Débito del Banco Popular.
9. Esta campaña solo aplica con Tarjetas BP Pets Visa y no Mastercard.
10. Se excluyen cualquier otro servicio del Banco que no se haya mencionado.

Para todas las controversias o diferencias que pudieran relacionarse con, o derivarse de este Reglamento y sus modificaciones, las partes acudirán al mecanismo de conciliación de conformidad con el Reglamento de Conciliación del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica. Si transcurrido el plazo de ocho días hábiles contados a partir de la solicitud de conciliación, las partes no han llegado a un acuerdo conciliatorio, la controversia o diferencia será resuelta por la vía arbitral.

El Banco Popular NUNCA le solicitará por ningún medio o canal datos como usuarios, contraseña, código de seguridad, número de tarjeta o de cuenta, si requiere reportar o denunciar puede realizarlo al 2202-2020.

En caso de tener consultas sobre la presente promoción o su reglamento, puede dirigirse al teléfono 800-257-0422 o al correo electrónico callcenter800tarjetas@bp.fi.cr