

Memoria anual 2024

 Misión y Visión	 Nuestros Valores	 Constitución Jurídica	 Estados Financieros
 Tamaño de la Organización	 Informe de la Presidencia de la Junta Directiva	 Informe de la Gerencia General	 Sector de la Actividad
 Sostenibilidad	 Nuestra Empresa	 Productos y Servicios	 Gestión en Números



MISIÓN

Dar protección económica y bienestar a las personas trabajadoras para su pensión.

VISIÓN

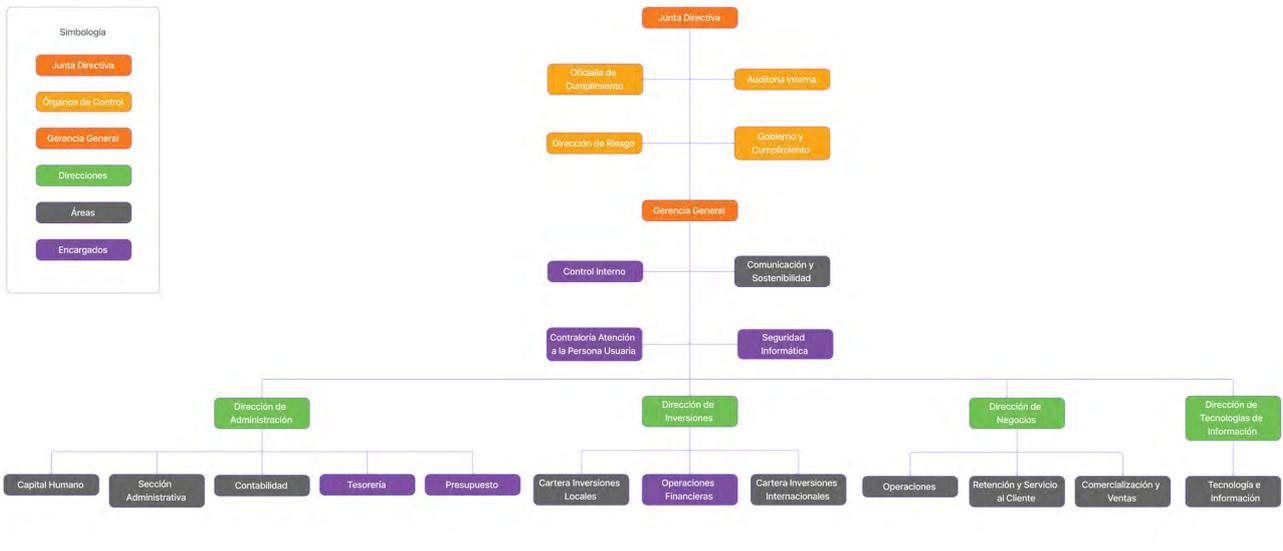
Mantenerse como la operadora de pensiones líder y referente del país.

NUESTROS VALORES

- Enfoque en el cliente
- Innovación
- Compromiso económico, social y ambiental
- Liderazgo
- Evolución constante
- Transparencia

CONSTITUCIÓN JURÍDICA

A continuación, se presenta el organigrama de Popular Pensiones:





SECTOR DE LA ACTIVIDAD

Financiera – Administradora de pensiones

Administramos fondos de pensiones complementarias: Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias (ROP), Régimen Voluntario de Pensiones Complementarias (RVP) y Fondo de Capitalización Laboral (FCL).

Nuestra existencia surge de la creación de la Ley de Protección al Trabajador (Ley 7983). Nos basamos en parámetros de seguridad, rentabilidad y liquidez, procurando rendimientos competitivos y satisfaciendo las expectativas de servicio de las personas afiliadas.

TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

Popular Pensiones está conformada por un equipo de 336 personas, de las cuales 201 son mujeres, y 135, hombres.

www.popularpensiones.fi.cr

800-247-0111

Descargue nuestra APP: 

Síguenos en nuestras redes:



popularpensiones@bp.fi.cr

2010-0300



INFORME DE LA PRESIDENCIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

En el 2024 reafirmamos nuestro compromiso con la solidez financiera, la excelencia en el servicio al cliente y la rentabilidad de los fondos, todo para el bienestar de las personas afiliadas. En un entorno dinámico y desafiante, hemos demostrado resiliencia y capacidad de adaptación, asegurando una gestión eficiente de los fondos administrados.

Nuestra estrategia se ha centrado en fortalecer el crecimiento patrimonial, optimizar la rentabilidad, tener una sólida estrategia de las inversiones y garantizar la seguridad de los fondos de pensiones. A través de una gestión responsable y alineada con las mejores prácticas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), continuamos consolidándonos como un referente en la industria de pensiones complementarias.

En este informe, compartimos los logros alcanzados y los principales indicadores financieros que marcaron nuestra gestión en el 2024. Estos resultados son el reflejo del esfuerzo conjunto de nuestro equipo de trabajo, totalmente comprometido con el respaldo de las personas afiliadas.

Desde la Presidencia y en consonancia con la Junta Directiva, se lograron articular todas las decisiones de gobierno que permitieran a Popular Pensiones cumplir con su labor sustantiva, atender las disposiciones normativas, así como lograr los objetivos y metas trazadas. Algunas de las principales acciones realizadas son las siguientes:

- Aprobación de la conformación del Comité de Riesgo y del Comité de Inversiones, así como sus planes de trabajo.

- Análisis de los informes de cumplimiento del Cuadro de Mando Integral (CMI) de la Operadora.
- Aprobación de las estrategias de inversión, así como la declaratoria de apetito de riesgo para los fondos administrados.
- Aprobación del presupuesto ordinario y Plan Anual Operativo; asimismo, se dieron por conocidos y aprobados los informes de las evaluaciones presupuestarias, según lo dispone la Contraloría General de la República.
- Aprobación de los planes de continuidad del negocio y el análisis del impacto al negocio.
- Como parte de la rendición de cuentas de la administración, se dieron por conocidos y analizados los informes de resultados financieros, gestión de inversiones, negocio, y tecnología de información.
- Seguimiento a los planes de trabajo e informes de labores de la segunda y tercera líneas de defensa: Auditoría Interna, Dirección de Riesgo, Área Gobierno y Cumplimiento y Oficialía de Cumplimiento (Prevención del riesgo de LC/FT/FPADM).

Además, se mantuvo una gestión estratégica en el seguimiento de temas normativos, de cumplimiento y de atención prioritaria del ente supervisor. Este enfoque nos permitió consolidar un gobierno corporativo, reforzar el cumplimiento regulatorio y fortalecer nuestros mecanismos de evaluación de riesgos.

Asimismo, se avanzó en la promoción de la transparencia y rendición de cuentas, garantizando altos estándares de ética y responsabilidad. Como parte de este compromiso, se robustecieron las líneas de defensa, asegurando una estructura de control interna eficaz y alineada con las mejores prácticas del sector.

Durante el 2024 se presentó un entorno financiero dinámico y desafiante, caracterizado por la volatilidad en los mercados, cambios en las tasas de interés y variaciones en las condiciones macroeconómicas globales. Ante este panorama, Popular Pensiones implementó una gestión proactiva y disciplinada, enfocada en la diversificación de inversiones, el análisis riguroso de riesgos y la identificación de oportunidades estratégicas.

La adecuada combinación de cartera que ha mantenido Popular Pensiones, así como las redefiniciones en cuanto a la sustitución de las estrategias activas, además de factores exógenos, que fueron bien entendidos por la estrategia de inversión, permitió posicionar la rentabilidad del ROP con niveles superiores al promedio de la industria.

Factores que fueron determinantes en rentabilidad:

- Los activos de mercado internacional con un sobresaliente rendimiento, en especial la adecuada selección y seguimiento de activos de renta variable, en particular activos relacionados con la alta tecnología que han tenido un fuerte aumento en su valor.
- La disminución en las tasas de interés locales en colones ha generado un importante aumento en el valor de los activos de deuda en colones, particularmente los de mayor plazo al vencimiento, generando a su vez un fuerte aporte al rendimiento de los fondos, con lo cual se aumenta el retorno ofrecido por estos activos.
- El tipo de cambio, si bien ha continuado disminuyendo su valor, ha caído mucho menos en comparación con el año anterior, situación que ha permitido al bloque de activos en moneda extranjera brindar un mayor aporte a la rentabilidad de los fondos.
- La reciente tendencia de caída en las tasas de interés en Estados Unidos presenta un entorno favorable que previsiblemente generará un aumento en el valor de los títulos de deuda en dólares, tanto locales como internacionales, ofreciendo una perspectiva aún más favorable de rentabilidad.
- Respecto a la inflación, su bajo registro ha ofrecido un entorno de precio estable, favoreciendo el rendimiento real de los fondos.

Seguiremos avanzando con determinación para garantizar un futuro previsional sólido, innovador y sostenible para todos y todas las personas trabajadoras del país.



Eduardo Navarro Ceciliano, Presidente
Junta Directiva de Popular Pensiones



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Con orgullo y satisfacción, presentamos la Memoria Anual 2024, reflejando un año de logros significativos. Los resultados obtenidos nos han permitido fortalecer nuestra posición de liderazgo en la industria de pensiones complementarias, consolidando nuestro compromiso con la excelencia y el crecimiento sostenido.

Para Popular Pensiones, el 2024 estuvo cargado de buenos resultados financieros y operativos que nos permiten mantenernos como la operadora líder en la industria de pensiones complementarias, con el **mayor patrimonio, mayor cartera total de fondos administrados, número uno en cantidad de personas afiliadas** y consolidándonos como la **única operadora que ha distribuido utilidades durante 21 años consecutivos**, tal y como lo demuestran las estadísticas de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN).

Nuestros números y logros reflejan el esfuerzo diario y el manejo estratégico que realiza todo el equipo de Popular Pensiones, cuya prioridad es trabajar por el bienestar y crecimiento de las personas afiliadas, ofreciendo **rentabilidades competitivas y un servicio de excelencia** que garanticen una fase de acumulación y desacumulación llena de tranquilidad y confianza para nuestros clientes.

Rentabilidad del ROP

Durante el 2024 se obtuvo una rentabilidad competitiva en comparación con el resto de la industria, demostrando que tenemos una estrategia de inversiones exitosa a lo largo del tiempo y que las decisiones tomadas en el corto plazo han repercutido de forma muy positiva.

Satisfacción de nuestros clientes

Obtuvimos una calificación global de un 90% de satisfacción del servicio de nuestros clientes, según un estudio realizado por CID Gallup durante el 2024.

Es claro para nuestra Operadora que el éxito financiero debe ir de la mano con el desarrollo sostenible. Por ello, nuestra **estrategia integra los principios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG)**, asegurando que nuestras decisiones contribuyan al bienestar de nuestras personas afiliadas, la sociedad y el entorno en el que operamos.

Durante el 2024, reforzamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, lo que nos permitió obtener varios galardones ambientales y sociales:

- Certificación como Empresa Socialmente Responsable (Norma INTE G35:2012).
- Certificación Carbono Neutralidad Plus.
- Distintivo de muy buena gestión ambiental en el Programa de Gestión Ambiental (Calificación 91,77%).
- Reconocimiento del Programa Bandera Azul Ecológica, con 6 estrellas blancas, 1 estrella verde, 1 estrella plateada y 1 estrella naranja.
- Cumplimiento del 100% del plan de trabajo de educación financiera.

En línea con nuestro compromiso con la transparencia y la solidez financiera, presentamos los **Estados Financieros Auditados** correspondientes al ejercicio 2024, emitidos por la auditoría externa del Despacho Crowe Horwath CR S.A, los cuales reflejan una **gestión eficiente y un crecimiento sostenido**.

Nuestros resultados constatan la solidez de nuestra Operadora, asegurando una administración responsable y alineada con los más altos **estándares financieros, regulatorios, normativos y de control interno**.

Miramos hacia el futuro con un firme compromiso con las personas afiliadas que confían en nuestro quehacer, adaptándonos a los desafíos del entorno y reinventándonos para garantizar la sostenibilidad del sistema previsional a largo plazo. Seguiremos trabajando

con determinación para legar a nuestro país un régimen de pensiones más sólido, equitativo y sostenible, reafirmando nuestra misión de dar protección económica y bienestar a las personas trabajadoras para su pensión.



Róger Porras Rojas
Gerente General de Popular Pensiones



NUESTRA EMPRESA

Junta Directiva

El Consejo Directivo es el encargado de la gestión y supervisión de las actividades de la Operadora. Su labor principal consiste en definir estrategias, establecer normativas y asegurar que Popular Pensiones funcione de manera eficiente, cumpliendo con las leyes y regulaciones vigentes.

Eduardo Navarro Ceciliano
Presidente

Margarita Fernández Garita
Vicepresidenta

Javier Zúñiga Moya
Tesorero

Marcela Sancho Vargas
Secretaria

Rafael Blanco Monge
Vocal uno

Viviana Vásquez Rodríguez
Vocal dos

William Porras Bermúdez
Vocal tres

Marvin Sánchez Rodríguez
Fiscal

 www.popularpensiones.fi.cr

 800-247-0111

 Descargue nuestra APP: 

Síguenos en nuestras redes:

 popularpensiones@bp.fi.cr

 2010-0300

Direcciones

Nuestro equipo directivo está conformado por profesionales especializados que lideran y gestionan diversas áreas dentro de la Operadora. Su función es fundamental en la ejecución de las políticas y estrategias definidas, garantizando el funcionamiento eficiente de Popular Pensiones y el cumplimiento de sus objetivos, siempre en favor de las personas afiliadas.

Róger Porras Rojas
Gerente General

Alexander Lagos Sánchez
Director de Inversiones

Marycruz Retana Salazar
Directora de Riesgo

Cinthia Solano Fernández
Directora de Administración

Oscar Benavides Vargas
Director de Negocios

María Esther Oviedo Cortés
Directora de Tecnología de Información

Comité de Inversiones

Integrado por especialistas responsables de evaluar, analizar y tomar decisiones sobre estrategias de inversión. Su propósito principal es optimizar los rendimientos financieros y gestionar de forma eficaz los riesgos asociados, garantizando la protección de los fondos de las personas afiliadas.

William Porras Bermúdez
Presidente del Comité de Inversiones

Javier Zúñiga Moya
Secretario del Comité de Inversiones

Viviana Vásquez Rodríguez
Miembro del Comité de Inversiones

Óscar Benavides Vargas
Miembro del Comité de Inversiones

Néstor Zúñiga Arias
Miembro Externo del Comité de Inversiones

Comité de Riesgo

Conformado por personas profesionales y altamente capacitadas, cuya función fundamental es asegurar la solidez financiera y la transparencia operativa de Popular Pensiones, velando por los intereses de las personas afiliadas y garantizando el cumplimiento de las normativas legales y regulatorias.

Marcela Sancho Vargas
Presidenta del Comité de Riesgos

Margarita Fernández Garita
Secretaria del Comité de Riesgos

Rafael Blanco Monge
Miembro del Comité de Riesgos

Pedro Aguilar Moya
Miembro externo del Comité de Riesgos



PRODUCTOS Y SERVICIOS

Productos

En Popular Pensiones ofrecemos soluciones financieras diseñadas para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestras personas afiliadas. A continuación, presentamos información detallada sobre cada uno de los productos que gestionamos, sus beneficios y cómo contribuyen a la estabilidad financiera de las personas.

Régimen Obligatorio de Pensión Complementaria (ROP)

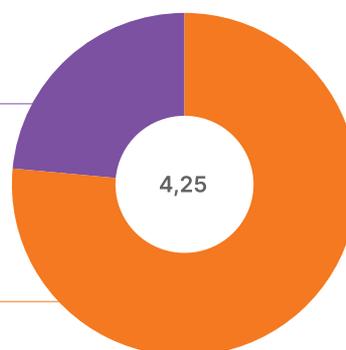
Su propósito es proporcionar un ingreso mensual complementario a la pensión básica, ya sea la otorgada por el Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM) de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) o por un régimen sustituto, como el del Poder Judicial, Magisterio Nacional o el Ministerio de Hacienda.

Proviene de una redistribución de las cargas sociales:

4,25% del salario bruto mensual de la persona trabajadora

Aporte persona trabajadora
1%

Aporte patronal
3,25%



Características

- Se retira una vez que la persona afiliada se pensione por el IVM de la CCSS o régimen sustituto.
- Se retira mediante un plan de beneficios, es decir, la persona recibirá un monto mensual de acuerdo con la modalidad de pensión que elija.
- En caso de defunción de la persona afiliada, puede ser retirado por sus beneficiarios.

Formas de retiro

Los recursos del ROP se pueden retirar **mediante modalidades o planes de beneficios**, una vez que la persona alcance la condición de pensionada por el IVM de la CCSS o del régimen sustituto.

También pueden retirarlos los beneficiarios que accedan a un derecho de pensión. Estos últimos deberán optar por una pensión (o renta periódica) que se les otorgará con los recursos acumulados en la cuenta individual del ROP de la persona fallecida.

Renta permanente

Se recibe mensualmente el promedio de los rendimientos generados en el fondo durante los últimos 36 meses. El saldo se entregará a los beneficiarios designados, los herederos o los legatarios, en caso de fallecimiento de la persona pensionada.

Retiro programado

Mensualidad calculada en función del saldo y de la expectativa de vida al momento de la jubilación.

Renta temporal

(hasta expectativa de vida condicionada)

Mensualidad cuyo monto se obtiene al dividir el saldo del ROP entre el período comprendido desde la fecha de pensión de la persona hasta su expectativa de vida, calculada a partir del momento en que se jubila. Este indicador de sobrevivencia se determina con base en una tabla de mortalidad.

Renta temporal

(según aportes al ROP)

Calculada por un lapso equivalente a la cantidad de cotizaciones que la persona realizó al ROP.

Fondo de Capitalización Laboral (FCL)

Es un fondo de ahorro diseñado para cubrir necesidades urgentes en caso de desempleo. Se aconseja su retiro solo cuando sea realmente necesario, permitiendo así que la persona afiliada conserve un respaldo financiero para imprevistos y siga generando rendimientos.

Características

Corresponde a un **aporte patronal del 1,5% calculado sobre el salario bruto mensual** de la persona trabajadora.

Formas de retiro

- En caso de ruptura laboral (renuncia o despido), suspensión del contrato laboral o al cumplir cinco años de relación laboral continua con el mismo patrono (quinquenio).
- En caso de fallecimiento de la persona afiliada, puede ser retirado por los beneficiarios en un juzgado de trabajo.

Plan Voluntario de Pensión Complementaria (en colones o en dólares)

Es un ahorro que puede adquirirse en colones o en dólares. Cualquier persona puede obtenerlo, y tiene la potestad de definir el monto de aporte de acuerdo con su capacidad financiera y expectativa de pensión.

El Plan Voluntario es muy importante en las finanzas de la población costarricense, ya que garantizará un monto adicional a las pensiones obligatorias, evitando un deterioro en la calidad de vida durante la jubilación.

Beneficios:



Exoneración de cargas sociales e impuesto sobre la renta: Se calcularán sobre el salario una vez que se le deduce el monto que ahorrará en el Plan Voluntario. Se exonera, máximo, un 10% de su salario bruto mensual, o del ingreso bruto anual para las personas trabajadoras independientes.



Popular Pensiones ofrece bonificaciones en los Planes Voluntarios en colones, premiando la antigüedad y el saldo del plan.



Los recursos son inembargables. Además, la cuenta no puede ser cedida, gravada o enajenada.



Las inversiones son exentas del impuesto de renta.



Se puede anticipar la edad de retiro del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de la CCSS, utilizando los recursos acumulados en el Plan Voluntario, de conformidad con la Ley 7983 y con el reglamento que dicte la Junta Directiva de la CCSS.

A continuación, se detalla un ejemplo de la exoneración de cargas sociales e impuesto sobre la renta:

	SIN PLAN VOLUNTARIO	CON PLAN VOLUNTARIO	SUPUESTOS
Salario bruto	€1.500.000	€1.500.000	Un salario mensual de €1.500.000
Aporte al Plan Voluntario	€0	€100.000	Su aporte mensual al Plan Voluntario es de €100.000
Salario sobre el que se calculan las cargas sociales e impuesto de renta	€1.500.000	€1.400.000	El impuesto de renta y cargas sociales se calcularán sobre el salario de €1.400.000 y no sobre €1.500.000
Impuesto sobre la renta*			
Sobre el exceso de €4.745.000,01	25%	-	
Desde €2.373.000,01 hasta €4.745.000,00	20%	-	
Desde €1.352.000,01 hasta €2.373.000,00	15%	€22.200,00	
Desde €922.000,01 hasta €1.352.000,00	10%	€43.000,00	
Hasta €922.000,00	0%	-	
	€65.200,00	€50.200,00	Con un Plan Voluntario se rebajarán de su salario €50.200,00 por impuesto de renta. Si no cuenta con un Plan Voluntario el rebajo es de €65.200,00
Cargas sociales			
Régimen de enfermedad y maternidad	5,50%	€82.500	
Régimen de invalidez, vejez y muerte	4,17%	€62.550	
	€145.050	€135.380	También pagará menos cargas sociales, el rebajo será de €135.380 con un Plan Voluntario y de €145.050 sin Plan Voluntario
TOTAL DE AHORRO POR LA EXONERACIÓN		€24.670	Tendrá un ahorro total de €24.670, ya que pagará €15.000 menos de impuesto de renta y €9.670 menos de cargas sociales
INVERSIÓN REAL EN PLAN VOLUNTARIO		€75.330	Si su meta es ahorrar €100.000 por mes realmente su esfuerzo económico será de €75.330 dado al ahorro en exoneraciones por un monto de €24.670

Plan Voluntario de Pensión Complementaria Colectivo

Es un ahorro voluntario en el que, tanto el patrono como la persona trabajadora, aportan mensualmente en una cuenta individual a nombre de la persona afiliada. Esto como parte de los beneficios laborales que ofrece la empresa.

Tiene las mismas características y beneficios de un Plan Voluntario de Pensión Complementaria.

Fondos creados por leyes especiales

La Ley N°7983 establece la posibilidad de que aquellos fondos de pensiones creados por leyes especiales, que se encuentren o se establezcan bajo el concepto de cuentas individuales, puedan ser administrados por una operadora de pensiones.

Servicios

En Popular Pensiones brindamos canales de servicio ágiles y accesibles, para optimizar la experiencia de nuestros clientes.

En el sitio web www.popularpensiones.fi.cr y en la app de Popular Pensiones se puede encontrar información valiosa sobre:

- Productos y servicios.
- Requisitos de retiro.
- Gestión de Popular Pensiones.
- En la app puede consultar el estado de cuenta y el resumen de movimientos.

También contamos con un asistente virtual de fácil uso, para acompañar a las personas afiliadas a realizar sus gestiones de forma virtual.

Asistente virtual

 WhatsApp 8502-2020

 Web Chat en www.popularpensiones.fi.cr

Servicio personalizado

Para brindarle una asesoría personalizada a nuestra clientela, ponemos a su disposición los siguientes canales de servicio:

 popularpensiones@bp.fi.cr.

 800-247-0111 o 2010-0300.

 Oficinas centrales de Popular Pensiones y en sucursales del Banco Popular que cuenten con asesoría en pensiones. Consulte la lista de estas oficinas en www.popularpensiones.fi.cr.

Redes sociales

En nuestras redes sociales, como Facebook, Instagram, X, LinkedIn, YouTube y TikTok, compartimos información actualizada sobre pensiones complementarias. También ofrecemos recomendaciones financieras, ambientales y, por supuesto, detalles sobre las actividades de Popular Pensiones.



Contraloría de Atención a la Persona Usaria

Atendemos sugerencias de nuestra gestión, con el fin de mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, a través del correo electrónico: pensionescontraloria@bp.fi.cr.

Auditoría Interna

Tenemos a disposición del público en general, los siguientes canales exclusivos, seguros y confiables, a través de los cuales pueden denunciar cualquier hecho que consideren anómalo o en contraposición con las normas que rigen los procesos de Popular Pensiones:

✉ popularpensionesauditoriaencontacto@bp.fi.cr.

☎ Teléfono 2010-0410.



GESTIÓN EN NÚMEROS

Nos enorgullece presentar los principales resultados alcanzados a través de la gestión y administración de los fondos de nuestros clientes. Estos logros reflejan nuestro compromiso con la seguridad financiera y la optimización de los ahorros de quienes confían en nuestra Operadora.

A continuación, compartimos los principales alcances y estadísticas que evidencian el impacto positivo y nuestra eficiente gestión:

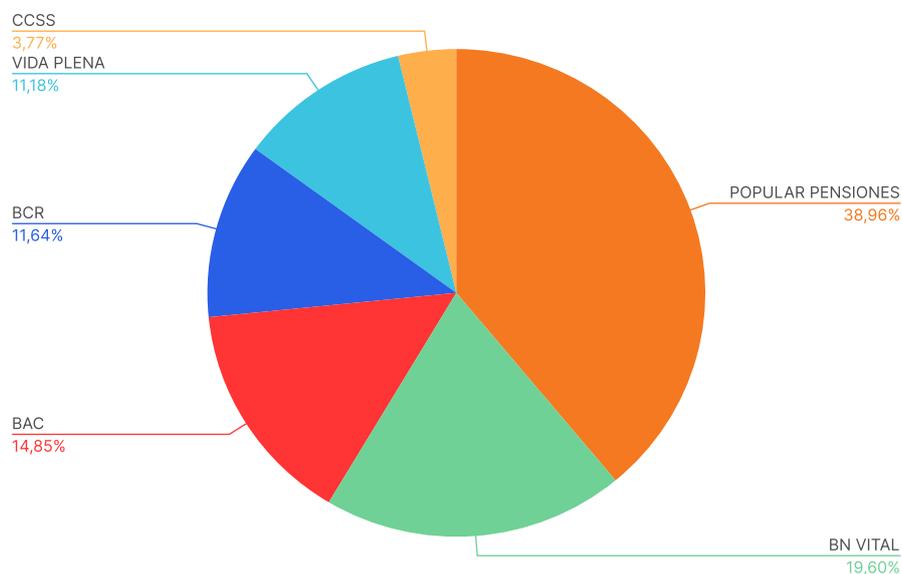
Líder en cartera total administrada

Participación de mercado de fondos totales administrados

Somos líderes del mercado en cartera total administrada, con más de ¢5 billones (¢5.423.948 millones), lo que representa un 38,96% del total de la industria de pensiones complementarias.

Este rubro incluye el Régimen Obligatorio de Pensión Complementaria (ROP), Fondo de Capitalización Laboral (FCL) y Régimen Voluntario de Pensión Complementaria en colones y dólares.

Fondos totales administrados por operadora ROP, FCL, PLANES VOLUNTARIOS A diciembre 2024



Fuente: Estadísticas de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) a diciembre 2024.

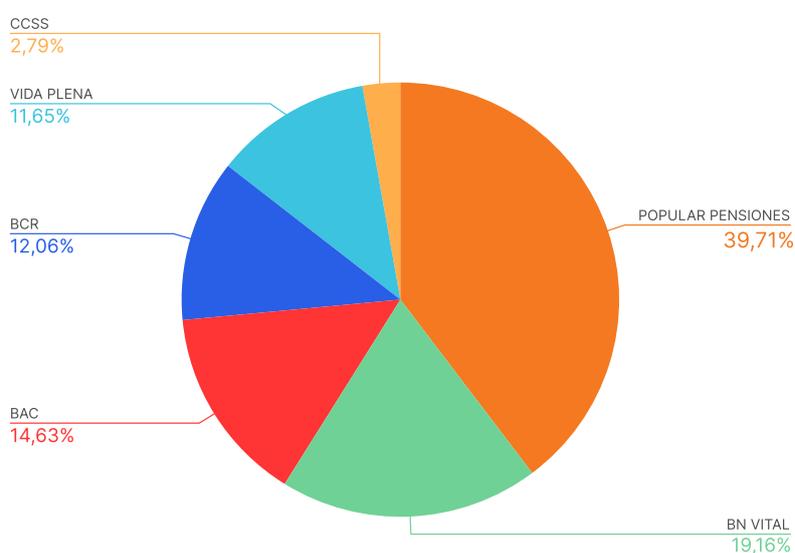
Operadora de Pensiones	Saldo en millones de colones
POPULAR PENSIONES	5.423.948
BN VITAL	2.728.284
BAC	2.067.064
BCR	1.620.488
VIDA PLENA	1.556.349
CCSS	524.866
Total	13.920.998

Líder en el Régimen Obligatorio de Pensión Complementaria (ROP)

Participación de mercado del Régimen Obligatorio

Administramos el 39,71% del total de la industria de pensiones complementarias, con más de ₡4.988.440 millones.

Fondos administrados por operadora
Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias
A diciembre 2024

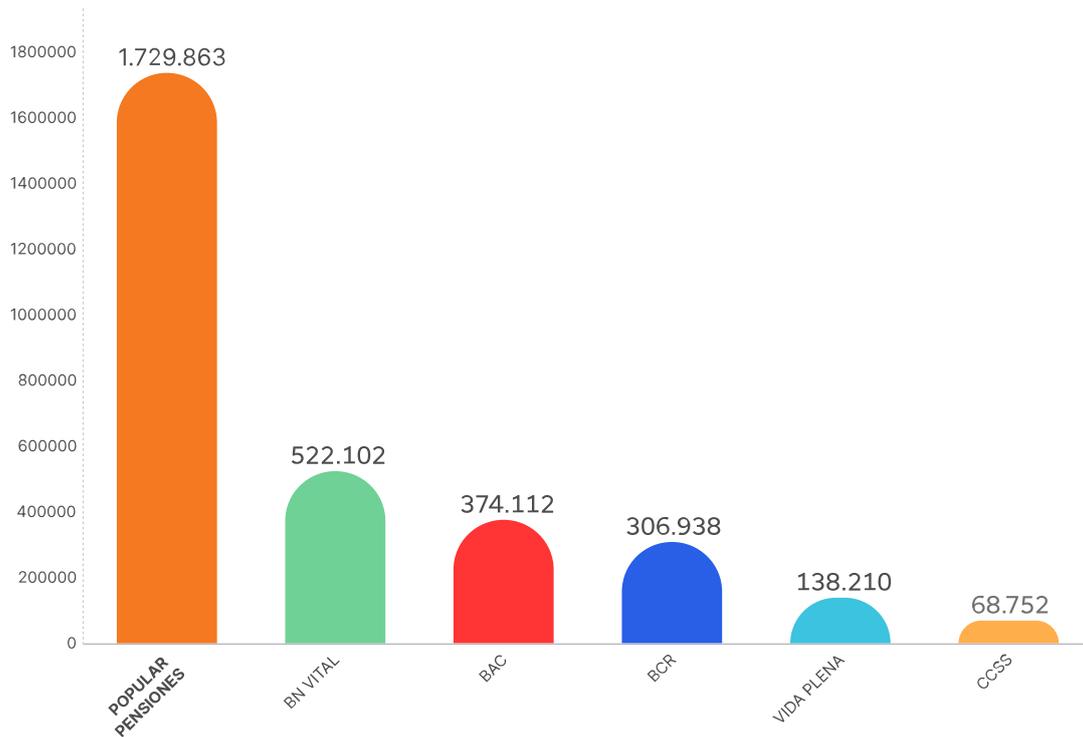


Fuente: Estadísticas de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) a diciembre 2024.

Cantidad de personas afiliadas

Administramos 1.729.863 cuentas, lo que representa un 55% del mercado, lo cual se traduce en las personas que confían en Popular Pensiones.

Cantidad de personas afiliadas por operadora
Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias
A diciembre 2024



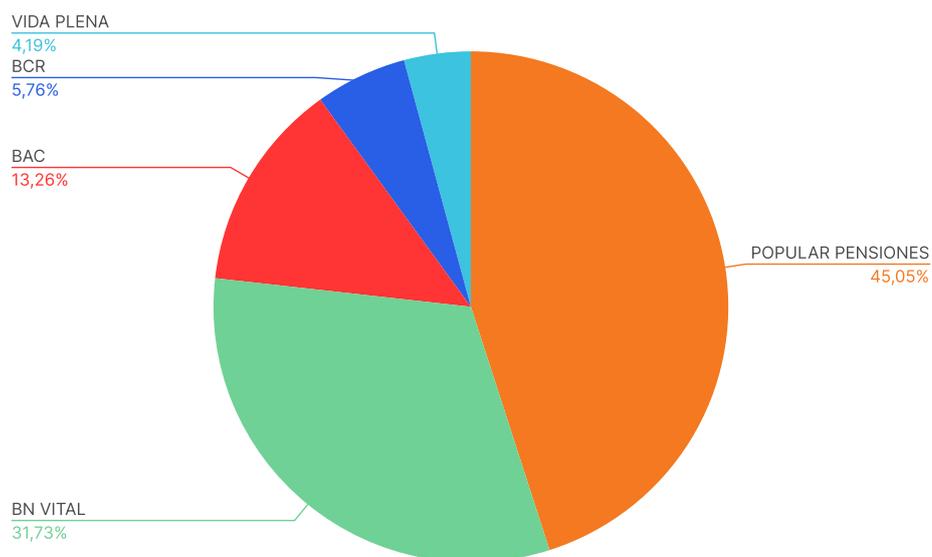
Fuente: Estadísticas de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) a diciembre 2024.

Líder en el Régimen Voluntario de Pensión Complementaria

Participación de mercado del Régimen Voluntario en colones

Administramos el 45,05% del saldo total de la industria, con más de ₡230.690 millones.

Fondos administrados por operadora
Régimen Voluntario de Pensiones Complementarias en colones, fondos A y B
A diciembre 2024



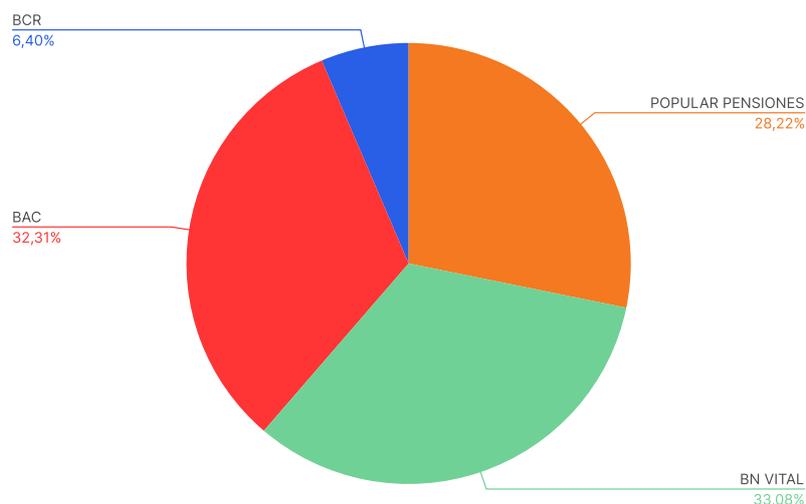
Fuente: Estadísticas de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) a diciembre 2024.

Fondo A y B: En el Fondo A se administran los contratos de quienes pueden realizar retiros totales o parciales, y en el Fondo B, los contratos de quienes no pueden realizar retiros, debido a que las personas afiliadas aún están en proceso de completar el tiempo mínimo de permanencia y los 66 aportes respectivos.

Participación de mercado del Régimen Voluntario en dólares

Administramos el 28,22 % del saldo total de la industria, con más de \$70 millones.

Fondos administrados por operadora
Régimen Voluntario de Pensiones Complementarias en dólares
A diciembre 2024



Fuente: Estadísticas de la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) a diciembre 2024.

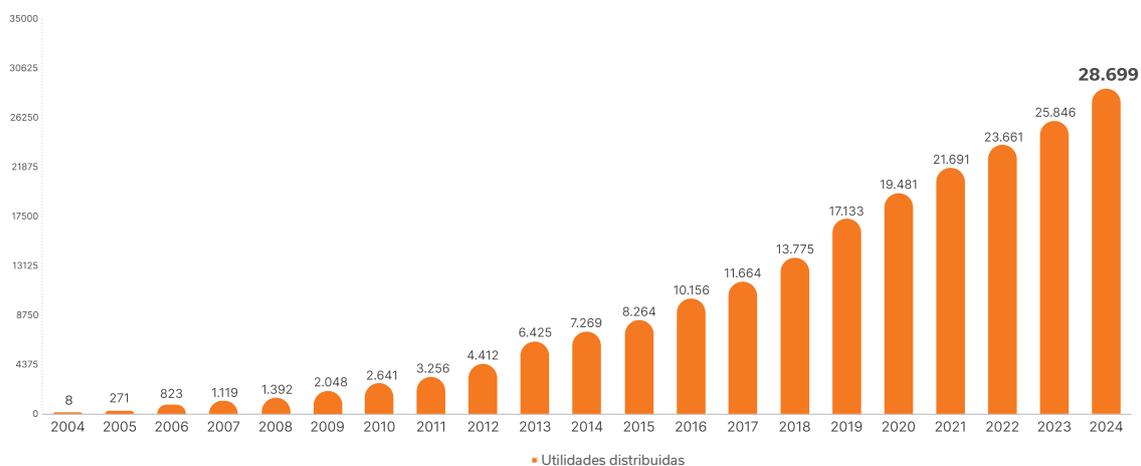
Fondo A y B: En el Fondo A se administran los contratos de quienes pueden realizar retiros totales o parciales, y en el Fondo B, los contratos de quienes no pueden realizar retiros, debido a que las personas afiliadas aún están en proceso de completar el tiempo mínimo de permanencia y los 66 aportes respectivos.

Líder en distribución de utilidades

Durante 21 años consecutivos, hemos distribuido ₡28.699 millones en utilidades entre las personas afiliadas al ROP.

Somos la única operadora de pensiones que lo ha realizado de forma consecutiva, reafirmando la sana y eficiente administración de los fondos.

Distribución de utilidades acumulada realizada por Popular Pensiones
Datos en millones de colones



En marzo del 2025 depositamos un total de ₡2.853 millones en las cuentas del ROP de nuestras personas afiliadas. El depósito se efectuó en forma proporcional al saldo de cada persona, por lo que varió entre ₡402.346 y ₡0,01, para un monto promedio de ₡1.636.

SOSTENIBILIDAD

Popular Pensiones tiene un papel fundamental en el país, ya que, desde su nacimiento, se ha trazado la misión de dar respaldo a la seguridad social de las personas trabajadoras para su pensión.

De esta manera, se evidencia nuestro gran aporte social. Trabajamos para ser una empresa socialmente responsable que busca la sostenibilidad del negocio por medio de la gestión ambiental, social y de gobernanza (ASG).

La Operadora cuenta con 14 categorías de partes interesadas, como se muestran a continuación.



Análisis de materialidad

Se actualizó la materialidad, considerando una revisión documental, así como la información de las personas líderes de la organización y la relevancia para la Operadora.

Estos temas reflejan el enfoque de Popular Pensiones para continuar con su ruta de sostenibilidad empresarial.

Temas materiales de Popular Pensiones

Ambiental

1. Impacto ambiental operativo.

Social

1. Desarrollo y formación.
2. Bienestar integral del personal.
3. Educación y toma de conciencia (financiera, pensiones y preparación para la jubilación).
4. Equidad de género.
5. Derechos humanos.

Gobernanza-Económicos

1. Gestión de riesgos ASG.
2. Transformación digital e innovación.
3. Sostenibilidad en la cadena de valor.
4. Ciberseguridad.
5. Inversiones responsables.
6. Gobierno corporativo y cumplimiento.
7. Ética y anticorrupción.
8. Satisfacción del cliente y atención a partes interesadas.
9. Rentabilidad de los fondos.
10. Rentabilidad del negocio.

Sistema de Gestión en Responsabilidad Social

En el 2024, Popular Pensiones recibió, por sexto año consecutivo, la certificación por su Sistema de Gestión en Responsabilidad Social basado en la norma INTE G35, por parte del Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO).

Con esta certificación, la empresa reafirma el compromiso con la mejora continua y la importancia de incorporar la sostenibilidad en su gestión diaria.

Este sistema de gestión contempla el desarrollo de las actividades relacionadas con el sistema de pensiones, en las oficinas centrales de Popular Pensiones ubicadas en San José centro, edificio anexo al Club Unión, frente a Correos de Costa Rica. Incluye todos los procesos relacionados con la administración de los Planes de Pensiones Complementarias de las personas afiliadas a Popular Pensiones.

Para lograr lo anterior, se cuenta con el involucramiento de las diferentes áreas que conforman la organización, tanto las personas situadas en oficinas centrales, como las ubicadas en distintas sucursales del Banco Popular, como lo son las oficinas BP Total de Desamparados, San Pedro, Pérez Zeledón, Alajuela, San Ramón, Ciudad Quesada, Heredia, Cartago, Puntarenas, Santa Cruz, Liberia, Limón, Guápiles y la agencia BP de Siquirres. Con ello se obtiene la colaboración necesaria para ejecutar las actividades planteadas y la aplicación de las directrices atinentes a esta materia.

Se seguirá trabajando para cumplir los máximos estándares de transparencia, ética y respeto por la sociedad y el medio ambiente, que forman parte de nuestra consigna como organización.

Propósito estratégico

El compromiso del Conglomerado Financiero Banco Popular con la sostenibilidad se respalda con la estrategia de la organización, lo que sustenta el alineamiento de las acciones en sostenibilidad con el objetivo del negocio.

- Contribuir con el desarrollo sostenible del país mediante la implementación de estrategias que garanticen el equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y la protección del ambiente; con una gobernanza ética y transparente.

Política de Sostenibilidad

Popular Pensiones cuenta con una política de sostenibilidad que reafirma el compromiso con la dimensión social, la ambiental y la económica y de gobernanza. Esta se encuentra disponible en el sitio web www.popularpensiones.fi.cr.

Certificaciones y reconocimientos

Como parte del compromiso con la sostenibilidad, el respeto y el cuidado al medio ambiente, Popular Pensiones obtuvo el reconocimiento de los siguientes programas:



Sistema de Gestión de Responsabilidad Social
INTE G35:2012



Bandera Azul Ecológica
COSTA RICA / CAMBIO CLIMÁTICO

Programa Bandera Azul
Ecológica



Programa País Carbono
Neutralidad 2.0

Comités y grupos de trabajo

Para gestionar los temas de sostenibilidad, se tienen los siguientes equipos de trabajo, que velan por el cumplimiento de los planes de acción en sostenibilidad en sus tres dimensiones: social, ambiental y económica.

- Comité de Sostenibilidad.
- Comisión Institucional sobre Accesibilidad y Discapacidad (CIAD).
- Comité de Bienestar.
- Comisión de Salud Ocupacional.
- Comité Local Bandera Azul Ecológica.
- Comisión Ambiental Institucional Programa de Gestión Ambiental Institucional.

Además, se cuenta con una dependencia responsable de la gestión en sostenibilidad de la Operadora.

Debida diligencia

Popular Pensiones elaboró una matriz de pertinencia de aspectos de sostenibilidad, tomando como base las siete materias fundamentales de la Responsabilidad Social de la Norma Internacional ISO 26000: gobernanza de la organización, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, participación activa y desarrollo de la comunidad; analizando cada uno de los asuntos definidos para estas 7 materias.

De igual manera, con el propósito de mitigar los impactos negativos significativos reales y potenciales, periódicamente se realiza la gestión de debida diligencia por medio de la identificación de impactos y riesgos sociales, ambientales y de gobernanza. La actualización de la información mencionada anteriormente se llevó a cabo en el último cuatrimestre del 2024, contemplando los temas materiales definidos en ese mismo período.

Desempeño en sostenibilidad

Los principales objetivos estratégicos de la Operadora en materia de sostenibilidad están relacionados con el fortalecimiento de la educación en la cultura del ahorro para la pensión; incremento de la sensibilidad y conocimiento de las acciones sostenibles con las partes interesadas claves y mantener las buenas prácticas ambientales y sociales que le permitan ser sostenible.

• Dimensión social

Durante el 2024 se llevaron a cabo distintas iniciativas en esta dimensión, según se detallan seguidamente:

Educación financiera interna y externa

- Participación en las reuniones mensuales de la Comisión Técnica de Educación Financiera del Conglomerado Banco Popular.
- Envío de cápsulas de educación financiera al personal de la Operadora.
- Desarrollo de 5 webinar sobre educación financiera y preparación para la jubilación.
- Capacitación a 2.652 personas externas, quienes recibieron información sobre: finanzas sanas, el sistema de pensiones costarricense y la importancia de cuidarlo para resguardar el futuro. Esto por medio de 148 charlas.
- Publicaciones en redes sociales (Facebook, Instagram, X, LinkedIn, Tik Tok y YouTube) relacionadas con educación financiera.
- Desarrollo de 5 transmisiones en vivo con el programa de Cómplices del Bienestar (por medio de Facebook Live e Instagram Live) relacionadas con el bienestar de las personas, beneficios de los Planes de Pensión Voluntaria, entre otros.
- Participación en la Feria Nacional de Educación Financiera.

Accesibilidad para personas con discapacidad

- Mejoras en infraestructura en las oficinas centrales, con las que se busca contribuir con la accesibilidad y la experiencia de servicio de las personas con discapacidad.
- Reuniones de seguimiento de la Comisión Institucional sobre Accesibilidad y Discapacidad (CIAD) interna para generar iniciativas que aporten a la atención adecuada de las personas afiliadas a la Operadora.
- Publicaciones en redes sociales relacionadas con efemérides sobre discapacidad e inclusión. Estas, además, se compartieron con todo el personal de la Operadora.
- Participación en charlas para sensibilizar sobre este tema.

Género

- Se publicaron efemérides en redes sociales y a nivel interno, con el fin de promover el empoderamiento femenino y las nuevas masculinidades.
- Comunicación interna sobre el beneficio de licencias de maternidad y paternidad.
- Comunicados internos de sostenibilidad con enfoque de género.
- Capacitación al personal sobre entorno laboral inclusivo.
- Patrocinio de la III edición del libro Ticas Poderosas, el cual fue publicado y distribuido durante el 2024.
- Reporte mensual de licencias por maternidad y paternidad en la Operadora.

• Dimensión de gobernanza

Rendición de cuentas

- Se enviaron las principales gestiones de la Operadora a las personas afiliadas por medio del boletín mensual.
- Se publicó el reporte de sostenibilidad con el estándar de Global Reporting Initiative (GRI) Conglomerado.
- Se publicaron notas sobre la gestión de sostenibilidad en el boletín de LinkedIn de Popular Pensiones.
- Se emitieron las evidencias que dan soporte al Cuadro de Mando Integral y Plan Anual Operativo.

Programa Aliados Sostenibles

Popular Pensiones impartió un curso para proveedores por medio del programa Aliados Sostenibles, en el que se capacitó a 24 personas en este último trimestre del 2024.

Con ello se buscó relacionarse con este público de interés, pues se reconoce la relevancia de tener una comunicación constante y cumplir con la labor de empresa socialmente responsable, al transmitir conocimientos a la cadena de valor que permitan mejorar sus prácticas y contribuir con la sostenibilidad del negocio.

Requisitos legales en sostenibilidad

Se atendió la actualización de cumplimiento legal por medio de la plataforma SharePoint del Área de Cumplimiento Normativo y Regulatorio ACUN, para identificar la legislación aplicable en temas de sostenibilidad.

Sistema de gestión Norma INTE-G35

Se realizó la auditoría interna y externa para la obtención de la certificación. Además, se capacitó al personal de nuevo ingreso de la Operadora en materia de sostenibilidad.

En gestión de riesgos ASG, se actualizó la matriz de riesgos e impactos ASG alineados con los temas materiales.



GESTIÓN AMBIENTAL

En Popular Pensiones estamos comprometidos con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente, integrando prácticas responsables en nuestra estrategia empresarial. A lo largo del 2024 implementamos diversas iniciativas para minimizar nuestro impacto ambiental, optimizar el uso de recursos y contribuir en la lucha contra el cambio climático.

Nuestra gestión ambiental se basa en principios de eficiencia energética, reducción de emisiones, gestión adecuada de residuos y promoción de una cultura sostenible entre nuestros colaboradores, clientes y partes interesadas.

En esta sección, presentamos los principales avances y logros obtenidos durante el 2024 en materia ambiental, reafirmando nuestro compromiso con un futuro más sostenible.

Dimensión ambiental interna

Renovación de la certificación del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE)

Este reconocimiento destaca nuestros esfuerzos en la implementación de prácticas sostenibles que contribuyen con la reducción de nuestro impacto ambiental y con la promoción de un entorno más saludable.

Para obtener esta certificación, reforzamos acciones clave como el uso eficiente de los recursos, la adecuada gestión de residuos, la reducción del consumo de energía y agua, así como la sensibilización ambiental entre nuestros colaboradores.

A continuación, se citan las más importantes gestiones:

- Registro y acciones de reducción de los consumos de la Operadora. Este proceso nos permite identificar oportunidades de mejora en el uso de energía, agua, papel y otros insumos, optimizando su eficiencia y minimizando nuestro impacto ambiental.
- Comunicación activa en redes sociales, e internamente con nuestras personas colaboradoras, acerca de los parámetros que se evalúan en el programa, tales como agua, energía, combustibles fósiles, adaptación al cambio climático y compensación ambiental.
- Como parte de las regulaciones de compras verdes para el sector público, se emitieron 55 criterios sostenibles para contrataciones realizadas por la Operadora, para garantizar que los bienes y servicios adquiridos cumplan con estándares ambientales, promoviendo prácticas responsables en toda la cadena de suministro.
- Se participó en capacitaciones como parte de la Comisión del Conglomerado de Bandera Azul Ecológica.
- Por medio de la Comisión Ambiental Institucional del Programa Bandera Azul Ecológica, se brindaron capacitaciones en los diferentes parámetros de evaluación del programa.
- Para el cumplimiento del parámetro de compensación ambiental, se realizó la I jornada de capacitación y voluntariado ambiental en los jardines del Centro Infantil Juvenil del Parque La Libertad, realizando actividades como deshierba, poda, recolección de materia orgánica y aplicación de abono orgánico.
- Se brindó acompañamiento y asesoría al colaborador Diego Marín, de la Unidad de Responsabilidad Social Corporativa, quién obtuvo la Bandera Azul en la categoría Hogares Sostenibles.
- Se enviaron residuos sólidos valorizables al gestor autorizado, para optar por la Estrella Plateada dentro del Programa Bandera Azul Ecológica.

Acciones del Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI)

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad y con el cumplimiento de normativas ambientales, la Operadora fue distinguida como **una de las instituciones del Estado con una muy buena gestión ambiental**. Se trata de un reconocimiento otorgado por el Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI) de la Dirección de Gestión de

la Calidad (DIGECA) del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE). La Operadora fue notificada sobre esta distinción mediante el oficio DIGECA-145-2024.

Este logro nos motiva para seguir implementando acciones que contribuyan con el bienestar ambiental y con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible del país.

Algunas acciones realizadas se mencionan a continuación:

- Participación en la Comisión Institucional Ambiental, que permite la planificación, implementación y seguimiento de estrategias enfocadas en la reducción del impacto ambiental de nuestras operaciones.
- Comunicación activa en redes sociales sobre las diversas efemérides ambientales, recordando su importancia e impacto en la sociedad.
- Se realizó el registro de consumo de indicadores ambientales, con el fin de medir su comportamiento y evolución.
- Se participó en charlas organizadas por DIGECA, las cuales permitieron fortalecer conocimientos y alinear nuestras acciones con las normativas y mejores prácticas ambientales a nivel institucional.
- Se efectuaron análisis de calidad del agua, por medio del laboratorio Bio Analítica, mostrando resultados dentro de los límites establecidos en el Reglamento para la Calidad del Agua Potable No 38924-S.
- Se gestionaron residuos con procedimientos adecuados y gestores autorizados:
 - ➔ Separación y clasificación de 886,56 kg de residuos valorizables que fueron enviados a la Municipalidad de San José.
 - ➔ Se gestionaron 2.316,95 kg de residuos electrónicos y metálicos con Quantum (empresa gestora de residuos autorizada por el Ministerio de Salud).
 - ➔ Se trasladaron 9,4 kg de fluorescentes al centro de acopio de la Municipalidad de Montes de Oca, como parte de la campaña RAEE-TÓN para la recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) del Ministerio de Salud.

Renovación de la certificación del Programa País Carbono Neutralidad (PPCN), en cumplimiento con la norma INTE B5: 2021

En nuestro compromiso con la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático, recibimos esta certificación por implementar estrategias para medir, reducir y compensar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

Para mantener esta certificación, la Operadora ha fortalecido su gestión eficiente de residuos y participación en programas de compensación de carbono. Estos esfuerzos nos permiten no solo cumplir con la normativa vigente, sino también aportar de manera activa a los objetivos nacionales de descarbonización y sostenibilidad.

El reconocimiento Carbono Neutral Plus se obtuvo al cumplir varios requisitos, como tener un programa que promueva la compra de bienes y servicios a organizaciones con el reconocimiento de Carbono Reducción o superior del PPCN. Además, en las licitaciones y políticas de compras se debió demostrar que se consideró la adquisición de productos con estas certificaciones.

Dimensión ambiental externa

Acercamiento con proveedores de Popular Pensiones

Como parte del Programa Aliados Sostenibles, se ofreció un curso de Gestión Ambiental Empresarial a varios de nuestros proveedores. Esta capacitación brindó herramientas y conocimientos claves para que los proveedores pudieran identificar y reducir su impacto ambiental, mejorar la eficiencia en el uso de recursos y alinear sus procesos con criterios de sostenibilidad. Con esta acción, buscamos no solo garantizar que nuestras relaciones comerciales se basen en principios responsables, sino también incentivar el desarrollo de una cadena de suministro más comprometida con el medioambiente y la economía sostenible.

Educación ambiental externa

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la concienciación ambiental, Popular Pensiones llevó a cabo diversas actividades de educación ambiental externa dirigidas a empresas, instituciones educativas y organizaciones, promoviendo buenas prácticas en temas claves como gestión de residuos, uso responsable del recurso hídrico, eficiencia energética y adaptación al cambio climático.

Entre las principales iniciativas destacan:

- Charlas educativas sobre gestión de residuos y recurso hídrico a las empresas Grupo Babel, Age Holding CR y Automercado.
- Se realizaron charlas educativas sobre adaptación al cambio climático, gestión de residuos y energía eléctrica para 358 estudiantes: 200 de ellos del centro educativo El Carmelo en San José, 114 de la escuela Miguel de Cervantes Saavedra en San José y 44 de la Universidad Técnica Nacional (UTN) en Guanacaste.
- Con miras a lograr la cuarta estrella, aspecto que mide el incentivo del PBAE en organizaciones fuera de la cadena de valor, se capacitó a las empresas Kivelix, Geocad CR y el Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER) en los lineamientos del Programa Bandera Azul Ecológica, en las categorías Eventos Especiales y Cambio Climático.

Indicadores de consumo

A lo largo del 2024 se recopilaron los consumos de agua, electricidad, combustible, residuos y papel. A continuación, se detallan los consumos anuales:

Indicador	2023	2024	Motivo de la variación
Combustible (Diésel)	5.919,97 litros	5.479,66 litros	Reducción: Debido a buenas prácticas, como el mantenimiento continuo de los vehículos que conforman la flotilla vehicular y la compra de dos vehículos híbridos marca Corolla Cross Hybrid 2024.
Agua (m3)	838 metros cúbicos	675 metros cúbicos	Reducción: Debido a las buenas prácticas como revisión de fugas, revisión de griferías y participación en actividades de educación ambiental acerca de la preservación del recurso hídrico.
Electricidad (Kw)	351.760 kilovatios	368.520 kilovatios	Aumento: El aumento se atribuye al regreso gradual a la presencialidad, pasando de 45 colaboradores a inicios del 2024, a 80 para final de año. Además, se llevaron a cabo mejoras en las instalaciones, como la creación de oficinas en el tercer piso, lo que incrementó el consumo de energía eléctrica por el uso de herramientas y maquinaria.
Papel (resmas)	115	412	Aumento: El aumento se debió a que el área de comercialización y ventas requirió imprimir más documentos para las gestiones de las personas afiliadas.
Residuos valorizables	708,26 kilos	886,56 kilos	Aumento: Las personas colaboradoras traen residuos valorizables desde sus casas: limpios, secos y separados, que colocan en las estaciones de reciclaje. Durante las campañas de reciclaje, estos se entregan junto con los residuos generados en las operaciones diarias, lo que ha contribuido con el aumento de residuos enviados a la Municipalidad de San José. En cuanto a los residuos metálicos y electrónicos, su cantidad varía anualmente, debido a la gestión de activos por parte de la Sección Administrativa.

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Dictamen de estados financieros



Crowe Horwath CR, S.A.
2442 Avenida 2
Apdo. 7108-1000
San José, Costa Rica
Tel + (506) 2221 4657
Fax + (506) 2233 8072
www.crowe.cr

Informe de auditoría emitido por el contador público independiente

A la Junta Directiva de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A.
y a la Superintendencia de Pensiones

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A. (la Operadora), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de la Operadora al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con la normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia de Pensiones (SUPEN).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Operadora de conformidad con el Código de Ética Profesional del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica que es aplicable a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis – Base de contabilidad

Llamamos la atención sobre la nota 2 de los estados financieros, que describe las bases de la contabilidad. Los estados financieros están preparados en cumplimiento de lo requerido por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia de Pensiones (SUPEN). Consecuentemente los estados financieros pueden no ser adecuados para otros propósitos.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

a) Cumplimiento de las disposiciones normativas**Asunto clave de auditoría**

La Operadora debe mantener un cumplimiento de las disposiciones normativas, como parte de sus procedimientos de control interno y normativo.

Respuesta de auditoría

Entre otros procedimientos, aplicamos los siguientes:

- Obtuvimos evidencia de auditoría del cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que, de forma generalmente admitida, tienen un efecto directo en la determinación de cantidades e información materiales a revelar en los estados financieros.
- Aplicamos procedimientos de auditoría en la identificación de posibles casos de incumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias que puedan tener un efecto material sobre los estados financieros.
- Indagamos y obtuvimos respuesta por parte de la administración y los responsables del gobierno corporativo de la Operadora sobre el cumplimiento de dichas disposiciones legales y reglamentarias.
- Inspeccionamos las comunicaciones escritas emitidas por el regulador, así como las respuestas por parte de la Operadora y su respectivo seguimiento.
- Revisamos asuntos relacionados con el cumplimiento de la normativa aplicable, mecanismos de control interno y análisis de los sistemas automatizados.

b) Portafolio de inversiones**Asunto clave de auditoría**

El principal activo es el portafolio de inversiones, el cual representa el 90% de los activos totales.

Las inversiones se clasifican y contabilizan de acuerdo con la NIIF 9 Instrumentos Financieros, incluyendo el reconocimiento de pérdidas esperadas, lo cual requiere la aplicación de una metodología que considera juicios y el uso de supuestos por parte de la administración.

Las estimaciones del valor razonable de estas inversiones son hechas a una fecha determinada basadas en información de mercado y de los instrumentos financieros, y son realizadas por un proveedor de precios autorizado. El valor razonable no refleja primas o descuentos que puedan resultar de la oferta para la venta de instrumentos financieros en particular a una fecha dada. Las valoraciones son la mejor estimación posible del mercado; por su naturaleza involucran incertidumbres y elementos de juicio significativos. Cualquier cambio en las suposiciones puede afectar la valoración.

Respuesta de auditoría

Entre otros procedimientos, efectuamos un proceso de confirmación de saldos del portafolio de inversiones, asimismo, realizamos recálculos de la valoración de mercado de las inversiones; utilizando los valores obtenidos de un proveedor de precios, así como de la amortización de las primas y descuentos.

Evaluamos si la clasificación de las inversiones se ajusta a los flujos de caja contractuales y evaluamos el diseño y aplicación de la metodología para la determinación de la pérdida esperada, mediante la inspección de la metodología aprobada por la Junta Directiva.

En las notas 3.2, 10.2 y 21, se incluyen las revelaciones sobre el tratamiento contable y otros aspectos relacionados al portafolio de inversiones.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno corporativo de la Operadora en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad con la normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero y la Superintendencia de Pensiones, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Operadora de continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas y utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si los responsables del gobierno corporativo tienen intención de liquidar la Operadora o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno corporativo de la Operadora son responsables de la supervisión del proceso de información financiera.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Operadora.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Operadora para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Operadora deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la Operadora en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría que planificamos y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno corporativo de la Operadora una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno corporativo de la Operadora, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

El socio del encargo de la auditoría que origina este informe de auditoría emitido por un auditor independiente es Fabián Zamora Azofoifa.

Nuestra responsabilidad sobre el informe de estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2024 se extiende hasta el 11 de febrero de 2025. La fecha de este informe indica al usuario, que el auditor ha considerado el efecto de los hechos y de las transacciones de los que ha tenido conocimiento y que han ocurrido hasta dicha fecha; en consecuencia, no se amplía por la referencia de la fecha en que se firme digitalmente.

FABIAN ZAMORA
AZOFEIFA
(FIRMA)

Firmado digitalmente
por FABIAN ZAMORA
AZOFEIFA (FIRMA)
Fecha: 2025.02.15
23:51:25 -06'00'

San José, Costa Rica

11 de febrero de 2025

Dictamen firmado por
Fabián Zamora Azofoifa N° 2186
Pol. 01167ID01094809 V.30-9-2025
Timbre Ley 6663 €1.000
Adherido al origina

Nombre del CPA: FABIAN
ZAMORA AZOFEIFA
Carné: 21166
Cédula: 902870450
Nombre del Cliente:
Operadora de Planes de
Pensiones Complementarias del
Banco Popular y de Desarrollo
Comunal, S.A.
Identificación del cliente:
310302002
Dirigido a:
Operadora de Planes de
Pensiones Complementarias del
Banco Popular y de Desarrollo
Comunal, S.A.
Fecha:
14-02-2025 05:17:27 PM
Tipo de trabajo:
Informe de Auditoría
Timbre de €1000 de la Ley
6663 adherido y cancelado en
el original.



Código de Timbre: CPA-1000-17648

Estado de situación financiera

- 6 -

Cuadro A

Operadora de Planes de Pensiones Complementarias
del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A.

Estado de Situación Financiera
Al 31 de diciembre del 2024 y 2023
(en colones sin céntimos)

Activo	Notas	2024	2023
		31-diciembre	31-diciembre
Disponibilidades	10,1	672 847 775	3 610 778 902
Banco Central de Costa Rica		71 346 581	114 099 406
Entidades financieras del país		601 484 319	3 495 079 496
Productos por cobrar asociados a disponibilidades		16 875	1 600 000
Inversiones en instrumentos financieros	10,2	36 728 963 543	28 704 048 233
Al valor razonable con cambios en otro resultado integral		35 099 534 692	27 170 521 200
Plusvalía o (minusvalía) no realizada por valoración	18	984 837 752	968 166 112
Productos por cobrar		644 591 099	565 360 921
Cuentas y comisiones por cobrar	10,3	2 624 815 242	2 465 695 447
Comisiones por cobrar sobre rendimientos		30 884 610	69 027 878
Comisiones por cobrar sobre saldo administrado		1 980 232 986	1 747 501 677
Cuentas por cobrar por operaciones partes relacionadas		1 470 764	104 130
Impuesto diferido e impuesto por cobrar	18	598 211 396	636 623 582
Otras cuentas por cobrar		1 909 454 005	1 907 876 699
Estimación por deterioro de cuentas por cobrar		(1 895 438 519)	(1 895 438 519)
Propiedad, mobiliario y equipo, neto	10,4	286 791 385	317 669 270
Arrendamiento financiero	10,4	193 981 141	0
Otros activos		237 443 419	103 005 503
Cargos diferidos	10,5	16 125 916	444 553
Intangibles neto	10,6	168 362 256	52 395 424
Otros activos	10,7	52 955 247	50 165 526
Total de activo		40 744 842 504	35 201 197 355
Pasivo y Patrimonio			
Pasivo			
Obligaciones con entidades		200 680 588	28 660 316
Cuentas por pagar a empresas financieras		0	28 660 316
Obligaciones con entidades financieras a plazo (arrendamiento financier	10,4	200 680 588	0
Cuentas por pagar y provisiones		8 400 464 749	5 715 162 455
Provisiones, corto plazo	10,8	2 331 014 324	988 493 314
Impuestos sobre renta diferido	18	306 747 064	300 823 387
Otras cuentas por pagar	10,9	5 762 703 361	4 425 845 754
Total de pasivo		8 601 145 338	5 743 822 771
Patrimonio			
Capital Social			
Capital pagado	4 y 11	1 998 570 868	1 998 570 868
Capital mínimo de funcionamiento	4 y 11	13 560 938 137	11 764 681 007
Aportes para incrementos de capital		934 458 320	730 715 450
Ajustes al patrimonio-otros resultados integrales	18	759 908 245	927 396 328
Reserva legal		399 714 175	399 714 175
Resultados acumulados de ejercicios anteriores		11 636 296 756	11 450 951 865
Resultado del periodo	10,9	2 853 810 666	2 185 344 891
Total de patrimonio		32 143 697 167	29 457 374 584
Total del pasivo y patrimonio		40 744 842 504	35 201 197 355
Cuentas de orden			
Fondos de pensión complementarios administrados	12	5,427,263,017,793	4,708,370,530,688
Títulos de unidades de desarrollo en custodia (Tudes)	12	2 545 000 867	2 547 736 174
Valores en custodia inversiones propias	12	39 818 812 524	32 692 189 521
Garantías de participación y cumplimiento	12	63 410 431	77 042 967

Las notas son parte integrante de los estados financieros.

ROGER PORRAS ROJAS (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-06-0255-0924.
Fecha declarada: 18/02/2025 02:47:52 PM
Esta es una representación gráfica únicamente.
verifique la validez de la firma en www.popularpensiones.fi.cr

LUIS GUILLERMO JIMENEZ VARGAS (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-0874-0993.
Fecha declarada: 19/02/2025 02:20:02 PM
Esta es una representación gráfica únicamente.
verifique la validez de la firma.

GABRIELA CAAMAÑO BERROCAL (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-0829-0116.
Fecha declarada: 17/02/2025 12:11:45 PM
Esta es una representación gráfica únicamente.
verifique la validez de la firma.

Lic. Roger Porras Rojas,
Gerente General

Lic. Luis G. Jiménez V.,
Auditor Interno

Licda. Gabriela Caamaño B.,
Jefa de Contabilidad
CPI 19090



TIMBRE 300.0 COLONES

VERIFICACIÓN DE LA FIRMA
EN: www.popularpensiones.fi.cr

Estado de resultado integral

- 7 -

Cuadro B

Operadora de Planes de Pensiones Complementarias
del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A.

Estado de Resultados Integrales

Periodo de un año terminado el 31 de diciembre de 2024
(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2023)

(En colones sin céntimos)

	Notas	2024	2023
Ingresos Financieros			
Por disponibilidades	€	119 390 416	261 451 621
Por inversiones en instrumentos financieros		2 316 453 391	2 236 345 454
Ganancia realizada en instrumentos financieros ORI		2 150 344	2 276 257
Total de Ingresos Financieros	16	2 437 994 151	2 500 073 332
Gastos Financieros			
Por obligaciones con entidades financieras y no financieras		21 011 462	16 980 301
Por otras cuentas por pagar diversas		5 446 713	4 912 588
Por pérdidas por diferencias de cambio y UD neta	21	39 353 734	137 098 043
Pérdida realizada en instrumentos financieros ORI		0	173 607
Total de Gastos Financieros		65 811 909	159 164 539
Gasto por estimación de deterioro de activos	19	152 629 967	127 145 026
Gasto por estimación de deterioro e incobrabilidad de otras cuentas por cobrar		0	1 261 568 974
Ingreso por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones	19	290 443 993	94 667 659
RESULTADO FINANCIERO		2 509 996 268	1 046 862 452
Otros Ingresos de Operación			
Por comisiones por servicios		22 753 718 176	19 565 176 519
Por bienes realizables		0	3 131 842
Por otros ingresos con partes relacionadas		0	11 865 187
Por otros ingresos operativos		44 710 993	36 756 937
Total Otros Ingresos de Operación	13	22 798 429 169	19 616 930 485
Otros Gastos de Operación			
Por comisiones por servicios	15,2	2 580 313 463	2 718 756 289
Por provisiones		1 377 964 560	84 290 779
Por bonificaciones sobre comisiones fondos de pensiones voluntario		126 987 123	109 375 303
Por otros gastos con partes relacionadas		711 130 511	0
Por otros gastos operativos		422 735 209	383 631 777
Total Otros Gastos de Operación		5 219 130 865	3 296 054 148
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO		17 579 298 304	16 320 876 337
Gastos Administrativos			
Por gastos de personal	14	9 223 132 265	8 797 170 794
Por otros gastos de administración	15,1	1 733 789 288	1 943 858 212
Total Gastos Administrativos		10 956 921 552	10 741 029 006
Resultado Operacional Neto antes de Impuestos y Participaciones sobre la utilidad		9 132 373 019	6 626 709 783
Impuesto sobre la renta	17	3 115 237 746	2 370 888 762
Impuesto sobre renta diferido		0	26 513 054
Disminución de impuesto sobre renta diferido		2 009 834	378 470 692
Participaciones legales sobre la utilidad	10,9	2 853 810 666	2 185 344 891
Participación de la Comisión Nacional de Emergencias		311 523 775	237 088 877
Resultado del Período	€	2 853 810 666	2 185 344 891
Otros Resultados Integrales, Neto de Impuestos			
Ajuste por valuación inversiones al valor razonable con cambios en otro resultado integral		16 671 639	1 036 699 960
Otros Resultados Integrales del Período, Neto de Impuestos			
Resultados Integrales Totales del Período	€	2 870 482 305	3 222 044 851

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

ROGER PORRAS ROJAS (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-06-0255-0924.
Fecha declarada: 18/02/2025 02:48:34 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.
Licda. Roger Porras R.
Gerente General

LUIS GUILLERMO JIMENEZ VARGAS (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-0874-0993.
Fecha declarada: 19/02/2025 02:20:50 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.

Lic. Luis G. Jiménez V.,
Auditor Interno



GABRIELA CAAMAÑO BERROCAL (FIRMA)

PERSONA FISICA, CPF-01-0829-0116.
Fecha declarada: 17/02/2025 12:12:36 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.

Licda. Gabriela Caamaño B.,
Jefa de Contabilidad
CPI 19090

Estados de cambio en el patrimonio

-8-

Cuadro C

Operadora de Planes de Pensiones Complementarias
del Banco popular y de Desarrollo Comunal S.A.
Estado de cambios en el patrimonio
Periodo de un año terminado el 31 de diciembre de 2024
(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2023)
(En colones sin céntimos)

Notas	Capital social	Aportes para incrementos de capital	Capital mínimo de funcionamiento	Reserva legal	Utilidades (pérdidas) acumuladas	Utilidades (pérdidas) del ejercicio	Ajustes al Patrimonio			Total
							Utilidad (pérdida) no realizada por valoración a precio de mercado	Ajuste por impuesto diferido	Ajuste por deterioro de inversiones al valor razonable	
Saldos al 01 de enero de 2023	€ 1 998 570 868	2 372 629 927	10 122 766 530	399 714 175	11 450 951 865	0	(68 533 847)	59 674 485	130 381 103	26 466 155 108
Capitalización utilidad(pérdida) del periodo anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación en aportes para incremento de capital	11 0	(1 641 914 477)	0	0	0	0	0	0	0	(1 641 914 477)
Variación del capital mínimo de funcionamiento	11 0	0	1 641 914 477	0	0	0	0	0	0	1 641 914 477
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	2 185 344 891	0	0	0	2 185 344 891
Subtotal	1 998 570 868	730 715 450	11 764 681 007	399 714 175	11 450 951 865	2 185 344 891	(68 533 847)	59 674 485	130 381 103	28 651 499 997
Otros Resultados Integrales										
Ajuste por valuación de inversiones al valor razonable con cambios en ORI	0	0	0	0	0	0	1 036 699 960	0	0	1 036 699 960
Ajuste por impuesto diferido	3,8 0	0	0	0	0	0	0	(292 505 849)	0	(292 505 849)
Ajuste por deterioro de instrumentos financieros	3,8 0	0	0	0	0	0	0	0	61 680 478	61 680 478
Saldos al 31 de diciembre de 2023	11 1 998 570 868	730 715 450	11 764 681 007	399 714 175	11 450 951 865	2 185 344 891	968 166 112	(232 831 365)	192 061 581	29 457 374 584
Saldos al 01 de enero de 2024	1 998 570 868	730 715 450	11 764 681 007	399 714 175	13 636 296 756	0	968 166 112	(232 831 365)	192 061 581	29 457 374 584
Capitalización utilidad(pérdida) del periodo anterior	11 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Variación en aportes para incremento de capital	11 0	203 742 870	0	0	0	0	0	0	0	203 742 870
Variación del capital mínimo de funcionamiento	11 0	0	1 796 257 130	0	0	0	0	0	0	1 796 257 130
Resultado del periodo	0	0	0	0	0	2 853 810 666	0	0	0	2 853 810 666
Traslado de recursos	0	0	0	0	(2 000 000 000)	0	0	0	0	(2 000 000 000)
Subtotal	1 998 570 868	934 458 320	13 560 938 137	399 714 175	11 636 296 756	2 853 810 666	968 166 112	(232 831 365)	192 061 581	32 311 185 251
Otros Resultados Integrales										
Ajuste por valuación de inversiones al valor razonable con cambios en ORI	0	0	0	0	0	0	16 671 639	0	0	16 671 639
Ajuste por impuesto diferido	3,8 0	0	0	0	0	0	0	(46 345 698)	0	(46 345 698)
Ajuste por deterioro de instrumentos financieros	3,8 0	0	0	0	0	0	0	0	(137 814 025)	(137 814 025)
Saldos al 31 de diciembre del 2024	11 € 1 998 570 868	934 458 320	13 560 938 137	399 714 175	11 636 296 756	2 853 810 666	984 837 751	(279 177 063)	54 247 556	32 144 697 16

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

ROGER PORRAS ROJAS (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-06-0255-0924.
Fecha declarada: 18/02/2025 02:49:43 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.
Lic. Roger Porras R.,
Gerente General

LUIS GUILLERMO JIMENEZ VARGAS (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-0874-0993.
Fecha declarada: 18/02/2025 02:21:45 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.
Lic. Luis G. Jimenez V.,
Auditor Interno

GABRIELA CAAMAÑO BERROCAL (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-0829-0116.
Fecha declarada: 17/02/2025 12:14:47 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.
Licda. Gabriela Caamaño B.,
Jefa de Contabilidad
CPI 19090

Céd. 3101253902
REGISTRO COMERCIAL DE
COSTA RICA
Dirección: Apartado 1000
Puntarenas
Registro Mercantil: 1986
Código: CA0000-BERROCAL,
GABRIELA
Página de Cambios en el Patrimonio
20240127 11:00:12 AM



TIMBRE 300.0 COLONES

VERIFICACION: UXGq7YcG
<https://timbres.contador.co.cr>

Estado de flujos de efectivo

-9-

Cuadro D

Operadora de Planes de Pensiones Complementarias
del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, S.A.
Estado de Flujos de Efectivo
Período de un año terminado el 31 de diciembre de 2024
(con cifras correspondientes al 31 de diciembre de 2023)
(En colones sin céntimos)

	Notas	2024	2023
Flujo de efectivo de las actividades de operación			
Resultado del periodo	¢	2 853 810 666	2 185 344 891
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Aumento/(disminución) por			
Depreciación de activos y arrendamientos	10.4	151 083 724	(1 201 341 368)
Amortización de intangibles, <i>software</i>	10.6	22 877 710	(97 959 846)
Amortización otros activos de largo plazo		(15 681 363)	29 568
Efecto por valoración de inversiones		16 671 639	1 036 699 960
Efecto por deterioro de inversiones	3.8	(137 814 025)	61 680 478
Efecto por impuesto diferido		(46 345 698)	(292 505 849)
Efecto por estimación por deterioro de cuentas por cobrar		0	1 895 438 519
Otros cargos a resultado que no significan movimientos de efectivo		0	(154 919 570)
Total de partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos		(9 208 013)	1 247 121 892
Flujo de efectivo por actividades de operación			
Aumento/(disminución) por			
Instrumentos financieros-al valor razonable con cambios en otros resultados integrales		(7 945 685 132)	(7 172 627 770)
Cuentas y comisiones por cobrar		(197 531 981)	(233 053 821)
Otros activos		(2 789 721)	(6 932 820)
Cuentas por pagar a empresas financieras		(28 660 316)	(208 470 338)
Provisiones, corto plazo		1 342 521 010	(218 451 609)
Impuesto sobre la renta diferido		44 335 864	(249 612 652)
Otras cuentas por pagar		1 336 857 607	690 305 563
Total de efectivo por actividades de operación		(5 450 952 669)	(7 398 843 447)
Efectivo neto usado en actividades de operación		(2 606 350 016)	(3 966 376 664)
Flujo de efectivo por actividades de inversión			
Aumento/(disminución) por			
Productos por cobrar		(79 230 178)	(70 680 540)
Adiciones de inmuebles, mobiliario y equipo		(73 934 937)	(141 964 382)
Retiro de inmuebles, mobiliario y equipo		147 710 239	389 888 431
Adiciones activos intangibles		(139 554 542)	(65 653 404)
Retiro de activos intangibles		710 000	254 367 217
Inmuebles tomados en arrendamiento		(387 962 282)	1 105 718 757
Efectivo neto usado / provisto en actividades de inversión		(532 261 700)	1 471 676 080
Flujo de efectivo por actividades de financiación			
Aumento/(disminución) por			
Otras actividades de financiación (arrendamiento financiero)		200 680 588	(268 509 063)
Efectivo neto provisto / usado en actividades financieras		200 680 588	(268 509 063)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente de efectivo		(2 937 931 127)	(2 763 209 647)
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del período		3 610 778 902	6 373 988 549
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período	22 ¢	672 847 775	3 610 778 902

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

ROGER PORRAS ROJAS (FIRMA)
PERSONA FÍSICA, CPF-06-0255-0924.
Fecha declarada: 18/02/2025 02:50:33 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,

verifique la validez de la firma.
Lic. Roger Porras R.,
Gerente General

LUIS GUILLERMO JIMENEZ VARGAS (FIRMA)
PERSONA FÍSICA, CPF-01-0874-0993.
Fecha declarada: 19/02/2025 02:23:03 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,

verifique la validez de la firma.
Lic. Luis G Jiménez V.,
Auditor Interno

GABRIELA CAAMAÑO BERROCAL (FIRMA)
PERSONA FÍSICA, CPF-01-0829-0116.
Fecha declarada: 17/02/2025 12:17:27 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,

verifique la validez de la firma.
Licda. Gabriela Caamaño B.,
Jefa de Contabilidad
CPI 19090

