



Folleto Explicativo

Tarjeta de Débito
Ciudadano de Oro

**Banco
Popular**
Y DE DESARROLLO COMUNAL

Contenido

a) Características de la Tarjeta de Débito con microchip de proximidad Visa-Banco Popular.	3
b) Tipo de Tarjeta.....	3
c) Cobertura	3
d) Marca	3
e) Microchip.....	3
f) ¿Cómo usar las Tarjetas de Débito con microchip de proximidad del Banco Popular?	3
g) Beneficios.....	4
h) Servicios accesorios.....	5
i) Restricciones o limitaciones	5
j) Requisitos para obtener una Tarjeta Débito Ciudadano de Oro del Banco Popular:	6
k) Método de cálculo de intereses aplicados en la cuenta a la Vista	6
asociada a la Tarjeta Débito VISA del Banco Popular:	6
l) Comisiones	7
m) Seguros para protección de su tarjeta	7
n) Billetera	7
o) Obligaciones para el cliente.....	8
p) Procedimiento para el reporte de pérdida, robo o deterioro de la Tarjeta de Débito VISA del Banco Popular:.....	8
q) Procedimiento y plazo para reclamos:.....	8

Condiciones Generales del Servicio.

a) Características de la Tarjeta de Débito con microchip de proximidad Visa-Banco Popular.

Es una Tarjeta de Débito con microchip de proximidad marca Visa, que está asociada a una cuenta a la Vista en colones y permite al cliente poder utilizar su dinero realizando compras a través de los puntos de venta autorizados o bien realizar retiros de efectivo en los cajeros automáticos.

b) Tipo de Tarjeta

Débito microchip de proximidad

c) Cobertura

Nacional e Internacional

d) Marca

Visa- Banco Popular

e) Microchip

Nuestras tarjetas de débito cuentan ahora con el dispositivo microchip de proximidad, que proporciona mayor capacidad de almacenamiento de información para verificar, mediante procedimientos criptográficos, que la tarjeta y el punto de venta donde se utilizan son válidos. Además, brinda mayor seguridad ante fraudes y clonaciones de la banda magnética, y permite que las compras sean mucho más prácticas, seguras y cómodas.

f) ¿Cómo usar las Tarjetas de Débito con microchip de proximidad del Banco Popular?

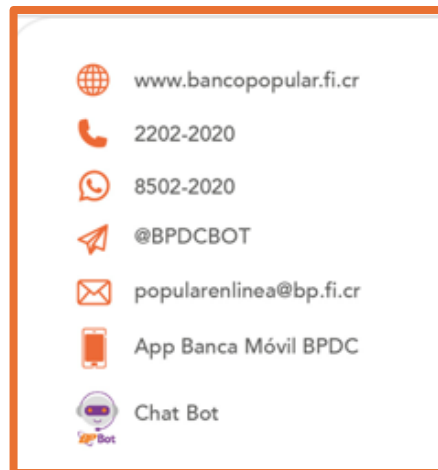
La Tarjeta de Débito con microchip de proximidad es válida en comercios y cajeros automáticos que cuenten tanto con tecnología tradicional (banda magnética) así como la tecnología microchip.

1. Cuando vaya a utilizar su Tarjeta de Débito con microchip de proximidad en un punto de venta (datáfono), entréguela al(a) vendedor(a) del comercio o cajero(a) autorizado(a) o realice usted mismo la compra sin perder la tarjeta de Vista.
2. Verifique que se inserte o aproxime la tarjeta con microchip en el datáfono según corresponda y que no se retire durante toda la transacción.

3. Cuando la transacción sea aprobada, retire su tarjeta y digite el pin si así es requerido según el monto de la compra.

g) Beneficios

- Tarjeta de Débito Visa con microchip de proximidad.
- La primera emisión no tiene ningún costo.
- Tarjetas emitidas por tipo de convenio:
 - Convenio Ciudadano de Oro con fotografía: Para personas con una edad mayor o igual a 65 años.
- Tarjeta aceptada como medio de pago en más de 25.000 millones de comercios afiliados a la Marca VISA, tanto dentro como fuera del país.
- Atractivos descuentos en comercios afiliados (Descargue el “Programa BP Promociones”).
- Amplia red de oficinas bancarias en todo el territorio nacional.
- Acceso a los diferentes canales de servicio:



- Cargo automático para el pago de servicios públicos y privados.
- Compras por internet.
- Las cuentas cuentan con el servicio de monitoreo y detección de fraude.

- Acceso a la Red de Cajeros Automáticos del Banco Popular en todo el país.
- Acceso para realizar retiros de efectivo en la Red de Cajeros Automáticos VISA, tanto a nivel nacional como Internacional.
- Servicio de Tarjetas adicionales a terceros (Un límite de 6 tarjetas adicionales por titular). No aplica para tarjetas de los convenios KIDS , Juvenil O2 y Ciudadano de Oro.
- Servicio de notificación de transacciones por correo electrónico (las notificaciones solamente se pueden enviar al Cliente Titular o Representante Legal).
- Billetera digital: La billetera digital es una manera de llevar la información de las tarjetas de débito en una forma digital segura en su dispositivo móvil, permitiendo la posibilidad de realizar transacciones de consumo sin contacto.
- Puede cambiar el pin en la red de cajeros automáticos del Banco.

h) Servicios accesorios

- Afiliación voluntaria al servicio de asistencia vial y en el hogar Plan Popular Plus. (este servicio no aplica para los convenios KIDS y Juvenil O2). Pueden solicitar el servicio al 2211-6585 y si se presenta la emergencia pueden llamar al 2211-6373.
- Por su seguridad y tranquilidad el Banco Popular pone a su disposición, la adquisición voluntaria de Pólizas o Seguros Autoexpedibles acorde a sus necesidades, los cuales podrá solicitar en cualquiera de nuestros canales de servicio habilitados para la comercialización de los seguros.

i) Restricciones o limitaciones

1. Solamente se puede mantener una Tarjeta de Débito Titular vinculada a una cuenta de ahorro a la vista. En el caso que quiera utilizar una misma cuenta de ahorro a la vista, pero con otra tarjeta esta debe ser una tarjeta adicional no se puede otorgar dos tarjetas titulares con una misma cuenta de ahorro a la vista.

2. Las tarjetas adicionales se otorgan únicamente a mayores de 12 años con su respectiva identificación. No aplica otorgar tarjetas adicionales para los convenios KIDS y Juvenil O2 .
3. No se puede otorgar una tarjeta adicional con el bin y diseño de Ciudadano de Oro, estas tarjetas solamente pueden ser para clientes titulares.

j) Requisitos para obtener una Tarjeta Débito Ciudadano de Oro del Banco Popular:

- Abrir una cuenta a la Vista en moneda colones con el Banco Popular a la cual estará ligada la tarjeta solicitada, por el monto mínimo establecido por el Banco en el momento de la apertura.
- Presentar el documento de identificación vigente solamente se permiten nacionales o nacionalizados (cédula de identidad), por motivo que la tarjeta tiene foto.
- Solo para personas con edad igual o mayor a los 65 años.
- Completar o actualizar Formulario Política Conozca a su Cliente.
- No se permiten tarjetas adicionales con este tipo de convenio.
- Firmar el Contrato BP INTEGRA aceptando las respectivas clausulas.
- Solicítela aquí: [Solicitud Tarjeta de Debito Banco Popular](#)

*Se debe considerar la comisiones y excepciones estipuladas en la Tabla Tarifas y Comisiones para los productos y servicios del Banco Popular y de Desarrollo Comunal publicada en la página www.bancopopular.fi.cr.

k) Método de cálculo de intereses aplicados en la cuenta a la Vista asociada a la Tarjeta Débito VISA del Banco Popular:

Los intereses se calcularán sobre los saldos diarios en la cuenta y se acreditarán en la misma cuenta de forma mensual. Las tasas de interés podrán variar en cualquier momento, así como su forma de cálculo, esto de conformidad a lo regulado en el Reglamento de cuentas a la Vista.

l) Comisiones

Las comisiones de tarjetas de débito se detallan en la Tabla Tarifas y Comisiones para los productos y servicios del Banco Popular y de Desarrollo Comunal [Aquí](#)

m) Seguros para protección de su tarjeta

Un Seguro Autoexpedibles Robo y Fraude, es un producto de bajo costo que cumple con un elemento muy importante, brindarle seguridad y confianza a los clientes en el momento en que ocurra un evento de pérdida, robo o fraude con su tarjeta de débito.

¿Cómo Adquirir este Seguro?

1. Dirigirse al siguiente enlace [Seguro Tarjeta Protegida - Popular Seguros](#)
2. Llamando centro de asistencia 21045700 opción 2 para adquirir el seguro
3. Si desea ser contactado debe enviar un correo electrónico a popularsegurosautoexpedibles@bp.fi.cr con los datos nombre, cédula, correo electrónico y número de teléfono para que sea contactado.

n) Billetera

El Banco Popular pone a disposición de sus clientes la billetera electrónica que permite realizar compras con la tarjeta marca Visa de la entidad desde un dispositivo móvil, de forma segura y ágil, sin necesidad de portar efectivo o entregar la tarjeta.

Descubrí cómo pagar con tu Billetera Digital



Ingresa a la página y le das click en [Billetera Digital](#)

o) Obligaciones para el cliente

- Mantener actualizados los datos de contacto con el Banco Popular, para la debida notificación de transacciones realizadas con la tarjeta de débito.
- El uso de la tarjeta es personal, por lo tanto, es intransferible y no se le debe brindar a un tercero para el uso de esta, lo mismo ocurre con la autenticación de billeteras, no se debe brindar el OTP o Código de Verificación para vincular dispositivos de terceros.

p) Procedimiento para el reporte de pérdida, robo o deterioro de la Tarjeta de Débito VISA del Banco Popular:

En caso de pérdida o robo de la tarjeta, el cliente debe comunicar tal situación al Banco, a la brevedad posible, para proceder con su respectivo bloqueo, utilizando cualquiera de los siguientes canales:

- Llamando al (800) 257-0422 las 24 horas los 7 días de la semana los 365 días del año, o bien al 2202-2020 de Banca Fácil.
- Presentarse en cualquiera de las oficinas del Banco Popular a nivel Nacional en horario de oficina.
- Si se encuentra en Estados Unidos o Canadá y desea comunicarse con Visa Internacional, podrá llamar al número de teléfono gratuito 1-800-396-9665. Para el resto del mundo a Visa: 303-967-1098.
- Para comunicarse con el Banco Popular desde el exterior, podrá llamar al número de teléfono 1-800-706-0441 (gratuito únicamente si se encuentra en Estados Unidos).

El Banco no asume ninguna responsabilidad por cualquier transacción que se efectúe antes de que se reporte el bloqueo de la tarjeta.

q) Procedimiento y plazo para reclamos:

Cuando se requiera plantear un reclamo sobre el estado de cuenta o de las transacciones realizadas, lo podrá realizar en cualquier Oficina del Banco, durante

los 60 días naturales a partir de la fecha de la transacción que origina el reclamo, presentado la documentación solicitada al momento del reclamo.

El área encargada de la resolución de controversias es el Área de Operaciones de la División Medios de Pago del Banco Popular

Según artículo 32° “Reclamaciones de los Usuarios” del Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito N°35867-MEIC. En cualquier caso, se estará comunicando el proceso y seguimiento del reclamo respectivo, por los diferentes medios aportados por el cliente en el formulario.