

El Banco Popular requiere actualizar base de datos para cubrir el siguiente puesto:

Profesional de Monitoreo- Roles

01-DESCRIPCIÓN DEL PUESTO: Ejecutar labores profesionales relacionadas con el soporte técnico y contraparte técnica de toda la plataforma de Monitoreo, así como con el control, evaluación, seguimiento de los procesos, productos y entregables del proyecto IAAS Datacenter, referentes a la infraestructura y el servicio de monitoreo, asegurando el cumplimiento contractual, la calidad y operación de los procedimientos y normativas establecidas. Así mismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la jefatura correspondiente, brindar apoyo en lo que solicite en concordancia con la normativa y valores institucionales.

02-REQUISITO ACADÉMICO: Bachillerato en Ingeniería en Informática, Ingeniería en Sistemas, Ingeniería en Computación u otra especialidad relacionada con Sistemas de Información..

03-REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES:

1. Conocimiento avanzado en monitoreo NPM y APM.
2. Conocimiento sobre la creación y mantenimiento de SLA.
3. Conocimiento sobre protocolos de Monitoreo, entre ellos (SNMP, ICMP, WMI, NETFLOW).
4. Conocimiento en fundamentos COBIT 5 y superiores.
5. Conocimiento en fundamentos ITIL 4 y superiores

04-EXPERIENCIA: Dos años de experiencia en labores relacionadas con la generación y garantía de la calidad en los procesos de monitoreo, así como con la gestión de eventos e incidentes a nivel de infraestructura y servicios.

06-TOMAR EN CONSIDERACION:

- Se recibirán ofertas en la siguiente dirección: reclutamientobp@bp.fi.cr
- Indispensable indicar en el asunto: **"Profesional de Monitoreo- Roles"**
 - Recepción cierra 5 días posteriores a esta publicación.
 - Adjuntar certificado del requisito académico.
 - Indicar pretensiones salariales para el puesto ofertado.