

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL BILLETERA DIGITAL APPLE PARA TARJETAHABIENTES DE BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL.

Gracias por usar la Tarjeta VISA® con la aplicación Billetera Digital (“Apple Pay”) proporcionado por Banco Popular y de Desarrollo Comunal en adelante BANCO POPULAR. Los siguientes términos y condiciones de Uso, en lo sucesivo Términos de Uso regulan La Tarjeta elegida (definida en la sección 2) en Billetera Digital descargada o utilizada en dispositivos compatibles (iphone).

BANCO POPULAR funge únicamente como método de pago, por lo que Billetera Apple Pay es la entidad responsable de la administración de la aplicación Billetera Digital, así como de los dispositivos compatibles con dicha tecnología.

Estos Términos de Uso son un acuerdo entre Usted y Banco Popular (en lo sucesivo “Nosotros”). Este acuerdo aplica para Usted y sus tarjetahabientes adicionales que hagan uso de La Tarjeta con Billetera Digital. Por favor revise estos Términos de Uso con cuidado antes de agregar o usar cualquier Tarjeta de su elección con Billetera Digital porque, al hacerlo, está aceptando el estar sujeto a estos Términos de Uso y que usted ha entendido el uso y asume el riesgo al emplear esta tecnología. Si usted no quiere aceptar estos términos de uso, usted no debe de agregar o usar La Tarjeta con Billetera Digital.

Usted es el único responsable de mantener la seguridad física y la confidencialidad de la contraseña del dispositivo o NIP, así como de la huella digital o iris de Billetera Digital (Dependiendo de las características de su equipo.) y otros medios para acceder a Billetera Digital; para más información consulta la página [www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr) o cualquier información o datos personales o de pago que se encuentre en el dispositivo. Usted deberá mantener su dispositivo y Tarjetas seguras al igual que lo haría con su dinero, cheques, información o datos personales, números de identificación y contraseñas. Si usted ha elegido usar la función de bloqueo del dispositivo, Billetera Digital le pedirá que desbloquee la Billetera Digital con una verificación de su huella dactilar/digital, iris y/o con su Billetera Digital PIN. Le recomendamos que use la función de bloqueo del dispositivo para mayor seguridad.

Tenga en cuenta que Billetera Digital se puede activar deslizando hacia arriba desde la pantalla de inicio o desde una pantalla inactiva de su dispositivo. Una vez activado, la última Tarjeta que se utilizó con Billetera Digital aparecerá en la pantalla y para cambiar a otra Tarjeta en Billetera Digital usted deberá mover con el dedo hacia los lados. Es probable que reciba notificaciones de Billetera Digital reflejando la actividad de su Tarjeta, estas notificaciones se desplegarán en la parte superior en la pantalla bloqueada o en la pantalla activada del dispositivo. Como resultado es posible que otra persona pueda acceder a cierta información sobre su Tarjeta en Billetera Digital en un dispositivo bloqueado. Autenticación (huella dactilar, iris o Billetera Digital PIN) será requerido antes de que una compra sea realizada. En caso de Robo o Extravío del dispositivo llámenos de inmediato al número que se encuentra detrás de su Tarjeta.

Estos Términos de Uso son únicamente entre BANCO POPULAR y Usted. Billetera Apple Pay, su proveedor de servicios inalámbricos/proveedor de servicios móviles/ proveedor de servicios de internet, y otros servicios de terceros, aplicaciones o sitios web incorporados en Billetera Digital pueden tener sus propios términos y condiciones, avisos de privacidad, políticas de privacidad y

políticas privadas (acuerdos de terceros) y usted quedará sujeto a estos acuerdos cuando le dé a terceros su información personal, use sus servicios o visite sus aplicaciones o sitios web. Además de estos Términos de Uso, usted seguirá sujeto al Contrato que haya celebrado con BANCO POPULAR.

## Contenido

1. Uso de La Tarjeta
2. Elegibilidad
3. Acuerdos de terceros y soporte
4. Cuotas adicionales
5. Privacidad y Seguridad
6. Suspensión; cancelación
7. Renuncia de Garantías
8. Limitación de responsabilidad
9. Licencia
10. Ley aplicable y jurisdicción
11. Modificaciones a los términos de uso
12. Comunicaciones y notificaciones
13. Responsabilidad del Tarjetahabiente

## 1. USO DE LA TARJETA

Billetera Digital le permite crear en tu dispositivo Billetera Apple Pay representaciones virtuales de tus Tarjetas elegibles, que te permitirá usar tu dispositivo, en lugar de presentar tus Tarjetas físicas, para realizar compras o adquirir bienes y servicios: (i) usar lectores de banda magnética en los puntos de venta de los Establecimientos Participantes. Terminales de venta o lectores y (ii) en las terminales de punto de venta habilitados de los Establecimiento Participantes o lectores que acepten para realizar compras o adquirir bienes y servicios usando Tarjetas elegibles y; también tenga en cuenta que si tiene varias carteras móviles en su dispositivo y desea utilizar Billetera Digital, es posible que deba seleccionar Billetera Digital como cartera móvil predeterminada dentro de la configuración del dispositivo.

Cuando seleccione una Tarjeta elegible para usar con Billetera Digital, para poder emplear Billetera Digital, cierta información de su cuenta relacionada con la Tarjeta elegible será transmitida y almacenada en su dispositivo o en la plataforma de Billetera Apple Pay. Cuando la información de la cuenta de una Tarjeta elegible se almacena en su dispositivo, esta se representa mediante una representación virtual de su tarjeta en Billetera Digital. Al añadir su Tarjeta elegible en Billetera Digital, la autenticación y (i) colocar su dispositivo cerca de (1) un lector de banda magnética de la terminal del punto de venta o lector de un Establecimiento; O (2) Una terminal o lector de punto de venta habilitado sin contacto del Establecimiento, o (ii) está autorizado el pago de los productos o servicios del Establecimiento con esa Tarjeta elegible con Billetera Digital. Es posible que pueda usar su Tarjeta elegible con Billetera Digital incluso si no tiene servicio inalámbrico.

Para completar las transacciones con Billetera Digital, los Establecimientos pueden requerir que usted autentifique su identidad presentando una identificación oficial vigente. También debe asociar la Tarjeta elegible que se utiliza en su cuenta Billetera Digital con la misma dirección de facturación que proporcionó a BANCO POPULAR para esa Tarjeta elegible.

Por cada Tarjeta elegible que se añada a Billetera Digital, puede ver en su dispositivo de teléfono móvil las últimas diez (10) transacciones realizadas con esa Tarjeta elegible con Billetera Digital y/o la Tarjeta elegible física en el período anterior de sesenta (60) días (“Historial de transacciones”)

Debe saber que Billetera Apple Pay no le proporciona la opción o la capacidad de desactivar el historial de transacciones. Consulte la sección 5 a continuación para obtener información sobre cómo optar por no compartir su historial de transacciones. Para obtener información adicional sobre la cuenta de Tarjeta elegible, ingrese en su cuenta en la aplicación móvil de BANCO POPULAR, página de Internet o llame al número que aparece en la parte posterior de su Tarjeta.

## 2. ELEGIBILIDAD

Tarjetas elegibles BANCO POPULAR:

- i. TARJETAS VISA CLÁSICA INTERNACIONAL
- ii. TARJETAS VISA ORO
- iii. TARJETAS VISA PLATINO
- iv. TARJETAS VISA INFINITE
- v. TARJETAS VISA NEGOCIOS
- vi. TARJETAS VISA DÉBITO BANCO POPULAR
- vii. TARJETAS DÉBITO VISA CIUDADANO DE ORO

Las compras que haga con cualquiera de sus Tarjeta elegibles con Billetera Digital se rigen por el Contrato que Usted haya celebrado con BANCO POPULAR para dicha Tarjeta elegible. El uso con Billetera Digital de la Tarjeta BANCO POPULAR no se rigen por estos Términos de Uso, sino por el Contrato que haya celebrado con la institución financiera que emite el producto. La política de devoluciones puede variar por Establecimiento. Puedes regresar productos comprados usando tu Tarjeta con Billetera Digital con alguna de las siguientes opciones:

- Brindando al Establecimiento los 4 últimos dígitos de tu número de Tarjeta Digital en lugar de tu número de Tarjeta física. Los 4 últimos dígitos de tu número de Tarjeta Digital los puedes encontrar dentro de la aplicación Billetera Digital en la sección Detalle de la Tarjeta.

- O, usando la misma Tarjeta que utilizaste con Billetera Digital para realizar las compras, para completar la devolución en el lector de Tarjeta de la terminal del Establecimiento. Recuerda guardar el recibo original del Establecimiento de cuando realizaste la compra, ya que el detalle de transacciones listadas en Billetera Digital no es un recibo oficial. Consulte la información general y la documentación de ayuda disponible por Billetera Apple Pay para conocer las limitaciones o restricciones adicionales a Billetera Digital y los requisitos mínimos de software y hardware en [www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr)

## 3. ACUERDOS DE TERCEROS Y SOPORTE

Estos Términos de Uso son exclusivamente entre BANCO POPULAR y usted. Billetera Apple Pay, su proveedor de servicios móviles, proveedores de servicios de internet y otros servicios, aplicaciones o sitios web de terceros incorporados en Billetera Digital tiene sus propios Acuerdos de Terceros y estará sujeto a estos acuerdos cuando entregue a terceros su información personal,

utilizar sus servicios, visitar sus aplicaciones o sitios web, o según se rijan por las circunstancias aplicables.

BANCO POPULAR no es responsable de la seguridad, exactitud, legalidad, idoneidad o cualquier otro aspecto del contenido o funcionamiento de productos o servicios de Billetera Apple Pay o de cualquier tercero.

Es responsabilidad de Usted leer, entender y aceptar los Acuerdos de Terceros antes de agregar o usar una Tarjeta elegible con Billetera Digital.

Nosotros no somos responsables ni proporcionamos ningún tipo de soporte o asistencia para cualquier hardware, software u otros productos o servicios de terceros (incluidas las preguntas relacionadas con la tecnología que pueda tener en relación con Billetera Digital o sus Dispositivos). Si tiene algún problema o pregunta con un producto o servicio de terceros, incluidos los problemas relacionados con el funcionamiento de su dispositivo o la interrupción del servicio o de la aplicación Billetera Digital póngase en contacto con el tercero correspondiente de acuerdo con los procedimientos de terceros para ayuda y asistencia al cliente que le ha proporcionado Billetera Apple Pay. Si tiene problemas o preguntas relacionadas con Billetera Digital, incluidas preguntas relacionadas con los dispositivos compatibles con Billetera Digital o con la tecnología Magnetic Secure Transmission (MTS), consulte la información general y la documentación facilitada por Billetera Apple Pay.

#### 4. CUOTAS ADICIONALES

Actualmente, no cobramos una cuota adicional por el uso de Tarjetas elegibles con Billetera Digital. Sin embargo, los Acuerdos de Terceros pueden contemplar tarifas, limitaciones y restricciones que podrían afectar el uso de sus Tarjetas elegibles (como el uso de datos o los cargos de mensajería de texto impuestos por su proveedor de servicios de internet, telefónico o inalámbricos). Usted acepta ser el único responsable de todas estas tarifas y cumplir con dichas limitaciones y restricciones.

#### 5. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Al agregar su Tarjeta elegible a Billetera Digital, Usted acepta y autoriza que podremos recopilar cierta información de Billetera Apple Pay para verificar su identidad, para permitirle usar su Tarjeta y facilitar su participación con Billetera Digital. Usted autoriza a BANCO POPULAR a recabar, utilizar y compartir su información de conformidad con el Aviso de Privacidad de BANCO POPULAR y la Declaración de Privacidad disponibles en: [www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr)

Para el funcionamiento de Billetera Digital, tenga en cuenta que podremos compartir determinada información de la cuenta relacionada con cada Tarjeta elegible que se ha seleccionado para usar con Billetera Digital disponible para su visualización. Incluidos los datos de transacciones más recientes, Los Establecimientos también proporcionan ciertos datos de transacción relacionados con las compras en la aplicación a Billetera Apple Pay. Si no desea (i) que BANCO POPULAR comparta sus datos de transacción con Billetera Apple Pay; (ii) Establecimientos para compartir sus datos de transacción con Billetera Apple Pay; (iii) Billetera Apple Pay tenga acceso a sus datos de transacción para las compras realizadas; y /o (iv) su historial de transacciones mostrado en Billetera Digital, debe eliminar su Tarjeta de Billetera Digital.

Usted acepta que también podemos recabar y utilizar periódicamente datos técnicos e información relacionada, incluyendo, pero no limitando la información técnica sobre su dispositivo para facilitar las actualizaciones de nuestros servicios.

### **Notificaciones push**

Es posible que reciba notificaciones push de Billetera Digital que reflejen la actividad de su cuenta de Tarjeta elegible. Tales notificaciones requieren una conexión a internet inalámbrica / móvil activa. Puede mostrarse en la pantalla del dispositivo bloqueada o inactiva y dentro de la bandeja de notificaciones en la parte superior de la pantalla de inicio, que puede verse incluso cuando el dispositivo este bloqueado. La actividad de la cuenta de la Tarjeta elegible que se muestra a través de estas notificaciones push no incluirá su nombre ni la información de su cuenta. Si no desea recibir notificaciones puede desactivar estas notificaciones en las configuraciones de las notificaciones del dispositivo o de la aplicación Billetera Digital. También podrá administrar el contenido de estas notificaciones en la configuración del dispositivo.

### **Datos Recabados por Billetera Apple Pay o por Terceros**

BANCO POPULAR no se responsabiliza de Billetera Digital ni de ningún otro servicio ofrecido por su proveedor de servicio móvil/ proveedor de servicios móviles o cualquier tercero. En consecuencia, cualquier información que proporcione a Billetera Apple Pay en relación con Billetera Digital, o que sea recabada o que Billetera Apple Pay tenga acceso por el uso Billetera Digital, con su Tarjeta elegible o de otro tipo, está sujeta a Acuerdos de Terceros y no está regida por el Aviso de Privacidad de BANCO POPULAR, la declaración de privacidad en línea o estos Términos de Uso. Billetera Apple Pay y/o los Terceros deberán proporcionarle su Aviso de Privacidad y sus Políticas de Privacidad.

### **Dispositivos con la misma cuenta de Billetera Apple Pay**

Si agrega una Tarjeta elegible a uno de sus dispositivos y tiene otro dispositivo que compartan la misma cuenta de Billetera Apple Pay ("otros dispositivos"), Billetera Apple Pay podrá recabar y utilizar información relacionada con su Tarjeta elegible, permitir que dicha Tarjeta se agregue a otros dispositivos y mostrar en esos otros dispositivos los últimos 4 dígitos del número de Tarjeta elegible y potencialmente otra información.

Además, si elimina una Tarjeta elegible de Billetera Digital en cualquiera de sus dispositivos, Billetera Apple Pay continuará permitiendo que dicha Tarjeta se utilice en otros dispositivos en los que pueda haber proporcionado la misma Tarjeta. Si no desea que se use una Tarjeta elegible en otros dispositivos, deberá eliminar manualmente la Tarjeta elegible.

### **Extravío, robo o uso no autorizado de su dispositivo**

Si su dispositivo fue robado o ha sido comprometido en cualquier modo, por favor llame a Servicio a Clientes de BANCO POPULAR inmediatamente al número que se encuentra al reverso de su Tarjeta.

Usted debe cooperar con nosotros en cualquier investigación y utilizar cualquier prevención de fraude u otras medidas relacionadas.

Billetera Digital y sus dispositivos pueden utilizar ciertas funciones y procedimientos de seguridad para protegerse contra el uso no autorizado de cualquiera de sus Tarjetas elegibles. Estas características y procedimientos son responsabilidad exclusiva de Billetera Apple Pay. Usted acepta no deshabilitar ninguna de estas características de seguridad y utilizar funciones y procedimientos de seguridad para proteger todas sus Tarjetas elegibles.

Protección de su dispositivo, bloqueo de dispositivo Billetera Digital PIN, credenciales de cuenta de Billetera Apple Pay y otra información

Usted es el único responsable de mantener la seguridad física de su dispositivo y la confidencialidad del bloqueo en sus dispositivos, Billetera Digital, credenciales de Billetera Digital y otros medios para acceder a Billetera Digital, su Tarjeta elegible, su firma virtual o cualquier otra información personal y de pago en su dispositivo. Si comparte su dispositivo y /o medios de acceso a su dispositivo con cualquier persona, dicha persona podrá utilizar sus Tarjetas elegibles y acceder a su información personal y de pago disponible en Billetera Digital. Debe mantener su dispositivo y toda su información segura de la misma manera que usted mantendría seguro su efectivo, cheques, Tarjetas de Crédito y otros números de identificación personal y contraseñas.

## 6. SUSPENSIÓN; CANCELACIÓN

Nos reservamos el derecho, por cualquier motivo, de limitar o restringir el uso de cualquier Tarjeta elegible con Billetera Digital. Podemos bloquear, restringir, suspender o terminar el uso de su Tarjeta elegible con Billetera Digital en cualquier momento sin previo aviso y por cualquier motivo, incluso si viola estos Términos de Uso o cualquiera del Contrato que haya celebrado con BANCO POPULAR, si sospechamos actividad fraudulenta o como resultado de la cancelación o suspensión de su cuenta de Tarjeta elegible. Usted acepta que no somos responsables ante usted o cualquier tercero por cualquier bloqueo, suspensión, cancelación o terminación del uso de cualquier Tarjeta elegible.

Usted puede eliminar una o más Tarjetas elegibles de Billetera Digital en cualquier momento (i) presionando "eliminar" dentro de la aplicación Billetera Digital (ii) llamando al número que aparece en la parte posterior de su Tarjeta. Usted puede suspender (y reanudar) sus Tarjetas elegibles con Billetera Digital en cualquier momento: (i) en las oficinas de BANCO POPULAR (ii) llamando al número que aparece en la parte posterior de su Tarjeta.

## 7. RENUNCIA DE GARANTÍAS

Usted reconoce y acepta expresamente que el uso de cualquier Tarjeta elegible con Billetera Digital es bajo su propia responsabilidad y riesgo. Nosotros, y nuestros proveedores no tendremos responsabilidad u obligación alguna ni garantizamos la interferencia en el uso de cualquier Tarjeta elegible, o que las funciones contenidas o los servicios prestados o proporcionados por una Tarjeta elegible satisfagan sus requisitos, que la operación o la disponibilidad de una Tarjeta elegible con Billetera Digital será ininterrumpida o libre de errores, o que los defectos serán corregidos. Ninguna información oral o escrita o asesoramiento dado por BANCO POPULAR, ninguno de sus representantes autorizados o cualquier tercero constituyen ninguna garantía.

El acceso, el uso y el mantenimiento de una Tarjeta elegible con Billetera Digital depende de Billetera Apple Pay y de las redes de operadores inalámbricos/ proveedores de servicio móviles/

proveedores de servicios de internet y otros servicios, aplicaciones o sitios web de terceros. BANCO POPULAR no asume ninguna responsabilidad por el pago de Billetera Apple Pay ni por ningún servicio inalámbrico utilizado para acceder, utilizar o mantener una Tarjeta de Crédito con Billetera Digital.

El acceso, el uso y el mantenimiento de una Tarjeta elegible con Billetera Digital depende de Billetera Apple Pay y de las redes de operadores inalámbricos/ proveedores de servicios móviles/ proveedores de servicios de internet y otros servicios, aplicaciones o sitios web de terceros.

BANCO POPULAR no opera la Billetera Digital o tales redes y no tiene control sobre sus operaciones. No seremos responsables ante usted por ninguna circunstancia que interrumpa, impida o afecte de otra manera el funcionamiento de cualquier Tarjeta elegible con Billetera Digital, como que la aplicación de pago de Billetera Apple Pay no se encuentre disponible o su servicio inalámbrico, comunicaciones, retraso en la red, limitaciones de cobertura inalámbrica, interrupciones del sistema, o la interrupción de una conexión inalámbrica. BANCO POPULAR no asume ninguna responsabilidad por Billetera Digital, ni por ningún servicio inalámbrico utilizado para acceder, utilizar o mantener una Tarjeta de crédito o débito con Billetera Digital.

Esta sección 7 prevalecerá sobre cualquier determinación de estos Términos de Uso.

## 8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que la ley aplicable disponga cósalo contrario, BANCO POPULAR, sus filiales, afiliados, agentes, empleados o representantes, directa o indirectamente, no serán responsables por muerte, lesiones personales, daños a la propiedad o cualquier daño incidental, especial, indirecto, penal o civil, o daños consecuentes, incluyendo, sin limitación, menoscabos, daños, pérdida o daño de datos interrupción de negocios o cualquier otro daño comercial o financiero, pérdida de ingresos u otras pérdidas de cualquier tipo, que se deriven de estos Términos de Uso o de alguna manera relacionados con su uso o incapacidad de usar Billetera Digital o cualquier Tarjeta elegible con Billetera Digital.

## 9. LICENCIA

BANCO POPULAR conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre el software utilizado por BANCO POPULAR para proporcionar la posibilidad de utilizar sus credenciales de Tarjeta elegible en Billetera Digital y cualquier modificación y actualización de la misma. Usted acepta que no utilizará ningún material de BANCO POPULAR o terceros asociados con las Tarjetas elegibles o Billetera Digital de una manera que infrinja o viole la ley y los derechos de cualquier parte y Nosotros no seremos responsables de ningún uso o violación por parte de usted. Todos los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluyendo con respecto a los logotipos de BANCO POPULAR y los Establecimientos, son propiedad de sus respectivos dueños.

BANCO POPULAR y sus titulares de licencia de terceros conservan todos los derechos, títulos e intereses.

Usted no puede alquilar, arrendar, prestar, vender, redistribuir o sublicenciar ningún derecho para usar sus credenciales de Tarjeta elegible en Billetera Digital. Usted no puede copiar, descompilar, desmontar, intentar derivar el código fuente, modificar o crear derechos derivados de cualquier Tarjeta elegible o Billetera Digital, cualquier actualización, o cualquier parte de la misma (excepto

como y solo en la medida que, cualquier restricción anterior está prohibida por la ley aplicable o en la medida permitida por los términos de licencia que rigen el uso de cualquier componente de código abierto incluido dentro de la capacidad de usar una Tarjeta elegible con Billetera Digital).

Cualquier intento de violar las restricciones anteriores es una violación de los derechos de BANCO POPULAR y sus licenciantes de terceros. Si usted incumple o viola tales restricciones, estará sujeto a las responsabilidades legales y contractuales que BANCO POPULAR decida interponer, así como el pago de daños y perjuicios.

## 10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos de Uso y el uso de cualquier Tarjeta Elegible con Billetera Digital se encuentran sujetos a las disposiciones aplicables de la legislación costarricense y se someten expresamente a las leyes y tribunales aplicables en Costa Rica, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo les pudiese llegar a corresponder.

## 11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS DE USO

Nos reservamos el derecho de modificar los Términos de Uso en cualquier momento. Indicaremos que los cambios a estos Términos de Uso se han realizado actualizando la fecha indicada después de "Última Modificación:" al principio de estos Términos de Uso. Si Usted no acepta las modificaciones realizadas a estos Términos de Uso, deberá desinstalar la aplicación Billetera Digital y eliminar todas las tarjetas elegibles proporcionadas con Billetera Digital. Además, consulte el sitio web de Billetera Apple Pay para obtener información adicional sobre el producto y los términos relacionados: [www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr)

## 12. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

Para añadir y utilizar una Tarjeta Elegible con Billetera Digital, usted acepta recibir determinadas notificaciones ya sea por SMS o E-mail relacionadas a Billetera Digital.

## 13. RESPONSABILIDAD DEL TARJETAHABIENTE

Como se establece en el Contrato celebrado con BANCO POPULAR. Usted es responsable por el uso de su Cuenta y de todos los usos de las Tarjetas elegibles por los Tarjetahabientes BANCO POPULAR.