

Dependencia:	Dirección Corporativa de Riesgo	Área:	Área Continuidad del Negocio
Código del Cargo:	3029.11	Código del Puesto:	3029
Categoría:	22	Nombre del Puesto:	Ejecutivo Bancario Administrativo 3 (T.I)
Nombre del Cargo:	Gestor de Continuidad del Negocio	Reporta a:	Jefe Área Continuidad del Negocio

Objetivo del Cargo: Ejecutar labores profesionales relacionadas con el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, con el fin de prever y atender cualquier evento disruptivo que interumpa la continuidad de los productos y servicios que ofrece el Conglomerado. Así mismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la jefatura correspondiente y brindar apoyo en lo que solicite, en concordancia con la normativa y valores institucionales.

MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES
		1	Participar en la definición de políticas, procedimientos y metodologías apropiadas para el sistema de gestión de la continuidad del negocio en el Banco.
		2	Coordinar junto con las dependencias responsables la calendarización y logística de actividades correspondientes al Plan de Continuidad de Tecnología de Información, el Plan Recuperación de Operaciones del Negocio u otro Plan asignado.
		3	Proponer y ejecutar actividades que promuevan la cultura de Gestión de Continuidad del Negocio en el Conglomerado, desarrollando actividades de capacitación, ejercitaciones y pruebas, con el fin de difundir las buenas prácticas y cultura de continuidad.
		4	Elaborar informes de resultados de las capacitaciones, ejercitaciones y pruebas que se realicen en los Planes de Continuidad del Negocio, Plan de Continuidad de Tecnología de Información, Plan Recuperación de Operaciones del Negocio u otro Plan de Continuidad asignado.
		5	Ejecutar las funciones requeridas para la correcta y efectiva gestión del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
		6	Elaborar y actualizar los Planes de Continuidad del Negocio, a su vez, realizar el seguimiento y acompañamiento a las dependencias responsables de su cumplimiento.
		7	Gestionar el desarrollo de pruebas y la implementación de estrategias de recuperación del negocio.
		8	Realizar el análisis de impacto del negocio, con el fin de identificar el impacto (legal, financiero o de imagen) que conlleva la materialización de los riesgos de las actividades críticas del Conglomerado.
		9	Capacitar a los usuarios en el uso y registro de los formularios (análisis impacto al negocio, pruebas y ejercitaciones, entre otros), que sean requeridos para su aplicación.
		10	Monitorear que se cuenten con los recursos disponibles en los procesos claves para la atención de una interrupción de los servicios y productos.
		11	Brindar asesorías y acompañamiento a nivel Conglomerado en temas de continuidad, así como, en la aplicación de pruebas de recuperación tecnológicas.
		12	Identificar y determinar los actores relevantes para la Continuidad del Negocio, a fin de establecer sus límites y alcances.
		13	Revisar con las distintas dependencias del Conglomerado sus procesos y determinar las actividades críticas desarrolladas, a fin de establecer el Plan de Continuidad y sus respectivos procedimientos.
		14	Investigar y documentar los distintos incidentes de interrupción que activan los Planes de Continuidad del Negocio.
		15	Asesorar a los dueños de los planes en los procedimientos para responder de forma adecuada ante un incidente, desde el momento en que se declare el desastre hasta la vuelta a la normalidad, de forma que se reduzca al mínimo su impacto sobre el negocio.
		16	Planificar y ejecutar las acciones para la atención de recomendaciones de Auditoría Interna, acuerdos de Junta Directiva Nacional, o requerimientos de Comités del Banco.
		17	Participar en los talleres de riesgo, con el propósito de fortalecer y aportar mejoras para la continuidad del negocio en los procesos.
		18	Diseñar el documento de estrategia del Plan de Recuperación de Tecnología de Información (DRP).
		19	Ejecutar la función de enlace como Gestor de Continuidad del Negocio con la contraparte de Continuidad de Tecnología de Información.
		20	Cumplir con la calidad y con los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.
		21	Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos de alcance Institucional para el Área Continuidad del Negocio.
		22	Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.
		23	Ejecutar otras funciones propias del Puesto y del Área Continuidad del Negocio.
			FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO
		24	Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.
		25	Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.
		26	Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.
		27	Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.
		28	Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptadas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.
		29	Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.
		30	Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción.
		31	En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.
CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES		
	*Formación Académica:	Licenciatura Ciencias de la Computación, Ingeniería en Sistemas, Ingeniería Informática o Ingeniería Tecnología de la Información u otra especialidad relacionada con Sistemas de Información.	
	Legales:	No aplica	
	Experiencia:	Tres años de experiencia en actividades profesionales en el desarrollo de proyectos relacionados con la recuperación de TI y continuidad del negocio en entidades financieras.	

*Para los profesionales que no cuentan con el requisito académico de Licenciatura según el perfil, deben ostentar mínimo el grado de Bachillerato Universitario en la rama y demostrar mediante certificación la experiencia para el ejercicio del cargo.

CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES				
	1. Certificación en Continuidad del Negocio (Certificado en 22301 Gestión de continuidad y/o Profesional en continuidad del negocio del DRI (ABCP, CFCP, CBCV, CBCP, MBCP, ACRP, CCRP) y/o Profesional certificado en continuidad del negocio del BRCCI (BC/DR, CBRITP)) o equivalente.				
	2. Conocimiento en Administración, Planificación de proyectos y planes de acción.				
	3. Conocimiento en Gestión de Riesgo.				
	4. Conocimiento en el análisis de impacto del negocio.				
	5. Conocimientos certificados en ITIL V4.				
	6. Conocimientos en COBIT 2019 y su aplicabilidad.				
	7. Conocimiento del cuerpo de conocimientos (BOK) del Disaster Recovery Institute.				
	8. Conocimientos sobre Metodologías ágiles de desarrollo de software.				
	9. Conocimiento en modelos de capacidad y madurez del Software.				
* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares. Los requisitos técnicos exigibles serán evaluados por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.					
CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES				
	1. Conocimiento en normativa externa relacionada con la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).				
	2. Conocimiento en normativa externa relacionada con la Superintendencia de Pensiones SUPEN (SUPEN).				
	3. Conocimiento en normativa externa relacionada con la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).				
	4. Conocimiento en normativa externa relacionada con la Contraloría General de la República.				
	5. Conocimiento en normativa externa relacionada con el Cumplimiento de la (Ley 7786).				
	6. Conocimiento en normativa externa relacionada con el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).				
	7. Conocimiento en la normativa interna relacionada al Conglomerado Financiero.				
	8. Conocimiento de los productos del Conglomerado Financiero.				
	9. Conocimiento en los proceso del Negocio a nivel del Conglomerado Financiero.				
	10. Conocimiento en la interpretación de los diseños de la arquitectura de las diferentes capas de la infraestructura de TI.				
	11. Conocimiento de buenas prácticas internacionales de continuidad del negocio.				
	12. Conocimientos en la gestión de riesgos de TI.				
	13. Conocimiento en fundamentos Cobit 2019.				
CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS				
	Word, Excel, Power Point, Outlook, TEAMS				
	Sharepoint				
	Microsoft Project				
	Microsoft Planner				
COMPETENCIAS REQUERIDAS					
PERFIL KOMPE DISC:					
Código	Competencias Cardinales	D	C	B	A
CAR-01	Orientación al Cliente				
CAR-02	Innovación y Creatividad				
CAR-03	Orientación a Resultados				
CAR-04	Seguimiento de procedimientos (Integridad)				
CAR-05	Inteligencia Emocional				
Código	Competencias de Soporte	D	C	B	A
SOP-01	Precisión				
SOP-02	Practicidad				
Observaciones:	La Gerencia General Corporativa aprueba este perfil mediante el oficio GGC-1210-2023, con fecha del 12 de julio de 2023. Este perfil sustituye al cargo Gestor de Continuidad del Negocio, categoría 21, código 3011.08.				