

<div><div></div><div>MANUAL DE CARGOS</div></div>				
Dependencia:	División Operaciones de Servicios		Área:	Área de Soporte
Código del Cargo:	3010.20		Código del Puesto:	3010
Categoría	20		Nombre del Puesto:	Profesional PED 1
Nombre del Cargo:	Profesional Plataforma Zseries		Reporta a:	Jefe Área de Soporte
Objetivo del Cargo:	Ejecutar labores profesionales relacionadas con el planeamiento, análisis, desarrollo, control y seguimiento de la calidad de los productos y procesos tecnológicos de las distintas áreas del Banco, cumpliendo con las metodologías y estándares establecidos, con el objetivo de apoyar la continuidad del negocio. Así mismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la jefatura correspondiente y brindar apoyo en lo que solicite, en concordancia con la normativa y valores institucionales.			
MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES	
			1	Brindar apoyo, asesoría y capacitación a las distintas áreas del Banco que lo requieran, de acuerdo con las actividades desempeñadas.
			2	Proponer las posibles modificaciones o ajustes en sus áreas, e identificar mejoras en aspectos de procedimientos o normativas.
			3	Supervisar personal de menor nivel para el cumplimiento de metas y objetivos de su área.
			4	Atender, elaborar y presentar todos los requerimientos de información en materia de su especialidad que le soliciten.
			5	Aplicar métodos de control para garantizar la eficiencia y eficacia en la presentación de los productos y servicios.
			6	Acatar y velar por el cumplimiento constante de políticas, normativas, reglamentos y procedimientos relacionados al área.
			7	Elaborar informes diversos sobre las actividades realizadas y hacer las recomendaciones pertinentes.
			8	Participar en proyectos informáticos cuando le sea solicitado.
			9	Monitorear el funcionamiento continuo, hacer estudios de rendimiento y realizar procesos de instalación, afinamiento y mejoras a nivel de utilitarios y/o sistema operativo del computador central Zseries (390).
			10	Monitorear los equipos periféricos involucrados en el funcionamiento correcto del sistema Zseries (390), como por ejemplo sistemas de almacenamiento masivos, equipo “FRONT-END” de comunicaciones, entre otros.
			11	Aplicar correcciones de errores y fallas en el ambiente Zseries (390), así como utilizar las herramientas y utilitarios de dicho sistema instalado en el Banco.
			12	Configurar y mantener el ambiente de telecomunicaciones del sistema Zseries (390).
			13	Crear, modificar y dar seguimiento a la configuración de la red Zseries (390), a las bases de datos y archivos haciendo mejoras y cambios requeridos al CICS, VTAM y al IDMS y VSAM respectivamente.
			14	Definir archivos, transacciones y programas en los ambientes en línea del sistema Zseries (390).
			15	Realizar catalogaciones de programa y mapas en el ambiente de producción.
			16	Generar informes de estadísticas mensuales y trimestrales del desempeño, investigaciones acerca de eventos e incidentes en el ambiente del sistema Zseries (390), así como, realizar bitácoras de las funciones ejecutadas durante el mes.
			17	Instalar, actualizar, administrar el software y utilitarios del sistema Zseries (390) y sus equipos periféricos.
			18	Participar en la confección de borradores de carteles de licitación sobre hardware y software para el computador central Zseries (390) y pruebas e instalación de nuevas versiones de sistema operativo, CICS y productos de terceros.
			19	Desarrollar y mantener el VTAM, NCP, TCP/IP, CICS y Sistema Operativo en los ambientes de producción y pruebas.
			20	Definir todos los dispositivos de la red de teleproceso (impresoras, terminales, cajeros, servidores, conexiones).
			21	Modificar, definir y catalogar programas y Book’s relacionados con el VTAM y NCP, así como dispositivos y transacciones en CICS mediante el RDO.
			22	Mantener documentación actualizada de cada ambiente (catálogos, VSAM, DYNAM, SAM, esquema Zseries (390)).
			23	Atender, documentar y dar seguimiento a las hojas de trabajo, los reportes generados por SIEBEL y las emergencias operativas que se presenten a nivel del computador central, bajo el debido proceso.
			24	Controlar continuamente y dar soporte a los servidores (hardware y software) de la plataforma Zseries (390), sistema operativo, memoria, disco duro, parches, Hot Fix.
			25	Brindar apoyo, asesoría y capacitación a las distintas áreas del Banco, sobre herramientas y técnicas de calidad, aplicaciones de sistemas, programas operativos, recursos computacionales y de redes donde se involucre el sistema Zseries (390).
			26	Apoyar y ejecutar labores en las diferentes unidades del Área, así como participar en los proyectos que se le asignen.
			27	Cumplir con la calidad y con los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.
			28	Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos de alcance Institucional para el Área de Soporte.
			29	Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.
			30	Ejecutar otras funciones propias del Puesto y del Área de Soporte.
			FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO	
			31	Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.
			32	Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.
			33	Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.
			34	Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.
			35	Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.
			36	Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.
			37	Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción.
			38	En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.
			FUNCIONES RELACIONADAS CON SUGEF	
			39	Según el Acuerdo SUGEF 14-17 “Reglamento General de Gestión de la Tecnología de Información”, el cual establece los requerimientos mínimos para la gestión de tecnología de información que deben de acatar las entidades supervisadas y reguladas del sistema financiero costarricense y en concordancia con la Ley de Control Interno, Capítulo III, Sección I “Deberes del jerarca y los titulares subordinados”, capítulo 12,13 y 14, este puesto es responsable del desarrollo de las actividades y tareas que le asignen velando por un adecuado ejercicio del mismo, debe garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones que le corresponde ejecutar tomando las medidas correctivas en beneficio de la institución. Por el nivel del puesto deberá promover mecanismos y procesos que mejoren el sistema de control interno en la gestión que le corresponde realizar. Debe procurar mantener las operaciones con un nivel de riesgo aceptable.
CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES			
	Formación Académica:	Bachiller en Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Computación u otra especialidad relacionada con Sistemas de Información.		
	Legales:	No aplica.		
	Experiencia:	Dos años de experiencia en actividades relacionadas con la gestión de soporte en plataformas Zseries.		
CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES			
	1. Conocimiento en el idioma inglés a nivel técnico.			
	2. Conocimiento del ambiente operativo del sistema Zseries (390).			
	3. Conocimiento de las herramientas de monitoreo y de corrección de fallas del sistema Zseries (390).			
	4. Conocimientos sobre administración de servidores.			
	5. Conocimiento en la Ley General de Control Interno.			
* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares. Los requisitos técnicos exigibles serán evaluados por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.				

CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES				
	1. Conocimiento en fundamentos COBIT 5 o superior.				
	2. Conocimiento en fundamentos ITIL 4 versión o superior.				
	3. Conocimiento en Cibersecurity Ethical Hacking.				
	4. Conocimiento en DEVOPS.				
	5. Conocimiento sistemas operativos Windows server, Linux, solaris y OS400.				
CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS				
	Word, Excel, Power Point, Outlook				
	Sistema Zseries (390)				
	Microsoft Wintel				
	Windows Server				
	Linux				
	Sistema operativo Solaris				
	OS400				
	COMPETENCIAS REQUERIDAS				
PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL: PROFESIONAL SOPORTE			
CÓDIGO	Cardinales	D	C	B	A
CAR-01	Compromiso Social				
CAR-02	Orientación al Cliente				
CAR-03	Innovación y Creatividad				
CAR-04	Orientación al Logro				
CAR-05	Seguimiento de procedimientos				
CÓDIGO	Gerenciales	D	C	B	A
GER-01	Desarrollo de Otros				
GER-02	Dirección de Equipo				
GER-03	Seguimiento de la Gestión				
CÓDIGO	Negocio	D	C	B	A
NEG-01	Análisis de la Información				
NEG-02	Negociación				
NEG-03	Persuasión				
NEG-04	Manejo Emocional				
NEG-05	Trabajo en Equipo				
CÓDIGO	Soporte	D	C	B	A
SOP-01	Planeación				
SOP-02	Practicidad				
SOP-03	Precisión				
CÓDIGO	DISC - Personalidad	D	C	B	A
DISC-01	Dominancia				
DISC-02	Influencia				
DISC-03	Estabilidad				
DISC-04	Conformidad				
Observaciones:	Se crea perfil mediante el Manual de Puestos de Tecnología de Información, aprobado por la Junta Directiva Nacional en Sesión 2993, de fecha el 19 de julio de 1994. Se incluyen Funciones de Riesgo las cuales se incorporan a los perfiles con la aprobación de la Gerencia General Corporativa, emitida en el HT-493-GGC-2019, de fecha el 14 de octubre 2019. Referencia: DIRGE-689-2019 / DIRCH-1477-2019. La Gerencia General Corporativa aprueba ajustes a este perfil mediante oficio GGC-1035-2022, con fecha 19 de agosto de 2022, aprobado el 23 de agosto de 2022. Referencia DIRCH-1086-2022.				