

Dependencia:	División Desarrollo de Servicios	Área	Área Aplicativos Complementarios Área Aplicativos Centrales
Código del Cargo:	3010.08	Código del Puesto:	3010
Categoría	20	Nombre del Puesto:	Profesional PED 1
Nombre del Cargo:	Ingeniero de Software Junior-Área Aplicativos	Reporta a:	Jefe Área de Aplicativos Complementarios Jefe Área de Aplicativos Centrales
Objetivo del Cargo:	Ejecutar labores técnico profesionales, relacionadas a desarrollar, mantener y aplicar las metodologías para el ciclo de vida de las soluciones, que rija el proceso de análisis, diseño, desarrollo, adquisición (criterio técnico), implementación y mantenimiento de sistemas de información en plataformas e infraestructura adquirida por el Banco, como parte del proceso de la continuidad de los servicios de la Dirección de Tecnología de Información. Brinda soporte a la Jefatura Inmediata en los proyectos o tareas que le sean asignados.		
MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES
			1. Brindar asesoría técnica en la identificación de sistemas críticos, el análisis de riesgos y la selección de estrategias de recuperación como parte del proceso de administración de la continuidad de los servicios de TI.
			2. Planear, organizar y controlar las actividades y tareas designadas por la jefatura relativas al Área.
			3. Ejecutar los procesos y actividades en apego a la normativa y procedimientos institucionales y buenas prácticas en materia de tecnología de información.
			4. Participar en reuniones para la asignación de prioridades de tareas y/o proyectos ya sea con la Jefatura Inmediata o bien como parte de un equipo de trabajo multidisciplinario.
			5. Brindar apoyo y asesorar técnicamente a clientes internos y externos, así como a las jefaturas en su ámbito de acción.
			6. Mantener informado del avance de la ejecución de las actividades, así como de los desfases, impacto y proponer soluciones a su jefatura para una toma de decisiones oportuna, en todas las fases del desarrollo o mantenimiento.
			7. Aplicar los cambios y/o ajustes al software producto de los reportes presentados.
			8. Aplicar la Metodología para el Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Información en las actividades de adquisición (criterio técnico) e implementación de sistemas que le sean asignadas.
			9. Analizar y recomendar las capacidades técnicas requeridas para la implementación de los desarrollos y mantenimiento de sistemas de información.
			10. Coadyuva en el diseño de los sistemas de información considerando la atención de los requerimientos funcionales, interfaces con otros sistemas y compatibilidad con la plataforma tecnológica en producción.
			11. Implementar los requerimientos de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información, según las especificaciones de diseño establecidas.
			12. Realizar el análisis de impacto de los requerimientos técnicos que le sean asignados, considerando la mejor opción de diseño para el software o sistema.
			13. Asignar el versionamiento del código fuente en ambiente de desarrollo y pruebas.
			14. Gestionar la transferencia del conocimiento para el uso adecuado de las aplicaciones.
			15. Elaborar planes de implantación (Implementación) para los sistemas de información.
			16. Coordinar con el área responsable de ejecutar las pruebas de las soluciones, las respectivas pruebas de orden técnico y funcional que certifiquen la aceptación del usuario.
			17. Coordinar con el área responsable la definición los requisitos de hardware y software base, para la configuración en los ambientes de desarrollo, pruebas, pre-producción y producción, para la gestión del desarrollo, pruebas y puesta en producción de los sistemas de información, y sus respectivos ambientes.
			18. Gestionar la operación continua de los ambientes de desarrollo y sus componentes a través de su creación, configuración, mantenimiento y actualización del software base.
			19. Acompañar en la implementación de los cambios en ambiente de producción y monitorear puntos de control y retorno durante la puesta en producción.
			20. Dar soporte durante la estabilización de los cambios implementados, y pases a producción, documentando lo correspondiente.
			21. Atender incidentes y problemas en los sistemas de información que le sean asignados, en línea con el proceso de administración de incidentes vigente.
			22. Atender los temas correspondientes al aseguramiento de calidad y ciberseguridad en los desarrollos y mantenimientos a cargo, según las mejores prácticas adoptadas por la Dirección de Tecnología de Información.
			23. Le corresponde participar dentro de su propio ámbito de acción, como contraparte técnica en los proyectos institucionales, mejoras tecnológicas, contratos de desarrollo y/o mantenimiento que le sean asignados.
			24. Cumplir con las políticas, normativas, reglamentos y procedimientos relacionados con el área vigentes, tanto interno como externas.
			25. Elaborar los informes y colaborar en el cumplimiento de cronogramas, así mismo participar en las reuniones que le sean solicitadas ya sea por su Jefatura inmediata como parte de la atención de un proyecto, tarea o similar.
			26. Participar en proyecto en calidad de contraparte técnica cuando le sea solicitado.
			27. Investigar, crear, proponer y difundir nuevas formas de trabajo y herramientas para la automatización y gestión de los recursos informáticos propios del Área.
			28. Permanecer actualizado en cuanto los cambios y nuevas tendencias que se presentan en el área a la que pertenece.
			29. Cumplir con la calidad y los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.
			30. Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.

					FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO
			31.	Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.	
			32.	Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.	
			31.	Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.	
			33.	Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.	
			31.	Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.	
			34.	Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.	
			31.	Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción.	
			35.	En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.	
					FUNCIONES RELACIONADAS CON SUGE
			36.	Según el Acuerdo SUGE 14-17 “Reglamento General de Gestión de la Tecnología de Información”, el cual establece los requerimientos mínimos para la gestión de tecnología de información que deben de acatar las entidades supervisadas y reguladas del sistema financiero costarricense y en concordancia con la Ley de Control Interno, Capítulo III, Sección I “Deberes del jerarca y los titulares subordinados”, capítulo 12,13 y 14, este puesto es responsable del desarrollo de las actividades y tareas que le asignen velando por un adecuado ejercicio del mismo, debe garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones que le corresponde ejecutar tomando las medidas correctivas en beneficio de la institución. Por el nivel del puesto deberá promover mecanismos y procesos que mejoren el sistema de control interno en la gestión que le corresponde realizar. Debe procurar mantener las operaciones con un nivel de riesgo aceptable.	
CODIGO	REQUISITOS EXIGIBLES				
	Formación Académica:	Bachiller en Informática.			
	Legales:	No Aplica.			
	Experiencia:	Dos años de experiencia en las actividades profesionales relacionadas al desarrollo o mantenimiento de sistemas de información en las plataformas e infraestructura tecnológica.			
CODIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES				
Estos conocimientos son genéricos para todos los roles aquí indicados	1. Conocimiento en el desarrollo de Base de Datos relacionales SQL, como: Oracle y Microsoft.				
	2. Conocimientos sobre Metodologías ágiles de desarrollo de software.				
Rol Ingeniero Software Junior-DEVOPS	1. Conocimiento de Azure DevOps, visual studio.net, Microsoft Azure, Power Bi, Windows Server, según la especialización requerida.				
	2. Conocimientos a nivel de análisis de código.				
	3. Conocimientos en nube (Azure, AWS, Google, Oracle, o cualquier otra).				
	4. Conocimiento en el diseño e implementación de soluciones DevOps (versionamiento, entrega e Integración continua, pruebas automatizadas, ciclo de vida de desarrollo).				
	5. Conocimiento en orquestadores de contenedores (docker, swarm, kubernetes, etc.).				
	6. Conocimiento en Administración de infraestructura, según la especialización requerida.				
	7. Conocimiento en Integración y Despliegue continuo, a través de un ciclo DEVOPS.				
	8. Conocimiento en Administración del monitoreo de aplicaciones, según la especialización requerida.				
Rol Ingeniero Software Junior -Canales	1. Conocimiento en herramientas y lenguajes desarrollo de alto nivel (Net CORE, Java, React/React Native, Angular, CLI, Ionic, Cordova, desarrollo móviles híbridos en IOS, Android y HarmonyOS, Oracle, HTML/XML, Web, Entity Framework Core), según la especialización requerida.				
Rol Ingeniero Software Junior - Crédito/Backoffice	1. Conocimiento en herramientas y lenguajes desarrollo de alto nivel (Net CORE, Java, React/React Native, Angular, CLI, Ionic, Cordova, desarrollo móviles híbridos en IOS, Android y HarmonyOS, Oracle, HTML/XML, Web, Entity Framework Core), según la especialización requerida.				
Rol Ingeniero Software Junior -Datos	1. Conocimiento de Modelos y Algoritmos de Minería de Datos (Data Mining) y Aprendizaje Automático (Maching Learning)				
	2. Conocimiento en Desarrollo de Aplicaciones .NET (ASP y ASP.NET, HTML 5, MVC.NET, JavaScript, AJAX)				
	3. Conocimiento en Manejo de SQL SERVER para los módulos de SSIS, SSAS, SSRS.				
	4. Conocimiento en creación de informes y dashboards con herramientas como: POWER BI, Tableau, Excel avanzado, según la especialización requerida.				
Rol Ingeniero Software Junior -Integración	1. Conocimiento en herramientas y lenguajes de alto nivel (Net CORE, Java, Oracle, HTML/XML, Web, Entity Framework Core, J2EE). según la especialización requerida, según la especialización requerida.				
	2. Conocimiento en estándares como SOAP, REST, XSD y XML, JSON y JSON Schema, Oracle SOA Suite (OSB y BPEL), Business Objects, patrones de servicios SOA, API y API Gateways, Odata, según la especialización requerida.				
	3. Conocimiento en diseño basado en Arquitectura Orientada a Servicios y microservicios.				
	4. Conocimiento en experiencia en aplicación, integración y desarrollo de soluciones.				
	5. Conocimientos en configuración de servicios en la nube de ORACLE				
* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares o por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.					

CODIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES
Estos conocimientos son genéricos para todos los roles aquí indicados	1. Conocimiento en bases de datos transaccionales y diseños multidimensionales.
	2. Conocimiento básico en marcos de referencia de Gobierno de TI.
	3. Conocimiento en redacción de informes técnicos.
	4. Conocimiento de herramientas y lenguajes de programación de última generación para el desarrollo de aplicaciones.
	5. Conocimientos en proyectos de minería de datos y/o modelos analíticos.
	6. Conocimiento de Big Data o lagunas de datos.
	7. Conocimiento en Monitoreo y análisis del rendimiento de bodegas y/o lagunas de datos.
	8. Conocimiento en Normativa externa relacionada con la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).
	9. Conocimientos de inglés técnico a nivel de lectura y comprensión.

CODIGO	SISTEMAS UTILIZADOS				
	AZURE DEVOPS				
	SQL SERVER				
	JAVA				
	Office 365				
	Oracle				
	Visual Studio .Net				
	COMPETENCIAS REQUERIDAS				
	PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL PROFESIONAL DE SOPORTE		
Código	Competencias Cardinales	D	C	B	A
CAR-01	Orientación al Cliente				
CAR-02	Innovación y Creatividad				
CAR-03	Orientación a Resultados				
CAR-04	Seguimiento de procedimientos (Integridad)				
CAR-05	Inteligencia Emocional				
Código	Competencias de Soporte	D	C	B	A
SOP-01	Precisión				
SOP-02	Practicidad				
Observaciones:	Se crea este perfil mediante la aprobación de la Gerencia General Corporativa en el oficio GGC-054-2021, Firmado en fecha 25 de febrero del 2021.				
	La Gerencia General Corporativa aprueba ajustes mediante el oficio GGC-1643-2022, con fecha del 23 de diciembre del 2022. Referencia DIRGC-678-2022/DIRCH-1749-2022.				
	La Gerencia General Corporativa aprueba ajustes mediante el oficio GGC-2099-2023, con fecha del 22 de diciembre del 2023. Referencia DIRCH-1838-2023.				