

<b>Dependencia:</b>	Dirección Tecnología de Información	<b>Área:</b>	Dirección Tecnología de Información
<b>Código del Cargo:</b>	3012.01	<b>Código del Puesto:</b>	3012
<b>Categoría:</b>	23	<b>Nombre del Puesto:</b>	Director de Proyecto
<b>Nombre del Cargo:</b>	Especialista en T24	<b>Reporta a:</b>	Director Tecnología de Información
<b>Objetivo del Cargo:</b>	Ejecutar labores profesionales de mayor complejidad y especialización en materia de desarrollo de soluciones informáticas específicamente en materia del Core Bancario. Responsable de la arquitectura de la Plataforma T24, de forma que garantice la correcta operación, funcionalidad, mantenimiento, actualización y cualquier otro proceso que requiera de un análisis experto. Responsable de la planeación, formulación, programación, coordinación, dirección, organización y control de las actividades relativas al análisis, diseño, desarrollo, adquisición (criterio técnico), implementación y mantenimiento de los proyectos asociados con el sistema del T24, a fin de garantizar la funcionalidad y continuidad de los procesos del Negocio. Así mismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la Jefatura correspondiente, brindar apoyo en lo que solicite en concordancia con la normativa y valores institucionales.		
MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES
			1. Planificar, administrar, organizar, programar, coordinar y supervisar la ejecución de las actividades de los proyectos relacionados con el Core Bancario durante todo su ciclo de vida.
			2. Crear, coordinar y liderar los nuevos proyectos, iniciativas y actividades relacionadas con la plataforma T24 y sus futuras versiones, así como, orientar a los expertos del Negocio en la configuración de nuevos productos y servicios.
			3. Asesorar en la ejecución del plan de mejoramiento y actualización del T24 basado en las características del Core Bancario y su capacidad de ser configurado para que se aprovechen al máximo las bondades que el sistema ofrece a la institución.
			4. Desarrollar el plan de adelgazamiento del sistema T24 requerido para futuros procesos de migración o actualización (UpGrade) de versiones del mismo, a fin de reducir los costos asociados y el tiempo de migración.
			5. Dirigir, supervisar y coordinar al equipo de trabajo de T24, con el fin de desarrollar Sistemas acordes a los estándares tecnológicos y garantizar la funcionalidad del Core Bancario (T24).
			6. Analizar la aplicabilidad y consistencia de los requerimientos presentados por el negocio en contraposición al funcionamiento del Core Bancario versus las interfases que interactúa para la operación del mismo, con el fin de establecer las recomendaciones pertinentes para la funcionalidad del sistema.
			7. Probar, diagnosticar y aprobar los diseños de soluciones o nuevos productos requeridos por el Banco.
			8. Realizar el análisis de la eficiencia de nuevos productos ofrecidos por el proveedor de T24 y de las nuevas soluciones que deben integrarse con el Core Bancario.
			9. Presentar ante las diferentes dependencias del Conglomerado los resultados relacionados con el funcionamiento de la plataforma de T24.
			10. Coordinar y gestionar el proceso de innovación de la Plataforma T24, para lo cual, debe poseer conocimiento respecto a la funcionalidad y productos de T24.
			11. Atender, analizar e interpretar los resultados realizados por el Equipo T24, informar al personal y Dirección de los hallazgos identificados, con el fin de proponer acciones en procura de la mejora del funcionamiento del sistema.
			12. Brindar apoyo a la Jefatura en los diferentes Comité, Juntas Directivas Nacionales del Banco y de las Sociedades Anónimas según corresponda y que se relacione al funcionamiento y/o mantenimiento de la plataforma de T24 así como los requerimientos asociados al Core Bancario.
			13. Elaborar los informes sobre la gestión y avance de los proyectos, iniciativas y actividades relacionadas con la plataforma T24 y sus futuras versiones y proponer los ajustes requeridos para la buena marcha e implementación de los mismos.
			14. Evaluar constantemente el avance de los proyectos, iniciativas y actividades relacionadas con la plataforma T24 y sus futuras versiones, en conjunto con los jefes de las áreas involucradas y con el equipo de trabajo, en cuanto al cumplimiento de los objetivos de los mismos.
			15. Apoyar en el seguimiento a los acuerdos y responsabilidades de las instancias involucradas en proyectos, iniciativas y actividades relacionadas con la plataforma T24 y sus futuras versiones, de tal manera que se cuente con los insumos requeridos para la correcta ejecución del mismo.
			16. Realizar las acciones pertinentes para garantizar la entrega y la continuidad de los productos o servicios inmersos en el desarrollo del sistema.
			17. Cumplir con la calidad y con los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.
			18. Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos de alcance Institucional para la Dirección Tecnología de Información.
			19. Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.
			20. Ejecutar otras funciones propias de la Dirección Tecnología de Información.
FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO			
			21. Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.
			22. Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.
			23. Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.
			24. Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.
			25. Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.
			26. Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.
			27. Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción.
			28. En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.

				FUNCIONES RELACIONADAS CON SUGEF			
			29.	Según el Acuerdo SUGEF 14-17 “Reglamento General de Gestión de la Tecnología de Información”, el cual establece los requerimientos mínimos para la gestión de tecnología de información que deben de acatar las entidades supervisadas y reguladas del sistema financiero costarricense y en concordancia con la Ley de Control Interno, Capítulo III, Sección I “Deberes del jerarca y los titulares subordinados”, capítulo 12,13 y 14, este puesto es responsable del desarrollo de las actividades y tareas que le asignen velando por un adecuado ejercicio del mismo, debe garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones que le corresponde ejecutar tomando las medidas correctivas en beneficio de la institución. Por el nivel del puesto deberá promover mecanismos y procesos que mejoren el sistema de control interno en la gestión que le corresponde realizar. Debe procurar mantener las operaciones con un nivel de riesgo aceptable.			
CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES						
	*Formación Académica:	Licenciatura en Ingeniería de Sistemas u otra carrera afín a la especialidad de Sistemas Informáticos.					
	Legales:	No Aplica.					
	Experiencia:	Cuatro años de experiencia en actividades profesionales relacionadas con la implementación y mantenimiento de soluciones tecnológicas del Core Bancario (T24). Preferiblemente en puestos relacionados con apoyo en equipos de trabajo.					
*Para los profesionales que no cuentan con el requisito académico de Licenciatura según el perfil, deben ostentar mínimo el grado de Bachillerato Universitario en la rama y demostrar mediante certificación la experiencia para el ejercicio del cargo.							
CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES						
	1. Conocimientos de inglés técnico a nivel de lectura y comprensión.						
	2. Conocimiento de herramientas y lenguajes de programación para el desarrollo de aplicaciones como Oracle, Microsoft, HTML, XML, IONIC u otros.						
	3. Conocimiento en el desarrollo de Base de Datos relacionales SQL, como: Oracle y Microsoft.						
	4. Conocimiento en procesos del ciclo de vida de desarrollo de software especificación, análisis, diseño, programación, pruebas, implementación, entre otros bajo metodologías ágiles o tradicionales, apoyados con herramientas tales como AZURE DEVOPS, GIPS.						
*Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares o por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.							
CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES						
	1. Conocimiento en bases de datos transaccionales y diseños multidimensionales.						
	2. Conocimiento de herramientas y lenguajes de programación de última generación para el desarrollo de aplicaciones.						
	3. Conocimiento de Big Data o lagunas de datos.						
	4. Conocimiento en Normativa Externa relacionada con la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).						
	5. Conocimiento en la Normativa Interna del Conglomerado Financiero.						
	6. Conocimiento en el Manual de Normas de Atención y Servicio al Cliente.						
	7. Conocimiento en la Normativa externa relacionada con el Cumplimiento de la Ley 8204.						
	8. Conocimiento de COBIT 5 o superior.						
	9. Conocimiento de ITIL V.4 o superior.						
	10. Conocimiento avanzado en la funcionalidad del sistema T24.						
CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS						
	T24						
	AZURE DEVOPS						
	SQL SERVER						
	JAVA						
	Office 365						
	Oracle						
	.Net						
COMPETENCIAS REQUERIDAS							
	PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL: PROFESIONALES SOPORTE				
CÓDIGO	Cardinales:		D	C	B	A	
CAR-01	Compromiso Social						
CAR-02	Orientación al Cliente						
CAR-03	Innovación y Creatividad						
CAR-04	Orientación al Logro						
CAR-05	Seguimiento de procedimientos						
CÓDIGO	Gerenciales:		D	C	B	A	
GER-01	Desarrollo de Otros						
GER-02	Dirección de Equipo						
GER-03	Seguimiento de la Gestión						
CÓDIGO	Del Negocio:		D	C	B	A	
NEG-01	Análisis de la Información						
NEG-02	Negociación						
NEG-03	Persuasión						
NEG-04	Manejo Emocional						
NEG-05	Trabajo en Equipo						
CÓDIGO	Del Soporte:		D	C	B	A	
SOP-01	Planeación						
SOP-02	Practicidad						
SOP-03	Precisión						
CÓDIGO	DISC - Personalidad		D	C	B	A	
DISC-01	Dominancia						
DISC-02	Influencia						
DISC-03	Estabilidad						
DISC-04	Conformidad						
Observaciones:	Se crea perfil con la aprobación de la Gerencia General Corporativa por medio del oficio HT-168-GGC-2021. (Ref. DIRCH-892-2021) La Gerencia General Corporativa aprueba ajustes mediante el oficio GGC-1643-2022, con fecha del 23 de diciembre del 2022. Referencia DIRGC-678-2022/DIRCH-1749-2022.						