

Dependencia:	División Ventas Especializadas	Área:	Área BP Hipotecas
Código del Cargo:	5017.19	Código del Puesto:	5017
Categoría:	20	Nombre del Puesto:	Ejecutivo de Negocios 2
Nombre del Cargo:	Ejecutivo Venta de Bienes Adjudicados	Reporta a:	Jefe Área BP Hipotecas
Objetivo del Cargo:	Ejecutar labores profesionales relacionadas con la promoción y venta de Bienes Adjudicados con los que cuenta el Banco Popular, además, brindar soporte y seguimiento a los clientes desde la consulta, revisión, apoyo técnico hasta la liquidación de la venta. Así mismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la jefatura correspondiente, brindar apoyo en lo que solicite en concordancia con la normativa y valores institucionales.		

MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES
			1 Cumplir con la meta institucional para la venta de Bienes Adjudicados.
			2 Revisar el cartel de Bienes Adjudicados publicado para la venta, así como, identificar y conocer ampliamente las propiedades para proporcionar una adecuada asesoría a los clientes.
			3 Conformar, actualizar y administrar de acuerdo con la normativa, las bases de datos de los clientes en las herramientas establecidas por la institución.
			4 Incorporar en las herramientas establecidas por la institución las estrategias que se desarrollan para promover los bienes adjudicados asignados.
			5 Identificar clientes potenciales de acuerdo con el perfil de los Bienes Adjudicados publicado para la venta.
			6 Promover el cartel de Bienes Adjudicados en los diferentes sectores sociales y el Conglomerado Financiero.
			7 Desarrollar sesiones de trabajo con las oficinas de las zonas asignadas para desarrollar las estrategias definidas en el plan comercial, avance de las metas asignadas, créditos en trámite y atención de casos especiales.
			8 Gestionar la instalación y desinstalación de mantas, rótulos y vallas de las zonas asignadas.
			9 Asesorar a clientes compradores en el proceso de oferta, considerando el tipo de cliente sea físico o jurídico, así como, la forma de pago y los mecanismos establecidos por el área de Bienes Adjudicados para la recepción de ofertas.
			10 Atender y referir clientes para las subastas, expos, ferias y otras actividades similares.
			11 Integrar productos y servicios del Conglomerado Financiero mediante la metodología establecida por el área.
			12 Cumplir con la calidad y con los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.
			13 Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos de alcance institucional para el Área BP Venta Bienes Adjudicados.
			14 Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.
			15 Ejecutar otras funciones propias del puesto y del Área BP Venta Bienes Adjudicados.
			FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO
			16 Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.
			17 Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.
			18 Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.
			19 Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.
			20 Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.
			21 Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.
			22 Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción.
			23 En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.
CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES		
	Formación Académica:	Licenciatura en Administración de Negocios; Contaduría Pública; Economía; Administración Pública; Ingeniería Industrial.	
	Legales:	Incorporado al Colegio Profesional respectivo y estar al día con sus obligaciones.	
	Experiencia:	Tres años de experiencia en labores relacionadas con el negocio bancario.	
CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES		
	1. Conocimiento de las líneas de créditos del banco.		
	2. Conocimiento en técnicas de ventas en bienes adjudicados.		
	3. Conocimiento en el reglamento de Bienes Adjudicados y la normativa de crédito correspondiente.		
	4. Conocimiento en elaboración de informes.		
CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES		
	1. Conocimiento de la Ley General de Control Interno N°8292.		
	2. Conocimiento de la normativa externa relacionada con la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).		
	3. Conocimiento de los Productos Bancarios del Conglomerado Financiero.		
	4. Conocimiento de la Ley 7786 y sus normativas conexas.		
	5. Conocimiento del Manual de Políticas del Conglomerado Financiero.		
* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares o por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.			
CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS		
	Word, Excel, Power Point, Outlook, TEAMS		
	Registro Nacional de la Propiedad		
	Consultas al Centro de Información Crediticias CIC (SUGEF)		
	Sistema T24		
	Sistema Integrado de Préstamos (SIPO)		
	Gobierno de Datos		
	CRM		
	Power BI		
	Sistema de Tarjetas de Crédito (SISCARD)		
	Sistemas de Geolocalización (Google o sistemas de búsqueda)		

COMPETENCIAS REQUERIDAS					
PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL: PROFESIONAL DE NEGOCIO			
CÓDIGO	Cardinales:	D	C	B	A
CAR-01	Orientación al Cliente				
CAR-02	Innovación y Creatividad				
CAR-03	Orientación a Resultados				
CAR-04	Seguimiento de procedimientos (Integridad)				
CAR-05	Inteligencia Emocional				
CODIGO	De Negocio:	D	C	B	A
NEG-01	Análisis de la Información				
NEG-02	Persuasión en ventas				
Observaciones:	La Subgerencia General de Negocios aprueba el perfil mediante la firma del Acta-29-DIRCCH-2024, el 27 de noviembre del 2024, aprobado el 09 de diciembre del 2024, a fin de que la posición se alinee a la gestión de la la División Ventas Especializadas. Conforme con la nueva estructura organizacional 2.0, avalada con el acuerdo JDN-6070-Acd-1469-2023-Art-4 inciso 2. Este perfil sustituye al cargo Ejecutivo Equipo Venta de Bienes Adjudicados, categoría 20, código 3004.43				