

Dependencia:	División de Operaciones	Área:	Área Cómputo
Código del Cargo:	3029.15	Código del Puesto:	3029
Categoría:	22	Nombre del Puesto:	Ejecutivo Bancario Administrativo 3 TI
Nombre del Cargo:	Especialista Base Datos Oracle	Reporta a:	Jefe Área de Cómputo
Objetivo del Cargo:	Ejecutar labores profesionales relacionadas con la gestión, administración y evolución de la plataforma Oracle, asumiendo tareas estratégicas de alta complejidad que garanticen la continuidad operativa, la optimización de los recursos tecnológicos y el cumplimiento de los estándares institucionales, así como, ser responsable de evaluar y ejecutar los proyectos tecnológicos relacionados con Oracle, asegurando una operación de alta calidad alineada con las normativas internas y mejores prácticas internacionales, además, brindar apoyo especializado en actividades técnicas y estratégicas, contribuyendo al fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y a la excelencia operativa del Banco. Así mismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la jefatura correspondiente y brindar apoyo en lo que se solicite en concordancia con la normativa y valores institucionales.		
MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES
		1	Definir las estrategias y modelos de mantenimiento preventivo y correctivo de las bases de datos, garantizando la integridad, disponibilidad y rendimiento óptimo de los sistemas.
		2	Diseñar, implementar y mantener planes robustos de supervisión continua que permitan identificar, analizar y gestionar comportamientos inusuales en las bases de datos, tanto en operaciones rutinarias como en situaciones de contingencia, además establecer, actualizar y velar por el cumplimiento de los estándares de desempeño alineados con las mejores prácticas y objetivos organizacionales.
		3	Desarrollar, actualizar y realizar pruebas periódicas de planes integrales de respaldo y recuperación ante fallas críticas, considerando escenarios de alta complejidad.
		4	Proponer la incorporación de mejoras continuas en la gestión de las bases de datos con el objetivo de asegurar el cumplimiento de los acuerdos en los niveles de servicio establecidos.
		5	Asegurar el resguardo y la recuperación eficiente de los datos críticos de la organización mediante estrategias avanzadas de gestión de almacenamiento y recuperación, que incluyan cifrado, replicación y redundancia.
		6	Velar por la disponibilidad y la seguridad de los datos en todo momento, cumpliendo con los estándares más exigentes de confidencialidad y protección.
		7	Diseñar y ejecutar estrategias avanzadas para la optimización y mantenimiento de las bases de datos, incluyendo el balanceo y ajuste eficiente de los índices para mejorar el rendimiento, la gestión y resguardo seguro de la información histórica alineada con los requisitos regulatorios, operativos y con la liberación proactiva de espacio en tablas mediante técnicas especializadas que garanticen la continuidad y disponibilidad de los sistemas.
		8	Proponer mejoras en rutinas que realicen cargas de trabajo excesivas en el servidor de base de datos, tales como vistas o procedimientos almacenados.
		9	Identificar y evaluar de manera integral las necesidades de los usuarios para desarrollar modelos de datos conceptuales y lógicos que reflejen con precisión los requerimientos de información.
		10	Diseñar, generar y entregar reportes personalizados solicitados desde las diferentes bases de datos, incluyendo aquellas que se encuentran en entornos de producción, asegurando la precisión, integridad y relevancia de la información.
		11	Optimizar, ajustar y corregir las consultas SQL proporcionadas por el cliente, implementando mejores prácticas en su estructuración y ejecución para maximizar el rendimiento y garantizar la eficiencia en el acceso a los datos.
		12	Diseñar e implementar estrategias de planificación de capacidades que anticipen y gestionen eficientemente los crecimientos proyectados de datos y bases de datos, garantizando la disponibilidad de los recursos, el rendimiento óptimo de los sistemas y la sostenibilidad operativa a largo plazo.
		13	Generar informes de análisis de tendencias y la identificación de patrones de crecimiento que permitan la alineación con los objetivos estratégicos de la organización.
		14	Establecer y gestionar una coordinación efectiva con los proveedores de servicios relacionados con la infraestructura tecnológica, asegurando el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio (SLA), la alineación con los objetivos estratégicos de la organización y la resolución oportuna de incidentes o requerimientos.
		15	Participar en la implementación de un modelo de alta disponibilidad sobre servidores y servicios de datos, con el fin de resguardar la continuidad operativa de la organización.
		16	Proponer e impulsar modelos de datos para los nuevos sistemas a desarrollar, asegurando que se alineen con los requisitos funcionales, de ciberseguridad y estratégicos del negocio, tales como: diseño de vistas, funciones, índices y procedimientos almacenados, garantizando su optimización para un rendimiento eficiente y una integración fluida con las plataformas tecnológicas existentes, además de asegurar la escalabilidad y la flexibilidad para futuros desarrollos o ajustes.
		17	Participar en la integración de las aplicaciones a partir de la relación de datos, validando los modelos entregados por los equipos de Desarrollo, brindando observaciones de los índices, tablas, vistas, funciones y procedimientos, según sea requerido.
		18	Liderar la integración estratégica de las aplicaciones basadas en la estructura de datos, garantizando que los modelos entregados por los equipos de Desarrollo se alineen con los estándares y lineamientos en materia de gestión de base de datos.
		19	Desarrollar y liderar la estrategia de evolución de bases de datos críticas, así mismo, proponer y ejecutar una visión a largo plazo para la evolución de las bases de datos críticas, identificando tendencias tecnológicas emergentes y adaptando la infraestructura de datos de la organización para mejorar su rendimiento, escalabilidad y seguridad, además implementar soluciones innovadoras que anticipen las necesidades futuras del negocio y faciliten la integración de nuevas tecnologías.
		20	Fomentar la adopción de tecnologías emergentes en la gestión de bases de datos, así como, evaluar y promover la adopción de nuevas tecnologías y enfoques innovadores para las bases de datos, asegurando que la infraestructura de datos esté preparada para afrontar los desafíos y oportunidades de un entorno tecnológico en constante cambio.
		21	Impulsar la optimización continua y la resiliencia de los sistemas de bases de datos y además dirigir las iniciativas estratégicas para mejorar la eficiencia operativa y la resiliencia de las bases de datos críticas, mediante la implementación de arquitecturas de alta disponibilidad, automatización de procesos y herramientas avanzadas de monitoreo, garantizando que las soluciones sean flexibles y puedan adaptarse rápidamente a los cambios en los requisitos de negocio y en las condiciones del mercado.
		22	Definir y/o implementar controles de acceso, limitando a los usuarios a ejecutar únicamente las operaciones permitidas, en razón de la seguridad, reglas y perfiles establecidos.
		23	Cumplir con la calidad y con los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.
		24	Supervisar periódicamente el cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos para las funciones de su personal a cargo.
		25	Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos de alcance Institucional para el Área Cómputo.
		26	Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.
		27	Ejecutar otras funciones propias del puesto y del Área Cómputo.

				FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO	
			28	Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.	
			29	Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.	
			30	Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.	
			31	Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.	
			32	Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.	
			33	Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.	
			34	Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción.	
			35	En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.	
				FUNCIONES RELACIONADAS CON SUGEJF	
			36	Según el Acuerdo CONASSIF 5-17 “Reglamento General de Gestión de la Tecnología de Información”, el cual establece los requerimientos mínimos para la gestión de tecnología de información que deben de acatar las entidades supervisadas y reguladas del sistema financiero costarricense y en concordancia con la Ley de Control Interno, Capítulo III, Sección I “Deberes del jerarca y los titulares subordinados”, capítulo 12,13 y 14, este puesto es responsable del desarrollo de las actividades y tareas que le asignen velando por un adecuado ejercicio del mismo, debe garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones que le corresponde ejecutar tomando las medidas correctivas en beneficio de la institución. Por el nivel del puesto deberá promover mecanismos y procesos que mejoren el sistema de control interno en la gestión que le corresponde realizar. Así mismo, le corresponde evaluar el funcionamiento del área a cargo, tomar medidas para garantizar el cumplimiento de la gestión, asignar funciones y responsabilidades de los funcionarios a cargo y proporcionar los canales adecuados de comunicación para que los procesos se lleven a cabo de conformidad con el ordenamiento jurídico y técnico aplicable. Debe procurar mantener las operaciones con un nivel de riesgo aceptable.	
CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES				
	*Formación Académica:	Licenciatura o grado superior en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas en Computación, Ingeniería de Sistemas Informáticos, Computación e Informática u otra especialidad relacionada con Sistemas de Información.			
	Legales:	No aplica.			
	Experiencia:	Tres años de experiencia en labores de infraestructura, administración y gestión de motores de bases de datos.			
CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES				
	1. Certificación Oracle WebLogic Server 12c Administrator Certified Associate.				
	2. Certificación Oracle Database 12c Administrator Certified Professional.				
	3. Conocimiento AWS Certified Cloud Practitioner.				
	4. Conocimiento Microsoft Azure Fundamentals.				
	5. Conocimiento Oracle Weblogic 12c and BPM 12c Administrator.				
	6. Conocimiento Oracle WebLogic Server 12c.				
	7. Conocimiento Oracle Cloud Database 2023 Migration and Integration.				
	8. Conocimiento en Fundamentos de ITIL: la mejora de servicios, la transición de servicios.				
	9. Conocimiento sistemas operativos Windows Server, Linux.				
* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares. Los requisitos técnicos exigibles serán evaluados por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.					
CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES				
	1. Certificación Oracle WebLogic Server 12c Certified Implementation Specialist.				
	2. Certificación Oracle Cloud Database 2023 Migration and Integration Certified Professional.				
	3. Certificación Oracle Database Performance Tuning Expert.				
	4. Certificación Oracle Certified Expert, Oracle Real Applications Cluster and Grid Infrastructure Administrator.				
	5. Certificación Oracle Cloud Infrastructure 2021 Certified Architect Associate.				
	6. Conocimiento en administración de equipos como Oracle Exadata, ODA o Cloud@Customer.				
	7. Conocimiento en la aplicación de parches de Oracle Database Server en ambientes de pruebas, calidad, producción y otros.				
	8. Conocimiento en el diseño e implementación de arquitecturas avanzadas: Clusters, Servidores con Servicios Distribuido.				
	9. Conocimiento en la replicación e integración con otros productos de Oracle.				
	10. Conocimiento en la implementación de esquemas de replicación de base de datos utilizando Oracle Active Dataguard.				
CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS				
	Word, Excel, Power Point, Outlook, TEAMS				
	Visual Studio.Net				
	AZURE DEVOPS				
	SQL SERVER				
	Office 365				
	JAVA				
	COMPETENCIAS REQUERIDAS				
PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL: PROFESIONAL DE SOPORTE			
CÓDIGO	Competencias Cardinales	D	C	B	A
CAR-01	Orientación al Cliente				
CAR-02	Innovación y Creatividad				
CAR-03	Orientación a Resultados				
CAR-04	Seguimiento de procedimientos (Integridad)				
CAR-05	Inteligencia Emocional				
CÓDIGO	Competencias de Soporte	D	C	B	A
SOP-01	Precisión				
SOP-02	Practicidad				
Observaciones:	La Gerencia General Corporativa aprueba la creación de este perfil mediante el Acta-06-DIRCH-2024, con fecha 18 de marzo del 2025, aprobada a partir del 19 de mayo del 2025. Como parte de la implementación de la nueva estructura aprobada por la Junta Directiva Nacional para el Banco Popular y Desarrollo Comunal, según el acuerdo JDN-6070-Acd-1469 2023-Art-4, sesión celebrada el 20 de diciembre del 2023.				