

		MANUAL DE CARGOS	
Dependencia:	Dirección Relaciones Corporativas	Área:	Unidad Sostenibilidad Corporativa
Código del Cargo:	2001.41	Código del Puesto:	2001
Categoría:	18	Nombre del Puesto:	Técnico en Servicios y Operaciones Administrativas 2
Nombre del Cargo:	Gestor Junior Ambiental Sostenibilidad Corporativa	Reporta a:	Jefe Unidad Sostenibilidad Corporativa
Objetivo del Cargo:	Ejecutar labores técnicas correspondientes a la dependencia relacionadas con programas y proyectos en materia de gestión ambiental y en temas de sostenibilidad del Conglomerado Financiero, de acuerdo con los objetivos estratégicos, tácticos y operativos. Así mismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la jefatura correspondiente y brindar apoyo en lo que se solicite en concordancia con la normativa y valores institucionales.		
MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES
			1 Ejecutar los procesos relacionados a los programas y proyectos de Sostenibilidad en materia de Gestión Ambiental de complejidad media.
			2 Realizar investigaciones y diagnósticos internos y externos relacionados con la elaboración, implementación, evaluación y seguimiento de las iniciativas del Conglomerado en materia ambiental.
			3 Elaborar reportes e informes técnicos-profesionales con los resultados de las actividades realizadas y hacer las recomendaciones pertinentes.
			4 Participar activamente en las comisiones de trabajo que se conforman para atender diversos asuntos en relación con la Sostenibilidad y la Gestión Ambiental.
			5 Brindar atención personalmente, vía telefónica o canales virtuales a los clientes o público de interés y brindarles información, resolver sus consultas y orientarlos en la ejecución, según sea requerido.
			6 Ejecutar las tareas asignadas relacionadas con temas de Sostenibilidad y gestión ambiental, según corresponda.
			7 Apoyar a la jefatura en la búsqueda de alianzas, patrocinios y convenios para generar impactos positivos hacia los diferentes grupos de interés del Conglomerado.
			8 Colaborar en representación del Conglomerado en la atención de actividades, reuniones u otros con entes políticos, entidades gubernamentales, sectoriales y académicos, en temas relacionados con Sostenibilidad y gestión ambiental, cuando se le asigne.
			9 Cumplir con la calidad y con los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.
			10 Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos de alcance Institucional para la Unidad Sostenibilidad Corporativa.
			11 Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.
			12 Ejecutar otras funciones propias del puesto y de la Unidad Sostenibilidad Corporativa.
			FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO
			13 Desarrollar las actividades de gestión de los riesgos (identificar, valorar y controlar) de aquellos que impactan los procesos y planes de acción del Conglomerado.
			14 Velar por el logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionadas directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda, alineados a la Metodología Institucional de Administración de Riesgos y las políticas internas del Conglomerado.
			15 Aplicar las herramientas y técnicas para identificación y control de los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.
			16 Ejecutar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.
			17 Adoptar a las acciones necesarias para el funcionamiento adecuado del sistema de valoración del riesgo, garantizando una cultura de riesgo integral.
			18 Conocer sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.
			19 Le puede corresponder participar activamente en las diferentes reuniones en las que se dé a conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes a la Dependencia donde se encuentre asignado.
			20 En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo a su superior inmediato, para el trámite respectivo ante la Dirección Corporativa de Riesgo.
CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES		
	Formación Académica:	Diplomado o Tercer año universitario en Ingeniería Industrial, Ciencias forestales, Ecoturismo, Gestión Ambiental, Ingeniería Ambiental.	
	Legales:	No Aplica.	
	Experiencia:	Dos años y seis meses de experiencia en el desarrollo de programas o proyectos de Gestión Ambiental en empresas de más de 100 empleados que cuenten con 10 o más edificaciones, plantas de producción o industriales con un tamaño superior a los 1000 m2 o similar.	
CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES		
	1. Curso en Responsabilidad Social o Sostenibilidad.		
	2. Conocimiento en políticas, marcos de referencia, estándares internacionales relacionados con Sostenibilidad vinculados a temas de: gestión de riesgos y oportunidades ASG, rendición de cuentas y divulgación, medición de impactos, entre otros.		
	3. Conocimiento en la gestión de programas y proyectos de Responsabilidad Social en materia de Gestión Ambiental.		
	4. Conocimiento en procesos de investigación relacionados con temas de Gestión Ambiental.		
	5. Conocimiento del Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI).		
	6. Conocimiento del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE).		
	7. Conocimiento en la elaboración de informes (técnicos, ejecutivos y profesionales).		
	8. Conocimiento del Programa de Carbono Neutral.		
	9. Conocimiento de la norma INTE-35-0101, ISO 26000 y ISO 14000.		
* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares o por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.			
CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES		
	1. Conocimiento de Normativa externa de SUGEF, CONASSIF, Contraloría General de la República, Banco Central y otros.		
	2. Conocimiento del Manual de Excelencia hacia nuestros clientes.		
	3. Conocimiento en análisis Costo Beneficio, valoración de Variables Económicas y Financieras.		
	4. Conocimiento de la Normativa externa relacionada con el Cumplimiento de la Ley 7786 y sus normativas conexas.		
	5. Conocimiento en Control de Gestión, Control Interno y Riesgo Operativo.		
	6. Conocimiento de la Normativa interna del Conglomerado Financiero.		
	7. Conocimiento del Código de Conducta del Conglomerado Financiero.		
	8. Conocimiento de los productos y servicios del Conglomerado Financiero.		
	9. Conocimiento en Finanzas Sostenibles.		
CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS		
	Word, Excel, Power Point, Outlook, TEAMS		
	SIPRE. Sistema de Presupuesto		
	SIAR. Sistema de Administración de Control Recomendaciones de Auditoría		
	CARSI. Sistema de Acuerdos y Recomendaciones		
	Herramientas colaborativas Office 365 (Suite Office 365, Sharepoint, Power BI, Power App, Azure Devops, entre otros).		

		COMPETENCIAS REQUERIDAS			
PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL: TÉCNICO DE SOPORTE			
CÓDIGO	Competencias Cardinales	D	C	B	A
CAR-01	Orientación al Cliente				
CAR-02	Innovación y Creatividad				
CAR-03	Orientación a Resultados				
CAR-04	Seguimiento de procedimientos (Integridad)				
CAR-05	Inteligencia Emocional				
CÓDIGO	Competencias de Soporte	D	C	B	A
SOP-01	Precisión				
SOP-02	Practicidad				
Observaciones:	La Gerencia General aprueba este perfil mediante Oficio GGC-388-2021 con fecha del 25 de marzo del 2021, referencia DIRCH-0369-2021. La Gerencia General aprueba la actualización de este perfil mediante Oficio GGC-1088-2021 con fecha del 03 de agosto del 2021, referencia DIRCH-1120-2021. La Gerencia General Corporativa aprueba ajustes al perfil mediante el oficio GGC-1022-2024, del 23 de julio del 2024, aprobado el 26 de julio del 2024. Referencia DIRCH-1061-2024. Como parte de la implementación del Modelo Organizacional 2.0, aprobada por la Junta Directiva Nacional con el acuerdo JDN-6070-Acd-1469-2023-Art-4, sesión celebrada 20 de diciembre del 2023. Adicionalmente, se cambia nomenclatura de Gestor Junior Ambiental a Gestor Junior Ambiental Sostenibilidad Corporativa.				