

Dependencia:	División Seguridad Bancaria		Área:	Unidad Prevención y Monitoreo
Código del Cargo:	4005.01		Código del Puesto:	4005
Categoría:	13		Nombre del Puesto:	Coordinador de Seguridad y Vigilancia
Nombre del Cargo:	Operador de Monitoreo		Reporta a:	Jefe Unidad Prevención y Monitoreo
Objetivo del Cargo:	Ejecutar labores operativas relacionadas con el monitoreo y seguimiento en los procesos de seguridad, vigilancia y custodia con el fin de salvaguardar la integridad física del personal y clientes, así como de los bienes del Banco. Asimismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la jefatura correspondiente y brindar apoyo en lo que solicite, en concordancia con la normativa y valores institucionales.			
MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES	
			1. Monitorear la plataforma tecnológica de seguridad (video y alarmas) con la finalidad de proteger las instalaciones bancarias.	
			2. Controlar el ingreso de los funcionarios a las áreas autorizadas con el objetivo de salvaguardar los bienes o información de dichas áreas.	
			3. Procesar las señales de alarma y aplicación de protocolos de emergencia y control a nivel nacional.	
			4. Realizar interactivos (revisiones) en las Oficinas para controlar las aperturas y cierres.	
			5. Monitorear el estado y verificación de eventos en los sistemas de grabación.	
			6. Realizar el monitoreo activo en cuanto a: Verificación de ingreso a oficinas bancarias, Apertura de puerta de Tesorería, Verificación nocturna de cajeros automáticos, Acceso a la vista de las cámaras de todas las oficinas y edificios.	
			7. Realizar armes y desarmes de los sistemas de alarmas de los recintos de ATM acordados con el Área de Cajeros automáticos.	
			8. Monitoreo del sistema de control de acceso (S2) y hacer desbloques excepcionales remotos de puertas con control de acceso.	
			9. Monitorear en caso de asalto el rastreador de fajos señuelos y brindar las rutas a la policía con la finalidad de tener la oportunidad de captura y recuperación del dinero sustraído.	
			10. Utilizar centrales de radiocomunicación con el fin de mantener comunicación interna, así como con dependencias externas, tales como, Ministerio de Seguridad Pública, Comisión Nacional de Emergencia, y Empresa de Seguridad contratada.	
			11. Anotar en el Reporte electrónico Diario de Actividades los incidentes ejecutados.	
			12. Controlar el cumplimiento de las disposiciones y directrices emanadas por la Jefatura para la realización de las labores de los Oficiales de Seguridad.	
			13. Supervisar los puestos de seguridad en edificios del Banco.	
			14. Ejecutar consultas en el sistema T24 relacionadas con las transacciones realizadas por los clientes en canales digitales para fines de investigación de fraude y en los cajeros automáticos del Banco Popular, considerando fecha, hora y número de terminal, con el fin de atender consultas específicas de los clientes, así como, requerimientos judiciales para la búsqueda de respaldos visuales de transacciones a través del circuito cerrado de televisión.	
			15. Cumplir con la calidad y los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.	
			16. Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos de alcance Institucional para el Área, División o Dirección.	
			17. Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.	
			18. Ejecutar otras funciones propias del Puesto, Área, División o Dirección.	
			FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO	
			19. Controlar los riesgos identificados en los procesos en los que participa directa o indirectamente, como parte de la mejora continua de la institución.	
			20. Ejecutar las acciones delegadas para el logro de los objetivos y metas institucionales, relacionadas directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda, alineados a la Metodología Institucional de Administración de Riesgos y las políticas internas del Conglomerado.	
			21. Atender las tareas para el cumplimiento de los resultados de la gestión de riesgos, aportando las evidencias que justifiquen la eficiencia y eficacia de la operativa institucional.	
			22. Adoptar a las acciones necesarias para el funcionamiento adecuado del sistema de valoración del riesgo, garantizando una cultura de riesgo integral.	
			23. Conocer sobre la normativa de riesgo aplicable a la dependencia donde se encuentre asignado, como parte de la Cultura de Riesgo.	
			24. Le puede corresponder participar activamente en las diferentes reuniones en las que se dé a conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes a la dependencia donde se encuentre asignado.	
			25. En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo a su superior inmediato, para el trámite respectivo ante la Dirección Corporativa de Riesgo.	
CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES			
	Formación Académica:	Técnico medio en Sistemas, Electrónica, Criminología.		
	Legales:	No aplica.		
	Experiencia:	Dos años de experiencia en labores relacionadas con las actividades descritas.		
	Otros:	Poseer licencia de conducir tipo B1.		
CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES			
	1. Conocimientos en mantenimiento básico y operación de equipos de cómputo (Microsoft Office) y seguridad.			
	2. Conocimientos de Equipo de Monitoreo, Comunicación y Alarmas (hardware y software).			
	3. Conocimientos en materia de seguridad bancaria.			
	4. Cursos en manejo de armas.			
	5. Conocimientos en funciones preventivas y correctivas de seguridad bancaria.			
* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares. Los requisitos técnicos exigibles serán evaluados por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.				
CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES			
	1. Conocimiento en la Normativa externa relacionada con la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).			
	2. Conocimiento en la Normativa Interna del Conglomerado Financiero .			
	3. Conocimiento en el Manual de Normas de Atención y Servicio al Cliente.			
	4. Conocimiento en la Normativa externa relacionada con el Cumplimiento de la Ley 8204.			
	5. Conocimiento en el manejo de bases de datos de información publica o contratada por el Banco.			
	6. Conocimiento en primeros auxilios			
	7. Manejo de sistema SERVICE MANAGER CONSOL (CSL).			
	9. Inglés técnico que lo faculte para interpretación de manuales o documentos relacionados con las funciones.			

CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS				
	COMPASS (conexión por línea telefónica).				
	DMP (conexión por red y línea telefónica).				
	LPL. (Conexión por GPRS y SIM)				
	Alarm Center				
	SOFGUARD				
	EXAQVISION, HIKVISION, VEREX				
	CONTROLPASS				
	Posicionamiento global GPS - ESP 3SI				
	SERVICE MANAGER CONSOL (CSL).				
COMPETENCIAS REQUERIDAS					
PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL: OPERATIVOS SOPORTE			
CÓDIGO	Cardinales:	D	C	B	A
CAR-01	Compromiso Social				
CAR-02	Orientación al Cliente				
CAR-03	Innovación y Creatividad				
CAR-04	Orientación al Logro				
CAR-05	Seguimiento de procedimientos				
CÓDIGO	Gerenciales:	D	C	B	A
GER-01	Desarrollo de Otros				
GER-02	Dirección de Equipo				
GER-03	Seguimiento de la Gestión				
CÓDIGO	Del Negocio:	D	C	B	A
NEG-01	Análisis de la Información				
NEG-02	Negociación				
NEG-03	Persuasión				
NEG-04	Manejo Emocional				
NEG-05	Trabajo en Equipo				
CÓDIGO	Del Soporte:	D	C	B	A
SOP-01	Planeación				
SOP-02	Practicidad				
SOP-03	Precisión				
CÓDIGO	DISC - Personalidad	D	C	B	A
DISC-01	Dominancia				
DISC-02	Influencia				
DISC-03	Estabilidad				
DISC-04	Conformidad				
Observaciones:	La Gerencia General Corporativa aprueba el perfil según la HT-58-GGC-2020, de fecha 11 de febrero 2020. Referencia DIRGE-97-2020 / DIRCH-0170-2020. La Gerencia General aprueba ajustes a este perfil mediante el oficio GGC-1444-2020, con fecha 12 de noviembre del 2020. Referencia DIRCH-1124-2020.				