

Dependencia:	Dirección Corporativa Capital Humano		Área	División Bienestar Laboral
Código del Cargo:	3004.111		Código del Puesto:	3004
Categoría	20		Nombre del Puesto:	Ejecutivo Bancario Administrativo 1
Nombre del Cargo:	Profesional en Riesgos Psicosociales		Reporta a:	Jefe División Bienestar Laboral
Objetivo del Cargo:	Ejecutar labores profesionales relacionadas con la atención y prevención de riesgos psicosociales y sus consecuencias, con el fin de mejorar aquellas capacidades y habilidades de los trabajadores que se encuentren expuestos a los mismos, para mantener un clima laboral sano y de calidad de vida. Así mismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la jefatura correspondiente y brindar apoyo en lo que solicite, en concordancia con la normativa y valores institucionales.			
MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES	
			1 Realizar investigaciones, estudios o visitas de campo para la consulta y diagnóstico de riesgos psicosociales, brindando la atención de los mismos dentro del marco de la Salud Ocupacional y la calidad de vida laboral.	
			2 Brindar servicios de tratamiento, seguimiento o proceso de acompañamiento al personal que presente situaciones de riesgo psicosocial, de manera individual, grupo o un centro de trabajo.	
			3 Elaborar las estrategias de promoción y prevención de los riesgos psicosociales, abordando las distintas etapas de intervención para la atención de dichos riesgos, minimizando el impacto de los mismos dentro del Banco.	
			4 Identificar los riesgos psicosociales propios que se puedan generar en el Banco, que causen una afectación en la actividad laboral de los trabajadores.	
			5 Coordinar la agenda de citas para atenciones individuales o grupales de trabajadores, además llevar un control de manera confidencial del expediente de cada trabajador, elaborar informes periódicos, notas y demás documentos que el caso requiera, garantizando el manejo confidencial de la información, como consecuencia de la prestación de este servicio.	
			6 Realizar giras a las diferentes oficinas con el fin de atender los casos que requieren atención presencial y coordinar la logística necesaria con las jefaturas de previo a la atención.	
			7 Realizar teleconsulta en los casos que así se requiera coordinando previamente con la jefatura la logística necesaria.	
			8 Participar en las Comisiones o equipos de trabajo asignados por las jefaturas, para realizar la valoración y definir el abordaje de los casos que ameriten intervención.	
			9 Participar en el planeamiento, organización y/o realización de actividades grupales, conforme a lo establecido en el marco de la Salud Ocupacional, para atender necesidades del Banco y sus trabajadores, como reuniones, visitas de exploración y seguimiento multidisciplinarias.	
			10 Realizar actividades especiales, capacitaciones, entre otras relacionadas con riesgos psicosociales.	
			11 Elaborar el Programa de Riesgos Psicosociales anualmente, así como el presupuesto de esas actividades.	
			12 Atender los requerimientos que se deriven de la atención que brinda la División Bienestar Laboral, tales como Educación Financiera, Adicciones, Sostenibilidad, Acoso Sexual, Violencia Intrafamiliar u otros asignados por la jefatura inmediata o superior, en los cuales se que solicite acompañamiento psicológico.	
			13 Cumplir con la calidad y los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.	
			14 Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos de alcance Institucional para la División Bienestar Laboral.	
			15 Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.	
			16 Ejecutar otras funciones propias de la División Bienestar Laboral.	
			FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGOS	
			17 Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.	
			18 Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.	
			19 Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.	
			20 Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.	
			21 Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.	
			22 Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.	
			23 Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción.	
			24 En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.	
CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES			
	Formación Académica:	Licenciatura en Psicología. Preferiblemente Psicología Clínica.		
	Legales:	Incorporado al Colegio Profesional respectivo y estar al día con sus obligaciones.		
	Experiencia:	Tres años de experiencia en Psicología Clínica, así como, el manejo y atención de riesgos psicosociales tales como manejo de adicciones, acoso sexual, síndrome del empleado quemado, violencia intrafamiliar, entre otros.		
CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES			
	1. Conocimiento en la Legislación relacionada con Acoso Sexual e Igualdad y equidad de Género.			
	2. Conocimiento en técnicas y herramientas de atención en primeros auxilios psicosociales.			
	3. Conocimiento de la normativa del INS relacionada con Riesgos Psicosociales.			
	4. Conocimiento del Reglamento de Acoso Sexual del Banco Popular.			
	5. Conocimiento en elaboración de informes técnicos y profesionales, según lo establece el Colegio Profesional de Psicólogos.			
* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares o por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.				
CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES			
	1. Conocimiento en la Normativa externa de SUGEF, CONASSIF, Contraloría General de la República, Banco Central y otros.			
	2. Conocimiento en el Manual de Excelencia hacia Nuestros Clientes.			
	3. Conocimiento en la Normativa externa relacionada con el Cumplimiento de la Ley 7786 y sus normativas conexas.			
	4. Conocimiento en la Normativa Interna del Conglomerado Financiero.			
	5. Conocimiento del Código de Conducta del Conglomerado Financiero.			
	6. Conocimiento en los Productos del Conglomerado Financiero.			
CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS			
	Word, Excel, Power Point, Outlook, Teams			

COMPETENCIAS REQUERIDAS					
PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL PROFESIONAL DE SOPORTE			
CÓDIGO	Competencias Cardinales	D	C	B	A
CAR-01	Orientación al Cliente				
CAR-02	Innovación y Creatividad				
CAR-03	Orientación a Resultados				
CAR-04	Seguimiento de procedimientos (Integridad)				
CAR-05	Inteligencia Emocional				
CÓDIGO	Competencias de Soporte	D	C	B	A
SOP-01	Precisión				
SOP-02	Practicidad				
Observaciones:	La Gerencia General aprueba este perfil mediante Oficio GGC-461-2021 con fecha del 23 de marzo del 2021, referencia DIRCH-0461-2021. La Gerencia General Corporativa aprueba el perfil mediante el oficio GGC-488-2024, del 19 de abril del 2024. Referencia DIRCH-342-2024. Como parte de la implementación del Modelo Organizacional 2.0, aprobado por la Junta Directiva Nacional con el acuerdo JDN-6070-Acd-1469-2023-Art-4, sesión celebrada 20 de diciembre del 2023.				