

Dependencia:	División Desarrollo de Servicios	Área:	Área Aplicativos Complementarios Área Aplicativos Centrales
Código del Cargo:	3029.04	Código del Puesto:	3029
Categoría:	22	Nombre del Puesto:	Ejecutivo Bancario Administrativo 3, T.I.
Nombre del Cargo:	Especialista en Software- Área de Aplicativos	Reporta a:	Jefe Área de Aplicativos Complementarios Jefe Área de Aplicativos Centrales
Objetivo del Cargo:	Ejecutar labores profesionales de mayor complejidad y especialización en materia de Software. Tiene la responsabilidad sobre la arquitectura de las aplicaciones del software del banco, de forma que garantice la correcta operación, acreditación, mantenimiento, actualización y cualquier otro proceso que requiera del expertise. Le corresponde respecto al diseño, verificar y validar con el grupo de arquitectos de software lo correspondiente, como parte del proceso de la continuidad de los servicios de la Dirección de Tecnología de Información. Es responsable de la arquitectura del software, lo cual, incluye las decisiones claves que restringen el diseño y la implementación total de toda la solución Brinda apoyo a la Jefatura Inmediata en actividades dentro de su ámbito de competencia.		
MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES
			1. Diseñar e implementar el proceso completo referente a la arquitectura del software, lo cual, incluye la toma de decisiones claves que puedan restringir la solución.
			2. Identificar y documentar los aspectos arquitectónicos significativos de los sistemas y aplicativos utilizados en el Banco, tomando en cuenta: requerimientos, diseño propuesto, implementación y aspectos de entrega del sistema.
			3. Responsable del análisis de las solicitudes realizadas sobre los aplicativos, funge como mediador y enlace técnico con el cliente interno, identificando los riesgos y asegurando que las decisiones sean comunicadas, validadas y comprendidas por los interesados.
			4. Le corresponde participar en calidad de especialista en equipos multidisciplinarios en que sea asignado como parte de sus responsabilidades como Especialista en el aplicativo a su cargo.
			5. Organizar, promover y facilitar el proceso de comunicación entre los equipos de trabajo que ejecuten mejoras, implementaciones, actualizaciones o cualquier otro proceso referente a su cargo.
			6. Definir los elementos estructurales, interfaces y comportamientos que compondrán las soluciones tecnológicas asignadas, especificando la colaboración entre los elementos y su composición, validando que el aplicativo sea fácil de modificar y capaz de incluir una funcionalidad sin que esto afecte o degrade su operación.
			7. Gestor de la definición del uso, funcionalidad, rendimiento, flexibilidad, reutilización, facilidad de comprensión, restricciones, compromisos económicos, tecnológicos, estética del software e interacción con el usuario final.
			8. Identificar, documentar y administrar la biblioteca de los códigos de los componentes reutilizables de los aplicativos a su cargo, con el objetivo de facilitar a los desarrolladores y programadores la localización de los mismos, para ser aprovechados por otros sistemas.
			9. Participar, coordinar, gestionar e impartir los procesos de transferencia de conocimientos a los ejecutivos, los clientes internos, desarrolladores, programadores y todos los interesados en el sistema para que adquieran una clara comprensión del mismo y así puedan mantener una participación activa en su desarrollo e implementación.
			10. Determinar los productos de software en que se deben desarrollar los sistemas operativos, bases de datos, integración de servicios, esquemas de seguridad, productos de middleware (capa intermedia), sistemas legacy (heredados) y operación (centralizado, distribuido, Cliente/Servidor, Cloud, etc.)
			11. Proponer los estándares y políticas corporativas que se deben adoptar en el desarrollo del software y/o aplicativo.
			12. Verificar, validar y aprobar el diseño de las aplicaciones de software de acuerdo a la plataforma tecnológica de la institución, tanto para desarrollos nuevos como de mantenimiento.
			13. Validar que las aplicaciones de software cuentan con un diseño autorizado y aprobado para la infraestructura tecnológica existente previa a su puesta en marcha.
			14. Ejecutar los procesos y actividades en apego a la normativa y procedimientos institucionales y buenas prácticas en materia de tecnología de información.
			15. Participar en reuniones para la coordinación de prioridades de tareas o proyectos, ya sea en representación o por designación de la Jefatura Inmediata.
			16. Asesorar y apoyar técnicamente a los clientes internos y externos (proveedores y dependencias usuarias), así como a las jefaturas en su ámbito de acción y conocimiento.
			17. Informar el avance de la ejecución de las actividades, así como de los desfases, impacto y proponer soluciones a su jefatura para una toma de decisiones oportuna, en todas las fases del desarrollo o mantenimiento.
			18. Aplicar los procesos, instructivos y prácticas definidas para las actividades de adquisición (criterio técnico) e implementación de sistemas que le sean asignados.
			19. Participar en el dimensionamiento de las capacidades técnicas requeridas para la implementación de los requerimientos de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información.
			20. Le corresponde participar como contraparte técnica especializada en los proyectos institucionales, mejoras tecnológicas, contratos de desarrollo y/o mantenimiento que le sean asignados.
			21. Cumplir con las políticas, normativas, reglamentos y procedimientos relacionados con el área vigentes, tanto interno como externos.
			22. Elaborar los informes y participar en la atención de actividades según cronogramas establecidos, así como también, asistir a las reuniones que le sean solicitadas ya sea por su Jefatura Inmediata como parte de la atención de un proyecto, tarea o similar.
			23. Investigar, crear, proponer y difundir nuevas formas de trabajo y herramientas para la automatización y gestión de los recursos informáticos.
			24. Permanecer actualizado en cuanto los cambios y nuevas tendencias que se presentan en el área a la que pertenece.
			25. Cumplir con la calidad y los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.
			26. Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo tanto fuera como dentro del país.
			27. Ser contraparte técnica de los proveedores de servicios y dar criterio sobre el cumplimiento de los niveles de servicio.
			<b>FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO</b>
			28. Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.
			29. Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.
			30. Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.
			31. Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.
			32. Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptadas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.
			33. Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.
			34. Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción.
			35. En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.

FUNCIONES RELACIONADAS CON SUGEf	
	36. Según el Acuerdo SUGEf 14-17 “Reglamento General de Gestión de la Tecnología de Información”, el cual establece los requerimientos mínimos para la gestión de tecnología de información que deben de acatar las entidades supervisadas y reguladas del sistema financiero costarricense y en concordancia con la Ley de Control Interno, Capítulo III, Sección I “Deberes del jerarca y los titulares subordinados”, capítulo 12,13 y 14, este puesto es responsable del desarrollo de las actividades y tareas que le asignen velando por un adecuado ejercicio del mismo, debe garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones que le corresponde ejecutar tomando las medidas correctivas en beneficio de la institución. Por el nivel del puesto deberá promover mecanismos y procesos que mejoren el sistema de control interno en la gestión que le corresponde realizar. Debe procurar mantener las operaciones con un nivel de riesgo aceptable.
CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES
	<b>*Formación Académica:</b> Licenciatura Informática o en Administración de Empresas con énfasis Sistemas de Información o Ingeniería Industrial.
	<b>Legales:</b> No aplica.
	<b>Experiencia:</b> Dos años de experiencia en las actividades profesionales relacionadas con el ciclo de vida de implementación y mantenimiento de soluciones tecnológicas para las plataformas e infraestructuras tecnológicas.
<b>*Para los profesionales de carreras orientadas a Informática que no cuentan con el requisito académico de Licenciatura según el perfil, deben ostentar mínimo el grado de Bachillerato Universitario en la rama y demostrar mediante certificación la experiencia para el ejercicio del cargo.</b>	
CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES
Estos conocimientos son genéricos para todos los roles aquí indicados	1. Conocimientos de inglés técnico a nivel de lectura y comprensión.
	2. Conocimiento de herramientas y lenguajes de programación para el desarrollo de aplicaciones como Oracle, Microsoft,HTML,XML, IONIC u otros.
	3. Conocimiento en el desarrollo de Base de Datos relacionales SQL, como: Oracle y Microsoft.
	4. Conocimiento en procesos del ciclo de vida de desarrollo de software (especificación, análisis, diseño, programación, pruebas, implementación, entre otros), bajo metodologías ágiles o tradicionales, apoyados con herramientas tales como AZURE DEVOPS, JIRA.
	5. Conocimientos sobre Metodologías ágiles de desarrollo de software.
Especialista en Software-DEVOPS	6. Conocimiento de Azure DevOps, visual studio.net, Microsoft Azure, Power Bi, Windows Server.
	7. Conocimientos a nivel de análisis de código.
	8. Conocimientos en nube (Azure, AWS, Google, Oracle, o cualquier otra).
	9. Conocimiento en el diseño e implementación de soluciones DevOps (versionamiento, entrega e Integración continua, pruebas automatizadas, ciclo de vida de desarrollo).
	10. Conocimiento en el diseño e implementación de soluciones Nube.
	11. Conocimiento en orquestadores de contenedores (docker, swarm, kubernetes, etc.).
	12. Conocimiento en Seguridad en Azure.
	13. Conocimiento en Servicios de analíticas de datos de proceso DevOps.
	14. Conocimiento en Administración de infraestructura
	15. Conocimiento en Administración del monitoreo de aplicaciones
Especialista en Software-Datos	16. Conocimiento en Bases de Datos Relacionales y No Relacionales (por ejemplo, NoSQL, NewSQL, ORACLE, Oracle ODI, Oracle BI Suite, DB2, SQLSERVER), que permitan la optimización, particionamiento de cubos y bases de datos, versionamiento, parcheo, seguridad.
	17. Conocimiento de Modelos y Algoritmos de Minería de Datos (Data Mining) y Aprendizaje Automático (Maching Learning)
	18. Conocimiento en Desarrollo de Aplicaciones .NET (ASP y ASP.NET, HTML 5, MVC.NET, JavaScript, AJAX)
	19. Conocimiento en creación de informes y dashboards con herramientas como: POWER BI, Tableau, Excel avanzado
Especialista en Software-Canales	20. Conocimiento en Bases de datos relacionales y no relacionales (SQL SERVER, ORACLE)
	21. Conocimiento en herramientas y lenguajes desarrollo de alto nivel en alguna de: (Net CORE, Java,Angular CLI, Ionic, Cordova, desarrollo móviles híbridos en IOS, Android y HarmonyOS, Oracle, HTML,XML, Web, Entity Framework Core).
	22. Conocimiento en diseño basado en Arquitectura Orientada a Servicios y microservicios.
	23. Conocimiento en desarrollo AZURE.
	24. Conocimiento de sistemas operativos.
Especialista en Software-Crédito/Backoffice	25. Conocimiento en Bases de datos relacionales y no relacionales (SQL SERVER, ORACLE)
	26. Conocimiento en herramientas y lenguajes desarrollo de alto nivel en alguna de: (Net CORE, Java,Angular CLI, Ionic, Cordova, desarrollo móviles híbridos en IOS, Android y HarmonyOS, Oracle, HTML,XML, Web, Entity Framework Core).
	27. Conocimiento en soluciones de crédito y backoffice.
	28. Conocimiento en diseño basado en Arquitectura Orientada a Servicios y microservicios.
	29. Conocimiento en desarrollo AZURE.
Especialista en Software-Integración	30. Conocimiento en Bases de datos relacionales y no relacionales (SQL SERVER, ORACLE)
	31. Conocimiento en herramientas y lenguajes desarrollo de alto nivel en alguna de: (Net CORE, Java, Oracle, HTML,XML, Web, Entity Framework Core, J2EE).
	32. Conocimiento en diseño basado en Arquitectura Orientada a Servicios y microservicios.
	33. Conocimiento en desarrollo AZURE.
	34. Conocimiento en la aplicación, integración y desarrollo de soluciones
	35. Conocimiento en Administración de infraestructura
	36. Conocimiento en configuración de servicios en la nube de ORACLE
	37. Conocimiento en estándares como SOAP, REST, XSD y XML, JSON y JSON Schema, Oracle SOA Suite (OSB y BPPEL), Business Objects, patrones de servicios SOA, API y API Gateways, OData.
<b>* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares o por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.</b>	

CÓDIGO		REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES			
Estos conocimientos son genericos para todos los roles aquí indicados	1. Conocimiento en bases de datos transaccionales y diseños multidimensionales.				
	2. Conocimiento en diseño y desarrollo de sistemas, preferiblemente utilizados en el Banco o afines.				
	3. Conocimiento básico en marcos de referencia de Gobierno de TI.				
	4. Conocimiento de herramientas y lenguajes de programación de última generación para el desarrollo de aplicaciones.				
	5. Conocimientos en proyectos de minería de datos y/o modelos analíticos.				
	6. Conocimiento de Big Data o lagunas de datos.				
	7. Conocimiento en Monitoreo y análisis del rendimiento de bodegas y/o lagunas de datos.				
	8. Conocimiento en Normativa externa relacionada con la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).				
	9. Conocimiento en la Normativa Interna del Conglomerado Financiero.				
	10. Conocimiento en el Manual de Normas de Atención y Servicio al Cliente.				
	11. Conocimiento en la Normativa externa relacionada con el Cumplimiento de la Ley 8204.				
	12. Conocimiento en Normativa externa relacionada con la Contraloría General de la República.				
	13. Conocimiento en fundamentos TOGAF.				
	14. Certificación en Six Sigma Yello Belt.				
	15. Certificación en Azure Fundamentals (AZ900).				
	16. Conocimiento de Scrum.				
Especialista en Software-DEVOPS	19. Conocimiento en Actualizaciones de SQL Server.				
	20. Conocimientos en Bases de datos MongoDB.				
	21. Conocimientos en desarrollos móviles para nativo.				
	22. Conocimientos en Sharepoint y Wordpress.				
	23. Conocimientos en Dominio de sistemas operativos.				
	24. Conocimientos Certificados en Azure Administration.				
Especialista en Software-Canales	25. Conocimientos certificados en Azure DevOps Engineer Expert (AZ400).				
	26. Conocimientos certificados en Azure Security engineer Associate (AZ500).				
	27. Conocimientos en Microsoft Certified: Azure Data Scientist Associate.				
	28. Conocimientos en Manejo de Lenguaje R avanzado.				
	29. Conocimientos en Generación de Modelos de Predicción, Descubrimiento de Estructuras, Forecasting, Modeling.				
	30. Conocimientos sobre ambientes Hadoop / Spark y ecosistema de Datos no estructurados, MapR, Mysql.				
	31. Conocimiento en Captura de Datos (IoT, Web Semántica, Open y Lynked Data, entre otros).				
	32. Conocimientos certificados Microsoft Certified: Data Analyst Associate.				
Especialista en Software-Crédito/Backoffice	33. Conocimientos certificados Microsoft Certified: Azure Data Engineer Associate.				
	34. Conocimientos en actualizaciones de SQL Server.				
	35. Conocimiento en arquitectura de T24.				
Especialista en Software-Integración	36. Conocimiento en Desarrollo en nube (azure)				
	37. Conocimiento en fundamentos en SOA.				
	38. Conocimiento en fundamentos en OSIMM.				
	39. Conocimiento en fundamentos en BIAN.				
		40. Conocimiento en Oracle SOA Suite.			
CÓDIGO		SISTEMAS UTILIZADOS			
		AZURE DEVOPS			
		SQL SERVER			
		JAVA			
		Office 365			
		Oracle			
		.Net			
		COMPETENCIAS REQUERIDAS			
		PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL: PROFESIONALES SOPORTE	
CÓDIGO	Cardinales:	D	C	B	A
CAR-01	Compromiso Social				
CAR-02	Orientación al Cliente				
CAR-03	Innovación y Creatividad				
CAR-04	Orientación al Logro				
CAR-05	Seguimiento de procedimientos				
CÓDIGO	Gerenciales:	D	C	B	A
GER-01	Desarrollo de Otros				
GER-02	Dirección de Equipo				
GER-03	Seguimiento de la Gestión				
CÓDIGO	Del Negocio:	D	C	B	A
NEG-01	Análisis de la Información				
NEG-02	Negociación				
NEG-03	Persuasión				
NEG-04	Manejo Emocional				
NEG-05	Trabajo en Equipo				
CÓDIGO	Del Soporte:	D	C	B	A
SOP-01	Planeación				
SOP-02	Practicidad				
SOP-03	Precisión				
CÓDIGO	DISC - Personalidad	D	C	B	A
DISC-01	Dominancia				
DISC-02	Influencia				
DISC-03	Estabilidad				
DISC-04	Conformidad				
Observaciones:	Se crea este perfil mediante la aprobación de la Gerencia General Corporativa en el oficio GGC-054-2021, Firmado en fecha 25 de febrero del 2021. La Gerencia General Corporativa aprueba ajustes a este perfil mediante el oficio GGC-98-2022, con fecha del 27 de enero del 2022. Referencia DIRGC-15-2022 y DIRCH-007-2022. La Gerencia General Corporativa aprueba ajustes a este perfil, mediante oficio GGC-1516-2022, con fecha 13 de diciembre de 2022, en cuanto al requisito legal y observación de formación académica. Referencia DIRGC-620-2022 / DIRCH- 1586-2022. La Gerencia General Corporativa aprueba ajustes mediante el oficio GGC-1643-2022, con fecha del 23 de diciembre del 2022. Referencia DIRGC-678-2022/DIRCH-1749-2022.				