

Dependencia:	División de Operaciones y Fábrica	Área:	División Fábrica
Código del Cargo:	3029.06	Código del Puesto:	3029
Categoría:	22	Nombre del Puesto:	Ejecutivo Bancario Administrativo 3 TI
Nombre del Cargo:	Especialista Soporte de Infraestructura en la Nube	Reporta a:	Jefe División de Operaciones y Fábrica
Objetivo del Cargo:	Ejecutar labores profesionales de mayor complejidad y especialización para el diseño, desarrollo y mantenimiento de soluciones en la nube, de forma que garantice la calidad, rendimiento, disponibilidad, estabilidad y seguridad de los sistemas y aplicativos que se encuentren albergados en la nube que permita la canalización y resolución de las situaciones que se presenten y la toma de decisiones claves en la implementación total de las soluciones, así como, proponer y establecer mejoras en los procesos tanto a nivel de hardware como software que agreguen nuevas características o impacte en el rendimiento. Responsable del desarrollo e implementación de los planes para definir las soluciones requeridas por el Banco en materia de nube en concordancia con la normativa interna y valores institucionales.		
MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES
		1	Diseñar e implementar el proceso completo referente a la arquitectura de soluciones en la nube, lo cual, incluye la toma de decisiones claves que puedan restringir la solución.
		2	Identificar y documentar los aspectos significativos de los sistemas y aplicativos utilizados en el Banco, con el fin de establecer las soluciones.
		3	Responsable del análisis de las solicitudes realizadas sobre los aplicativos, funge como mediador y enlace técnico con el cliente interno, identificando los riesgos y asegurando que las decisiones sean comunicadas, validadas y comprendidas por los interesados.
		4	Proponer los estándares y políticas corporativas que se deben adoptar en el desarrollo de la migración de los sistemas a la nube.
		5	Liderar a desarrolladores y personal de operaciones en el diseño de un entorno de nube bajo demanda adecuado, que admita un rendimiento de carga de trabajo altamente escalable y que evite costos impredecibles al Banco.
		6	Participar en el dimensionamiento de las capacidades técnicas requeridas para la implementación de los requerimientos de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información.
		7	Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar las actividades y tareas encomendadas relativas al diseño de arquitecturas y soluciones de implementación en la nube.
		8	Crear una hoja de ruta de modernización, diseñando soluciones en la nube para satisfacer las necesidades de la institución de manera que se busque una viabilidad técnica de los proyectos e implementaciones según la tecnología de infraestructura con que cuenta el Banco.
		9	Asegurar que todas las soluciones muestren altos niveles de rendimiento, seguridad, estabilidad, capacidad de mantenimiento, reutilización y confiabilidad adecuada al momento de la implementación.
		10	Realizar actividades de apoyo al cliente interno en la evaluación de soluciones nativas en Plataforma Nube, aportando su experiencia en temas de alta disponibilidad, seguridad, gobernanza, almacenamiento, redes y tecnologías infraestructura como Servicio (infra as a Code).
		11	Crear diseños arquitectónicos para guiar y contextualizar el desarrollo de soluciones en productos, servicios, proyectos y sistemas (incluidas aplicaciones, tecnologías, procesos e información), On-Premise y en la nube.
		12	Liderar la evaluación, el diseño y el análisis para la implementación de una arquitectura de soluciones en un grupo de aplicaciones o tecnologías comerciales específicas, basadas en estrategias comerciales empresariales, capacidades comerciales, flujos de valor, requisitos comerciales y estándares empresariales.
		13	Comprender las metas y los objetivos comerciales, esto implica tener una comprensión profunda de los resultados comerciales, las capacidades, las corrientes de valor y los procesos, y vincularlos a la cartera de soluciones (incluidos proyectos, productos, servicios y otros sistemas) para considerarlos en los diseños Nube / On-Premise.
		14	Liderar la creación de entregables relacionados con el diseño y análisis de soluciones tecnológicas para garantizar que las soluciones satisfagan las necesidades comerciales.
		15	Atender y recomendar en temas relacionados con los sistemas operativos actuales y la configuración de los equipos necesarios para soportar la operativa del Banco, considerando aspectos tales como configuración, disponibilidad, balanceo de cargas, soporte y mantenimiento de las soluciones en la nube.
		16	Facilitar y colaborar para generar valor comercial, esto implica trabajar en estrecha colaboración con la oficina de gestión de proyectos, los gerentes de productos, los propietarios de productos, los arquitectos de aplicaciones y los equipos de desarrollo durante todo el ciclo de vida del producto y brindarles apoyo.
		17	Elaborar y llevar el control de las bitácoras de eventos, cronogramas de trabajo, minutas de las reuniones a las que asiste y/o coordina, estadísticas, así como los informes que requieran las labores del puesto.
		18	Confeccionar y presentar informes diversos sobre las actividades realizadas y hacer las recomendaciones pertinentes.
		19	Liderar personal técnico-profesional según corresponda, para verificar el cumplimiento de metas y objetivos.
		20	Investigar, crear, proponer y difundir nuevas formas de trabajo y herramientas para la automatización y gestión de los recursos informáticos propios del área y del Conglomerado.
		21	Liderar el establecimiento de la gobernanza de tecnología Nube, creando y dando seguimiento a la hoja de ruta.
		22	Realizar presentaciones a los Comités de Tecnología de Información y del Banco, sobre diversos temas relacionados a nube.
		23	Crear propuestas y liderar la migración de aplicativos a tecnología nube.
		24	Cumplir con la calidad y con los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.
		25	Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos de alcance Institucional para la División de Fábrica.
		26	Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.
		27	Ejecutar otras funciones propias de la División de Fábrica.
FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO			
		28	Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.
		29	Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.
		30	Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.
		31	Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.
		32	Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.
		33	Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.
		34	Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción.
		35	En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.

			FUNCIONES RELACIONADAS CON SUGEF				
			36	Según el Acuerdo CONASSIF 5-17 “Reglamento General de Gestión de la Tecnología de Información”, el cual establece los requerimientos mínimos para la gestión de tecnología de información que deben de acatar las entidades supervisadas y reguladas del sistema financiero costarricense y en concordancia con la Ley de Control Interno, Capítulo III, Sección I “Deberes del jerarca y los titulares subordinados”, capítulo 12,13 y 14, este puesto es responsable del desarrollo de las actividades y tareas que le asignen velando por un adecuado ejercicio del mismo, debe garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones que le corresponde ejecutar tomando las medidas correctivas en beneficio de la institución. Por el nivel del puesto deberá promover mecanismos y procesos que mejoren el sistema de control interno en la gestión que le corresponde realizar. Así mismo, le corresponde evaluar el funcionamiento del área a cargo, tomar medidas para garantizar el cumplimiento de la gestión, asignar funciones y responsabilidades de los funcionarios a cargo y proporcionar los canales adecuados de comunicación para que los procesos se lleven a cabo de conformidad con el ordenamiento jurídico y técnico aplicable. Debe procurar mantener las operaciones con un nivel de riesgo aceptable.			
CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES						
	*Formación Académica:	Licenciatura en Informática, Ingeniería en Sistemas, Ingeniería en Computación u otra especialidad relacionada con Informática.					
	Legales:	No Aplica.					
	Experiencia:	Dos años de experiencia en actividades relacionadas con el diseño, implementación y mantenimiento de soluciones de infraestructura en la nube.					
*Para los profesionales que no cuentan con el requisito académico de Licenciatura según el perfil, deben ostentar mínimo el grado de Bachillerato Universitario en la rama y demostrar mediante certificación la experiencia para el ejercicio del cargo.							
CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES						
	1. Conocimiento en la integración de soluciones tecnológicas.						
	2. Conocimiento en la ejecución de proyectos.						
	3. Conocimiento de inglés a nivel intermedio.						
	4. Conocimiento de la nube Microsoft Azure.						
* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares o por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.							
CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES						
	1. Conocimientos en metodologías de desarrollo ágil (scrum).						
	2. Conocimiento en plataformas de Microsoft.						
	3. Conocimiento en la confección de casos de negocio.						
	4. Conocimiento en Transformación Digital.						
	5. Certificación AWS o Google.						
	6. Certificación de la Nube Microsoft Azure.						
	7. Conocimiento de COBIT 5.0 o superior.						
CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS						
	Word, Excel, Power Point, Outlook, Teams, Webx Teams.						
	Plataforma Microsoft Azure.						
	Plataforma AWS o Google.						
	Ms Project.						
COMPETENCIAS REQUERIDAS							
PERFIL KOMPE DISC:			PERFIL: PROFESIONAL DE SOPORTE				
CÓDIGO	Competencias Cardinales		D	C	B	A	
CAR-01	Orientación al Cliente						
CAR-02	Innovación y Creatividad						
CAR-03	Orientación a Resultados						
CAR-04	Seguimiento de procedimientos (Integridad)						
CAR-05	Inteligencia Emocional						
CÓDIGO	Competencias de Soporte		D	C	B	A	
SOP-01	Precisión						
SOP-02	Practicidad						
Observaciones:	La Gerencia General Corporativa aprueba la creación de este perfil mediante oficio HT-68-GGC-2022, con fecha 30 de mayo del 2022, aprobado el 31 de mayo de 2022. Referencia DIRCH-1266-2021. La Gerencia General Corporativa aprueba ajustes mediante el oficio GGC-1643-2022, con fecha del 23 de diciembre del 2022. Referencia DIRGC-678-2022/DIRCH-1749-2022. Se modifica dependencia de adscripción del perfil pasando del Área Investigación Tecnológica a la División Desarrollo de Servicios, según lo solicitado con el oficio DDS-0396-2024, del 09 de mayo del 2024, cambio avalado por la DIRTi mediante correo electrónico de fecha y hora del 31/5/2024. Adicionalmente se actualizan las competencias conforme con el nuevo perfil aprobado por la Gerencia General Corporativa. Se ajusta la nomenclatura de la dependencia el 18 de noviembre del 2024, pasando de División Desarrollo de Servicios a División de Operaciones y Fábrica, a fin de que se encuentre acorde con la estructura organizacional 2.0 alineada a la Hoja de Ruta de la Estrategia de Transformación Institucional, aprobada mediante el acuerdo JDN-6070-Acd 1469-2023-Art-4 inciso 2.						