

<b>Dependencia:</b>	División de Estrategia y Productos Sociales	<b>Área:</b>	Área de Productos de Vivienda Social
<b>Código del Cargo:</b>	5013.02	<b>Código del Puesto:</b>	5013
<b>Categoría:</b>	17	<b>Nombre del Puesto:</b>	Ejecutivo de Negocios 1
<b>Nombre del Cargo:</b>	Analista de Expedientes	<b>Reporta a:</b>	Jefe Área de Productos de Vivienda Social

**Objetivo del Cargo:** Ejecutar labores técnicas relacionadas con la precalificación y análisis de los expedientes del producto de bono de vivienda en sus diferentes programas, con el fin de coadyuvar en la colocación del presupuesto anual asignado por el Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI). Así mismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la jefatura correspondiente, brindar apoyo en lo que solicite en concordancia con la normativa y valores institucionales.

MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES
		1	Analizar expedientes presentados por los potenciales clientes de manera individual (solo bono y bono crédito) y/o los presentados por medio de Proyectos de Vivienda de Interés Social en sus diferentes programas habilitados por el BANHVI.
		2	Recolectar la información para documentar el expediente del proyecto, a fin de remitirlo al área respectiva para el análisis y recomendación correspondiente.
		3	Colaborar en la formalización de los expedientes del Proyecto de Vivienda de Interés Social.
		4	Precalificar expedientes que ingresan de manera individual o Proyectos de Vivienda de Interés Social.
		5	Confeccionar documentos específicos (carta de condiciones de aprobación, carta de periodo de fiscalización, consentimiento informado, póliza de vida, póliza de desempleo, formulario seguro al costo pre aceptado por el INS).
		6	Asistir a reuniones que se le convoquen, ya sea con personal interno o externo, según corresponda.
		7	Dar soporte en la atención de consultas relacionadas con el Producto Bono de Vivienda a todas las Oficinas Comerciales y otras Áreas del Conglomerado.
		8	Confeccionar los informes referentes a los Proyectos de Vivienda de Interés Social en sus diferentes programas habilitados por el BANHVI y/o casos individuales (solo bono y bono crédito), que le sean solicitados.
		9	Colaborar en la administración de la línea de crédito de FONAVI del BANHVI.
		10	Cumplir con los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.
		11	Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos para el Área, División o Dirección de alcance Institucional.
		12	Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.
		13	Ejecutar otras funciones propias del Área, División o Dirección.
			<b>FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO</b>
		14	Desarrollar las actividades de gestión de los riesgos (identificar, valorar y controlar) de aquellos que impactan los procesos y planes de acción del Conglomerado.
		15	Velar por el logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionadas directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda, alineados a la Metodología Institucional de Administración de Riesgos y las políticas internas del Conglomerado.
		16	Aplicar las herramientas y técnicas para identificación y control de los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.
		17	Ejecutar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.
		18	Adoptar a las acciones necesarias para el funcionamiento adecuado del sistema de valoración del riesgo, garantizando una cultura de riesgo integral.
		19	Conocer sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.
		20	Le puede corresponder participar activamente en las diferentes reuniones en las que se dé a conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes a la Dependencia donde se encuentre asignado.
		21	En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo a su superior inmediato, para el trámite respectivo ante la Dirección Corporativa de Riesgo.

CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES
	<b>Formación Académica:</b> Diplomado o Tercer año Universitario en Administración de Negocios; Administración Pública; Economía; Contaduría Pública.
	<b>Legales:</b> No Aplica.
	<b>Experiencia:</b> Dos años de experiencia en labores relacionadas con análisis crediticio, programas de financiamiento de recursos financieros.

CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES
	1. Conocimiento en el Análisis de documentación de expedientes de bono crédito y valoración de estados financieros de las empresas constructora.
	2. Conocimiento en Archivística.
	3. Conocimiento de Bono de Vivienda a Persona Adulta Mayor Sola, normado por el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor Sola.
	4. Conocimiento en la Normativa BANHVI - Ley del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda y normativa Conexa.
	5. Conocimiento en acuerdos y directrices emitidas por el Banco Hipotecario de la Vivienda y el Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos.
	6. Conocimiento del Código de Familia (relacionado con la gestión).
	7. Conocimiento del Código Civil (relacionado con la gestión).

\* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares. Los requisitos técnicos exigibles serán evaluados por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.

CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES
	1. Conocimiento en la Normativa externa relacionada con la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).
	2. Conocimiento en el Código de Ética del Conglomerado Financiero.
	3. Conocimiento en los Productos del Conglomerado Financiero.
	4. Conocimiento en el Reglamento de Crédito del BPDC, manuales y directrices internas.

CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS
	Word, Excel, Power Point, Outlook.
	Sistema Banco Hipotecario de la Vivienda (Acceso especial que nos otorga el BANHVI).
	Sistema SIPO.
	Sistema T-24.
	Sistema SIPRE.
	Sistema APC del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA) para visto bueno de la entidad en proyectos constructivos de casos de interés social.
	INS Inversiones Sociedad Anónima (SAFI INS) acceso especial que otorga esta Sociedad.

COMPETENCIAS REQUERIDAS					
PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL: TÉCNICO DE NEGOCIO			
CODIGO	Cardinales:	D	C	B	A
CAR-01	Orientación al Cliente				
CAR-02	Innovación y Creatividad				
CAR-03	Orientación a Resultados				
CAR-04	Seguimiento de procedimientos (Integridad)				
CAR-05	Inteligencia Emocional				
CODIGO	Del Negocio:	D	C	B	A
NEG-01	Análisis de la Información				
NEG-02	Persuasión en ventas				
Observaciones:	La Gerencia General Corporativa aprueba el perfil según la HT-418-GGC-2019 el 02 de setiembre 2019. Referencia: (DIRCH-1318-2019).				
	Se incluyen Funciones de Riesgo las cuales se incorporan a los perfiles con la aprobación de la Gerencia General Corporativa, emitida en el HT-493-GGC-2019, de fecha el 14 de octubre 2019. Referencia: DIRGE-689-2019 / DIRCH-1477-2019.				
	Se ajustan requisitos académicos y experiencia de acuerdo al Manual de Puestos, mediante oficio GGC-1236-2020 aprobación de la GGC, fecha de aprobación 03 de agosto del 2020. Referencia DIRCH-539-2020.				
	La Gerencia General Corporativa aprueba ajuste a este perfil mediante oficio GGC-638-2022, con fecha 20 de mayo de 2022, aprobado el 01 de junio de 2022. Referencia oficio DIRGC-179-2022 y DIRCH-616-2022.				
	Se ajustan las competencias acorde con el Nuevo Modelo de Competencias Aprobado por la Gerencia General Corporativa GGC-1293-2022. Se ajusta la dependencia (noviembre 2023) acorde con la Implementación de la Estructura de la Dirección General de Banca Social aprobada por la Junta Directiva Nacional con el acuerdo JDN-6007-Acd-654-2023-Art-5, sesión celebrada 24 de mayo del 2023.				