



MANUAL DE CARGOS

Dependencia:	División de Operaciones	Área:	Área Soporte Técnico
Código del Cargo:	3012.03	Código del Puesto:	3012
Categoría:	23	Nombre del Puesto:	Director de Proyecto
Nombre del Cargo:	Especialista Senior Plataforma T24	Reporta a:	Jefe Área Soporte Técnico
Objetivo del Cargo:	Ejecutar labores profesionales, estratégicas y especializadas, orientadas a la evaluación, administración, optimización y mejora de los procesos de la plataforma y los componentes del core bancario y sus relaciones, con el propósito de garantizar la calidad, la continuidad operativa e impulsar la innovación, además diseñar e implementar estrategias para optimizar la infraestructura y las soluciones relacionadas con T24, asegurando su alineación con los objetivos institucionales y las mejores prácticas. Así mismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la jefatura correspondiente, brindar apoyo en lo que solicite en concordancia con la normativa y valores institucionales.		
MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES
		1	Planificar, estructurar y dirigir las actividades y tareas asignadas al área, con un enfoque especializado en la gestión y operación de la plataforma T24, asegurando que se alineen con los objetivos estratégicos y operativos de la entidad.
		2	Supervisar y verificar la correcta aplicación de políticas, normativas, reglamentos y procedimientos relacionados con sus actividades y las del área.
		3	Asesorar y asegurar que se mantenga un control exhaustivo de bitácoras de eventos, cronogramas de trabajo, minutas de reuniones, estadísticas e informes sobre la operación y mantenimiento de la plataforma T24, utilizando herramientas especializadas para asegurar la trazabilidad y efectividad de las tareas.
		4	Emitir criterios técnicos especializados en la plataforma T24, incluyendo recomendaciones, observaciones, factores críticos, riesgos y propuestas para su mejora continua.
		5	Representar a la Jefatura en comités, juntas directivas y reuniones con sociedades anónimas, aportando un enfoque técnico y estratégico sobre el funcionamiento, mantenimiento y evolución de la plataforma T24, asegurando su alineación con las necesidades del negocio y los requerimientos regulatorios.
		6	Identificar mejoras en arquitecturas del core y sus componentes de infraestructura y proponer posibles modificaciones o ajustes requeridos.
		7	Asesorar, investigar, desarrollar e impulsar nuevas metodologías de trabajo y herramientas innovadoras para la automatización, optimización y gestión eficiente de los recursos informáticos propios del área, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la plataforma T24.
		8	Presentar ante las diferentes dependencias, informes, estudios, análisis, criterio técnico especializado y los resultados relacionados con el funcionamiento de la plataforma de T24.
		9	Diseñar, instalar y configurar despliegues de arquitectura, software base y otros utilitarios relacionados con la plataforma T24, tanto para servidores físicos como virtuales, para ambientes de desarrollo de nuevos proyectos, pruebas y producción.
		10	Liderar la configuración de los ambientes de T24, aplicando su expertise en arquitectura tecnológica y utilizando las tecnologías designadas por el Banco, para asegurar una implementación y desempeño óptimo, escalable y alineado con la eficiencia operativa, estándares técnicos y estratégicos del negocio.
		11	Difundir y capacitar a los equipos sobre las mejores prácticas y nuevas tecnologías implementadas, promoviendo la adopción de soluciones tecnológicas avanzadas que optimicen la productividad y aseguren la excelencia operativa en todas las áreas.
		12	Mantener información actualizada de la capacidad y desempeño de los componentes de la plataforma donde corre el sistema bancario del Banco T24, para realizar propuestas y/o ajustes que garanticen un óptimo desempeño.
		13	Participar activamente en los proyectos desarrollados por la Dirección de Tecnología de Información, asumiendo el rol de especialista técnico en las soluciones relacionadas con T24.
		14	Proponer, evaluar y validar las pruebas necesarias antes de la implementación de actualizaciones de hardware y software para cambios, mejoras relacionados con T24, que aseguren su validación efectiva dentro del contexto de nuevos proyectos.
		15	Asegurar la actualización periódica de la plataforma, liderando y supervisando los procesos necesarios para garantizar su estabilidad, seguridad, disponibilidad, contingencia y continuidad.
		16	Delegar y coordinar con los especialistas y otros técnicos correspondientes la atención de los reportes generados a través de Service Manager y/o herramientas, eventos, incidentes y las emergencias operativas.
		17	Liderar el análisis para determinar la causa raíz de los incidentes, garantizando la gestión efectiva de eventos productivos y asegurando el cumplimiento del debido proceso para mantener la continuidad operativa.
		18	Asesorar y colaborar en la elaboración de borradores de carteles y FURP de licitación, asegurando la correcta definición de los requisitos técnicos de hardware y software base para las plataformas que soportan el Core Bancario, con el propósito de garantizar soluciones tecnológicas.
		19	Revisar ofertas de licitaciones de hardware y software base, con la finalidad de emitir criterio técnico respecto a las ofertas recibidas, así como, apoyar a sus jefaturas con la administración de los contratos que se le asignen relacionados con la plataforma.
		20	Asegurar el correcto funcionamiento de los servidores de la plataforma del Core Bancario a nivel de hardware y software base de los ambientes de producción.
		21	Atender recomendaciones de auditoría que se le asignen sobre la plataforma y brindar seguimiento a los planes de acción y cierre de las mismas.
		22	Delegar y apoyar en el seguimiento a los acuerdos y responsabilidades de las instancias involucradas en proyectos, iniciativas y actividades relacionadas con la plataforma T24 y sus futuras versiones, de tal manera que se cuente con los insumos requeridos para la correcta ejecución del mismo.
		23	Proveer asesoría técnica especializada sobre el uso y aprovechamiento de herramientas relacionadas con las funciones del puesto, garantizando su correcta implementación y optimización en los procesos operativos y estratégicos.
		24	Asesorar, proponer y participar en el diseño, pruebas y ejecución de los Planes de Contingencia y Recuperación ante Desastres (Disaster Recovery) para la plataforma del Core Bancario (T24), garantizando continuidad y recuperación eficiente de los servicios críticos en situaciones de emergencia.
		25	Cumplir con los estándares de calidad y los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo, asegurando la eficiencia y efectividad en la ejecución de las responsabilidades asignadas.
		26	Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos de alcance institucional para el Área Soporte Técnico.
		27	Mantener disponibilidad para el traslado y la atención de asuntos inherentes al puesto de trabajo, garantizando la pronta resolución de tareas y responsabilidades que requieran presencia física en diferentes ubicaciones.
		28	Ejecutar otras funciones y responsabilidades inherentes al puesto y al Área Soporte Técnico, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos y metas del área.

				FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO	
			29	Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.	
			30	Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.	
			31	Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.	
			32	Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.	
			33	Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.	
			34	Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.	
			35	Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción.	
			36	En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.	
				FUNCIONES RELACIONADAS CON SUGEJ	
			37	Según el Acuerdo CONASSIF 5-17 “Reglamento General de Gestión de la Tecnología de Información”, el cual establece los requerimientos mínimos para la gestión de tecnología de información que deben de acatar las entidades supervisadas y reguladas del sistema financiero costarricense y en concordancia con la Ley de Control Interno, Capítulo III, Sección I “Deberes del jerarca y los titulares subordinados”, capítulo 12,13 y 14, este puesto es responsable del desarrollo de las actividades y tareas que le asignen velando por un adecuado ejercicio del mismo, debe garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones que le corresponde ejecutar tomando las medidas correctivas en beneficio de la institución. Por el nivel del puesto deberá promover mecanismos y procesos que mejoren el sistema de control interno en la gestión que le corresponde realizar. Así mismo, le corresponde evaluar el funcionamiento del área a cargo, tomar medidas para garantizar el cumplimiento de la gestión, asignar funciones y responsabilidades de los funcionarios a cargo y proporcionar los canales adecuados de comunicación para que los procesos se lleven a cabo de conformidad con el ordenamiento jurídico y técnico aplicable. Debe procurar mantener las operaciones con un nivel de riesgo aceptable.	
CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES				
	*Formación Académica:	Licenciatura o grado superior en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas en Computación, Ingeniería de Sistemas Informáticos, Computación e Informática u otra especialidad relacionada con Sistemas de Información.			
	Legales:	No aplica.			
	Experiencia:	Cuatro años de experiencia en actividades relacionadas con la gestión de soporte y/o mantenimiento de procesos de tecnologías de la información. Preferiblemente en el sector financiero relacionadas con la plataforma T24.			
*Para los puestos profesionales que no cuentan con el requisito académico de Licenciatura según el perfil, deben ostentar mínimo el grado de Bachillerato Universitario en la rama y demostrar mediante certificación la experiencia para el ejercicio del cargo.					
CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES				
	1. Conocimiento en Weblogic.				
	2. Conocimiento en OEM, OVM y SITE GUARD.				
	3. Conocimiento en Jboss.				
	4. Conocimientos en sistemas operativos para servidores de la familia Solaris o Linux.				
	5. Conocimiento en productos para servidores de plataforma del Core Bancario: Aplicación, Virtualización, Actualización, Productividad, Optimización, Integración.				
	6. Conocimiento en procesos del ciclo de vida de desarrollo de software (especificación, análisis, diseño, programación, pruebas, implementación, entre otros), bajo metodologías ágiles o tradicionales, apoyados con herramientas, tales como: AZURE DEVOPS, JIRA. (Cambiar JIRA por GIPS).				
	7. Conocimiento de la Ley de Contratación Administrativa y su Reglamento.				
* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares. Los requisitos técnicos exigibles serán evaluados por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.					
CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES				
	1. Conocimiento del idioma inglés técnico a un nivel intermedio.				
	2. Conocimiento en tecnología PCA.				
	3. Conocimiento en tecnología Exadata.				
	4. Conocimiento en metodologías ágiles- SCRUM.				
	5. Conocimiento del Manual de Excelencia hacia nuestros Clientes.				
	6. Conocimiento de la normativa externa relacionada con el cumplimiento de la Ley 7786 y sus normativas conexas.				
	7. Conocimiento en fundamentos COBIT 5 o superior.				
	8. Conocimiento en fundamentos ITIL versión 4 o superior.				
	9. Conocimiento de la Ley de Control Interno.				
	10. Conocimiento del Código de Conducta del Conglomerado Financiero.				
	11. Conocimiento de la normativa Interna relacionada al Conglomerado Financiero.				
CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS				
	Word, Excel, Power Point, Outlook, TEAMS				
	Sistema T24				
	Weblogic				
	Jboss				
	Sistema operativo Solaris				
	COMPETENCIAS REQUERIDAS				
PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL: PROFESIONAL DE SOPORTE			
CÓDIGO	Cardinales:	D	C	B	A
CAR-01	Orientación al Cliente				
CAR-02	Innovación y Creatividad				
CAR-03	Orientación a Resultados				
CAR-04	Seguimiento de procedimientos (Integridad)				
CAR-05	Inteligencia Emocional				
CÓDIGO	Del Soporte:	D	C	B	A
SOP-01	Precisión				
SOP-02	Practicidad				
Observaciones:	La Gerencia General Corporativa aprueba la creación de este perfil mediante el Acta-06-DIRCC-2024, con fecha 18 de marzo del 2025, aprobada a partir del 19 de mayo del 2025. Como parte de la implementación de la nueva estructura aprobada por la Junta Directiva Nacional para el Banco Popular y Desarrollo Comunal, según el acuerdo JDN-6070-Act-1469-2023-Art-4, sesión celebrada el 20 de diciembre del 2023.				