

<b>Dependencia:</b>	Dirección Corporativa de Riesgo	<b>Área:</b>	Área de Continuidad del Negocio
<b>Código del Cargo:</b>	3006.28	<b>Código del Puesto:</b>	3006
<b>Categoría:</b>	22	<b>Nombre del Puesto:</b>	Ejecutivo Bancario Administrativo 3
<b>Nombre del Cargo:</b>	Ejecutivo Continuidad del Negocio.	<b>Reporta a:</b>	Jefe Área Continuidad del Negocio
<b>Objetivo del Cargo:</b>	Ejecutar profesionales relacionadas con el análisis y establecimiento de estrategias para la continuidad del negocio, así como, políticas, procedimientos y metodologías apropiadas para la institución, a fin de atender cualquier interrupción que se presente en el servicio y productos que ofrece el Conglomerado. Así mismo, revisar y atender requerimientos varios que sean asignados por la jefatura correspondiente y brindar apoyo en lo que solicite, en concordancia con la normativa y valores institucionales.		

MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES PRINCIPALES
		1	Proponer estrategias que eviten interrupciones en los servicios y productos del Conglomerado, o bien, que permitan mantener las capacidades de operación ante una eventualidad.
		2	Definir políticas, procedimientos y metodologías apropiadas para el Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio en el Banco.
		3	Identificar y determinar los actores relevantes para la Continuidad del Negocio, a fin de establecer sus límites y alcances.
		4	Monitorear que se cuenten con los recursos disponibles en los procesos claves para la atención de una interrupción de los servicios y productos.
		5	Analizar el impacto al negocio en una posible interrupción y evaluar los riesgos asociados, a fin de determinar propuestas de mejora.
		6	Colaborar en las gestiones requeridas para promover la cultura de continuidad del negocio y la comprensión de sus responsabilidades sobre ésta.
		7	Analizar distintos incidentes de interrupción que activan los planes de continuidad, con el objetivo de identificar fallas y proponer mejoras a los planes.
		8	Asesorar a los dueños de los planes los procedimientos para responder de forma adecuada ante un incidente, desde el momento en que se declare el desastre hasta la vuelta a la normalidad, de forma que se reduzca al mínimo su impacto sobre el negocio.
		9	Verificar los planes definidos para la continuidad del negocio, así como, su cumplimiento por los actores involucrados.
		10	Asesorar a las diferentes dependencias del Conglomerado en materia de Continuidad del Negocio.
		11	Apoyar en la atención de recomendaciones de Auditoría Interna, acuerdos de Junta Directiva Nacional, o requerimientos de Comités del Banco.
		12	Revisar informes de resultados de las capacitaciones, ejercitaciones y pruebas que se realicen en los diferentes planes de continuidad del negocio.
		13	Participar activamente en Talleres de Riesgo, desde el punto de vista de Continuidad del Negocio.
		14	Diseñar estrategia del Plan Administración de Crisis de Imagen (PACI).
		15	Actualizar nivel de madurez y elaborar informe correspondiente.
		16	Investigar a través de análisis de mercado las mejores prácticas y elementos para ser implementados en el Área Continuidad del Negocio.
		17	Asesorar en la revisión de carteles de contratación para la compra de bienes y servicios de las distintas dependencias del Banco.
		18	Cumplir con la calidad y con los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.
		19	Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos de alcance Institucional para el Área,
		20	Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.
		21	Ejecutar otras funciones propias del Área.
			<b>FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO</b>
		22	Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.
		23	Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.
		24	Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.
		25	Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.
		26	Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptadas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.
		27	Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.
		28	Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de
		29	En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.

CÓDIGO	REQUISITOS EXIGIBLES
	<b>Formación Académica:</b> Licenciatura en Contaduría Pública, Administración de Negocios, Administración Pública, Sistemas de computación, Tecnología de Información o Ciencias de la Computación
	<b>Legales:</b> Incorporado al Colegio Profesional respectivo y estar al día con sus obligaciones.
	<b>Experiencia:</b> Tres años de experiencia en labores relacionadas con la elaboración de planes e investigaciones, así como, el análisis de alternativas y emisión de criterios
CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES
	1. Certificación (implementador Lider ISO 22301, Certificado 22301 Gestión de la Continuidad, Profesional en continuidad del negocio del DRI (ABCP, CFCP, CBCV, CBCP, MBGP, ACRP, CC
	2. Conocimiento en Planificación de proyectos.
	3. Conocimiento en Administración de Proyectos o certificación SCRUM (Scrum Master, Product Owner, developers).
	4. Conocimiento en Gestión de Riesgo.
	5. Conocimiento en COBIT.
	6. Conocimiento en ITIL.

\* Los requisitos técnicos exigibles deben ser presentados con respaldo por medio de certificaciones de participación, aprovechamiento, cursos o similares. Los requisitos técnicos exigibles serán evaluados por medio de la prueba de conocimiento que forma parte del proceso de selección.

CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES				
	1. Conocimiento en normativa externa relacionada con la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).				
	2. Conocimiento en normativa externa relacionada con la Superintendencia de Pensiones SUPEN (SUPEN).				
	3. Conocimiento en normativa externa relacionada con la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).				
	4. Conocimiento en normativa externa relacionada con la Contraloría General de la República.				
	5. Conocimiento en normativa externa relacionada con el Cumplimiento de la (Ley 7786).				
	6. Conocimiento en normativa externa relacionada con el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF).				
	7. Conocimiento en la normativa interna relacionada al Conglomerado Financiero.				
	8. Conocimiento de los productos del Conglomerado Financiero.				
	9. Conocimiento en los proceso del Negocio a nivel del Conglomerado Financiero.				
CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS				
	Word, Excel, Power Point, Outlook.				
	Intranet				
	SharePoint				
	SIPRE				
	COMPETENCIAS REQUERIDAS				
PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL: PROFESIONAL DE SOPORTE			
CÓDIGO	Cardinales	D	C	B	A
CAR-01	Orientación al Cliente				
CAR-02	Innovación y Creatividad				
CAR-03	Orientación a Resultados				
CAR-04	Seguimiento de procedimientos (Integridad)				
CAR-05	Inteligencia Emocional				
CÓDIGO	De Soporte	D	C	B	A
SOP-01	Precisión				
SOP-02	Practicidad				
Observaciones:	La Gerencia General Corporativa aprueba la creación de este perfil mediante el oficio GGC-962-2023, con fecha 13 de junio 2023. Referencia DIRCH-0701-2023				