

<div><div></div><div>MANUAL DE CARGOS</div></div>				
Dependencia:	Dirección Corporativa de Riesgo		Área:	División de Riesgo Operativo
Código del Cargo:	3056.06		Código del Puesto:	3056
Categoría:	23		Nombre del Puesto:	Asesor Ejecutivo de Riesgo
Nombre del Cargo:	Asesor Ejecutivo en Riesgo Operativo		Reporta a:	Jefe División de Riesgo Operativo
Objetivo del Cargo:	Ejecutar labores profesionales relacionadas con la asesoría a la División Riesgo Operativo y Dirección Corporativa de Riesgo en materia de Riesgo Operativo, así como en la coordinación de equipos de trabajo para la realización de estudios específicos de Riesgo y la construcción de nuevas metodologías y modelos de Riesgo Operativo.			
MACRO PROCESO	PROCESO	ACTIVIDAD	FUNCIONES ESPECÍFICAS	
			1. Establecer, mantener y reforzar el marco de gestión de riesgo pertinentes: operativos, estratégicos, Tecnológicos, de cumplimiento, legales, proyectos y reputacional.	
			2. Incluir todas las políticas, directrices y controles efectivos para evaluar el perfil de riesgo, tanto para el Conglomerado Financiero como para la Dependencia a la que pertenece.	
			3. Ofrecer asesoría y brindar recomendaciones a la División y Dirección a la que pertenece para la toma de decisiones prudentes y el diseño de productos.	
			4. Brindar asesoría técnica a las diferentes instancias de la Dirección Corporativa de Riesgo, para la ejecución idónea de sus cargos, en todo lo referente al Riesgo Operativo brindando información oportuna, veraz e inferencial.	
			5. Analizar, interpretar y asesorar con información clara, estratégica y financiera tanto pública como de uso restringido a la Dirección Corporativa de Riesgo, que le permita a dicha Dirección crear estrategias, emitir criterios y elaborar informes tanto técnicos como profesionales para ejecutar de manera óptima sus funciones.	
			6. Brindar seguimiento a la suficiencia de capital proporcional al perfil de riesgo y la exposición global del riesgo operativo, estableciendo estrategias y políticas sobre riesgos operativos y elaborando propuestas para la formulación de directrices y límites efectivos en materia de riesgo operativo.	
			7. Brindar asesoría respecto a los actuales límites de riesgo, los temas de riesgo pertinentes y los correspondientes parámetros de medición, para valorar si requieren revisiones, actualizaciones o ajustes.	
			8. Investigar los mercados y la dinámica interna del Conglomerado Financiero para identificar, construir y mantener actualizadas las bases de datos, las estadísticas y los estudios que permitan fundamentar la toma de decisiones en el Conglomerado Financiero.	
			9. Coordinar un grupo interdisciplinario de profesionales a efectos de formular soluciones y metodologías innovadoras y efectivas de gestión de riesgo, para fortalecer la capacidad para medir, evaluar y gestionar las distintas áreas de Riesgo en el Conglomerado Financiero.	
			10. Apoyar en la asesoría y capacitación a las diferentes Dependencias y colaboradores del Conglomerado Financiero en todo lo referente al Riesgo Operativo, brindando información oportuna, veraz e inferencial según le sea asignado por su Jefatura.	
			11. Elaborar, revisar, analizar y validar modelos que permitan identificar, cuantificar y monitorear los temas de riesgo operativo pertinentes al Conglomerado Financiero.	
			12. Desarrollar y proponer políticas, límites, metodologías y procedimientos con el fin de mejorar la gestación de riesgos operativos del Conglomerado Financiero.	
			13. Cumplir con los tiempos de respuesta establecidos para las funciones correspondientes al cargo.	
			14. Colaborar en la ejecución de actividades o proyectos establecidos para la División o Dirección de alcance Institucional.	
			15. Tener disponibilidad de traslado para la atención de asuntos inherentes a su puesto de trabajo.	
			16. Ejecutar otras funciones propias de la División.	
			FUNCIONES RELACIONADAS CON RIESGO	
			17. Realizar una adecuada gestión de los riesgos, identificando, valorando y controlando aquellos que puedan impactar los Planes Estratégicos del Conglomerado a los cuales se encuentran asociados.	
			18. Identificar y analizar los riesgos relevantes asociados al logro de los objetivos y las metas institucionales, relacionados directamente a la administración de los riesgos operativos, normativos, financieros, de proyectos, tecnológicos y reputacionales, según corresponda.	
			19. Ejecutar los lineamientos establecidos en la metodología institucional de administración de riesgos del Conglomerado Financiero, así como las herramientas y técnicas para identificar los distintos tipos de riesgos a que se encuentra expuesta la entidad.	
			20. Desarrollar las actividades relacionadas con la atención de los Planes de Mitigación de los riesgos identificados dentro de los procesos de la dependencia asignada.	
			21. Dar seguimiento al control y fiscalización a las medidas adoptas para el funcionamiento del sistema de valoración del riesgo, garantizando una adecuada cultura de riesgo.	
			22. Asegurar que el personal a su cargo conozca sobre la normativa de riesgo aplicable a su área, como parte de la Cultura de Riesgo.	
			23. Le puede corresponder participar activamente en los diferentes Comités o comisiones definidos para el Conglomerado para conocer los planes de acción y medidas a tomar para minimizar el impacto de los riesgos inherentes en su campo de acción.	
			24. En caso de materializarse un evento de riesgo es responsable de reportarlo directamente a la Dirección Corporativa de Riesgo, para su análisis y seguimiento.	
CÓDIGO	REQUISITOS			
	Formación Académica:	Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Estadística o Ingeniería Informática.		
	Legales:	Incorporado al Colegio Profesional respectivo y estar al día con sus obligaciones.		
	Experiencia:	Cuatro años de experiencia en labores relacionadas con la gestión de riesgo operativo.		
CÓDIGO	* REQUISITOS TÉCNICOS EXIGIBLES			
	1. Técnico en Gestión Integral de Riesgos o Certificación en Gestión Integral de Riesgos ISO 31000 o Certificación en Riesgo Operativo.			
	2. Conocimiento Análisis de Procesos.			
	3. Conocimiento en Cobit			
	4. Conocimiento Gestión del Riesgo Tecnológico.			
	5. Conocimiento en Continuidad del Negocio.			
	6. Conocimiento en Estadística Analítica.			
	7. Conocimiento de normativa SUGEF (principalmente Reglamento SUGEF 18-16).			

CÓDIGO	REQUISITOS TÉCNICOS DESEABLES				
	1. Certificación Examinador de Fraude.				
	2. Conocimiento en la Ley 8204: “Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo”.				
	3. Certificación Control Objectives for Information and related Technology (COBIT).				
	4. Certificación ISO 27001.				
	5. Certificación Information Technology Infrastructure Library (ITIL).				
	6. Conocimiento en la Normativa externa relacionada con la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).				
	7. Conocimiento de la Normativa externa relacionada con la Contraloría General de la República.				
	8. Conocimiento de la Normativa externa relacionada con el Banco Central.				
	9. Conocimiento en el Idioma Inglés.				
	10. Conocimiento el Productos del Conglomerado Financiero.				
	11. Conocimiento en la Normativa Internacional de Riesgo.				
	12. Conocimiento en la elaboración Presupuesto Público.				
	13. Conocimiento en Administración de Proyectos.				
	14. Conocimiento de la Ley de Contratación Administrativa, Ley General de Control Interno, Ley General de Administración Pública, Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la función pública y otras leyes aplicables.				
CÓDIGO	SISTEMAS UTILIZADOS				
	Word, Excel, Power Point, Outlook, Sharepoint, Teams				
	Sistema Operational Risk (OPRISK)				
	Sistema Integrado de Control y Manejo de Presupuesto (SIPRE)				
	Software de análisis de riesgo y decisiones (@Risk)				
	COMPETENCIAS REQUERIDAS				
PERFIL KOMPE DISC:		PERFIL: PROFESIONAL DE SOPORTE			
CÓDIGO	Cardinales:	D	C	B	A
CAR-01	Compromiso Social				
CAR-02	Orientación al Cliente				
CAR-03	Innovación y Creatividad				
CAR-04	Orientación al Logro				
CAR-05	Seguimiento de procedimientos				
CÓDIGO	Gerenciales:	D	C	B	A
GER-01	Desarrollo de Otros				
GER-02	Dirección de Equipo				
GER-03	Seguimiento de la Gestión				
CÓDIGO	Del Negocio:	D	C	B	A
NEG-01	Análisis de la Información				
NEG-02	Negociación				
NEG-03	Persuasión				
NEG-04	Manejo Emocional				
NEG-05	Trabajo en Equipo				
CÓDIGO	Del Soporte:	D	C	B	A
SOP-01	Planeación				
SOP-02	Practicidad				
SOP-03	Precisión				
CÓDIGO	DISC - Personalidad	D	C	B	A
DISC-01	Dominancia				
DISC-02	Influencia				
DISC-03	Estabilidad				
DISC-04	Conformidad				
Observaciones:	La Gerencia General Corporativa aprueba perfil mediante el oficio DIRCH-970-2018 (Se recibe oficio original el 31 de Julio 2018 con la respectiva firma). Se incluyen Funciones de Riesgo las cuales se incorporan a los perfiles con la aprobación de la Gerencia General Corporativa, emitida en el HT-493-GGC-2019, de fecha el 14 de octubre 2019. Referencia: DIRGE-689-2019 / DIRCH-1477-2019. La Gerencia General Corporativa aprueba la modificación de este perfil, mediante el oficio GGC-10-2021, con fecha 5 de enero 2021. Referencia DIRCH-1804-2020				