



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	MARCO ANTONIO HERNÁNDEZ RAMÍREZ
Sucursal a la que pertenece:	BP TOTAL HEREDIA
Periodo de Gestión:	2023 – 2025
Destinatarios:	Comité Corporativo de Nominaciones y Remuneraciones
Firma:	
Fecha:	28/02/2015

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	2
Labor Sustantiva Institucional	3
Cambios en el entorno	4
Principales Logros y proyectos más relevantes.....	5
Sugerencias y Observaciones	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	6
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	6



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

Al finalizar el período 2023 – 2025 me permito hacer llegar este Informe Final de Gestión ante la Secretaría General de la Junta Directiva con un relato de las acciones realizadas y las recomendaciones que hemos dado en los informes semestrales que hemos rendido, en cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Juntas de Crédito Local del Banco Popular, en el artículo 10, inciso g. que dispone que se presente un Informe Final de Cumplimiento de nuestra gestión durante este periodo.

Para asegurar el cumplimiento cabal de la normativa, hemos contado con el apoyo constante de la Gerencia del BP Total Heredia, quien ha facilitado la preparación de agenda, las actas y las comunicaciones de cada una de las sesiones. Además. la gerencia ha provisto los informes financieros requeridos por la reglamentación vigente.

Este informe contiene los siguientes puntos:

- La labor sustantiva institucional
- Los cambios en el entorno
- Principales logros y proyectos
- Sugerencias y observaciones
- Cumplimiento de disposiciones de Contraloría y la Auditoría Interna



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Labor Sustantiva Institucional

En este período nos abocamos a la aprobación de los créditos que la Gerencia del BP Total Heredia nos presentaba en concurso con alguna de las agencias donde se realizaba el proceso. Como se informó en el primero y segundo informe hasta junio de 2024, este reporte significó la aprobación de 11 créditos en el primer semestre de 2024 y 37 créditos en el segundo semestre de 2024, lo cual se cristaliza en el siguiente cuadro informativo.

Fecha	Acta	Monto
17-01-2024	27	¢ 80.100.000,00
31/01/2024	29	¢ 81.407.000,00
28-02-2024	32	¢ 65.000.000,00
20-03-2024	35	¢ 76.000.000,00
26-03-2024	36	¢ 67.000.000,00
03-4-2024	37	¢ 75.300.000,00
10-04-2024	38	¢ 28.000.000,00
17-04-2024	39	¢ 82.300.000,00
24-04-2024	40	¢ 14.630.000,00
15-05-2024	41	¢ 11.050.000,00
05-06-2024	43	¢ 82.000.000,00
Total	11	¢ 663 237 000,00

Fecha	Acta	Monto
03/07/2024	Acta 46	¢ 101.000.000,00
31/07/2024	Acta 50	¢ 86.700.000,00
21/08/2024	Acta 53	¢ 94.810.378,00
21/08/2024	Acta 53	¢ 77.000.000,00
21/08/2024	Acta 53	¢ 44.500.000,00
28/08/2024	Acta 54	¢ 7.300.000,00
28/08/2024	Acta 54	¢ 18.300.000,00
28/08/2024	Acta 54	¢ 83.600.000,00
04/09/2024	Acta 55	¢ 94.810.378,00
04/09/2024	Acta 55	¢ 3.000.000,00
11/09/2024	Acta 56	¢ 71.390.000,00
11/09/2024	Acta 56	¢ 84.600.000,00
11/09/2024	Acta 56	¢ 13.407.480,00



INFORME FINAL DE GESTIÓN

02/10/2024	Acta 59	¢102.200.000.00
07/10/2024	Acta 60	¢90.000.000.00
07/10/2024	Acta 60	¢28.500.000.00
07/10/2024	Acta 60	¢52.000.000.00
07/10/2024	Acta 60	¢100.000.000.00
07/10/2024	Acta 60	¢76.000.000.00
15/10/2024	Acta 61	¢85.000.000.00
15/10/2024	Acta 61	¢77.830.000.00
28/10/2024	Acta 63	¢89.870.000.00
4/11/2024	Acta 64	¢91.000.000.00
4/11/2024	Acta 64	¢83.360.000.00
25/11/2024	Acta 67	¢11.000.000.00
16/12/2024	Acta 70	¢61.700.000.00
24/02/2025	Acta 80	¢61.600.000.00
Total	27	¢ 1 790 478 236

En materia de referidos, en el año 2024 presenté 6 casos de referidos, de los cuales 2 eran préstamos personales y 4 eran aperturas de cuentas corrientes, las cuales 3 se lograron realizar y una está en proceso de cristalizarse.

Cambios en el entorno

En el mes de julio de 2024 se hizo el cambio de gerencia en el BP Total Heredia ya que la señora Ana Lorena Marín pasó a ser gerente del BP Total de Cartago y la señora Shirley Solís Barboza asumió la gerencia del BP Total de Heredia. Este cambio se notó en forma positiva como se nota en la cantidad de préstamos aprobados entre el primer semestre de 2024 y el segundo semestre de 2024. Además las sesiones dedicadas a la capacitación fue muy superior entre el primero y el segundo semestre.

En este segundo semestre de 2024 se visitaron todas las agencias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal adscritas al BP Total Heredia, lo cual nos dejó una visión clara de las necesidades de cada una, para plantear entre nuestras sugerencias a la Junta Directiva del Banco..



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Principales Logros y proyectos más relevantes

Durante nuestra gestión se dieron importantes proyectos con las OES, donde un cliente se consolidó con cuenta corriente y cuenta de ahorro, y también hizo tres depósitos a plazo en este período: Un depósito de 12 millones de colones a seis meses en febrero de 2024, un depósito a plazo de 6 millones de colones en agosto a tres meses y un depósito de 10 millones de colones a seis meses, en febrero de 2025.

Sugerencias y Observaciones

Tal como lo mencionamos en el informe final de la Junta de Crédito Local de Heredia, se detallan estas sugerencias:

1. Recomendar la ampliación de los límites de los préstamos a aprobar con el fin de dar mayor transparencia a los que actualmente se tiene establecido y a la vez tener mayor participación ciudadana en el otorgamiento de los préstamos.
2. Elaborar productos con tasa accesibles para los segmentos sociales que se presentan en las OES, tales como los microcréditos, e inclusive una tarjeta de crédito fondeados con recursos de fondos de avales y que dichos productos sean con tramites sencillos y ágiles, que no implique una tramitología normal de los créditos actuales.
3. Valorar el inicio de negociaciones de alto nivel entre la Junta Directiva y la Gerencia General con los propietarios del Estadio Eladio Rosabal Cordero, "Fuerza Herediana" para garantizarnos la presencia de la institución en el nuevo Estadio Eladio Rosabal Cordero y se cristalice el traslado de la Agencia Los Ángeles a este nuevo inmueble de grandes proyecciones.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

En este período cumplimos con las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República en relación a los informes individuales y en general, al cumplimiento de la normativa vigente.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

En este período cumplimos con las disposiciones giradas por los órganos de control interno, con relación al cumplimiento de la normativa vigente, que la Gerencia del BP Total Heredia nos dio a conocer oportunamente.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

En este período cumplimos con las disposiciones giradas por la Auditoría Interna con relación al cumplimiento de la normativa vigente, que la Junta Directiva y la Gerencia del BP Total Heredia nos dio a conocer oportunamente.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.