# INFORME FINAL DE GESTIÓN

| | |
|---|---|
| Nombre: | LILLIANA SEQUEIRA PARRA |
| Sucursal a la que pertenece: | BP TOTAL GUAPILES |
| Periodo de Gestión: | 2023 - 2025 |
| Destinatarios: | COMITÉ CORPORATIVO DE NOMINACIONES Y REMUNERACIONES |
| Firma: | |
| Fecha: | 27/02/2025 |

INFORMACION DE USO PUBLICO CBP_A1
La información contenida en este documento es de Uso Público y puede ser para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular

# INDICE

## Contenido

Presentación ..... 2
Resultados de la gestión ..... 2
Labor Sustantiva Institucional ..... 3
Cambios en el entorno ..... 3
Principales Logros y proyectos más relevantes ..... 3
Sugerencias y Observaciones ..... 4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República ..... 5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo ..... 5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna ..... 5
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público ..... 5

INFORME FINAL DE GESTIÓN

## Presentación

En el presente informe se enfatiza sobre la participación como mimbros propietaria en ejercicio del 2023 al 2025, donde se detalla toda la gestión realizada en el presente informe.

### Resultados de la gestión

- Se inicio el período con la realización del Plan Anual y se logró con las metas y objetivos planteados para el periodo comprendido del 2023 – 2025.
- Se realizaron los Planes Semestrales, presentados en las siguientes fechas: Junio a Diciembre 2023 / Enero a Junio 2024 y Julio a febrero 2025, dando seguimiento al cuadro de resultados de las funciones establecidas en el Artículo 10 del Reglamento de Juntas de Crédito.
- Se nos informa sobre las diferentes metas establecidas por el BP Guápiles y adscritas, y se continúa dando seguimiento sobre las metas durante el periodo comprendido.
- Se promueven todos los productos con los que cuenta el BP Total Guápiles, los cuales fueron promovidos por el sector que represento, logrando buenos resultados en varios servicios ofrecidos por el BP Total Guápiles.
- Se inicia con proyecto de la OES, generando beneficios para un grupo de sus agremiados, así como el seguimiento del proyecto principal.
- Se da seguimiento a los nuevos productos que ofrece El Conglomerado
- Se nos presenta la situación con la cartera de Coopeservidores donde se nos explica ampliamente la situación y se da seguimiento a las diferentes fases y acciones a tomar.
- Se da seguimiento a casos de créditos referidos por los diferentes sectores que representa la Junta de Crédito Local BP Guápiles.
- Se cumplió con las capacitaciones brindadas por el Conglomerado, comprendidas

del 19 agosto 2023 al 25 de Diciembre 2023, y Diciembre 2024, así mismo las recibidas en las por parte de la Oficina del BP Guápiles. La única que no pude participar fue la que se dio de forma presencia al 09 de Noviembre, dado al cierre de la ruta 32.

- Se cumple con la asistencia de las convocatorias realizadas, en su mayoría por mi persona y salvo algunos casos, fueron asistidas por mi suplente.
- Se da seguimiento a la cartera de Morosidad.

## Labor Sustantiva Institucional

La Junta de Crédito Local de Guápiles realizó en total 83 sesiones ordinarias y 2 sesiones extraordinarias durante el período nombrado, de las cuales participe en 80 sesiones ordinarias y las 2 extraordinarias, aprobando lo siguiente:

- 22 solicitudes de créditos.
- 6 solicitudes de tarjetas de crédito.
- 3 adendum

## Cambios en el entorno

- Se presenta un deterior en la línea de crédito de ACELERA, esto se dio por una gran demanda y un incremento en la morosidad de la misma, dado al riesgo, se toman medidas para proteger el deterioro.

## Principales Logros y proyectos más relevantes

- Se realizo la aprobación del 100% de los créditos presentados, así mismo se les dio seguimiento y se dejan al día con sus pagos, se realiza una revisión en la última sesión de nuestro período.

- Es importante destacar el seguimiento por parte del Directorio de Trabajadores con el tema planteado por la Junta de Crédito Local, sobre la problemática que afecta a los diferentes sectores sobre la emisión de las Personerías Jurídicas para realizar los diferentes trámites bancarios.
- Se cuanta con un gran apoyo por parte de la Gerencia, donde además nos mantiene informados de los alcance y demás información referentes a los cuadros de metas, a la vez destacar el trabajo en equipo como miembros de la Junta de Crédito BP Total Guápiles.
-

## Proyectos más relevantes

- Se inicia el acompañamiento y seguimiento de un proyecto de la OES, orientándolos a través de recomendaciones realizadas para que puedan lograr obtener mayor claridad acorde a sus necesidades.
- Del proyecto de la OES se otorgaron 6 créditos para algunos de sus agremiados que les permitieron desarrollar varios emprendimientos.

## Sugerencias y Observaciones

Buscar alternativa que permita agilizar los trámites bancarios con el tema de la recepción de las Personerías Jurídicas de los diferentes sectores.

Buscar agilizar el plazo de aprobación de los trámites de crédito para evitar que se estén venciendo documentos que se solicitan para el análisis del crédito y así evitar que el cliente que vuelva a incurrir en nuevos gastos.

## Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

-No aplica debido a que hubo notificaciones de la Contraloría General de la República.

## Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

-No aplica debido a que no hubo notificaciones de entidades externas

## Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No aplica debido a que no hubo notificaciones de auditoría externa.

## Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

Autorizo a darse a conocer este contenido al público a través de los diferentes medios que utiliza el Conglomerado Financiero Banco Popular.