



# INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: Kendall Alberto Gamboa Gutiérrez  
Sucursal a la que pertenece: Banco Popular de Nicoya  
Periodo de Gestión: 2023 - 2025

Destinatarios: Junta Directiva Nacional del Banco  
Popular y de Desarrollo Comunal.  
Gerencia del BP Total, Nicoya,  
Guanacaste

Firma: Kendall Gamboa

Fecha: 27-02-2025

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

# INDICE

---

---

### Contenido

Presentación.....	3
Resultados de la gestión.....	4
Labor Sustantiva Institucional .....	4
Cambios en el entorno .....	5
Principales Logros y proyectos más relevantes.....	5
Sugerencias y Observaciones .....	7
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República .....	7
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	7
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	7
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público .....	8



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Presentación**

El presente informe final de gestión, correspondiente al período 2023-2025, tiene como objetivo presentar un resumen de las actividades realizadas y los resultados obtenidos durante este período. A través de una serie de iniciativas estratégicas, se ha trabajado en la mejora del acceso a servicios financieros y en el impulso al desarrollo económico de la región.

Este informe refleja las principales acciones llevadas a cabo en línea con los objetivos establecidos, así como los resultados alcanzados, destacando el impacto positivo de estas iniciativas. Su propósito es garantizar la transparencia en la gestión, proporcionando una visión clara de los avances logrados sin entrar en detalles sensibles, de acuerdo con el carácter público de este documento.

Con este informe, se reafirma el compromiso con el desarrollo sostenible de la región y se presenta un análisis general de las acciones implementadas para continuar promoviendo el bienestar de la comunidad.

## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### Resultados de la gestión

#### Labor Sustantiva Institucional

Referencia sobre la labor sustantiva institucional y de la Junta de Crédito Local a la que pertenece:

Se confecciona el Plan de Trabajo de la Junta de Crédito para el periodo 2023-2025, contando con el apoyo de la Gerencia del BPT Nicoya. Se plantean los siguientes objetivos:

1. Lograr la rentabilidad financiera que impulse y sostenga el modelo de negocios para coadyuvar al propósito social que procura el bienestar de los trabajadores y trabajadoras del país.
2. Promover la consolidación de un Conglomerado financiero eficaz, efectivo, innovador y flexible que, cumpla sin ninguna limitación su objetivo de creación de acuerdo con las nuevas condiciones del contexto socio económico costarricense.
3. Desarrollar acciones estratégicas que generen identidad y pertenencia sobre el compromiso social, económico y ambiental del Conglomerado en todos sus niveles, tomando como punto de partida el objetivo de su creación y el reconocimiento de las distintas realidades de los sectores sociales y sus necesidades.
4. Impulsar acciones que incidan directamente en la seguridad y protección económica de las personas trabajadoras y los sectores sociales a los que se asocian, procurando desarrollo de la zona partiendo de las nuevas realidades del contexto costarricense y sus condiciones sociales, económicas y ambientales.
5. Promover la consolidación de un Conglomerado financiero eficaz, efectivo, innovador y flexible que, cumpla sin ninguna limitación su objetivo de creación de acuerdo con las nuevas condiciones del contexto socio económico costarricense.
6. Desarrollar estrategias sólidas y eficaces para la creación y colocación de productos y servicios financieros y no financieros que sean innovadores, flexibles y adecuados a las necesidades de las organizaciones sociales y sus mercados meta actuales y potenciales en la región.
7. Impulsar acciones que incidan directamente en la seguridad y protección económica de las personas trabajadoras y los sectores sociales a los que se asocian, procurando desarrollo de la zona partiendo de las nuevas realidades del contexto costarricense y sus condiciones sociales, económicas y ambientales.
8. Desarrollar acciones estratégicas que generen identidad y pertenencia sobre el compromiso social, económico y ambiental del Conglomerado en todos sus niveles, tomando como punto de partida el objetivo de su creación y el reconocimiento de las distintas realidades de los sectores sociales y sus necesidades.
9. Promover la consolidación de un Conglomerado financiero eficaz, efectivo, innovador y flexible que, cumpla sin ninguna limitación su objetivo de creación de acuerdo con las nuevas condiciones del contexto socio económico costarricense.
10. Desarrollar y fortalecer el modelo de negocios propuesto para el bienestar social y económico de los trabajadores y trabajadoras del país mediante un adecuado sistema de gobernanza y rentabilidad orientado a resultados y sentido de logro.
11. Promover la consolidación de un Conglomerado financiero eficaz, efectivo, innovador y



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

flexible que, cumpla sin ninguna limitación su objetivo de creación de acuerdo con las nuevas condiciones del contexto socio económico costarricense

### **Cambios en el entorno**

No se registraron cambios significativos en el entorno jurídico, económico o social durante el período 2023-2025 que impactaran las operaciones de la sucursal.

### **Principales Logros y proyectos más relevantes**

---

Se gestionaron un total de 28 créditos, con un monto global de ₡1.519.000.000.00, lo que permitió fortalecer el sector productivo de la región. Este apoyo es crucial, ya que impulsa la creación de nuevas fuentes de empleo y favorece el desarrollo económico local.

En el año 2023, la Junta de Crédito Local celebró 29 Sesiones Ordinarias. Para el año 2024, se realizaron 51 Sesiones Ordinarias, y hasta la fecha, en 2025, se han efectuado 8 Sesiones Ordinarias.

1. Aprobación de las propuestas para optimizar la colocación del crédito, las cuales fueron presentadas a través del oficio BPTN-0870-2022 con fecha 27 de diciembre de 2022. Entre las principales recomendaciones, se propuso revisar y ajustar las políticas crediticias con el objetivo de facilitar el acceso a los créditos. Como resultado de este proceso, se generaron nuevos productos financieros y se introdujeron mejoras en las políticas existentes. Gracias a estas modificaciones, la administración logró poner a disposición de la comunidad diversas líneas de crédito, como Acelera, Fácil, Línea 88, Línea 90 y Línea 42. Estos productos fueron estructurados sin requerir garantías reales, utilizando la figura de aval de garantía y simplificando los requisitos para que más personas pudieran acceder a ellos.
2. Se proporcionó asistencia integral al Grupo Cerro Corralillo con el objetivo de promover la adquisición de productos bancarios, enfocándose principalmente en la cartera de créditos. Esta acción tuvo como propósito facilitar el acceso de este grupo al financiamiento necesario para impulsar sus proyectos y actividades productivas. A través de este apoyo, se buscó fortalecer la capacidad económica del grupo, mejorando su acceso a recursos financieros que les permitan expandir sus operaciones y contribuir al desarrollo económico local. Este esfuerzo forma parte de la estrategia para fomentar la inclusión financiera y el apoyo a sectores clave en la región.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

3. En su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental, el Banco Popular de Nicoya ha obtenido el reconocimiento de Carbono Neutralidad del Programa País Carbono Neutralidad 2.0. Este logro subraya el esfuerzo del banco por integrar criterios ambientales en sus operaciones y productos, promoviendo un enfoque financiero responsable y sostenible. A través de esta iniciativa, el banco ha consolidado su liderazgo en la adopción de prácticas que contribuyen al desarrollo sostenible en la región, alineándose con los estándares ecológicos y fomentando un futuro más verde y equitativo.
  
4. En el marco de la gestión realizada, se alcanzó un importante logro al incorporar nuevos productos bancarios, los cuales fueron promovidos de manera efectiva entre los clientes. A través de un acompañamiento personalizado y la entrega de información directa, se facilitó el proceso de orientación y adquisición, lo que permitió una mayor accesibilidad a los productos ofrecidos dentro del conglomerado, contribuyendo a la satisfacción y confianza de los clientes.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Sugerencias y Observaciones**

#### Sugerencias:

1. Optimizar el proceso de trámite de solicitudes de crédito y operaciones para agilizar su aprobación, adaptándolo a las necesidades actuales. La burocracia puede generar demoras que desmotivan a los solicitantes, por lo que es fundamental mejorar la eficiencia y accesibilidad del proceso.
2. Fomentar la innovación tecnológica en el conglomerado del Banco Popular, asegurando su adaptación a las demandas actuales de usuarios y funcionarios, con el fin de consolidarse como una plataforma competitiva, innovadora y líder entre las entidades bancarias.

#### Observación:

1. Destacamos la efectiva comunicación en la sucursal BP, sede Nicoya, así como su amplio dominio de temas clave.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República**

He dado cumplimiento a todos los requisitos establecidos por la Contraloría General de la República de Costa Rica.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo**

Se cumplió con lo dispuesto por órganos externos a la institución, entre ellos el Ministerio de Hacienda

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna**

Se ha cumplido con los reglamentos y disposiciones internos del banco y su respectiva auditoría interna. Prueba de ello es la gestión realizada.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público**

El suscrito Kendall Alberto Gamboa Gutiérrez, cédula 504270457, conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.