



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: Karla Vanessa Núñez Juárez
Sucursal a la que pertenece: Junta de Crédito de Nicoya
Periodo de Gestión: 2023-2025

Destinatarios:
Junta Directiva Nacional Banco Popular

Firma:

Fecha: 25/02/2025



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación	2
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional	2
Cambios en el entorno	3
Principales Logros y proyectos más relevantes	4
Sugerencias y Observaciones	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República.....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	5
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	5



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

Al formar parte de la función pública en nuestro país, las personas deberá dar a conocer el informe de sus labores terminando el periodo en los cargos encomendados, con la finalidad de transparencia ante el cargo que el Estado le ha confiado.

En dicho informe se dará a conocer aspectos importantes en cuanto al trabajo realizado en el seguimiento y otorgamiento de los créditos a los diferentes grupos de interés del banco.

Por otra parte, dar o conocer de igual forma el trabajo realizado en la promoción de los productos nuevos que ofrece el banco en el área de atracción de acuerdo con las necesidades del cliente.

Además, como parte del trabajo realizado, se realiza la proyección de esta instancia en cuanto a la proyección y conservación del medio ambiente, con el objetivo de concientizar a los diferentes sectores de interés del banco, en el buen manejo de los recursos.

Finalmente, agradecer de antemano la oportunidad brindada de permitirme ser parte de una gran entidad financiera que día a día evoluciona en el otorgamiento de productos para el desarrollo comunal. Además, devolver sus utilidades casi de manera integral a la sociedad costarricense.

Resultados de la gestión

Se otorgaron un total de 28 créditos aproximadamente por un global de ₡1.519.000.000. Con estos créditos se logró apoyar al sector productivo de la región, lo cual tiene gran relevancia debido a que se generan más fuentes de empleo.

Labor Sustantiva Institucional

Referencia sobre la labor sustantiva institucional y de la Junta de Crédito Local a la que pertenece

Se confecciona el Plan de Trabajo de la Junta de Crédito para el periodo 2023-2025, contando con el apoyo de la Gerencia del BPT Nicoya. Se plantean los siguientes objetivos:

1. Lograr la rentabilidad financiera que impulse y sostenga el modelo de negocios para coadyuvar al propósito social que procura el bienestar de los trabajadores y trabajadoras del país.
2. Promover la consolidación de un Conglomerado financiero eficaz, efectivo, innovador y flexible que, cumpla sin ninguna limitación su objetivo de creación de acuerdo con las nuevas condiciones del contexto socio económico costarricense.
3. Desarrollar acciones estratégicas que generen identidad y pertenencia sobre el compromiso social, económico y ambiental del Conglomerado en todos sus niveles, tomando como punto de



INFORME FINAL DE GESTIÓN

partida el objetivo de su creación y el reconocimiento de las distintas realidades de los sectores sociales y sus necesidades.

4. Impulsar acciones que incidan directamente en la seguridad y protección económica de las personas trabajadoras y los sectores sociales a los que se asocian, procurando desarrollo de la zona partiendo de las nuevas realidades del contexto costarricense y sus condiciones sociales, económicas y ambientales.

5. Promover la consolidación de un Conglomerado financiero eficaz, efectivo, innovador y flexible que, cumpla sin ninguna limitación su objetivo de creación de acuerdo con las nuevas condiciones del contexto socio económico costarricense.

6. Desarrollar estrategias sólidas y eficaces para la creación y colocación de productos y servicios financieros y no financieros que sean innovadores, flexibles y adecuados a las necesidades de las organizaciones sociales y sus mercados meta actuales y potenciales en la región.

7. Impulsar acciones que incidan directamente en la seguridad y protección económica de las personas trabajadoras y los sectores sociales a los que se asocian, procurando desarrollo de la zona partiendo de las nuevas realidades del contexto costarricense y sus condiciones sociales, económicas y ambientales.

8. Desarrollar acciones estratégicas que generen identidad y pertenencia sobre el compromiso social, económico y ambiental del Conglomerado en todos sus niveles, tomando como punto de partida el objetivo de su creación y el reconocimiento de las distintas realidades de los sectores sociales y sus necesidades.

9. Promover la consolidación de un Conglomerado financiero eficaz, efectivo, innovador y flexible que, cumpla sin ninguna limitación su objetivo de creación de acuerdo con las nuevas condiciones del contexto socio económico costarricense.

10. Desarrollar y fortalecer el modelo de negocios propuesto para el bienestar social y económico de los trabajadores y trabajadoras del país mediante un adecuado sistema de gobernanza y rentabilidad orientado a resultados y sentido de logro.

11. Promover la consolidación de un Conglomerado financiero eficaz, efectivo, innovador y flexible que, cumpla sin ninguna limitación su objetivo de creación de acuerdo con las nuevas condiciones del contexto socio económico costarricense

Cambios en el entorno

Debido a la transformación en los hábitos notables de los clientes enfocados en la tecnología, el BPT presenta un nuevo modelo de gestión, implementando canales alternativos virtuales, más dinámicos y que se adapten a la nueva sociedad del conocimiento de la información tecnológica.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Principales Logros y proyectos más relevantes

Esta Junta de Crédito Local logró reunirse en el año 2023 un total de 29 Sesiones Ordinarias, para el años 2024 un total de 51 Sesiones Ordinarias y finalmente para este año 2025 se han llevado a cabo un total de 8 Sesiones Ordinarias.

En este proceso de gestión se da a conocer la integración de los nuevos productos que ofrece el banco al sector que represento "sector educativo". Se genera información directa a los clientes, se colabora en la orientación de gestiones y adquisición de los diferentes productos que se pueden adquirir en el conglomerado.

Se brindó información al Grupo Cerro Corralillo, con la finalidad de abrir una puerta de adquisición de productos del banco, en especial a la cartera de créditos.

El BPT Nicoya forma parte del Programa Bandera Azul Ecológica, por lo tanto, esta junta ha dado el apoyo respectivo con la integración del componente ambiental en los créditos.

Acciones para la mejora de la instalación del cajero multiservicios en el cantón de Hojanca, el cual será de atracción para los clientes.

Articulación con el Centro Agrícola Cantonal de Jicaral para participar en ferias con programas de educación financiera y oferta de bienes y servicios.

Sugerencias y Observaciones

Es de gran relevancia brindar constantes capacitaciones, principalmente al inicio de cada periodo, con relación a la aprobación de créditos.

Los canales de comunicación con la Gerencia del BP que represento han sido de gran ayuda para el funcionamiento de esta instancia.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

Se ha cumplido con las normas y reglamentos que solicita la Contraloría General de la República, entre otros el llenado del formulario de la Declaración Jurada de Bienes en el momento que ha sido solicitado por esta instancia.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

Se cumplió con lo dispuesto por órganos externo a la institución entre estos Ministerio de Hacienda.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

Se ha cumplido con los reglamentos y disposiciones internos del banco y su respectiva auditoría interna. Prueba de ello es la gestión realizada.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

La suscrita Karla Vanessa Núñez Juárez, cédula 5-0347-0711, conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.