



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: Deifilia Calderón Zúñiga
Sucursal a la que pertenece: Pavas
Periodo de Gestión: Marzo 2023 a Febrero 2025

Destinatarios: Junta Directiva Nacional
Sra Olga Soto Barrantes

Firma: *Deifilia Calderón Zúñiga*
1051020437

Fecha: 20 de febrero 2025

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación	Error! Bookmark not defined.
Resultados de la gestión	2
Labor Sustantiva Institucional	3
Cambios en el entorno	3
Principales Logros y proyectos más relevantes	3
Sugerencias y Observaciones.....	3
.....	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la Rep´	
Cumplimiento de las disposiciones giradas por ´rgano de control externo	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	4
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso P´blico	4



INFORME FINAL DE GESTIÓN

El presente informe de gestión, se realiza para cumplir con lo establecido en el Artículo 10, inciso j del Reglamento de Juntas de Crédito Local del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, así como con el artículo 12 de la Ley de Control Interno.

Comprende el período que va desde Marzo del 2023 hasta Febrero del 2025. Fuí propuesta por la Asociación de Desarrollo Integral de la Urbanización El Jardín de la Uruca, en la que actualmente soy vocal de la Junta Directiva. En esta ocasión fui elegida como miembro suplente de la Junta de Crédito Local de la Sucursal de Pavas

Los miembros propietarios de esta Junta para este período son:

Ana María Sagot González, Cédula 103300138
Daniel González Ramírez, Cédula 115310557
Ileana María Calderón Arroyo Cédula 105410786

Los miembros suplentes son:

Adrian Ricardo Bellanero Quesada, Cédula 604180855
Deifilia Calderón Zúñiga Cédula 105020437
Sandra Lucía Marchena Morales Cédula 601600516

Resultados de la gestión

Como miembro suplente participé en la Actividad de Juramentación e Inducción de las Nuevas Juntas de Crédito Locales realizada el 10 de junio del 2023 en el Hotel Radisson en Barrio Tournón. Participé en las capacitaciones que se realizaron en línea durante varios sábados, obteniendo el certificado correspondiente.

Durante este período, participé en dos reuniones en sustitución de la Señora Ana Sagot G.

Según datos suministrados por la Secretaría de la Junta de Crédito Local, se han aprobado hasta el 10 de febrero 20 créditos cuyos detalles son los siguientes:

Línea de Crédito	Monto Colones	Monto en dólares
024 Vivienda	778650000.00	
059 Fiduaciario	56175000.00	
004 Vivienda	205100000.00	
0131 FOFIDE BP Empresarial	99900000.00	
099 Vivienda	192500000.00	191500
041 Compra de Vehículo Feria	13710000.00	
012 Personal Hipotecario	61100000.00	
090 Crédito Personal	15800000.00	
Total	1422935000.00	191500.00



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Labor Sustantiva Institucional

Como solo participé en dos reuniones, no puedo aportar cuál ha sido la labor sustentiva a nivel de la JCL.

Cambios en el entorno

La fluctuación y caída de los precios del dólar y la intervención y cierre de una cooperativa. Esto último trajo mucha tensión a los ahorrantes, en especial a muchos jubilados, que habían depositado su ahorros y cesantía en este lugar

Esto causo un aumento notorio en la carga de trabajo para los colaboradores del Banco Popular, más la compra de algunas carteras por parte del Banco, ha traído tranquilidad a estos ahorrantes.

Principales Logros y proyectos más relevantes

Solo asistí como suplente a 2 reuniones en 2 años.

Sugerencias y Observaciones

- Que se desarrollen más charlas y programas de educación al ahorrante, en especial a jubilados y trabajadores próximos a pensionarse, para que inviertan con más seguridad y mejores criterios en su toma de decisiones.
- Que el Banco proteja más al cliente de posibles estafas y ataque cibernéticos.
- Que las campañas para proteger al cliente de estafas estén basadas en datos científicos y técnicos de como opera la delincuencia.
- Que se coloquen cajeros en lugares que se facilite el acceso y la seguridad, en especial para discapacitados y adultos mayores, por ejemplo en Plaza Mayor.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

é

- Que mejore el Sistema SINPE a través del teléfono.
- Que la información cuando hay problemas con las tarjetas de débito y crédito, sea más uniforme. Sucede que en las sucursales, se maneja en forma diferente
- Que existan buenas promociones y descuentos para la tercera edad por el uso de las tarjetas de Débito y Crédito del BP.
- Que se promueva la educación y bancarización de adultos mayores, comunidades y trabajadores más humildes.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República.

Se presentaron Las Declaraciones Juradas de Bienes en los años 2023 y 2024 y esta pendiente presentar la Declaración Final, ante la Contraloría General de la República.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

En mi gestión como suplente, no tuve ninguna recomendación de un órgano de control externo.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No tuve ninguna comunicación de la Auditoría Interna.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.