



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: Ana María Sagot González

Sucursal a la que pertenece: Pavas

Periodo de Gestión: 2023-2025

Destinatarios: Conglomerado Banco Popular

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Firma:

Fecha:

12/02/2025

INDICE

Contenido

Presentación	2
Resultados de la gestión	2
Labor Sustantiva Institucional	3
Cambios en el entorno	3
Principales Logros y proyectos más relevantes	3
Sugerencias y Observaciones	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	4
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	5



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

El siguiente informe tiene como objetivo exponer de manera detallada las principales acciones, logros y retos enfrentados durante el período en el que desempeñé mis funciones como miembro y vicepresidente de la Junta de Crédito Local de Pavas.

Resultados de la gestión

Se logró una colocación significativa de créditos durante todo el período que representamos.

Línea 024 Vivienda	¢778.650.000,00
Línea 059 Fiduciario	¢56.175.000,00
Línea 004 Vivienda	¢205.100.000,00
Línea 0131 FOFIDE BP Empresarial	¢99.900.000,00
Línea 099 Vivienda	¢192.500.000,00
Línea 041 Compra vehículo	¢13.710.000,00
Línea 012	¢61.100.000,00
Línea 090	¢15.800.000,00
TOTAL	¢1.422.935.000,0



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Labor Sustantiva Institucional

Promover el desarrollo socioeconómico de la población en general colocando créditos a las necesidades que presentan tanto usuarios como resto población, de los diferentes sectores que representan a la sociedad. Instituciones, Asociaciones, Empresas, Desarrollos, Construcción, pequeñas y medianas empresas, etc.

Se realizaron durante este año y medio 86 sesiones, la mayoría presencial. Con una asistencia de un 95%.

Cambios en el entorno

Las diferentes fluctuaciones que se han presentado a nivel mundial han golpeado a la población y por ende a las instituciones entre ellas los Bancos. Ello lleva a una demanda de crédito, pero también a no cumplimiento de los compromisos de pago de parte usuarios que pasan momentos de crisis económicas por diferentes razones. El Banco trabaja arduamente en la recuperación de las carteras con déficit de cumplimiento.

Principales Logros y proyectos más relevantes

- 1) Ampliación de cobertura de productos financieros a los diferentes sectores de la sociedad. Créditos hipotecarios, compra de vivienda, productos especializados, pequeños emprendedores, microempresas, etc.
- 2) Un proyecto para paliar la situación de la población que debía de recurrir a los prestamos gota a gota.
- 3) Proyectos sociales a organizaciones establecidas tal como Funcavida dirigida a personas sobrevivientes de cáncer para insertarlas al mercado laboral. Préstamo de



INFORME FINAL DE GESTIÓN

vivienda para que obtuvieran una casa hogar y desarrollar mejor los programas con que cuentan.

4) Firma de un convenio con el Colegio de Abogados de Costa Rica, para ofrecer los productos del Banco a sus asociados.

Sugerencias y Observaciones

- 1) Buscar como actualizar los vacíos tecnológicos que se desarrollan a nivel mundial para que sean realmente competitivos en el mercado.
- 2) Simplificar los trámites y procesos, hacerlos más expeditos a la hora de aprobar las solicitudes.
- 3) Digitalizar los trámites a nivel bancario.
- 4) Estudios de riesgos más precisos con datos históricos de los usuarios para minimizar riesgos.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

Atender y acatar la normativa girada por la Contraloría de la República., para la Banca.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

Existe una normativa a la cual se debe acatar. Girada por la Auditoría de Control Externo. SUGEF.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

Las Auditorías Internas deben acatar las leyes que han sido emitidas por la Ley de Contratación Administrativa.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

Esta información dada como miembro de Juntas de Crédito Local, en función de mis labores, según la ley, es de uso público.