



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	Luis Diego Ramírez Marín
Sucursal a la que pertenece:	Heredia
Periodo de Gestión:	2023-2025
Destinatarios:	Mensajeriainternasecretariajuntadirectivanacional@bp.fi.cr
Firma:	
Fecha:	27/02/2025

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión.....	3
Labor Sustantiva Institucional	3
Cambios en el entorno	4
Principales Logros y proyectos más relevantes.....	4
Sugerencias y Observaciones	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	5
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	5



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

Durante el periodo comprendido de junio 2023 a febrero 2025, la Junta de Crédito Local del BP Total Heredia desempeñó sus funciones de manera regular, celebrando todas las sesiones ordinarias convocadas semana a semana, según consta en las actas del BPT Heredia.

Para asegurar el cumplimiento cabal de la normativa, siempre contamos con el apoyo constante de la Gerencia del BPT Heredia, quien ha facilitado la preparación de agenda, las actas y las comunicaciones de cada una de las sesiones. Además. La gerencia ha provisto los informes financieros requeridos por la reglamentación vigente.

Durante estos periodos, en la Junta se evaluaron y aprobaron 43 gestiones de préstamo en las diferentes sesiones de Junta realizadas en el BPT Heredia que, conforme al reglamento deben pasar por su aprobación. A pesar de las circunstancias económicas del país, se a mantenido un enfoque hacia el análisis en préstamos destinados a vivienda y compra de vehículos, para la clase media.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Resultados de la gestión

Labor Sustantiva Institucional

Como resultado de la evaluación del periodo de junio 2023 a febrero 2025, en la JCL Heredia, se a fortalecido la presencia del Banco Popular y de Desarrollo Comunal en las organizaciones de Economía Social de la provincia de Heredia. Para alcanzar este objetivo se implementaron las siguientes estrategias:

1. Presencia y participación con la Federación de Uniones Cantonales y Zonales de Heredia, en actividades como la Celebración del Día del Servidor Comunitario de la Provincia de Heredia donde se dieron talleres de capacitación por parte de las sociedades del Banco y del BP Total Heredia.
2. Mejorar las relaciones públicas del Banco con sus grupos de interés económico; en este punto el cual es uno de los objetivos de la Junta de Crédito Local se han gestionado audiencias con las diferentes Municipalidades de Heredia.
3. También se resalta el seguimiento dado con la Municipalidad de Barva, teniendo presencia del Banco en las actividades como el seguimiento al proyecto de vivienda que impulsan desde ese municipio.
4. Cumplimiento del Artículo 10 del Reglamento de Funciones de la Junta de Crédito Local. Las funciones que deben desempeñar las Juntas de Crédito Local establecidas en el artículo 32 de la LOBPD.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cambios en el entorno

Resaltar que la Agencia del BPT Heredia, tiene inmerso dentro de cada una de sus adscritas, distintos tipos de estrategias las cuales hacen que la captación del recurso económico y la colocación de cada uno de los productos sea todo un éxito, haciendo que la Agencia de Heredia esté dentro de los primeros lugares a nivel nacional.

En el segundo semestre del año 2024 se dio un cambio de gerencia en la agencia del BPT Heredia, sin embargo, lejos de debilitar las estrategias y labores específicamente con la JCL, fortaleció las relaciones y colaboró semana a semana, brindando todo tipo de información referente a los productos, noticias y actualizaciones que se presentaban con el tiempo.

El éxito de la JCL de Heredia, así como de cada una de las adscritas es esa buena relación entre la Gerencia y cada uno de sus colaboradores.

Principales Logros y proyectos más relevantes

- Presencia y Participación tanto de los miembros de la Junta de Crédito Local como del Banco Popular en la visita al Proyecto Gamaliel, en Vara Blanca de Heredia, en el cual los funcionarios del Banco pudieron exponer cada uno de los productos que podrían ser del interés de los productores de la zona, este es un proyecto de cultivo de fresas y se encuentra ubicada en un terreno dado por el INDER y de gran impacto en la economía social de la zona.
- Presencia y participación con la Federación de Uniones Cantonales y Zonales de la Provincia de Heredia, en la celebración del día Nacional del Servidor Comunitario, actividad realizada en Puerto Viejo de Sarapiquí, Heredia, con la participación de más de 200 dirigentes comunales de toda la provincia.
- Presentación de la propuesta de poder colocar una sucursal del Banco Popular en las nuevas instalaciones del estadio Eladio Rosabal Cordero.
- Participación en proyectos de siembra de árboles y apoyo en la obtención de Bandera Azul del Banco, las cuales se efectuaron en, una en la zona de Santa Lucía de Barva y dos en San Rafael de Heredia.
- Aprobación de diferentes líneas de crédito durante todo el periodo por un monto de ₡2.453.715.236.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Sugerencias y Observaciones

1. Se recomienda la ampliación de los límites de los préstamos a aprobar con el fin de dar mayor transparencia a los que actualmente se tiene establecido y a la vez tener mayor participación ciudadana en el otorgamiento de los préstamos.
2. Elaboración de productos con tasas más accesibles para los segmentos sociales que se presentan en las OES, tales como los microcréditos, e inclusive una tarjeta de crédito fondeados con recursos de fondos de avales y que dichos productos sean con tramites sencillos y agiles, que no implique una tramitología normal de los créditos actuales.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

No se dio ninguna disposición por parte de la Contraloría General de la Republica.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

No se dio ninguna disposición por parte de algún órgano externo.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No se dio ninguna disposición por parte de la Auditoría Interna.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.

Trabajo realizado con total transparencia, doy mi completa autorización.