INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	Susana Otárola Valverde
Sucursal a la que pertenece:	Junta de Crédito Local BP Turrialba.
Periodo de Gestión:	2023 – 2025.
Destinatarios:	Junta Directiva Nacional Banco Popular y Desarrollo Comunal Gerencia BP Total Turrialba.
Firma:	Susana
Fecha:	24/02/2025

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1
La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.

INDICE

Contenido

Presentación 2
Resultados de la gestión 2
Labor Sustantiva Institucional 2
Cambios en el entorno 2
Principales logros. 3
Proyectos más relevantes 3
Sugerencias 3
Observaciones 3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República 3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo 3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna 4
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público 4

Presentación

En este apartado, entre otros asuntos que se consideren pertinentes, se efectuará la presentación del documento al respectivo destinatario, mediante un resumen ejecutivo del contenido del informe.

Resultados de la gestión

- Se elaboró el Plan Anual y se logró un promedio de 100% el año 2023 y 92% el 2024.
- Se analizó y dio seguimiento semestralmente al Plan de Trabajo propuesto.
- Se dio seguimiento mensual a la morosidad.
- Se dio seguimiento a los Bienes Adjudicados mensualmente.
- Se cumplió en un 100% con las capacitaciones.
- Se promocionaron los productos y servicios del CFBPDC. Con grupos de diferentes gremios, de educadores, Sindicalistas, Comunal y Solidaristas.
- Se entrega el informe final de gestión.

Esta sección del informe deberá contener, al menos, información relativa a los siguientes aspectos:

Labor Sustantiva Institucional

La Junta de Crédito Local de Turrialba realizó 76 sesiones ordinarias durante el período nombrado, de las que yo participé en 75 aprobando lo siguiente:

- 13 solicitudes de créditos.
- 3 solicitudes de tarjetas de crédito.
- 2 liberaciones parciales de garantía

Cambios en el entorno

- Se dio un decrecimiento en la demanda de crédito en el BPT Turrialba cercana al 22% del 2023 al 2024, ello debido principalmente al endurecimiento en las políticas y requisitos de crédito, a través de los cuales se manifestó una disminución del apetito de riesgo del Banco ante un incremento en los índices de morosidad de la cartera y la adjudicación de la Cartera de Coopeservidores.

- Y del acatamiento al artículo 44ter de la ley de Promoción de la Competencia y Defensa

Efectiva del Consumidor que no permite hacer deducciones al salario de los funcionarios públicos que no reciban el mínimo de ley.

Principales logros.

- La Junta de Crédito Local de Turrialba realizó 76 sesiones ordinarias y aprobó el 100% de los créditos solicitados.

Proyectos más relevantes

- Se visitaron 3 organizaciones según plan de la Banca Social, para de diferentes zonas de los cantones Turrialba y Jimenez, a fin de fomentar el enlace con organizaciones de la economía social solidaria, para el mejoramiento las relaciones públicas, con los grupos de trabajadoras y trabajadores de interés económico.

Sugerencias

Hacer más fluido el proceso de trámite para sacar a la venta los Bienes Adjudicados y las operaciones con garantías hipotecarias que se encuentran en cobro judicial.

Observaciones

Seguir utilizando el sistema de videoconferencias para las capacitaciones de los miembros de las Junta de Crédito Local, con un máximo de 2 horas de duración, para no perder la concentración de los participantes y cuando el tema se haga muy extenso, retomarlo para completar el objetivo.
La utilización de las videoconferencias permite al banco disminuir los gastos en las capacitaciones en los diferentes rubros.
Se logro participar en todas las capacitaciones impartidas a las Juntas de Crédito Local y además se participó en una capacitación presencial sobre productos y servicios del Banco, así, como las responsabilidades de las JCL y los Gerentes de los BP Totales.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

-No aplica debido a que no se tuvo informes de la Contraloría General de la República.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

-No aplica debido a que no se tuvieron informes de evaluación de entidades externas.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No aplica debido a que no se tuvieron informes de la auditoría externa.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.