



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	Susan Natalia Rojas Vargas
Sucursal a la que pertenece:	Metropolitana
Periodo de Gestión:	2023-2025
Destinatarios:	Junta Directiva Nacional del Banco Popular y Gerencia del BP Total San Pedro
Firma:	
Fecha:	19/02/2025

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional	2
Cambios en el entorno	2
Principales Logros y proyectos más relevantes.....	3
Sugerencias y Observaciones	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	3
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	4



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

En este informe se exponen los principales aportes como miembro de la Junta de Crédito Local en la Sucursal Metropolitana con sede San Pedro. Tanto en el accionar con la aprobación de créditos, como aportes, consultas a la Gerencias y el involucramiento del Sector Solidarista. Igualmente en la participación en diferentes capacitaciones dirigidas desde diferentes niveles.

Mi participación no solo se basó en aprobar créditos, sino en tratar de ser un enlace para promover al Banco Popular con todas las personas de mi alrededor, fue también el conocer todas las labores y acciones de las adscritas al banco.

Resultados de la gestión

Seguidamente se detallan acciones realizadas en la gestión durante casi dos años como miembro de la Junta de Crédito Local en la Sucursal Metropolitana, ocupando la Presidencia desde la sesión #1 el 22 de junio 2023 a la sesión #80 el 27 de febrero 2025.

Labor Sustantiva Institucional

Durante el período se **conocieron 48 créditos**, de los cuales todos fueron aprobados. En las sesiones de trabajo cuando se revisaban los créditos se aseguraba que la documentación, garantías, capacidad de pago y endeudamiento se estuvieran cumpliendo según las normas de crédito estipuladas por el Banco; esto para disminuir el riesgo de morosidad.

Participaciones en diversas reuniones con todas la jefaturas de las agencias del BP Total San Pedro, y dentro de ellas se da seguimiento a las carteras de crédito, morosidad, mejoras, estrategias y estimaciones, además de brindar las opciones para arreglos y compromisos de pago.

No realizamos visitas presenciales a cada adscrita, sin embargo siempre hubo comunicación con ellas. Se participó de manera virtual y presencial en las capacitaciones brindadas por el Banco Popular; además de capacitaciones brindadas por las jefaturas y Gerencia BP Total San Pedro.

Se refirió a posibles clientes para diversos productos y servicios de captación y colocación en tarjetas de crédito, tarjetas kids, marchamos, créditos personales, fudiciarios, hipotecarios, cuentas y planes naranja, cuentas de ahorro, seguros y pensiones.

Cambios en el entorno

Se tuvo una baja (Subgerente) por parte del personal del BP Total San Pedro por jubilación, en enero del 2024 y su suplente de oficio lo recibimos en octubre de ese mismo año.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Principales Logros y proyectos más relevantes

La revisión, análisis y aprobación de los **48 créditos**.

Como parte de la Junta de Crédito, se logró una excelente comunicación y apoyo con todos los que participaron en los análisis del crédito, dado que se realizaba una excelente presentación de los mismos pude ir comprendiendo mejor cada uno de ellos.

Sugerencias y Observaciones

Continuar con las capacitaciones a la Junta de Crédito Local, no solo en temas estratégicos del área de crédito, sino de todo lo que implica el Banco, conocer todo lo que se hace resulta para uno más fácil comunicarlo a todos nuestros conocidos del sector.

Muy agradecida con el acompañamiento, labor y trabajo del personal del BP Total de San Pedro, por cada una de las sesiones en las que nos acompañaron y apoyaron explicando cada tema que se les asignó para que tuviéramos un panorama más claro de todas las funciones que realizan para lograr sus metas.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

Se cumplió según las funciones estipuladas en las normativas respectivas.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano de control externo, según la actividad propia de cada administración. **No aplica**

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

Se cumplió según las funciones estipuladas en las normativas respectivas.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular. **DE ACUERDO**