



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	Silvia Rodriguez Cerdas
Sucursal a la que pertenece:	Guapiles
Periodo de Gestión:	2023 al 2025
Destinatarios:	Comité Corporativo de Nominaciones y Remuneraciones
Firma:	
Fecha:	26/02/2025

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación	2
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional	2
Cambios en el entorno	3
Principales Logros y proyectos más relevantes	3
Sugerencias y Observaciones	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República.....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	5
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	5



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

Señores (ras) del Comité Corporativo de Nominaciones y Remuneraciones, el siguiente documento, contine un resumen sobre la gestión realizada en la Junta de Credito Local BP Total Guapiles división Regional Sur Caribe; durante mi gestión comprendida del año 2023 al año 2025.

Resultados de la gestión

Mi función en la Junta de Credito Local, se encontró enmarcada en el plan de trabajo y las funciones establecidas en el artículo 10 del Reglamento de Juntas de Credito Local y funciones establecidas en el artículo 32 de la Ley Organiza del Banco Popular, las cuales están orientadas hacia los esfuerzos para el cumplimiento de las metas del BP total y sus adscritas. Donde mi función se delimito en un nivel de aprobación resolutive y otros no resolutive, pero no menos importantes.

Detalle algunas actividades realizadas:

Se realizo el plan de trabajo anual, y los informes de labores semestrales.

Conoci el equipo de trabajo de la Banca Empresarial del BP total Guapiles, y la funcion del departamento del COC.

Conozco el monto de créditos que requieren el nivel resolutive de la Junta de Credtio Local.

Se establece un acercamiento con los integrantes de la Banca Social.

Se conoce y promueven los nuevos productos que ofrece el banco.

Mes a mes se conoce el informe de cumplimiento de metas

Se conoce los resultados de la feria de vehículos realizada en las instalaciones del BP Total Guapiles.

Solicito a la gerencia de BP Total Guapiles brindar capacitación virtual a una asociación de desarrollo ubicada en Barra de Colorado.

Participo en las capacitaciones virtuales programadas por el Banco.

Se solicita al gerente coordinar capacitación con los departamentos correspondientes para abordar los temas de peritaje y riesgo crediticio.

Se conocen las reformas para la Banca Desarrollo

Se conocen las metas a cumplir en el tema de marchamos, con la intención de enviar referidos, para el cumplimiento de meta.

Se conocieron los informes de mora y se dio el seguimiento.

Se reportan referidos para los diferentes productos que ofrece el banco.

Labor Sustantiva Institucional

Conocer y aplicar el reglamento general de crédito.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Conocer y analizar los créditos que requieren de un nivel resolutivo, por parte de la Junta de Credito Local.

Pegarme a la ley 7786 en el análisis de créditos .

Realizar planteamientos sobre situaciones que afectan a los sectores, y elevarlos para articular acciones.

Durante periodo se desarrollaron 83 sesiones, de las cuales por fuerza mayor estuve ausente a 3 de ellas.

Conocer que son los avales y cuando se aplican.

Detalle de las sesiones según tipo y año: año 2023 se desarrollaron 27 sesiones ordinarias, en el año 2024, 48 ordianrias y 2 estraordinarias , y en el 2025 ordinarias 6.

Se monitorio los créditos aprobados durante mi gestión para determinar si alguno se encontraba en mora, sin embargo, no fue necesario establecer un seguimiento al que estuviera en mora, debido al cumplimiento de los 14 creditos aprobados con corte al 28 de enero del 2025.

Con corte al 25 de febrero del 2025 se requiro el nivel resolutivo por parte de la Junta de Credito Local de 15 soliictudes de crédito.

Elaboración del informe final de gestión

Cambios en el entorno

Durante el periodo de mi gestión, los elementos macro precios: tasa de interés, tipo de cambio, he inflación, no se presentaron muchas variaciones, estuvo bastante estable. La estabilidad en la tasa básica pasiva, a provocado la misma situación en las tasas de interés. El tipo de cambio ha estado bastante estable, a pesar que en los últimos meses venidoa a la baja y con respeto a la inflación se mantiene dentro de los indicadores del Banco Central.

Principales Logros y proyectos más relevantes

Participación de la Junta de Credito Local, con la Banca Social y el Gerente del Banco para identificar una OES, en la zona que califique para darle el acompañamiento respectivo para que puedan acceder a los recursos de la Banca Social.

La atracción de asociaciones de desarrollo para la aperturas de cuentas.

Análisis de temas complejos que afectan a tres sectores, este análisis propicio comprender la necesidad de articular acciones con otras intancias del Banco, y entre todos en el marco de la



INFORME FINAL DE GESTIÓN

legalidad encontrar solución. El tema atendido fue la tardanza para la emisión de personerías jurídicas a tres sectores, nos reunimos con el Directorio y la Gerencia del B P Total Guapiles, articulación importante, para establecer la necesidad de escalar el tema.

El cumplimiento de las metas del BPTotal, en asocio con las acciones de la Junta de Credito Local.

Proyectos relevantes, durante este periodo la Junta de Credito Local conoció 15 solicitudes de crédito de diferente índole, y todos relevantes, pues satisfacen una necesidad del cliente, los productos que el Banco ofrece permite acceder a diferentes tipos de recursos, según la condición del cliente. Por lo tanto, es mi criterio el aporte significativo del Banco, que permitió impactar positiva mente, tanto al usuario, como en la mejoría de la economía local.

Queda pendiente el seguimiento a la gestión realizada ante el Directorio que genero una nota enviada Junta Directiva, para abordar la problemática que afecta a varios sectores, con respecto a la vigencia de las personerías jurídicas.

Tambien deberá darse seguimiento a la solicitud planteada de analizar la posibilidad de facilitar especios físicos en el Banco Popular, para brindar de forma gratuita asesoría y acompañamiento legal en materia de familia, a personas en estado de vulnerabilidad, que no cuentan con recursos para contratar un abogado.

Dar seguimiento a los tramites pendientes de apertura de cuentas corrientes de asociaciones de desarrollo.

Por ultimo se deberá dar continuidad al proyecto de la OES que se viene desarrollando en la zona, debido a los cambios que se debieron dar, para hacer un planteamiento mas acorde a la realizada de la organización.

Sugerencias y Observaciones

Debido a que la Junta de Credito pertenece a la División Regional Caribe Sur, considero importante realizar trabajo de intercambio de experiencia de las acciones que realizan las diferentes Juntas de Credito pertenecientes a esta División Regional.

Realizar un estudio que permita determinar el tiempo en el cual debe estar listo una solicitud de crédito para ser presentada al organo para el nivel resolutivo correspondiente.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

En el periodo comprendido del año 2023 al 2025, al cierre de mi gestión el 28 de febrero, no se requirió atender disposiciones de la Contraloría General de la República; debido a que no se dieron incumplimientos.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

En el periodo de gestión de la Junta de Credito Local, no se originaron situaciones que requirieran el cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones del órgano de control



INFORME FINAL DE GESTIÓN

externo.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

Durante el periodo de gestión de la Junta de Credito Local no se dio ninguna situación que requiriera ser atendida.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

La suscrita conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.