



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	Nicol Quesada Brenes
Sucursal a la que pertenece:	Metropolitana
Periodo de Gestión:	2023-2025
Destinatarios:	Junta Directiva Nacional
Firma:	
Fecha:	28/02/2025

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación	2
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional	2
Cambios en el entorno	2
Principales Logros y proyectos más relevantes	3
Sugerencias y Observaciones	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República.....	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	3
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	3



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

El presente informe tiene como finalidad presentar un resumen de la gestión realizada durante el período de mi participación en la Junta de Crédito Local (JCL) del Banco Popular y de Desarrollo Comunal. En este documento se detallan los principales logros, actividades desarrolladas y recomendaciones orientadas a la mejora del desempeño de la Junta, en concordancia con los objetivos estratégicos del banco y las necesidades de la comunidad.

Resultados de la gestión

Durante mi gestión en la JCL, se desarrollaron diversas actividades con el objetivo de fortalecer la operación crediticia y contribuir al cumplimiento de las metas institucionales. Algunas de las acciones más relevantes fueron:

- **Participación en capacitaciones** sobre normativa bancaria y gestión de créditos.
- **Asistencia a reuniones mensuales** con la Gerencia de la sucursal, donde se analizaron los estados financieros, cartera de crédito y proyecciones de crecimiento del banco.
- **Revisión constante de reportes** de diversas áreas del banco, permitiendo una mejor comprensión del desempeño institucional y las oportunidades de mejora en la colocación de créditos.
- **Evaluación y aprobación de créditos**, asegurando la correcta distribución de los recursos financieros y priorizando el desarrollo económico local.
- **Referencia de clientes**, promoviendo el acceso al crédito para personas de la comunidad interesadas en productos financieros.

Labor Sustantiva Institucional

Referencia sobre la labor sustantiva institucional y de la Junta de Crédito Local a la que pertenece, no debe incluir el nombre de clientes tanto físicos como jurídicos, así como resultados sobre aspectos estratégicos del Conglomerado de carácter sensible.

Cambios en el entorno

Durante el período de gestión, se identificaron cambios en el contexto económico y regulatorio que influyeron en la operación del banco. Entre ellos:

- Impacto de factores económicos externos en la morosidad de los clientes, lo que demandó estrategias de recuperación de cartera.
- Incorporación de una nueva subgerente en la oficina, lo que implicó una etapa de adaptación y ajuste en la dinámica de gestión.
- Inicio del trabajo en la gestión 360, buscando una mayor integración y eficiencia en los procesos crediticios y administrativos.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Principales Logros y proyectos más relevantes

- Incremento en la aprobación de créditos.
- Fortalecimiento del vínculo entre la sucursal y la comunidad, facilitando el acceso a productos financieros.

Sugerencias y Observaciones

Para optimizar la labor de la Junta de Crédito Local, se recomienda:

- Continuar con la capacitación de los miembros de la JCL en temas de análisis de riesgo y políticas crediticias.
- Fortalecer la comunicación con la Gerencia para mejorar la eficiencia en la toma de decisiones.
- Ampliar las estrategias de promoción de los productos financieros del banco en la comunidad.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

Durante el período de gestión, se ha cumplido con todas las disposiciones y normativas establecidas por la Contraloría General de la República.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

Se ha trabajado en conjunto con la Auditoría Interna para garantizar el cumplimiento de los procesos y normativas establecidas.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la respectiva Auditoría Interna.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El contenido de este informe es de uso público y puede ser compartido mediante los canales oficiales del Conglomerado Financiero Banco Popular.