



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	Mayra Alfaro Jiménez, secretaria
Sucursal a la que pertenece:	Junta de Crédito Local del BP Total Alajuela
Periodo de Gestión:	Período de junio del 2023 a febrero del 2025
Destinatarios:	Junta Directiva Nacional – Banco Popular Comité Corporativo de Nominaciones y Remuneraciones del Banco Popular BP Total Alajuela Órgano sucesor
Firma:	
Fecha:	07/03/2025

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación	2
Resultados de la gestión	2
Labor Sustantiva Institucional	2
Cambios en el entorno	2
Principales Logros y proyectos más relevantes	2
Sugerencias y Observaciones	2
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	3
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	3



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

La Junta de Crédito Local del BP Total Alajuela está conformada por los siguientes miembros:

Freddy Montero Jiménez, presidente, representante del Sector Profesional.

Ericka González Méndez, vicepresidenta, representante del Sector Asociaciones Solidaristas.

Mayra Alfaro Jiménez, secretaria, representante del Sector Asociaciones de Desarrollo.

Este órgano colegiado asumió funciones en el mes de junio 2023, se acordó por unanimidad plantear un Plan de Trabajo por un período de dos años, el cual sería la guía para realizar de la mejor manera las funciones establecidas en el artículo 10 del Reglamento de Juntas de Crédito Local del Banco Popular y Desarrollo Comunal, utilizando las herramientas de Matriz de indicadores y el Instrumento de evaluación del riesgo (criticidad) que debe contener el plan de trabajo.

Estas herramientas, nos permiten encauzar a los miembros de la Junta de Crédito Local de Alajuela hacia el pleno cumplimiento de sus funciones, canalizando las habilidades y conocimientos específicos de la normativa vigente, con el fin de contribuir al bienestar y desarrollo de los trabajadores y localidades de influencia del BP Total de Alajuela.

Resultados de la gestión

En esta sección del informe se plantean las funciones realizadas por la Junta de Crédito Local del BP Total Alajuela establecidas en el artículo 32 de la LOBPD contienen, al menos, información relativa a los siguientes aspectos:

Labor Sustantiva Institucional

Sobre la labor sustantiva institucional y de la Junta de Crédito Local del BP Total Alajuela están entre las principales funciones: Proponer alianzas y/o convenios con los grupos de interés y posibles clientes actuales y potenciales en su zona de influencia para propiciar y mejorar las relaciones públicas y oportunidades en lo económico-financiero, social y ambiental, en concordancia con los objetivos estratégicos del CFBPDC.

Impulsar la colocación de los productos y/o servicios financieros y no financieros de Banca Social en el área de influencia de la sucursal a la que pertenece.

Resultado de la labor de la JCL Alajuela se han realizado 87 sesiones, de manera presencial en BP Total Alajuela y sus agencias adscritas.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cambios en el entorno

Entre los cambios habidos en el entorno durante el periodo 2023-2025, está el plan 360 para determinar de gestión de metas.

Cambios en el Plan de Negocios 2025, con un enfoque Integral que optimice la productividad, rentabilidad y experiencia del cliente con una estrategia de calle, para maximizar la generación de negocios y fortalecer las relaciones con los clientes.

Además, en los cambios de normativa establecidos por la SUGEF en materia crediticia que ha incrementado la morosidad, estimaciones y recuperación de cartera de la institucionalidad.

Principales Logros y proyectos más relevantes

La Junta de Crédito Local del BP Total de Alajuela ha mantenido una posición propositiva y de apoyo, a la administración de la sucursal en lo que se refiera a las funciones que le corresponde, de promover iniciativas con impacto social y económico en la zona, impulsando alianzas estratégicas, fortaleciendo las relaciones con los sectores sociales y contribuyendo con la aprobación de productos y servicios financieros.

También se ha fortalecido las organizaciones de la Economía Social y sectores que representan asociaciones comunales apoyando su actividad y capacidad de colaboración a través de nuestro centro de negocio ofreciendo servicios financieros y acompañamiento especializado fomentando su crecimiento, tal como la organización Talita-Cume, ubicada en Palmares y Asociación de Mujeres Emprendedoras de Santa Barbara (AMESAB).

En nuestra gestión se aprobaron 16 créditos repartidos en tres bancas: Personas, Empresarial y Social, por un monto de ₡870.784.472,00, que ha tenido un objetivo claro de contribuir al bienestar social y proteger la economía de las personas trabajadoras.

Sugerencias y Observaciones

Se recomienda que las JCL tengan a disposición una computadora y el acceso al WIFI para sus sesiones de trabajo.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

Se ha cumplido con las indicaciones giradas por la CGR en presentar la declaración jurada de bienes como el pago de la póliza respectiva.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

La Junta de Crédito Local del Banco Popular Alajuela no recibió ninguna solicitud al respecto por parte de algún órgano externo.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

La junta de Crédito Local Banco Popular Alajuela no recibió ninguna solicitud al respecto por parte de la Auditoría Interna

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El Suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el conglomerado Financiero Banco Popular.