



# INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	Hernández Castellón Enny
Sucursal a la que pertenece:	BPT Liberia
Periodo de Gestión:	2023-2025
Destinatarios:	Junta Directiva Nacional del Banco Popular y de Desarrollo Comunal
Firma:	
Fecha:	26/02/2025

## INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

# INDICE

---

---

### Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la Gestión .....	2
Labor Sustantiva Institucional .....	2
Cambios en el Entorno .....	3
Principales Logros y Proyectos más relevantes .....	3
Sugerencia y Observaciones .....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República .....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por Órgano de Control externo .....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna .....	4
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de uso público .....	4



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Presentación:**

En este apartado, entre otros asuntos que se consideren pertinentes, se efectuará la presentación del documento al respectivo destinatario, mediante un resumen ejecutivo del contenido del informe.

A continuación, encontrarán un informe de las gestiones realizadas por la Junta de crédito Local del Banco Popular de la Sucursal de Liberia, el cual es presentado con la finalidad de dar a conocer las acciones y resultados obtenidos por dicha junta durante este periodo, y las metas que quedaron pendientes.

La Junta de crédito Local periodo 2023-2025 está conformada por las señoras Karen Hernández Segura, Enny Hernández Castellón y Ana Julitsa Pérez Gutiérrez, miembros propietarios, quienes desde junio del 2023 ejercieron el cargo hasta el 28 de febrero del 2025.

Este informe contiene los resultados de la gestión, desde los siguientes aspectos: labor sustantiva del Banco Popular, en cuanto a la aprobación de créditos, capacitación de las señoras miembros de la Junta con el objetivo de llevar esta información a la comunidad y lograr que más personas puedan optar por los servicios que ofrece el conglomerado. Además, se toma en cuenta si durante el periodo de nombramiento se dio algún cambio importante en el entorno jurídico que se aplica en esta labor; los principales logros y proyectos más relevantes de esta Junta.

En este informe se tomarán en cuenta aspectos relevantes para el cumplimiento del principio de legalidad aplicable en estos casos, y la normativa y sugerencias establecidas por la Contraloría General de la República, entidades externas y auditoría.

### **Resultados de la gestión**

Esta sección del informe deberá contener, al menos, información relativa a los siguientes aspectos:

#### **Labor Sustantiva Institucional**

Alineamiento con Objetivos Estratégicos del Conglomerado:

1. Aprobar créditos a los grupos de interés del Banco Popular y de Desarrollo.
2. Fomentar la recuperación de las carteras de crédito.
3. Mejorar las relaciones públicas del Banco con sus grupos de interés económico.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

4. Coordinar con la Gerencia de la Sucursal la promoción de los productos y servicios del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal, dentro de la zona de su competencia.

5. Conocer mensualmente los informes en materia de crédito, morosidad e incobrabilidad y, cuando se requiera, realizar las recomendaciones pertinentes a la Administración, según corresponda.

Objetivos del Plan de Trabajo de la Junta de crédito Local Sucursal de Liberia:

1. Promocionar en el ámbito de los sectores que representan los integrantes de la JCL los créditos del BPDC. Logros: 18

2. Atender los casos presentados al comité de Resolución de Crédito de JCL los casos para formalización de créditos. Logros: 18

3. Atender los casos presentados al comité de resolución de crédito de JCL, los casos de arreglos de pago o refinanciamiento.

4. Promover acercamientos con los sectores sociales y económicos de la zona de influencia del BPT Liberia. Logros: 4

5. Valorar y emitir recomendaciones al resultado de la gestión de crédito, morosidad e incobrabilidad del BPT Liberia y oficinas adscritas Agencia Liberia y La Cruz, Logros 2

### **Cambios en el entorno**

Durante este periodo no se dieron cambios relevantes a tomar en cuenta, sin embargo, siempre se trató de solicitar las capacitaciones necesarias para la toma de decisiones de forma objetiva y dentro del marco de legalidad.

### **Principales Logros y proyectos más relevantes**

Se logro llevar capacitaciones a las comunidades para ofrecer los servicios de los productos del Banco (tarjetas, aperturas de cuentas de ahorro, crédito y otros)

El acompañamiento que da el Banco Popular a diferentes sectores es de vital importancia dando como resultado un crecimiento seguro a paso firme.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Sugerencias y Observaciones**

Como sugerencia y para una buena marcha de la institución es importante llevar estas campañas de información a las diferentes Comunidades y además a otros grupos de laborales privados, por cuanto el banco ofrece muchas facilidades y es de los que presentan mejores rendimientos en temas de FCL, y se logra determinar que es fundamental llevar esta información a cada centro de trabajo.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República**

Se dio cumplimiento a las disposiciones giradas por la Contraloria General de la República, en específico la presentación de las Declaraciones de Bienes en este periodo se dieron en tiempo y forma.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo**

Se dio cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo, y destaco las capacitaciones en temas de actualización de Miembros de Junta de Crédito Local, obligatoria de la Ley 7786.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna**

Se ha dado cumplimiento a las recomendaciones giradas por la Auditoria Interna para las labores para las cuales esta Junta de crédito fue debidamente nombrada.

### **Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público**

La suscrita conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.