

## SESIÓN ORDINARIA 6147

Acta de la sesión ordinaria número **SEIS MIL CIENTO CUARENTA Y SIETE** de la Junta Directiva Nacional, celebrada de manera virtual mediante la modalidad de videoconferencia en el sistema TEAMS, la cual se llevó a cabo en forma interactiva, simultánea e integral a las **SIETE HORAS CON DIEZ MINUTOS** del **MARTES PRIMERO DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO**. La convocatoria a la presente sesión se efectuó de conformidad con lo dispuesto en la ley. Presentes: el presidente Sr. Jorge Eduardo Sánchez Sibaja, el vicepresidente Sr. Eduardo Navarro Ceciliano, la directora Sra. Iliana González Cordero, la directora Sra. Shirley González Mora, la directora Sra. Clemencia Palomo Leitón y la directora Sra. Nidia Solano Brenes. Ausente con permiso: el director Sr. Raúl Espinoza Guido.

Además, participaron: la gerente general corporativa Sra. Gina Carvajal Vega, el subgerente general de Negocios Sr. Mario Roa Gutiérrez, el subgerente general de Operaciones Sr. Daniel Mora Mora, el auditor interno a. i. Sr. Marco Chaves Soto, el director Corporativo de Riesgo Sr. Maurilio Aguilar Rojas, el asesor legal de la Junta Directiva Nacional Sr. Manuel Rey González, y el secretario general Sr. Juan Luis León Blanco.

### ARTÍCULO 1

Inicia la sesión.

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** inicia la sesión con la comprobación del quórum, posteriormente se conoce el orden del día:

"1.- Aprobación del orden del día.

2.- Aprobación del acta de la sesión ordinaria 6145.

3.- Asuntos Informativos.

3.1.- El Sr. Pablo Eduardo Villegas Fonseca, secretario general de la Junta Directiva General del Banco de Costa Rica, remite felicitación del órgano colegiado a las señoras Nidia Solano Brenes y Noylin Cruz Suárez, por el nombramiento como directoras titular y suplente de la Junta Directiva Nacional. (Ref.: Oficio SJD-197-2024)

3.2.- La Sra. Celia Alpízar Paniagua, secretaria general interina del Banco Central de Costa Rica, comunica que se dispuso reducir el nivel de la Tasa de Política Monetaria en 50 puntos base, para ubicarla en 4,25% anual a partir del 20 de setiembre de 2024. (Ref.: Oficio JD-6211/04)

3.3.- La Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, agradece a los señores Danny Vargas Serrano, presidente, y María Daniela Rojas Salas, secretaria de la Comisión Permanente de Asuntos Jurídicos de la Asamblea Legislativa, la invitación para participar en el foro legislativo referente al expediente legislativo número 23.908, *Ley de protección a las personas consumidoras en la custodia de su dinero que administra cualquier entidad financiera en Costa Rica, sea privada o pública, autorizada para este fin*. (Ref.: Oficio GGC-1301-2024)

3.4.- La Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, adjunta el oficio SGO-580-2024 de la Subgerencia General de Operaciones, mediante el cual se comunica los cambios en las tasas de interés. (Ref.: Oficio GGC-1248-2024)

3.5.- La Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, remite descargo efectuado ante lo expuesto por el Diputado Francisco Nicolás, en la sesión Permanente Especial de Control de Ingreso y Gasto Público, de la Asamblea Legislativa, el pasado 5 de setiembre. (Ref.: Oficio GGC-1303-2024)

3.6.- La Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, remite las modificaciones de productos o programas relacionados con los fondos especiales del mes de agosto. (Ref.: Oficio GGC-1297-2024)

4.- Asuntos de Presidencia.

5.- Asuntos de Directores.

6.- Seguimiento Plan Estratégico Conglomerado y Planes de Acción.

7.- Informes y seguimiento de dependencias de Junta Directiva.

8.- Asuntos Resolutivos:

8.1. Directorio de la Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras.

8.2. Secretaría de la Junta Directiva Nacional.

8.2.1.- El Sr. Juan Luis León Blanco, secretario general, remite el informe de seguimiento de acuerdos de la Junta Directiva Nacional, con corte al 15 de setiembre del 2024. (Ref.: Oficio SJDN-827-2024)

8.3.- Comités de Apoyo.

Comisión de Pautas y Banca Social.

8.3.1.- La Comisión de Pautas y Banca Social eleva, para conocimiento y resolución, el oficio ATT-316-2024, mediante el cual la Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras realiza unas consultas acerca de las principales acciones emprendidas por la Junta Directiva Nacional y las subsidiarias del Conglomerado Financiero Banco Popular con respecto al Informe SGF-1981-2024 y las inversiones de Popular Pensiones y Popular SAFI en Desyfin. (Ref.: acuerdo CPBS-18-ACD-154-2024-Art-3)

8.4.- Asuntos de la Gerencia General Corporativa.

8.5.- Otras dependencias internas o externas.

8.5.1.- Capacitación a cargo del señor Mauricio Arias Ramírez, director de Fodemipyme, denominada *Identificar oportunidades de negocio a partir del instrumento creado en la Ley 8262 denominado Servicios de Desarrollo Empresarial*.

8.6.- Sociedades Anónimas.

8.7.- Asamblea de Cuotistas.

9.- Asuntos Varios".

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** somete a votación el orden del día.

Todos los votantes están de acuerdo con el orden del día.

Al respecto, la Junta Directiva acuerda por unanimidad de los presentes:

**"Aprobar el orden del día para la sesión ordinaria 6147, celebrada el 1 de octubre de 2024". (1060)**

## **ARTÍCULO 2**

2. Aprobación del acta de la sesión ordinaria 6145, celebrada el 24 de setiembre del 2024.

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** somete a votación el acta.

Todos los votantes están de acuerdo con la aprobación.

Al respecto, la Junta Directiva acuerda por unanimidad de los presentes:

**"Aprobar el acta de la sesión ordinaria 6145, celebrada el 24 de setiembre de 2024". (1061)**

## **ARTÍCULO 3**

3.1.- El Sr. Pablo Eduardo Villegas Fonseca, secretario general de la Junta Directiva General del Banco de Costa Rica, remite felicitación del órgano colegiado a las señoras Nidia Solano Brenes y Noylin Cruz Suárez, por el nombramiento como directoras titular y suplente de la Junta Directiva Nacional. (Ref.: Oficio SJD-197-2024)

**El secretario general Sr. León Blanco** indica que en el primer punto el Sr. Pablo Eduardo Villegas Fonseca, secretario general de la Junta Directiva General del Banco de Costa Rica, remite felicitación del órgano colegiado a las señoras Nidia Solano Brenes y Noylin Cruz Suárez, por el nombramiento como directoras titular y suplente de la Junta Directiva Nacional.

Al respecto, la Junta Directiva acuerda por unanimidad de los presentes:

**"Dar por conocido el oficio SJD-197-2024, mediante el cual el Sr. Pablo Eduardo Villegas Fonseca, secretario general de la Junta Directiva General del Banco de Costa Rica, remite felicitación del órgano colegiado a las señoras Nidia Solano Brenes y Noylin Cruz Suárez, por el nombramiento como directoras titular y suplente de la Junta Directiva Nacional". (1062)**

#### ARTÍCULO 4

3.2.- La Sra. Celia Alpízar Paniagua, secretaria general interina del Banco Central de Costa Rica, comunica que se dispuso reducir el nivel de la Tasa de Política Monetaria en 50 puntos base, para ubicarla en 4,25% anual a partir del 20 de setiembre de 2024. (Ref.: Oficio JD-6211/04)

**El secretario general Sr. León Blanco** señala que la Sra. Celia Alpízar Paniagua, secretaria general interina del Banco Central de Costa Rica, comunica que se dispuso reducir el nivel de la Tasa de Política Monetaria en 50 puntos base, para ubicarla en 4,25% anual a partir del 20 de setiembre de 2024.

Al respecto, la Junta Directiva acuerda por unanimidad de los presentes:

**“Dar por conocido y trasladar a la Gerencia General Corporativa, para lo que corresponda, el oficio JD-6211/04, mediante el cual la Sra. Celia Alpízar Paniagua, secretaria general interina del Banco Central de Costa Rica, comunica que se dispuso reducir el nivel de la Tasa de Política Monetaria en 50 puntos base, para ubicarla en 4,25% anual a partir del 20 de setiembre de 2024.**

**Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 2 y artículo 3 inciso c) de la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica, Ley 7558”. (1063)**

#### ARTÍCULO 5

3.3.- La Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, agradece a los señores Danny Vargas Serrano, presidente, y María Daniela Rojas Salas, secretaria de la Comisión Permanente de Asuntos Jurídicos de la Asamblea Legislativa, la invitación para participar en el foro legislativo referente al expediente legislativo número 23.908, *Ley de protección a las personas consumidoras en la custodia de su dinero que administra cualquier entidad financiera en Costa Rica, sea privada o pública, autorizada para este fin*. (Ref.: Oficio GGC-1301-2024)

**El secretario general Sr. León Blanco** comenta que en este punto la Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, agradece a los señores Danny Vargas Serrano, presidente, y María Daniela Rojas Salas, secretaria de la Comisión Permanente de Asuntos Jurídicos de la Asamblea Legislativa, la invitación para participar en el foro legislativo referente al expediente legislativo número 23.908, *Ley de protección a las personas consumidoras en la custodia de su dinero que administra cualquier entidad financiera en Costa Rica, sea privada o pública, autorizada para este fin*.

Al respecto, la Junta Directiva acuerda por unanimidad de los presentes:

**“Dar por recibida la copia del oficio GGC-1301-2024, mediante el cual la Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, agradece a los señores Danny Vargas Serrano, presidente, y María Daniela Rojas Salas, secretaria de la Comisión Permanente de Asuntos Jurídicos de la Asamblea Legislativa, la invitación para participar en el foro legislativo referente al expediente legislativo número 23.908, Ley de protección a las personas consumidoras en la custodia de su dinero que administra cualquier entidad financiera en Costa Rica, sea privada o pública, autorizada para este fin”. (1064)**

#### ARTÍCULO 6

3.4.- La Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, adjunta el oficio SGO-580-2024 de la Subgerencia General de Operaciones, mediante el cual se comunica los cambios en las tasas de interés. (Ref.: Oficio GGC-1248-2024)

**El secretario general Sr. León Blanco** manifiesta que en este punto la Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, adjunta el oficio SGO-580-2024 de la Subgerencia General de Operaciones, mediante el cual se comunica los cambios en las tasas de interés.

Al respecto, la Junta Directiva acuerda por unanimidad de los presentes:

**“Dar por conocido el oficio GGC-1248-2024, mediante el cual la Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, adjunta el oficio SGO-580-2024 de la Subgerencia General de Operaciones, con el cual se comunica los cambios en las tasas de interés.**

**Lo anterior, según lo indicado en el artículo 17 del Reglamento General de Crédito”. (1065)**

## ARTÍCULO 7

3.5.- La Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, remite descargo efectuado ante lo expuesto por el Diputado Francisco Nicolás, en la sesión Permanente Especial de Control de Ingreso y Gasto Público, de la Asamblea Legislativa, el pasado 5 de setiembre. (Ref.: Oficio GGC-1303-2024)

**El secretario general Sr. León Blanco** indica que la Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, remite descargo efectuado ante lo expuesto por el Diputado Francisco Nicolás, en la sesión Permanente Especial de Control de Ingreso y Gasto Público, de la Asamblea Legislativa, el pasado 5 de setiembre.

Al respecto, la Junta Directiva acuerda por unanimidad de los presentes:

**“Dar por conocido el oficio GGC-1303-2024, mediante el cual la Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, adjunta el oficio DIRFC-252-2024 de la Dirección Financiera Corporativa, con el cual se hace el descargo ante lo expuesto por el diputado Francisco Nicolás en la sesión Permanente Especial de Control de Ingreso y Gasto Público de la Asamblea Legislativa, el pasado 5 de setiembre”. (1066)**

## ARTÍCULO 8

3.6.- La Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, remite las modificaciones de productos o programas relacionados con los fondos especiales del mes de agosto. (Ref.: Oficio GGC-1297-2024)

**El secretario general Sr. León Blanco** expresa que en el punto 3.6 la Sra. Gina Carvajal Vega, gerente general corporativa, remite las modificaciones de productos o programas relacionados con los fondos especiales del mes de agosto.

**La directora Sra. González Mora** solicita, respecto a este punto, que se expliquen los parámetros para llegar a los ₡12 millones y a los ₡30 millones, para el caso de los créditos que no son hipotecarios o bien, quizá posteriormente les pueda brindar un informe técnico para que conocer los procesos.

Aclara que su consulta la hace, sobre todo, por los temas de riesgos, por lo que quizá lo más conveniente es que se preparen para efectos de la explicación.

**La directora Sra. Palomo Leitón** respecto al punto 3.4 de las tasas de interés y los cambios en ellas, pregunta si dentro de esa variación en tasas, se quedan tranquilos respecto a la competencia. Es decir, si están alineados o si continúan por debajo o en una posición más alta.

En cuanto al 3.5, sobre la nota enviada por la Dirección Financiera y que asume, será dirigida a la Asamblea Legislativa, como miembro de esta Junta Directiva Nacional, debe indicar su preocupación por el comentario que le hizo a la gerente general corporativa, Sra. Carvajal Vega. Todos deben tener claro que jamás permitirían ese tipo de actuaciones, muchos menos en el área contable, asume que el Comité Corporativo de Auditoría conformado durante el 2023 y ahora en el 2024, donde participa con la directora, Sra. González Cordero, son vigilantes en cuanto a que los números que se presentan, los pueden criticar y no estar de acuerdo con algo, pero jamás permitir que se diga que están “maquillando” estados financieros en el Banco Popular.

Considera que es un comentario muy delicado, por lo que agradece a la gerente general corporativa que haya hecho la aclaración, lo cual ha sido muy oportuno por la salvaguarda de la ética de los miembros de la Junta Directiva Nacional.

**La gerente general corporativa Sra. Carvajal Vega** responde a la directora Sra. González Mora en cuanto a que le enviará un correo electrónico con la información de los cambios en los FAE, no presentó una explicación porque se indica que únicamente se informe, pero les hará llegar una explicación al respecto sobre cuál fue el cambio en materia de riesgo, porque no la precisa en este momento.

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** pregunta cuánto hace que no se hacían una actualización en el tema de riesgo, o bien, si tenía algún parámetro al respecto.

**La gerente general corporativa Sra. Carvajal Vega** responde que cada cambio que se realice sobre algún producto de los fondos especiales, debe reportarse, por lo que revisará la naturaleza de ello para poder informarlos.

En cuanto a la nota, ayer el auditor interno a. i. Sr. Chaves Soto la llamó, se hizo lectura de dicha nota y había algunos elementos imprecisos.

En realidad, la idea de la nota fue decirles a los miembros de esta Junta Directiva que el equipo gerencial y financiero jamás haría un “maquillaje” de estados financieros, bajo ninguna índole, es un asunto penal. Por lo que la idea es dejar ese descargo en actas, la nota tenía algunas impresiones, será sustituida, pero es exactamente lo mismo, adjuntarán ambas versiones para evitar confusiones.

Señala que hubo molestia por parte de las áreas técnicas que realizan los estados financieros, los cuales también son revisados por la Auditoría Externa y firmados por la Auditoría Interna.

Menciona que cuando se les pregunto al exauditor interno Sr. Manuel González Cabezas si se maquillaban los estados financieros, respondió que no, pero don Francisco Nicolás aseveró que se hacía un “maquillaje” de estados financieros, perjudicando en cierta manera el trabajo honesto de mucha gente en el Banco.

Añade que la idea es que conste la parte del enojo que le causó al área financiera y a la Gerencia General Corporativa que jamás permitiría una práctica de ese estilo.

Reitera que la nota será sustituida, por lo que adjuntará ambas versiones para que puedan corroborar que se trata de un cambio de forma.

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** considera que se debe esperar a que finalicen las comparecencias, pero podría solicitarle al área financiera que ponga un poco más de pundonor por escrito y que elabore, más que una información de los estados financieros, un manifiesto a través de la Gerencia General Corporativa y que ella lo lleve, pues si le vuelven a tocar ese punto, en un negocio como este, de ninguna manera se puede dejar en el aire que una entidad financiera del calibre del Banco Popular, pueda darse el lujo de “maquillar” los estados financieros, esa expresión debe ser rechazada contundentemente.

Señala que el área financiera no debe enojarse a lo interno, sino que deben dejarlo manifiesto por escrito ante la Gerencia General Corporativa, quien lo deberá tener ante una comparecencia, para indicar que ni ella, las áreas técnicas ni la Junta Directiva Nacional le pueden aceptar esa expresión a un diputado, el Banco es regulado, supervisado y controlado, mostrando dicho manifiesto donde se refuta absolutamente cada una de las expresiones. No pueden quedar esas expresiones en el aire, debido a que el Banco Popular es un Conglomerado serio y se le debe responsabilidad a los ahorrantes, clientes e inversionistas.

Por tanto, considera que la respuesta debe ser corta y contundente, no técnica, pero que no quede que se respondió a medias.

Cuando sea llamada a comparecer la gerente general corporativa, Sra. Carvajal Vega, y si no le preguntan respecto a los estados financieros, al final cuando le den por cerrada su intervención, les debe presentar el manifiesto y que les haga saber que el Banco Popular jamás “maquillaría” ninguna información, menos, los estados financieros.

Añade que si en su momento le corresponde comparecer ante la Asamblea Legislativa hará la defensa correspondiente, incluso le indicará al diputado que si considera que los estados financieros están “maquillados”, que ponga la denuncia donde proceda, pues se tiene el respaldo técnico absoluto sobre este tipo de información.

Insiste en cuanto a que hay temas sobre los cuales no se pueden dar respuestas a medias, menos en asuntos de pundonor y para ente financiero, sus estados financieros son sagrados como lo es el honor de una persona física.

**El vicepresidente Sr. Navarro Ceciliano** menciona que se tienen seis puntos informativos y las propuestas son las siguientes:

En el caso del punto 3.2 es dar por conocido y trasladar a la Gerencia General Corporativa.

En el caso del punto 3.3 es dar por recibida la copia del oficio.

En el punto 3.4 se da por conocido. El punto 3.5 darlo por conocido, igualmente el punto 3.6.

**El subgerente general de Operaciones Sr. Mora Mora** menciona, sobre la consulta de las tasas de interés, en la mesa ALM, que es una mesa técnica derivada del ALCO, participan las áreas de negocio, riesgo y financiero, por tanto, todas las tasas de interés cuando se llevan a aprobación del ALCO, tienen ese componente en cuanto al análisis de mercado para determinar y tratar de que sean lo más competentes posibles, pero que sean financieramente aceptables para el Banco.

Todos los votantes están de acuerdo en dar por conocidos los puntos informativos.

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** sugiere a la gerente general corporativa, llevar una certificación por parte de los órganos que considere, incluyendo a la Auditoría Interna, sobre el tema de los estados financieros, sobre todo, señalando que han sido correctamente estudiados, planteados y aprobados.

Al respecto, la Junta Directiva acuerda por unanimidad de los presentes:

**“Dar por recibidos los oficios GGC-1297-2024 y DIRGBS-0247-2024, mediante los cuales se informa a la Junta Directiva Nacional los recientes cambios a las directrices crediticias para los Fondos Especiales, a saber:**

Fondo	Modificación			Fecha
BP Bienestar	Se modifica monto máximo en colones BP Bienestar Banco y BP Bienestar Fondos			23/8/2024
	Atributo	Crédito BP Bienestar Hipotecario.	Crédito BP Bienestar Consumo .	
	Monto Máximo	Hasta 90.000.000.00 millones de colones	Hasta 30.000.000.00 millones de colones con deducción y 12.000.000.00 millones de colones sin deducción.	

Lo anterior, de conformidad con el artículo 90 del Reglamento de los Fondos Especiales”. (1067)

## ARTÍCULO 9

4.- Asuntos de Presidencia.

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** pregunta cómo publicitar el premio otorgado al Fondo de Medianas y Pequeñas Empresas en nombre del Banco, por lo que solicita a la gerente general corporativa Sra. Carvajal Vega gestionar lo correspondiente para hacer conocer ese premio recibido en el nivel iberoamericano en el nivel de Fodemipyme, que se exhiba como un premio de uno de los principales fondos del país, pero sobre todo de este Banco, para hacer saber dónde se han dado los esfuerzos.

Pregunta si el respecto se requiere un acuerdo.

**La gerente general corporativa Sra. Carvajal Vega** responde que ella lo valorará con los encargados correspondientes.

**El secretario general Sr. León Blanco** recuerda al presidente, Sr. Sánchez Sibaja sobre la dispensa para la gerente general corporativa Sra. Carvajal Vega para que se retire en el momento que lo requiera, dada una reunión en la que debe participar.

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** menciona que la gerente general corporativa Sra. Carvajal Vega posiblemente se retirará antes de finalizar la sesión debido que debe participar en un evento en la Asamblea Legislativa, le parece muy atinado que participe en ese terreno, dados los últimos acontecimientos.

## ARTÍCULO 10

8.2.1.- El Sr. Juan Luis León Blanco, secretario general a. i., remite el informe de seguimiento de acuerdos de la Junta Directiva Nacional, con corte al 15 de setiembre del 2024. (Ref.: Oficio SJDN-827-2024)

**El secretario general Sr. León Blanco** indica que de la revisión realizada de cumplimiento y seguimiento de acuerdos, ha sido bastante exitoso, el informe está muy limpio, con un total de 47 acciones administrativas y 32 que requieren respuesta, lo cual es una cantidad importante de temas que debe atender la Administración, que cumplirlos en tiempo no es una tarea sencilla.

En lo que le tocó estar en su momento, es importante reconocer el esfuerzo que se realiza, es un trabajo en equipo que demuestra una buena gestión de quienes tienen la responsabilidad de atender estos temas.

Señala que el acuerdo de plazo fijo le corresponde a la Comisión Técnica de Asuntos Jurídicos, cuyo tema está relacionado con un análisis solicitado a Gobierno Corporativo para mitigar algunos riesgos identificados con la idoneidad individual y conjunta, lo cual surgió por un análisis realizado por la Sugeval respecto a través de Popular Valores.

El tema está pendiente por resolver y esperan una pronta respuesta.

En lo que se refiere a los acuerdos pendientes de periodos anteriores, se tiene de la Gerencia General Corporativa una acción administrativa, así como un acuerdo periódico y un acuerdo de plazo fijo de la Comisión Técnica de Asuntos Jurídicos.

Señala que el primero de acción administrativa es confidencial, donde se solicitó a la Dirección de Capital Humano el inicio de las investigaciones de un procedimiento, tema que está pendiente de presentar el informe correspondiente. En cuanto al acuerdo que requiere respuesta, es sobre el informe de sostenibilidad.

En lo que corresponde al acuerdo de la Comisión Técnica de Asuntos Jurídicos hay una acción administrativa pendiente y consiste en el Reglamento de Administración y uso de vehículos, por lo que es importante recordar que está pendiente esa resolución.

Otro tema consiste en un dictamen sobre el fortalecimiento de la autonomía de Fodemipyme.

Indica que la propuesta es dar por recibido el informe, reiterando que es un informe prácticamente limpio, salvo los dos temas indicados que son de mayor tiempo, y que se dé atención de los acuerdos.

**El vicepresidente Sr. Navarro Ceciliano** lee propuesta de acuerdo:

*1. Dar por recibido el Informe de Seguimiento de Acuerdos de la Junta Directiva Nacional con corte al 15 de setiembre 2024, contenido en el oficio SJDN-827-2024.*

*Lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 35 del Reglamento para la organización y funcionamiento de la Junta Directiva Nacional y de las Juntas Directivas de las Sociedades Anónimas del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal.*

*2. Instruir a las unidades responsables a dar atención total a los acuerdos reportados en proceso de atención en el Informe de seguimiento de acuerdos con corte al 15 de setiembre 2024, de la Junta Directiva Nacional.*

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** somete a votación la propuesta.

Todos los votantes manifiestan estar de acuerdo.

Al respecto, la Junta Directiva acuerda por unanimidad de los presentes:

**“1. Dar por recibido el Informe de Seguimiento de Acuerdos de la Junta Directiva Nacional con corte al 15 de setiembre 2024, contenido en el oficio SJDN-827-2024.**

**Lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 35 del Reglamento para la organización y funcionamiento de la Junta Directiva Nacional y de las Juntas Directivas de las Sociedades Anónimas del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal.**

**2. Instruir a las unidades responsables a dar atención total a los acuerdos reportados en proceso de atención en el Informe de seguimiento de acuerdos con corte al 15 de setiembre 2024, de la Junta Directiva Nacional”. (1057)**

**ACUERDO FIRME.**

## **ARTÍCULO 11**

8.3.1.- La Comisión de Pautas y Banca Social eleva, para conocimiento y resolución, el oficio ATT-316-2024, mediante el cual la Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras realiza unas consultas acerca de las principales acciones emprendidas por la Junta Directiva Nacional y las subsidiarias del Conglomerado Financiero Banco Popular con respecto al Informe SGF-1981-2024 y las inversiones de Popular Pensiones y Popular SAFI en Desyfin. (Ref.: acuerdo CPBS-18-ACD-154-2024-Art-3)

**El secretario general Sr. León Blanco** menciona que la Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras hizo consulta sobre las principales acciones que se han realizado las juntas directivas de las sociedades en relación con el informe SGF-1981-2024, sobre las inversiones realizadas.

Señala que es criterio de este órgano colegiado, pero de previo a responder que la Administración realice un análisis del documento y presente un informe para mayor entendimiento.

**La directora Sra. Solano Brenes** indica que el tema fue analizado en la Comisión de Pautas y Banca Social y se está solicitando a la Administración brindar la información y se recomienda la respectiva confidencialidad.

Añade que se les indique que desde las diferentes áreas de riesgo se hicieron los análisis respectivos y se están resguardando todos los parámetros necesarios para beneficio de los inversionistas y las respectivas sociedades.

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** la propuesta de acuerdo es que sea trasladado a la Administración para que considere qué se puede comunicar y qué no, dado que se trata de un tema confidencial.

El vicepresidente Sr. Navarro Ceciliano lee la propuesta de acuerdo:

*Dar por recibido y trasladar a la Administración el acuerdo CPBS-18-ACD-154-2024-Art-3, que adjunta el oficio ATT-316-2024, mediante el cual la Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras realiza unas consultas acerca de las principales acciones emprendidas por la Junta Directiva Nacional y las subsidiarias del Conglomerado Financiero Banco Popular con respecto al Informe SGF-1981-2024 y las inversiones de Popular Pensiones y Popular SAFI en Desyfin.*

*Lo anterior, a fin de que analice las consultas efectuadas por la Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras y presente a esta Junta Directiva una propuesta para responderlas.*

El presidente Sr. Sánchez Sibaja somete a votación la propuesta.

Todos los votantes manifiestan estar de acuerdo y en firme.

Al respecto, la Junta Directiva acuerda por unanimidad de los presentes:

**“Dar por recibido y trasladar a la Administración el acuerdo CPBS-18-ACD-154-2024-Art-3, que adjunta el oficio ATT-316-2024, mediante el cual la Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras realiza unas consultas acerca de las principales acciones emprendidas por la Junta Directiva Nacional y las subsidiarias del Conglomerado Financiero Banco Popular con respecto al Informe SGF-1981-2024 y las inversiones de Popular Pensiones y Popular SAFI en Desyfin.**

**Lo anterior, a fin de que analice las consultas efectuadas por la Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras y presente a esta Junta Directiva una propuesta para responderlas”. (1058)**

**ACUERDO FIRME.**

## **ARTÍCULO 12**

8.5.1.- Capacitación a cargo del señor Mauricio Arias Ramírez, director de Fodemipyme, denominada *Identificar oportunidades de negocio a partir del instrumento creado en la Ley 8262 denominado Servicios de Desarrollo Empresarial.*

Al ser las **siete horas con treinta y ocho minutos**, inicia su participación el Sr. Mauricio Arias Ramírez, director del Fodemipyme.

**El director del Fodemipyme Sr. Arias Ramírez** saluda a todos los participantes y agradece la oportunidad de presentarles este tema tipo capacitación, denominado *Identificar oportunidades de negocio a partir del instrumento creado en la Ley 8262 denominado Servicios de Desarrollo Empresarial.*

En cuanto al título de la disyuntiva a la estrategia, se preguntaban hace algún tiempo, fue si los servicios de desarrollo deberían formar por formar o formar como un medio para conseguir negocios.

Añade que luego de la experiencia tenida en Badesal en El Salvador, ellos naturalmente pasaron a la parte derecha, pues se dieron cuenta de que mucha de la institucionalidad pública forma por formar. Esos son sus CPI, probablemente se hable del INA, universidades y del ecosistema, en el tanto y cuanto el Banco es una institución financiera, por ello que se debe ligar la formación con negocios, esa es la filosofía que están siguiendo en Fodemipyme, de ahí lo acertado de esta formación y que se llame: *Cómo identificar negocios a partir de los servicios de desarrollo empresarial, cómo convertir esto en una oportunidad.*

Sobre qué son los servicios de desarrollo empresarial, son todas aquellas actividades no financieras, tendientes a fortalecer el desempeño y la competitividad de las empresas, a través de la transmisión de conocimientos, tales como: capacitación, asistencia técnica, procesos de innovación, investigación, transferencia tecnológica, pasantías para las micro, medianas y pequeñas empresas, población objetivo a la que la Ley 8262 dirigió esos servicios.

En este sentido, hará un paréntesis, se habla de empresas formales y de emprendimientos, pues la Ley fue sabia y lo contempló de esa forma, porque es imposible llegar a una empresa formal si no se pasa por las etapas tempranas de formación o de emprendimiento. De ahí que los servicios de desarrollo empresarial son el mecanismo para madurar o escalar empresas que requieren cerrar brechas en esas primeras etapas de la empresarialidad y también cubre a las organizaciones de la economía social que se dedican a hacer actividad empresarial.

El marco jurídico que rodea los servicios de desarrollo empresarial es bastante complejo, pues viene desde la Ley 8262 y desde el mismo Reglamento de la Ley, el Decreto n.º 39295 y a partir de ahí se hizo una bifurcación entre el Ministerio de Economía que regula el Fondo



actualmente por medio de los Decretos n.ºs 39278 y 42663 y los lineamientos anuales que el ministro de Economía tiene ordenado hacer a Fodemipyme para encausar los servicios de desarrollo empresarial.

Señala que la Junta Directiva Nacional es la otra vertiente, que lo hace a través de su Reglamento Operativo y la emisión de manuales y políticas en lo interno de Fodemipyme.

Cabe destacar el artículo n.º 52 que menciona la presentación de programas y proyectos, que corresponde a la Junta Directiva aprobar anualmente aprobar los contenidos presupuestarios o asignar los recursos para los enfoques que se han definido por parte del Ministerio de Economía para encausar los servicios de desarrollo empresarial hacia donde se quiere.

Es importante mencionar que esto tuvo un giro en el 2019 debido a una intervención por parte de la Contraloría General de la República, la cual fue bastante elocuente al referirse a la transferencia de recursos y sacó una resolución, indicando que la transferencia de recursos del sector público a privado, Mipymes, tenía algunas complejidades.

Por ejemplo, está incluido en el presupuesto, insertar nombres y apellidos a quién se le iba a transferir, lo que era materialmente imposible, por lo que pasaron al único mecanismo que permite la ley y es la contratación de servicios de los consultores por medio de Sicop, por lo que el año pasado innovaron incorporando gestores internos que faciliten brindar formación en algunos temas propios que no son específicos, sino genéricos.

En cuanto a qué se pretende con los servicios de desarrollo empresarial viendo esto con un enfoque de negocios, es transformar, fomentar, desarrollar y madurar ideas de negocio para convertirlas en proyectos con ejecución sostenible, apoyados con recursos de Fodemipyme.

Comenta que para nadie es secreto que sistema bancario en general y los entes de financiamiento ven con mayor riesgo las fases tempranas del emprendimiento, el famoso “valle de la muerte” de las pymes.

Este mecanismo es un paliativo, es un mitigador para que esas pymes, que muchas emprendieron por necesidad y no por oportunidad, puedan desarrollarse y madurar de forma segura. En otras palabras, se puede ver un nicho o pesera donde incuban empresas e ideas que pasen a Fodemipyme, que es un área que puede asumir mayor riesgo que el Banco y luego las empresas maduras puedan ser trasladadas al Banco.

En otras palabras, señala que es un nicho, una pecera donde se incuban empresas e ideas para que se trasladen al Fodemipyme, el cual es un área que puede asumir un mayor riesgo que el Banco.

Posteriormente, esas empresas maduras podrán ser bancarizadas y trasladadas al Banco. Así, si se visualiza como una cadena, es una gran oportunidad de negocio, debido a que se dan casos que el Banco no atendería porque se encuentra en etapas tempranas de desarrollo.

Por ello, el propósito sería madurarlas con los servicios de desarrollo empresarial, con el fin de que alcancen un punto en el que obtengan su financiamiento, se desarrollen y luego se trasladen a las carteras del Banco.

En cuanto a cómo se inician los procesos, expone que se realizan convocatorias en las diferentes redes sociales, así como en la base diaria de solicitudes, ya que el Fodemipyme recibe de 10 a 15 solicitudes diarias de todo tipo, es decir, desde empresas con un alto nivel de desarrollo, hasta otras con una base muy básica.

Indica que esa es la fuente de datos, además, las redes sociales del Banco han permitido una captura importante de pymes, por ejemplo, comenta que hoy en la tarde se gradúa un segundo grupo de pymes, compuesto por mujeres empresarias de Heredia, referidas por la Banca Social. Señala que muchas de ellas obtendrán crédito del Fodemipyme.

Comenta que el mecanismo es útil para identificar cuáles empresas cumplen con los requisitos de maduración para ser sujetas de crédito.

Apunta que el tercer punto es la ejecución, que consiste en la aplicación de la metodología seleccionada, pues se han desarrollado programas, ya sea plan de negocios o estudio técnico, o bien algún tipo de investigaciones, principalmente en el caso de la economía social.

Posteriormente, se realizará la evaluación para determinar cuáles son las que tienen la madurez necesaria para pasar a una fase de financiamiento, a través de la mitigación de los riesgos existentes del proceso.

Así, se han denominado los cuadrantes de la ejecución, debido a que es fundamental el acompañamiento metodológico para madurar la idea del negocio, para determinar la viabilidad y factibilidad financiera de la empresa, para luego pasar a la fase de financiamiento e integración de productos bancarios. Esto, con el propósito de que se logre la bancarización.

Al respecto, se trata de que el programa brinde un acompañamiento en las fases de todo el proceso, tanto en el antes, en el durante y en el posterior.

En cuanto a qué mueve al Fodemipyme, recuerda que es el mandato de la Ley 8262, artículo 8, inciso c, en el sentido de contribuir con la creación de nuevas empresas, el fortalecer las capacidades de gestión de las mipyme, impulsar ideas de negocios que permitan la formación de empresas sostenibles y cerrar las brechas operativas y de gestión que limitan en muchos casos el acceso al financiamiento.

Comenta que a lo interno el programa se divide en una fase de ejecución permanente y en una fase de atención específica.

En lo relativo a los programas permanentes, cita la formación continua, permanente y estandarizada, más homogénea, para entender las necesidades cotidianas de las mipymes y de las OES, que les permita mejorar las condiciones.

Informa que el año pasado se aplicó una encuesta por medio del Ministerio de Economía y la base de datos del Sistema Empresarial Costarricense, con el fin de consultar cuáles eran las principales necesidades de las micro, pequeñas y medianas empresas.

De dicho trabajo se determinaron algunos temas importantes, como elementos del *marketing* digital para pymes, el ABC del emprendimiento, así como la incorporación de la inteligencia artificial para el emprendimiento, la gestión empresarial, la contabilidad para pymes, la gestión de innovación, la gestión ambiental y el uso de la plataforma Sicop para compras del Estado.

Lo expuesto es la oferta permanente del Fodemipyme al servicio de las empresas. Además, se cuenta con programas específicos, que se basan en planes de negocios para proyectos relacionados con innovación y emprendimiento.

Señala que la estrategia en este eje se enfoca en potenciar la generación de valor en las unidades productivas, la mejora de procesos, la investigación de productos o mejora de los existentes. Lo anterior, como parte del proceso de innovación que requieren las mipymes para motivar las capacidades para emprender. Esas son fortalezas que debe tener el empresario.

En materia de programas específicos, comenta que también se atiende a las organizaciones de la economía social, las cuales típicamente tienen necesidades de estudio de factibilidad o viabilidad de proyectos, estudios técnicos o investigaciones de otros proyectos relacionados con OES, como lo es el aprovechamiento del producto en la palma africana, por ejemplo.

Puntualiza que se establece el seguimiento y acompañamiento, o bien de investigaciones de mercado que el Fodemipyme requiere realizar. Lo anterior, tutelado en la Ley 8262.

En lo relativo a la estructura interna de los servicios de desarrollo empresarial, es decir, del modelo de negocio, explica que se centra en la formulación de proyectos, donde se incluyen los planes de negocios, así como empresas que llegan con ideas de negocio en fases tempranas, por lo que se debe determinar si el proyecto es viable y factible para ser financiado.

Ello se lleva a cabo con consultorías externas, también se cuenta con gestores internos de proyectos.

Por otro lado, se establece la capacitación y formación tradicional, donde se realiza el ABC de emprender, así como la guía de las fases tempranas de emprendimiento. En otras palabras, se trata de formar y capacitar a la pyme en sus necesidades cotidianas.

Lo anterior es un segmento transversal, en el cual se incluyen a las mipymes y las OES.

Lo expuesto es la estructuración interna para aprovechar los servicios de cara a la oportunidad de generar negocios. Esto, pues no se trata de formar por formar, sino de identificar si de las 20 empresas que participaron del ABC del emprendimiento ya hay 5 que están en una etapa idónea para ser financiadas, o bien, se deben llevar a un siguiente nivel y avanzar en el cierre de brechas para mitigar los riesgos de crédito.

Dicha tarea se lleva a cabo a través del soporte brindado por la División de Contratación Administrativa, pues se cuenta con una licitación que está en el último año de ejecución, que permite tener profesionales disponibles para las necesidades de las empresas.

Acota que el Fodemipyme trabaja mediante diseños metodológicos adaptados a cada necesidad, por lo que hay diseños propios, así como externos, que realizan los consultores y en el Fondo se validan.

Dichos diseños son los que aplican las unidades ejecutoras, ya sea los consultores internos o consultores externos.

En lo relativo a los ejes en los cuales giran los servicios de desarrollo empresarial, cita que son cuatro: el de la innovación y emprendimiento de las investigaciones; el acompañamiento, corrección, seguimiento. Esto se brinda para proyectos en marcha que se han financiado.

Comenta que se cree en el financiamiento responsable, es decir, que no solo se trata de brindar el recurso financiero, sino que asesorar en el proceso de ejecución del plan de inversión para garantizar el éxito y que la toma de decisiones del empresario sea la correcta.

El tercer eje se denomina impulso de los modelos asociativos empresariales, en el cual se trabaja la gobernanza, ya que los modelos asociativos tienen severos problemas de gobernanza a lo interno, que se tratan de corregir.

Por último, se trabaja en la accesibilidad y la inclusión financiera. Esto, pues se hace referencia a la creación de oportunidades, así como de la mejora de la competitividad y del acceso al financiamiento.

Indica que no explicará los ejes, sin embargo, señala los contenidos del eje 1, a saber:

- *Identificación y gestión de las oportunidades de negocios de la neopyme o pyme digital.*
- *Detección y entrenamiento de capacidades empresariales.*
- *Entrenamiento para emprender.*
- *La innovación y la continuidad empresarial.*
- *Investigación y estudios del sector empresarial.*

Lo anterior, se llama creación de oportunidades; mientras que en el eje 2 se han trabajado los siguientes temas:

- *Formación permanente y programas de seguimiento y acompañamiento.*
- *Aceleración y desarrollo.*
- *Mejora del conocimiento para desarrollar empresarialidad sostenible y amigable.*
- *Actualidad economía y tendencias.*
- *Impulso a modelos de éxito, franquicias, encadenamientos.*

Dicho eje se llama mejora de competitividad.

En cuanto al enfoque 3, comenta que se centra en el impulso a los modelos asociativos empresariales, donde se trata de fortalecer a las organizaciones sociales en las gestiones de gobernanza, en los planes de negocios asociativos, en la planificación estratégica, así como en algunos estudios técnicos que requieren las OES.

Explica que muchas de las entidades asociativas, por su mismo proceso de reelección de sus cuerpos gerenciales, debido a que cada dos años deben cambiar, como lo son las organizaciones de la Ley 218, origina que sea compleja la continuidad de los planes de trabajo.

Ello, pues una nueva junta directiva aborta la planificación de la anterior y propone nuevos planes, lo cual dificulta la continuidad de los proyectos.

Por último, la inclusión financiera es un eje principal, que incluye los servicios de desarrollo empresarial para brindar el acompañamiento en las etapas tempranas.

Lo citado, se lleva a cabo mediante un modelo CANVAS, por lo que las empresas que superan la prueba tienen su primera oportunidad empresarial para el financiamiento.

Especifica los cursos permanentes que se brindan:

- Fundamentos de *marketing* digital para mipymes
- ABC del emprendimiento.
- Gestión empresarial y financiera para mipymes
- Contabilidad para mipymes
- Gestión de innovación para mipymes
- Gestión ambiental para las pymes
- Uso de plataforma SICOP compras del Estado

El último curso es una asignatura pendiente en todo el Fodemipyme, ya que es un mandato establecido en la Ley 8262, ya que el Fodemipyme debe emitir garantías de cumplimiento para toda aquella pyme que desee participar de procesos de contratación pública.

En lo pertinente a la regulación, señala que es toda aquella unidad ejecutora, por lo que no se puede contratar a cualquier consultor, pues existe una legislación establecida por el Ministerio de Economía, donde se regula quiénes pueden ser consultores del Fodemipyme. Esto se ubica en el decreto MEIC 42663.

Así, el que desee ser proveedor del Fodemipyme debe estar inscrito como proveedor de servicios de desarrollo empresarial en una base del Ministerio de Economía.

Sobre cómo se mide el impacto, comenta que en la actualidad se está trabajando en una investigación para crear verdaderos indicadores de impacto para un fondo como el Fodemipyme, el cual debe ser diferente, ya que no se trata de banca tradicional comercial.

En ese sentido, cuando la investigación esté terminada, se profundizará en los indicadores sugeridos para medir el impacto que causa el Fodemipyme en la economía nacional.

De momento en servicios de desarrollo empresarial se establecieron los siguientes indicadores que se miden en cada proyecto. Explica que no todos se miden en el mismo proyecto, pues depende de su naturaleza. Estos indicadores son:

- Empleo (aumenta o se mantiene)
- Conocimiento (aumento del conocimiento)
- Ingresos (mejora o se consolida)
- Gobernanza (procesos y gestión)
- Formalidad (CCSS, RT, tributos)
- Bancarización (productos e integración para la bancarización)

En el eje de bancarización, señala que la idea es incluir productos del conglomerado, como las cuentas de ahorro, planes naranja, pagos automáticos de salario, cuentas corrientes. Asimismo, se motivan los certificados de ahorro a plazo, así como los temas de seguros.

Acota que se ha identificado todo un ecosistema de aliados estratégicos, que hacen que este proceso sea factible. Estos son el Banco Popular, el Fondo de Avals del Fodemipyme; las diferentes cámaras, como la de Comercio y la de Industria, con las cuales se trabajan proyectos; asadas, municipalidades, Fideimas; el Ministerio de Economía como un socio estratégico; así como el MAG, Inder e INA.

Otros entes son el Procomer y Cadexco, los cuales en ocasiones requieren apoyo en la formación de las pymes con vocación exportadora. Además, hace referencia a todos los grupos asociativos, ya sea cooperativas o asociaciones solidaristas.

Comenta que los servicios de desarrollo empresarial para el Fodemipyme se vuelven una fuente de negocios importante, así como para el Banco Popular. Esto, pues empresas con ideas y pocos meses de operación no serían financiadas por los procesos normales de crédito empresarial en una institución financiera.

Sin embargo, en los servicios de desarrollo empresarial se cuenta con los mecanismos para cerrar las brechas, fortalecer las debilidades, así como brindar un primer crédito. Esto, siempre y cuando cumplan con las condiciones de formalidad establecidas por el Ministerio de Economía.

Posteriormente, esas empresas podrían escalar al Banco, por lo que se puede generar una unión entre lo que hace el Fodemipyme para brindarle continuidad desde la Banca Empresarial del Banco o bien desde la Dirección General de Banca Social.

Presenta los consultores que en la actualidad trabajan con el Fodemipyme, pues fue un proceso que inició en el 2020 y ya están en el último año de ejecución contractual, por lo que se está iniciando la nueva contratación para agosto del 2025.

Por último, su mensaje va en el sentido de no visualizar los servicios de desarrollo empresarial como un gasto, lo cual ha sido un error tipificado por años, sino que esto es una inversión que realiza Fodemipyme, además es un mandato de Ley, para eso son los recursos.

Acota la importancia de formar con sentido y con oportunidad de negocio y entretanto la partida aumenta porque se invierte en la micro, pequeña y mediana empresa.

Destaca que para el informe de gestión se incluirán los datos con el cierre de setiembre, los cuales son satisfactorios.

Subraya que el programa es una gran oportunidad para pymes que están excluidas de la banca tradicional por el riesgo que representan las fases tempranas de emprender un negocio. Ahora bien, para el Fodemipyme es una oportunidad para determinar cuáles tienen posibilidades reales de seguir adelante y financiarlas.

Finaliza su presentación y queda atento a consultas.

**El vicepresidente Sr. Navarro Ceciliano** agradece la presentación realizada, pues le parece muy completa.

Pregunta si para los servicios de desarrollo empresarial se cuenta con algún esquema de articulación con otros actores que atienden pymes.

Lo citado porque el reto es brindar la propuesta de valor e impactar más personas. Por ello, le gusta la etapa homogenizada para un perfil de pymes, así como para intervenir de forma masiva.

Manifiesta que existen otros temas especializados, por lo que es difícil masificar en estos.

Por tanto, pregunta qué rol juega la red de apoyo pyme para llegar a más personas con los servicios de desarrollo empresarial.

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** solicita que el Sr. Arias Ramírez tome nota para que los demás directores realicen sus consultas.

**La directora Sra. Solano Brenes** comenta que un aspecto relevante que se ha analizado en la Comisión de Pautas y Banca Social es el hecho de que para todo lo relativo con desarrollo empresarial es necesario contar con un archivo para determinar si las empresas se han mantenido como pymes o micropymes, o bien han pasado a mediana empresa.

En otras palabras, es necesario el seguimiento para determinar lo que ha pasado con las empresas, asimismo, para no duplicar esfuerzos.

Por otra parte, expresa una preocupación que tiene con las contrataciones que se han dado desde el 2019, ya que considera que ha habido muchos cambios en los mercados, así como en las universidades. Esto, pues existe una serie de cursos que se brindan con mayor tecnología.

Por tanto, es necesario una apertura con más innovación y abierta para la contratación de los servicios que se brindan a las empresas.

En ese sentido, esos elementos se deben incorporar en la nueva contratación.

**La directora Sra. Palomo Leitón** agradece la información brindada.

Indica que el director del Fodemipyme hizo referencia a la capacitación que se brinda a las OES, por lo que solicita que se explique el trabajo que se realiza en conjunto con las municipalidades, así como cuál es la periodicidad del plan de capacitación.

Manifiesta que el Sr. Arias Ramírez hizo referencia a los modelos de franquicia, por lo que solicita que amplíe cuántas franquicias locales se atienden en este modelo; así si se cuenta con una estadística del éxito en ese modelo.

Como tercer punto, en la exposición se citó a los aliados estratégicos como la Cámara de Comercio y la Cámara de Industria. Recuerda que su persona es parte de esos sectores con gran participación.

Al respecto, manifiesta que en la actualidad se tiene una amenaza en relación con el 0,25% y en la exposición se evidenció la buena alianza con dichas cámaras. En ese sentido, opina que la labor del Fodemipyme es ser el mensajero sobre la importancia del 0,25% y el apoyo que se le brinda a los sectores a través de los indicadores de impacto en empleo, la bancarización, el conocimiento y la gobernanza.

Es fundamental que al sector le quede claro que el 0,25% colabora con el desarrollo de esos aspectos. Lo citado, pues ha estado en reuniones con directores de esas cámaras y han externado su desconocimiento de la importancia de ese porcentaje.

Así, le solicita al Sr. Arias Ramírez que se convierta en el mensajero en defensa de ese porcentaje.

**El director del Fodemipyme Sr. Arias Ramírez** en relación con la consulta del vicepresidente, explica que el Fodemipyme forma parte integral de la red de apoyo pyme, por lo que se trabaja en conjunto con la Dirección de Digepyme del Ministerio de Economía, la cual se vuelve el enlace principal y es la que brinda los lineamientos.

Comenta que en dicho ente hubo cambio de director, el cual fue director de AUGÉ, por lo que los temas de innovación son fundamentales, según lo que pudo conversar la semana pasada.

Agrega que se reunirá con dicha persona la semana siguiente, con la finalidad de encausar la alianza en cuanto a lo que red de apoyo pyme puede generar en la articulación de los sectores.

Destaca que el Ministerio de Economía se vuelve un aliado importante, ya que cuentan con la base de datos que se emplea en el Fodemipyme para la atracción de clientes.

Comenta que muchas de las pymes se vinculan a la base de datos del Ministerio de Economía por los beneficios reales, tales como financiamiento, los servicios de acompañamiento y los fondos de garantía.

Por ende, indica que es una necesidad cruzada la que existe, pues de lo contrario no tendría valor para una pyme estar incorporado en el registro pyme. Esto, ya que parte de los beneficios tangibles es la formación.

Así, subraya que se busca trascender en la red de apoyo pyme con un mecanismo de masificar, sin embargo, en algunas ocasiones la capacidad instalada no siempre es beneficiosa. En ese sentido, informa que a la fecha ya se han atendido 180 pymes en el Fondo.

Sobre la pregunta de la Sra. Solano Brenes en cuanto a la evolución y trazabilidad para no duplicar esfuerzos, expresa que este es un tema típico en el país, ya que por ejemplo cuando se realizaban análisis con diferentes actores como el Fideimas, Inder, MAG, así como las fundaciones de las universidades se evidenciaban que se contaba con ellos, etc. y, al poner en común sus bases de datos de clientes, se encontraba que eran los mismos que ya habían recibido formación del INA, de modo que recibían el curso de plan de negocios ininidad de veces, lo cual es un problema.

Enfatiza que uno de los proyectos fundamentales para el Fodemipyme es lograr la trazabilidad de la clientela, para tenerla registrada y sistematizada con el fin de cuantificar verdaderamente si se está haciendo esfuerzos dobles o si se está invirtiendo con un efecto evolutivo, pues de lo contrario las personas se acostumbran al asistencialismo y a vivir de ello.

Destaca que hay una verdadera motivación de los empresarios y empresarias que se acercan al Fodemipyme. Anota que una vez se topó con una señora que le dijo que necesitaba financiamiento para remodelar su casa con miras a su negocio, porque ya no le alcanzaba la pared para colgar todos los títulos de cursos que había llevado, a pesar de lo cual nadie le otorgaba un crédito.

Señala que la ventaja y el potencial que tiene el Fodemipyme es que, al final de la formación, si la empresa tiene los indicadores requeridos, aquí mismo se le puede dar el financiamiento, sin que la persona tenga que ir a buscar otro ente financiero que probablemente le rechazará su solicitud. Ese es el verdadero valor del ecosistema que el Fodemipyme tiene a lo interno.

Aclara que no es por criticar a las entidades que brindan formación, pero probablemente su KPI sea dar 170 formaciones nada más. Menciona que las compañeras de Bandedal en El Salvador le comentaron que le habían dado un giro total a su actividad, en el sentido de que habían pasado a 100 personas por la formación, para que al final llegaran a buen puerto 20, con su respectivo financiamiento, lo cual es un éxito total porque se identificó 20 negocios.

Observa que actualmente no se tiene el indicador de si 20 negocios es bueno o no, porque todavía no se ha entrado en esos detalles de trazabilidad para evitar la duplicidad de esfuerzos. No obstante, la meta del siguiente año es llegar a 30 empresas que nazcan con el sello Banco Popular – Fodemipyme, porque los bancos están compitiendo por las empresas maduras, pero sin generar nuevas empresas con capacidad de sostenibilidad en el mercado.

Puntualiza que aquí es donde se tiene una gran oportunidad de hacerlo diferente con recursos que estarían destinados, según su lema, para “formar con sentido”, es decir, que, de 100 pymes, se logre pasar al negocio evolucionadas y bancarizadas, por ejemplo, 20 pymes, pero falta definir si esta sería una buena tasa de éxito.

Le expresa a la directora Sra. Solano Brenes que sí es un reto generar un mecanismo de trazabilidad que permita rastrear la fuente de capacitación de las pymes que llegan al Fodemipyme y si al final de la intervención que se les brindó no lograron dar ningún salto. Ese es un gran reto para poder encontrarle valor a las inversiones de recursos que hace el Banco Popular.

Respecto a la contratación para el periodo 2025, indica que se está trabajando en ella y ya le comunicó a la gerente general corporativa Sra. Carvajal Vega que se necesita contar con todo el apoyo posible para lograr el mejor *pool* de capacitadores y formadores, pues, según su óptica, la academia tiene que generar aquí un espacio importantísimo de formación moderna para atender los requerimientos de la pyme.

Menciona que en el año 2019 se pasó a la Contratación Administrativa y se empezó con los formadores que cumplieron los requisitos en su momento. Actualmente, todo aquel que vaya a ejercer la función ejecutora debe estar inscrito en la base de datos del Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) como *Proveedor de Servicios de Desarrollo Empresarial*, lo cual prueba su idoneidad y contribuye a poder contar ojalá con seis empresas formadoras contratadas, estando entre ellas la Universidad de Costa Rica, la Universidad Nacional, AUGÉ y Parque TEC, porque considera que hay grandes incubadoras en este país con misión en materia de hacer crecer empresas con enfoque digital.

Señala que hay una buena cuota de recursos disponibles y el éxito estará en que todos hagamos equipo con el enfoque de conseguir a las mejores empresas formadoras para la nueva contratación, que abarcará los próximos cuatro años 2025-2029.

Añade que ya se tiene consultores internos, que son funcionarios que también requieren de una capacitación constante en las nuevas tendencias, por lo cual esta Junta Directiva aprobó un refuerzo importante de la partida presupuestaria de capacitación. Espera el apoyo de esta Junta Directiva Nacional, de la Gerencia General Corporativa y de las Subgerencias Generales para capacitar a nuestros formadores internos con el fin de que estén a la altura del mercado.

En cuanto a la consulta de la directora Sra. Palomo Leitón sobre los roles con las municipalidades, menciona que actualmente se tiene roles muy activos con Fedoma, que es una de las federaciones que integran cerca de doce municipalidades con las que ya se está trabajando

formaciones directas. Agrega que la municipalidad de Montes de Oca se acercó para generar todo un plan de aceleración para pymes y la de San José también se acercó con el caso de 50 empresas que pasaron por un lento proceso con el Banco de Costa Rica y el financiamiento no llegó, por lo cual ofrece 50 empresas ya tamizadas para establecer un convenio. Dicho convenio se encuentra en confección para que el Fodemipyme pueda atender esos temas con la Municipalidad de San José.

Respecto a las franquicias, se referirá a las microfranquicias, en el sentido de que ya ingresaron cuatro microfranquicias de Pollolandia al Fodemipyme, con una inversión de ₡30 millones, y son empresas que cuentan con el *know-how* desarrollado por el franquiciante, que es un modelo de negocio exitoso que ayuda a bajar los riesgos. Esas cuatro empresas tienen que seguir un protocolo de operación y ya cuentan con un estudio muy robusto.

Comenta que le sorprendió conocer que esas empresas poseen los mapas de las ubicaciones, tienen identificadas las zonas económicas y cuánta población se necesita para que una microfranquicia le funcione a una persona, pues si no está dentro de las zonas identificadas, no se le autoriza la franquicia. Es decir, hay todo un marco mercadológico detrás de estas microfranquicias que brinda tranquilidad para los procesos de financiamiento.

En el campo de los aliados estratégicos, señala que naturalmente el Fodemipyme no puede actuar solo, de modo que el poder de convocatoria viene del Instituto de Desarrollo Rural, del Ministerio de Agricultura y Ganadería, del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, donde se agremian los productores y las mipymes. Con el Banco se ha desarrollado algunos proyectos interesantes para convocar pymes y cree que el Banco Popular tiene en la red social un poder de convocatoria gigantesco.

Expresa que la gerente general corporativa Sra. Carvajal Vega le ha dicho que teme que lleguen muchas y en la última convocatoria llegaron 174 pymes, aunque no todas cumplen los requisitos de ley y otras tienen su historial manchado en Sugef, de manera que habrá que dejarlas en espera mientras normalizan su situación.

Enfatiza que aquí hay una fuente pyme con un gran valor. Los aliados estratégicos son fundamentales y actualmente se trabaja con el INA, MEIC, MAG e Inder, donde se capta productores con cierta cautela porque el sector agropecuario tiene mayores niveles de riesgo asociados por temas de clima, de pacto europeo en materia de exportaciones y nuevos requisitos que deben cumplir.

En San Ramón se está trabajando con la Cámara de Comercio de esa zona, que es una gran aliada y ha creado grupos este año para prepararlos para todo el desarrollo de Occidente.

Manifiesta que no se avanza más porque se podría crear una expectativa muy grande que no se podría cumplir con los recursos humanos actuales. Detalla que esta área cuenta con cinco personas, más las tres empresas consultoras, pero considera que para madurar la idea hay que dejar que el “avión” despegue y rinda sus frutos, más el trabajo investigativo que se está realizando sobre cuáles son los indicadores que debería tener un Fodemipyme de cara a revelar el impacto en los grupos y sectores, de manera que se concretará un poco más las variables por medir.

Destaca que hoy brindará un discurso para la graduación de más de veinte empresarias y siempre enfatiza que nada de esto es gratuito, sino que proviene del 0,25% de las utilidades del Banco Popular, que solo es posible porque hay clientes en las oficinas comerciales, y es necesario defender ese aporte para estos programas específicos que no tiene ningún otro banco dentro de la institucionalidad pública costarricense.

Recuerda que el Fodemipyme es un “caballito de batalla” importante de esta Junta Directiva, con la capacidad de llegar a sectores asociativos con recursos dedicados. Indica que el Fodemipyme se suma a las luchas de la Junta Directiva Nacional y cuenta con que esta también le referencie grupos asociativos que puedan ser atendidos.

Al ser las **ocho horas con veinte minutos** finaliza su participación virtual momentáneamente la gerente general corporativa Sra. Carvajal Vega.

Agradece que este órgano colegiado haya querido conocer sobre servicios de desarrollo empresarial, pues no es lo típico en la banca, pero ya algunos bancos están apuntando a tener universidades pyme, porque ya están entendiendo que esto es una escuela para capturar prospectos que se pueda concretar en negocio.

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** indica que la propuesta de acuerdo es: *dar por recibida la capacitación a cargo del señor Mauricio Arias Ramírez, director del Fodemipyme, denominada Identificar oportunidades de negocio a partir del instrumento creado en la Ley 8262 denominado Servicios de Desarrollo Empresarial. Lo anterior, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 17, inciso 17.5, del acuerdo CONASSIF 4-16, Reglamento sobre Gobierno Corporativo.*

Todos los directores presentes manifiestan su conformidad con la solicitud y su firmeza.

Al respecto, la Junta Directiva acuerda por unanimidad de los presentes:

***“Dar por recibida la Capacitación a cargo del señor Mauricio Arias Ramírez, director del Fodemipyme, denominada Identificar oportunidades de negocio a partir del instrumento creado en la Ley 8262 denominado Servicios de Desarrollo Empresarial.***

**Lo anterior, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 17, inciso 17.5, del acuerdo CONASSIF 4-16, Reglamento sobre Gobierno Corporativo”. (1059)**

#### **ACUERDO FIRME.**

Al ser las **ocho horas con veinticuatro minutos** finaliza su participación virtual el director del Fodemipyme Sr. Mauricio Arias Ramírez.

**El vicepresidente Sr. Navarro Ceciliano** señala que no hay temas de Sociedades Anónimas ni de Asamblea de Cuotistas.

Al ser las **ocho horas con veinticinco minutos** reinicia su participación virtual la gerente general corporativa Sra. Carvajal Vega.

#### **ARTÍCULO 13**

9.- Asuntos Varios.

**La directora Sra. Palomo Leitón** agradece a quienes los acompañaron al evento de Popular SAFI, pues se recibió comentarios muy positivos. Agradece a la directora Sra. González Mora por haber estado de principio a fin y apoyar en todo. Agradece al presidente Sr. Sánchez Sibaja por su participación y por el mensaje final que brindó, ya que la audiencia quedó complacida, y también a la gerente general corporativa Sra. Carvajal Vega, quien participó brevemente.

**El presidente Sr. Sánchez Sibaja** manifiesta que no solo lo disfrutó, sino que también lo aprovechó, pues la charla fue bastante práctica y aplicable para el público asistente. Agradece a Popular SAFI por haberlos invitado.

Por otra parte, desea felicitar al auditor interno a. i. Sr. Marco Chaves Soto por el profesionalismo con que compareció ante la Asamblea Legislativa, pues es propio de la figura de un auditor no dejarse amedrentar por ninguna persona externa. Señala que el diputado que lo increpó está violentando un artículo de la ley y si se le presenta la oportunidad le recordará que está a punto de cometer un delito si lo vuelve a hacer, que consiste en coaccionar a un funcionario público.

Felicita además a la gerente general corporativa Sra. Carvajal Vega por la hidalguía con la que enfrentó a un público muy diferente al técnico con el que trabaja todos los días, pues le parece destacable la veracidad con la que refutó las manifestaciones erróneas que se dieron. Refuerza que ni el auditor ni la gerente general corporativa pueden permitir que se den expresiones absolutamente falsas y perniciosas en un acta del primer poder de la República sobre este Conglomerado.

Puntualiza que la principal defensa que se tiene que hacer se refiere a la veracidad, pues el resto son epítetos o expresiones que deben tomarse como de quien vienen y viniendo del diputado Francisco Nicolás basta con ver las redes sociales para conocer la opinión que la población tiene de él, lo cual desprestigia el parlamento. De hecho, hoy por hoy es la institución más mal calificada del Estado, lo cual es una lástima, porque más bien debe ser siempre un pilar de la democracia.

Finalmente, también felicita al Fodemipyme, que está lleno de personas capaces, esforzadas y muy comprometidas con su labor, todas las cuales están representadas en su director. Puntualiza que el Fodemipyme es uno más de los grandes productos que este Banco tiene y que ha nacido por iniciativas internas y externas, ofreciendo actualmente el fondo de avales más fuerte del país para atender a lo estatal, a lo público y a lo privado.

Agradece a todos por su valiosa participación en esta sesión.

Finaliza la sesión al ser las **OCHO HORAS CON TREINTA MINUTOS.**

Sr. Jorge Eduardo Sánchez Sibaja  
**Presidente**

Sr. Juan Luis León Blanco  
**Secretario General**