

**LICITACION REDUCIDA,  
“SERVICIOS DE UNA PERSONA FÍSICA O JURÍDICA QUE BRINDE ASESORÍA EN CONTRATACIÓN  
PÚBLICA Y ASUNTOS ADMINISTRATIVOS (ENTREGA SEGÚN DEMANDA)”**

**Estimados señores:**

La Sección Administrativa de la Dirección de Administración de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A., oficinas centrales ubicadas en San José centro entre la Avenida 1 y 3, en Calle 2, frente a Correos de Costa Rica, contiguo al Club Unión, le invita a participar en la presente licitación, se recibirán ofertas electrónicas por medio del Sistema Integrado de Compras Públicas “SICOP” según fecha y hora indicadas en el pliego de condiciones electrónico.

Actuar ético: Conforme lo señala el reglamento a la Ley de Contratación Pública en su CAPÍTULO II ACTUACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN Y OTROS SUJETOS, SECCIÓN I, ACTUACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN Artículo 17. Actuar ético y de probidad en la Contratación Pública, para el caso de la Operadora, las actuaciones realizadas por los colaboradores de Popular Pensiones están orientadas a la satisfacción del interés público.

En su gestión, deberán observar rectitud, buena fe y probidad en el uso de las facultades que les confiere la Ley, por lo que de advertirse lo contrario, pueden hacer sus denuncias a las siguientes instancias:

- Contraloría de Servicios de Popular Pensiones, salvaguardando la confidencialidad y la identidad del denunciante.
- Contraloría General de la República, instancia que determinará los procedimientos para la atención, la admisibilidad y el trámite de las denuncias que se le presenten en el ámbito de su competencia, en apego a los lineamientos establecidos en la Ley de Control Interno y la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República.

**1. PLATAFORMA SICOP.**

- 1.1. El presente proceso es gestionado mediante la plataforma SICOP, por lo que, lo referente a **declaraciones juradas**, condiciones generales y otros detalles propios del pliego de condiciones **y que no se encuentren en este documento**, estarán estipulados en dicha plataforma y serán de cumplimiento obligatorio por parte del oferente con solo la presentación de su oferta.

No será necesario rendirlas ante notario público ni requieren ser autenticadas por un abogado.

Conforme al artículo 26 del RLGCP todos los días y horas se consideran hábiles para las actuaciones en el sistema digital unificado, salvo aquellos que por disposición de ley hayan sido declarados inhábiles, o cuando la Administración disponga de una hora o día específicos para realizar determinada actuación de acuerdo con lo establecido en la Ley General de la Administración Pública, Ley N°6227 de 02 de mayo de 1978. Las actuaciones presentadas en días inhábiles se entenderán por interpuestas en el siguiente día hábil.

La responsabilidad social empresarial o corporativa, es la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de los proveedores, que, por lo general, tienen como objetivo el generar acciones para mejorar su situación competitiva y valorativa y brindar algún valor agregado a su gestión.

Se pretende que las labores que desarrollan no sólo busquen su crecimiento, sino también que vayan de la mano con la ética y la moral de la firma, y con el establecimiento de metas compatibles con el desarrollo sostenible de la sociedad costarricense; preservando los recursos ambientales y culturales para las generaciones futuras, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las desigualdades sociales.

A partir de las anteriores consideraciones, en el presente apartado lo que Popular Pensiones y el Conglomerado busca es que los posibles oferentes de bienes y servicios para la Institución hagan conciencia de la necesidad latente de respetar tanto la vida humana, como el entorno que le rodea y que busquen no sólo el crecimiento de las empresas que representan, sino que apoyen al Banco y la sociedad costarricense con estos tópicos.

Popular Pensiones y el Conglomerado considera importante el que las compañías realicen esfuerzos en dicho campo, por lo que los oferentes deberán manifestar expresamente en sus ofertas que han leído, entienden, aceptan y cumplen con todos los tópicos contenidos en este apartado y que se someterán a todas las regulaciones que la Institución ha establecido en materia de responsabilidad social, laboral y de seguridad ocupacional. Esto en total apego y respeto de la normativa nacional vigente, que procura que los habitantes del país vivan bajo las mejores condiciones humanas y sociales posibles.

Aquellas condiciones de este apartado que, a juicio del oferente, éste determine que no le aplican, sea por su condición particular o por el objeto contractual que nos ocupa, en la oferta deberá indicarlo expresamente y agregar los elementos justificantes que respaldan dicha determinación, de manera de que el Conglomerado cuente con elementos de análisis para concluir si efectivamente las condiciones que se indican, no le son aplicables al oferente.

En caso de violentarse alguno de los elementos señalados en este punto, mismos a los cuales se compromete el oferente, el Popular Pensiones y el Conglomerado, podrán adoptar las medidas legales que considere pertinentes incluyendo la valoración del inicio de un proceso de resolución contractual, así como la imposición de la sanción prevista de acuerdo con las causales contempladas en la Ley y el Reglamento de Contratación Pública. Si se faltara a la verdad en la declaración jurada, tal hecho dará lugar al delito de perjurio regulado en el artículo 318 del Código Penal.

Popular Pensiones y el Conglomerado al establecer relaciones comerciales con terceros, no puede obviar su responsabilidad en cuanto a las verificaciones que considere aplicar a efecto de velar porque estas condiciones se cumplan durante la vigencia de la relación contractual, por lo que, por medio del Fiscalizador del contrato o por quien este designe, podrá realizar las verificaciones del cumplimiento de las declaraciones juradas y condiciones generales, durante la vigencia de la prestación contractual, exigiendo la presentación de la documentación que demuestre la adecuada cobertura de estas obligaciones por parte del oferente, adjudicatario o Contratista, o aplicando cualquier otro medio de verificación que considere necesario para garantizar el cumplimiento de estas condiciones.

- 1.2. El medio oficial para la presentación de ofertas será el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP) en ningún caso se aceptará la presentación de ofertas por la vía telefónica, fax, correo electrónico, soporte físico electrónico ni en soporte físico de papel.
- 1.3. Los documentos adjuntos a la oferta **no se deben incluir en SICOP como “Confidenciales”**, ya que únicamente aplica cuando se trata de estados financieros o en el caso del Formulario Conozca a su Proveedor.

Conforme el Artículo 30 del RLCGP en el supuesto que un participante considere que la información aportada para un procedimiento de contratación es de carácter confidencial, deberá indicarlo en el sistema digital unificado con sus motivos y sustento jurídico con la finalidad de cumplir lo preceptuado en el artículo 15 de la Ley General de Contratación Pública, salvo solicitud de la Contraloría General de República, la Procuraduría General de la República o cualquier autoridad judicial que por sus competencias, requieran a la Administración contratante la visualización de dicha información.

- 1.4. En lo posible se solicita **NO ADJUNTAR** documentos en formato **Roshal Archive (RAR)**.
- 1.5. La oferta debe estar redactada en idioma español, incluidos los anexos técnicos. Sin embargo, se permitirá la presentación de estos anexos en idioma inglés, acompañados de una traducción al español libre, bajo responsabilidad del oferente.
- 1.6. Los precios deberán ser cotizados con sus respectivos impuestos y tributos que lo afectan ya que Popular Pensiones no es una entidad exonerada de dichos rubros, en caso de omitirlos o de indicar el precio sin estos, se presumirán incluidos en el precio cotizado.
- 1.7. El oferente debe responder en el mismo orden consecutivo utilizado en el pliego de condiciones, **e indicar claramente que entiende, cumple y acepta con lo requerido en cada punto y con lo solicitado** en la plataforma SICOP, en caso contrario se asumirá su apego al cumplimiento de cada una de las condiciones en atención al artículo 123 del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública.

La omisión en el pliego de condiciones de aquellas obligaciones impuestas por el ordenamiento jurídico a los potenciales oferentes en atención al objeto contractual no exime a éstos de su obligado cumplimiento.

- 1.8. Indicar la vigencia de la oferta, conforme lo indicado en la plataforma SICOP, en caso de que no se indique por el oferente, con el solo sometimiento de la oferta en tiempo la oferta se presume vigente por todo el plazo estipulado en el pliego de condiciones durante las diferentes etapas del procedimiento o, en su defecto el plazo máximo hasta la formalización contractual.
- 1.9. Se entenderá que quien presenta la oferta en la plataforma SICOP ostenta facultad representativa y legal de su representada y se entenderá como una manifestación inequívoca de la voluntad del oferente de contratar con pleno sometimiento al ordenamiento jurídico, las condiciones y especificaciones definidas por la Administración de este pliego de condiciones y a las disposiciones legales y reglamentarias vigente lo cual deberá mantener durante la ejecución del contractual.
- 1.10. Los proveedores y subcontratistas registrados están obligados a mantener actualizada la información que hayan aportado al momento de solicitar su inscripción en el Registro Electrónico Oficial de Proveedores y Subcontratistas para cada proceso de contratación en el que quieran participar.

Además, de generarse cualquier variación en los términos consignados en las declaraciones juradas que constan en ese Registro deberán rendir oportunamente una nueva que deberá constar en el sistema digital unificado.

## **2. MULTAS POR PRESENTACIÓN DE RECURSOS TEMERARIOS.**

En apego al Artículo 93- Multas por la presentación de recursos temerarios de la Ley General de Contratación Pública, la Contraloría General de la República o la Administración, según los recursos que les corresponda conocer, podrán imponer las siguientes multas:

### a) Recurso de objeción:

De un cero coma cinco por ciento (0,5%) del monto del umbral de la licitación mayor y del umbral superior de la licitación menor, según corresponda a obra, bienes o servicios, y de acuerdo con el umbral a que pertenezca la entidad promovente del concurso.

En ambos casos, la multa podrá ser interpuesta cuando, al atender un recurso de objeción, se determine que ha operado la preclusión, que el objetante no acredita su vinculación con el objeto del concurso o que actúe con temeridad, mala fe o abuso de derechos procedimentales.

### b) Recursos de apelación y revocatoria:

De un uno por ciento (1%) del monto del umbral de la licitación mayor y del umbral superior de la licitación menor y de la licitación reducida, según corresponda a obra, bienes o servicios y de acuerdo con el umbral a que pertenezca la entidad promovente del concurso.

En todos los casos, la multa podrá ser interpuesta cuando, al atender un recurso de apelación o de revocatoria, se determine que el recurrente actúa con temeridad, mala fe o abuso de derechos procedimentales.

La actuación se entenderá temeraria cuando el recurrente abusa ejercitando acciones totalmente infundadas y, de mala fe, cuando este alegue hechos contrarios a la realidad.

El monto que se obtenga como resultado de la imposición de las multas deberá ser trasladado a la caja única del Estado.

## **3. FORMA DE PAGO.**

El pago se realizará como máximo a los treinta días (30) naturales, después de recibido a satisfacción de la Operadora el objeto contractual y el pago será únicamente del bien o servicio que se llegue a utilizar, además de la recepción de la factura electrónica correspondiente y la aprobación de esta por parte del órgano fiscalizador de la relación contractual, cualquier otro aspecto será en apego a los establecido en el Reglamento y la Ley General de Contratación Pública.

ESTA CONTRATACIÓN NO REALIZA PAGOS ANTICIPADOS.

**La recepción de facturas por orden y seguimiento de plazos se realizará únicamente los miércoles de cada semana en un horario de 8:30am a 3:30pm.**

**En la factura se deberá detallar el número y nombre del procedimiento respectivo y debe ser enviada de manera electrónica a la dirección: [PopularPensionesFacturas@bp.fi.cr](mailto:PopularPensionesFacturas@bp.fi.cr) en caso de que no se detalle el número de la contratación, la factura estará siendo devuelta.**

**Así mismo y para registros en la plataforma SICOP la factura también se deberá presentar por medio del sistema digital unificado (SICOP), por lo tanto, en caso de que no se realicen los registros según lo indicado, las facturas no serán tramitadas para el pago correspondiente.**

El pago se realizará en colones costarricenses, salvo lo dispuesto en el artículo 49 de la Ley N°7558, Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica, de 3 de noviembre de 1995.

Para efectos del pago en colones, en contrataciones pactadas parcial o totalmente en moneda extranjera, la Administración deberá utilizar el tipo de cambio de referencia para la venta emitido por el Banco Central de Costa Rica, vigente al día en que se efectuará el pago, de conformidad con el artículo 48 de la citada Ley N°7558.

En el caso de una devolución de un pago realizado en moneda extranjera, para su reintegro se deberá utilizar el tipo de cambio de referencia para la venta del Banco Central de Costa Rica del día en que se realizó la transacción de pago.

Todo pago a cargo de la Administración se realizará luego de la recepción definitiva de los bienes y servicios a satisfacción.

Toda transacción debe respaldarse con facturas o comprobantes que reúnan los requisitos establecidos por la Dirección General de la Tributación Directa. Las empresas a las que se les haya dispensado del trámite de timbraje, deberán hacer referencia en las facturas o comprobantes que presenten ante Popular Pensiones S.A., del número de resolución mediante la cual se les eximió de ese trámite. Popular Pensiones S.A. no se responsabiliza por los atrasos que puedan darse en la fase de ejecución, con motivo del incumplimiento de este aspecto.

Tratándose de contratistas domiciliados fuera del territorio costarricense y que requieran como mecanismo de pago, alguna de las formas convencionalmente utilizadas en la compraventa internacional, Popular Pensiones S.A. no sufragará las comisiones y demás costos financieros que se asocien con el instrumento de pago seleccionado.

Se debe considerar lo detallado en la cláusula de reajuste de precios en cuanto a que, si el servicio inicia su ejecución contractual en una fecha distinta al 01 de cada mes, por dar un ejemplo: que la ejecución contractual inicio el 15 de X mes, deberán generar una factura que comprenda el servicio del 15 de X mes al 30 o 31 según corresponda de ese mismo mes según como se aprecia a continuación:

➤ Facturación del 15 de mayo al 30 de mayo.

Si esta fue por un día de igual manera deberán generar una factura por ese día de ejecución, por ejemplo:

➤ Facturación del 30 de mayo al 30 de mayo.

Y para el mes siguiente se procede a facturar el mes completo según como se aprecia a continuación:

➤ Facturación del 01 de junio al 30 de junio.

Lo anterior es con el fin de realizar los reajustes con base a los plazos e índices reales de la ejecución contractual y además de que dichos índices son generados mensualmente según el mes calendario.

#### **4. OBJETO CONTRACTUAL.**

4.1. El objeto es la de “Servicios de una Persona Física o Jurídica que Brinde Asesoría en Contratación Pública y Asuntos Administrativos (Entrega Según Demanda)”.

4.2. Este modelo está conceptualizado bajo el esquema de entrega según demanda, con el cual lo que se pretende es contar con los servicios de asesoría de un profesional en contratación pública, y de esta manera

satisfacer las necesidades legales que la operadora requiera, todo ello para efecto de atender las diferentes asesorías legales relacionadas con este campo y que se indican en los alcances de los servicios.

- 4.3. Esta contratación se realizará bajo la modalidad de servicios por demanda, de acuerdo con lo establecido en el artículo 195 y 214 del Reglamento a la Ley General de Contratación Pública, por tanto, la adjudicación se hará sobre el precio unitario del costo por hora establecido por el Colegio de Abogados de Costa Rica por lo que el costo por hora será de ₡90,750.00 + IVA, lo que da un monto total de: ₡102,547.50 IVA incluido, no se pagaran montos inferiores o superiores a este rubro, la cantidad total de horas que se puedan demandar del servicio se encuentran sujetas a las necesidades variantes de la Operadora.
- 4.4. Las cantidades y los montos que se detallaran seguidamente corresponden únicamente a estimaciones o proyecciones promedio que podrían tener los servicios ofrecidos, los mismos no representan el consumo real que pueda tener la Administración, solo corresponde a una proyección por lo que las mismas podrán efectuarse o no, o podrán aumentar o disminuir según corresponda a la necesidad de la Administración, por lo tanto la Operadora no asegura al adjudicatario ningún volumen mínimo o máximo de servicios por lo que la cantidad estimada que se indicará podrá aumentar o disminuir según la demanda real del servicio siendo que en esta modalidad de contratación, la Administración adquiere determinados servicios, según sus necesidades sin que exista obligación alguna de adquirir una cantidad determinada, en razón de esto la contratación también podría generar un valor de consumo de ₡0.00 durante el plazo del año contractual sin que ello implique alguna variación de las condiciones contractuales o se otorgue derecho alguno de resarcimiento al adjudicatario, por lo que en consecuencia no se asegura tampoco al contratista suma mínima alguna de ingresos por concepto de la presente contratación, pues estos se cancelaran conforme al volumen real a disposición de la Operadora durante el plazo de ejecución del servicio, por lo que la Operadora se libera de toda obligación al respecto, el compromiso de la Administración es que la presente contratación no podrá superar el monto máximo de licitación reducida correspondiente a la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A. durante la vigencia del plazo contractual.
- 4.5. Se estima una cantidad de 14,62 (14,6273678051635) horas de servicio mensualmente y 175.52 (175,528413661962) horas anualmente, sin embargo, esto no quiere decir que haya meses donde la cantidad sea menor o mayor, el oferente deberá estar en la capacidad de brindar el servicio desde 1 hora hasta las 14,62 o más horas de manera mensual, así mismo deberá tener capacidad de atender varias solicitudes de atención pedidos de horas durante el mes si esto se llegase a dar.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Partida	Línea	Descripción	Costo Unitario por Hora sin IVA Tarifa designada por el Colegio de Abogados	IVA unitario	Costo Hora Total Unitario con IVA	Estimación 175,52 Horas Anuales sin IVA	Estimación IVA 175,52 Horas Anuales	Estimación 175,52 Horas Anuales con IVA
1	1	Contratación de los Servicios de una Persona Física o Jurídica que Brinde Asesoría en Contratación Pública y Asuntos Administrativos (Entrega Según Demanda)	₡90 750,00	₡11 797,50	₡102 547,50	₡15 929 203,54	₡2 070 796,46	₡18 000 000,00

\*\*\* Una vez más, los montos indicados en el recuadro anterior son referenciales, cada proveedor será responsable de detallar el monto de su oferta con relación al cuadro anterior, en cuanto al monto unitario de las columnas D, E y F, estos deberán ser iguales a los montos que se establezca en la pantalla de SICOP, ya que al ser una contratación de consumo según demanda el monto a adjudicar corresponderá al monto unitario de la hora de servicio:

Línea	Descripción del bien/servicio							Unidad	Presupuesto estimado unitario										
1	SERVICIOS ACTUARIALES							NA	44.330,07 CRC										
Cantidad	Código del producto del proveedor			Nombre del producto del proveedor															
1	801015129204725700000001			SERVICIOS ACTUARIALES SERVICIOS ACTUARIALES															
Precio unitario sin impuestos	Precio total sin impuestos	Descuento	Monto	Impuesto al valor agregado	Monto	Monto otros impuestos	Costos por acarreos	Precio Total											
39.230,15	39.230,15	0%	0	13%	5.099,9195	0	0	44.330,0695											
<table border="1"> <tr> <td>Precio total sin impuestos</td> <td>39.230,15</td> </tr> <tr> <td>Costos por acarreos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Descuento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Impuesto al valor agregado</td> <td>5.099,9195</td> </tr> <tr> <td>Otros impuestos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Precio Total</td> <td>[CRC] 44.330,0695</td> </tr> </table>								Precio total sin impuestos	39.230,15	Costos por acarreos	0	Descuento	0	Impuesto al valor agregado	5.099,9195	Otros impuestos	0	Precio Total	[CRC] 44.330,0695
Precio total sin impuestos	39.230,15																		
Costos por acarreos	0																		
Descuento	0																		
Impuesto al valor agregado	5.099,9195																		
Otros impuestos	0																		
Precio Total	[CRC] 44.330,0695																		
Monto de la oferta en letras		Cuarenta y cuatro mil trescientos treinta colones con seiscientos noventa y cinco céntimos																	

**\*\* Imagen de SICOP de referencia, montos y detalle del servicio de la imagen son como ejemplo.**

Así mismo, se entiende que se puedan generar diferencia en los decimales debido a la metodología de la fórmula del cálculo del IVA, que en algunos casos se puede generar el monto en 2 decimales o hasta 4 tal y como se evidenció en el cuadro anterior.

## 5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

### 5.1. CARACTERIZACIÓN DEL OBJETO:

- Durante la ejecución contractual, el fiscalizador, mediante un procedimiento que se detalla más adelante, solicitará al contratista cada vez que la Operadora así lo requiera según la necesidad que tenga en ese momento, una estimación de las horas que le podría tomar el brindar el servicio o asesoría específica, y con la información que brinde el contratista, la operadora la evaluará para determinar si la cantidad de horas es razonable según la naturaleza de lo requerido y procederá a aprobar la ejecución del trabajo.
- El propósito de esta contratación es que el Contratista asesore sobre temas en donde por la inmediatez del caso, se requiera la emisión de un criterio legal experto en alguna licitación que esté por iniciarse, durante su trámite o bien en una ejecución contractual; así como en la asesoría de criterios legales de las distintas instituciones competentes que apoyan la asesoría solicitada.

Dicho lo anterior, conforme el Área Fiscalizadora del contrato requiera de los servicios, solicitará al Contratista la prestación de los mismos.

- Debe quedar claro que tomando en cuenta que este servicio obedece a un modelo de entrega según demanda, la Operadora no estará asegurando ningún volumen mínimo ni máximo de servicios solicitados, debido a que los mismos se utilizarán siempre que el fiscalizador los requiera, y la información anterior, es de mera referencia y no un compromiso para la operadora. Asimismo, se debe tener claro que, la operadora podrá aumentar o disminuir la cantidad de requerimientos, según sea la necesidad, siempre que los mismos se enmarquen en la naturaleza y alcance del objeto contractual.

### 5.2. NIVELES DE SERVICIO

- A continuación se enlistan una serie de actividades o alcances que ameritan el que se requiera el servicio pretendido, sin embargo, esta lista no pretende ser exhaustiva, sino sólo enuncia el tipo de labor de asesoría que se espera, y por ende a esta se le podrían adicionar temas o actividades que en este momento no se pueden prever provocadas por cambios concretos en normativa, en la jurisprudencia, en procedimientos administrativos o directrices de instituciones vinculadas con el tema, entre otros; todo ello en el entendido que se relacionen con el derecho administrativo, y específicamente con la Ley General de Contratación Pública N°9986, su Reglamento, la normativa interna de la Operadora o del

Conglomerado en esa materia, así como cualquier otra normativa que sea aplicable, partiendo que ello es posible dado que el costo por hora profesional será el mismo, por lo que la base económica para establecer cualquier cobro estará siempre dada, todo ello sobre solicitudes de trabajo concretas con entregables asociados:

- i. Atender las diversas consultas legales en materia de Contratación Pública, en temas relacionados con las contrataciones, en cualquier modalidad, que estén por iniciarse, durante su trámite o bien en la etapa de ejecución contractual y requieran alguna intervención de la Operadora para lograr la satisfacción del interés público en cualquiera de las fases del proceso de contratación entre las que destacan como mínimo:
  - 1) Fase definición del tipo de proceso (Licitación Reducida, Menor, Mayor, Por Excepción, Especiales, Extraordinarios Contratación Pública Estratégica).
  - 2) Fase de tipos y modalidades de contrato.
  - 3) Fase de elaboración de decisión inicial.
  - 4) Fase de estudio de mercado y factores de evaluación.
  - 5) Fase de elaboración de clausula penal y multas.
  - 6) Fase de elaboración de pliego de condiciones.
  - 7) Fase de publicación del pliego de condiciones.
  - 8) Fase recepción de ofertas.
  - 9) Fase de aclaraciones o recursos de objeción.
  - 10) Fase de mejora de precios.
  - 11) Fase de análisis de ofertas.
  - 12) Fase de subsanaciones de ofertas.
  - 13) Fase de razonabilidad de precios.
  - 14) Fase de resolución de acto final.
  - 15) Fase de firmeza o recurso de revocatoria o apelación.
  - 16) Fase de nuevo adiciones y aclaraciones.
  - 17) Fase de resolución readjudicación.
  - 18) Fase de nuevo acto de adjudicación.
  - 19) Fase de formalización contractual (presupuesto detallado).
  - 20) Fase de confección del contrato.
  - 21) Fase de refrendo interno o Contralor.
  - 22) Fase de orden de inicio.
  - 23) Fase de elaboración de ejecución clausula penal y multas.
  - 24) Fase de elaboración de garantías de cumplimiento, colateral entre otras que indique la Ley General de Contratación Pública.
  - 25) Fase de recepción de bienes y servicios.
  - 26) Fase de prorrogas al plazo de entrega y suspensión de plazos.
  - 27) Fase de reajuste de precios.
  - 28) Fase de modificaciones unilaterales a los contratos.
  - 29) Fase de fiscalización y responsabilidades.
  - 30) Fase de terminación del contrato o resolución contractual.
  - 31) Fase de finiquito.
  - 32) Fase de régimen sancionatorio.
  - 33) Fase de consultas sobre la rectoría en contratación pública, juntas de adquisición y proveedurías institucionales
- ii. El profesional deberá estar en la facultad de atender diferentes solicitudes en el marco de la Ley General de Contratación Pública N°9986 de Costa Rica, así como las diferentes leyes y normativas que rigen en Costa Rica, donde se suelen abordar diversos aspectos que, en ocasiones, requieren la intervención de criterios profesionales especializados en distintas ramas del derecho. A continuación, se detallan como mínimo los temas más comunes y las áreas legales correspondientes:
  - 1) Legislación Laboral:

Cumplimiento de obligaciones laborales y de seguridad social: atención y criterios cuando se cuestiona si los oferentes o contratistas cumplen con las obligaciones laborales y de seguridad social establecidas por la ley.
  - 2) Legislación Tributaria, patentes y permisos sanitarios:

Obligaciones fiscales: atención y criterios relacionados con el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los oferentes o contratistas.

Obligaciones comerciales: atención y criterios relacionados con el cumplimiento de patentes comerciales por parte de los oferentes o contratistas.

Obligaciones Salubridad: atención y criterios relacionados con el cumplimiento de permisos sanitarios de funcionamiento por parte de los oferentes o contratistas.

3) Legislación Ambiental y Responsabilidad Social:

Impacto ambiental: atención y criterios sobre el cumplimiento de la normativa ambiental en la ejecución de contratos públicos.

Cumplimiento de Aspectos de Responsabilidad Social: atención y criterios sobre el cumplimiento de la normativa de responsabilidad social en la ejecución de contratos públicos.

4) Legislación de Competencia:

Prácticas anticompetitivas: atención y criterios relacionados con posibles prácticas que limitan la competencia o generan ventajas indebidas en los procesos de contratación.

5) Legislación de Propiedad Intelectual:

Derechos de autor y patentes: atención y criterios sobre aspectos que abordan posibles infracciones a derechos de propiedad intelectual en productos o servicios ofrecidos en los procesos de contratación.

6) Legislación de Protección de Datos:

Privacidad y manejo de información: atención y criterios relacionadas con el manejo y protección de datos personales en el contexto de la contratación pública.

7) Legislación de Contratación Pública:

Cumplimiento de procedimientos: atención y criterios sobre aspectos que cuestionan la correcta aplicación de los procedimientos establecidos en la Ley General de Contratación Pública N°9986 y su reglamento, así como los diferentes principios fundamentales propios de esta materia y por las normas del ordenamiento jurídico administrativo.

Con lo anterior se busca garantizar que los procesos de contratación pública se realicen conforme a la normativa vigente y con apego a los principios de transparencia, legalidad y equidad. La resolución de estos temas puede requerir la intervención de un profesional especializado en las distintas áreas legales mencionadas, dependiendo de la naturaleza de la consulta.

- iii. Para tales efectos, el profesional deberá encontrarse disponible para atender oportunamente los asuntos indicados, y para comparecer personalmente ante los órganos o instancias internas y/o externas cuando así se le requiera.
- iv. Elaborar la propuesta jurídica de cualquier documento que sea necesario para someterlo al conocimiento de instancias internas o externas, o bien para ser conocidos y aprobados por la Operadora, en la materia de su especialidad. De ser necesario, el profesional deberá de comparecer a instancias a requerimiento de la Operadora
- v. Asesorar en cuanto a la defensa legal de la Operadora en aquellos litigios en que se discuta algún aspecto relacionado con algún proceso de Contratación pública sin que esto implique que le corresponda la dirección del proceso judicial que sea.
- vi. Asesorar en relación con la aplicación de cláusulas penales y multas por atrasos o incumplimientos imputables a los proveedores en contratos en ejecución.

- vii. Emitir cualquier tipo de asesoría que se le solicite en la materia de su especialidad, incluyendo antecedentes actualizadas emitidos por cualquier institución competente.
- viii. El contratista deberá participar en reuniones que le solicite el fiscalizador del contrato, de acuerdo con las condiciones y plazos detallados en el apartado de Procedimiento para la Prestación del servicio o ejecución de la asesoría.
- ix. El oferente debe **manifestar expresamente** que en caso de resultar adjudicatario se compromete a mantener en reserva absoluta toda la información, ya sea escrita, verbal o magnética, que se genere o bien tenga acceso, en virtud del servicio prestado, aceptando que dicha información (en cualquier forma que sea obtenida), es de carácter confidencial para la operadora
- x. La presente contratación no originará relación laboral entre La Operadora, razón por la cual a dicha contratación no le será aplicables las disposiciones que regulan las relaciones de empleo entre La Operadora y sus trabajadores.

### 5.3. PROCEDIMIENTO DE PEDIDOS

- a) El contratista nombrará una persona enlace, responsable de recibir la solicitud del servicio o de asesoría que envíe el fiscalizador del contrato vía correo electrónico, para cumplir con el Procedimiento para la Prestación del Servicio o Ejecución de la Asesoría.
- b) Conforme el área fiscalizadora requiera los servicios, le solicitará al Contratista la prestación del mismo, mediante una solicitud de servicio escrita, que le será notificada mediante correo electrónico y registrada en el Sistema Digital Unificado. Esa solicitud indicará lo siguiente:
  - ✓ Los hechos relevantes relacionados con la situación de la que se pretende obtener asesoría.
  - ✓ Se indicará de manera concreta el alcance y los entregables de lo que se pretende por parte de la Operadora, esto con el fin de facilitar al contratista la estimación del esfuerzo profesional que se demandará y las horas profesionales que se utilizarán.
  - ✓ Fecha de solicitud del servicio.
  - ✓ Responsable de la solicitud del servicio.
- c) Después de recibida la notificación de solicitud de servicio, el Contratista, en un plazo no mayor de dos (2) días hábiles, deberá presentar un plan de trabajo indicando en detalle la cantidad de horas que consumirá para atender lo solicitado.
- d) La operadora a través del órgano fiscalizador del contrato evaluará la información aportada para determinar si la cantidad de horas establecida en la propuesta es razonable según la naturaleza de lo requerido, para lo cual tendrá un plazo de dos (2) días hábiles después de recibida la información mencionada. Una vez terminado dicho análisis o evaluación comunicará en forma inmediata al contratista su decisión de aceptación o rechazo.
- e) En caso de aceptación de la propuesta de asesoría por parte de la Operadora, en el comunicado al contratista, se indicará la fecha máxima de prestación de informe o entregable que se determine para la situación concreta, en días hábiles.
- f) Caso contrario, si el fiscalizador discrepa en cuanto a la propuesta de la cantidad de horas a consumir para la asesoría o situación concreta, negociará un acuerdo con el contratista, de mantenerse la discrepancia, prevalecerá la cantidad de horas definidas por el fiscalizador de la Operadora, y para ello este órgano tendrá que tener siempre en consideración para sus análisis y valoraciones los principios de buena fe, equilibrio de intereses e intangibilidad patrimonial, en aras de actuar siempre buscando un justo medio y mantener la equidad en la relación contractual.
- g) Una vez definida y aprobada la cantidad de horas, el contratista tendrá la obligación de dialogar previamente a solicitud del fiscalizador del contrato, de considerarlo necesario, la respuesta que dará sobre la asesoría asignada, para luego presentar en los plazos mencionados anteriormente, un informe escrito en donde incluirá los antecedentes, las disposiciones normativas y jurisprudenciales del caso que puedan fundamentar el criterio profesional esbozado en su documento.
- h) En el caso que la solicitud corresponda a una consulta verbal, telefónica o a la participación en alguna reunión, el Contratista deberá luego de haber atendido la consulta o participado en la reunión, poner por

escrito la consulta o participación realizada detallando la fecha de la consulta o participación, contenido de la misma y detalle de la opinión profesional vertida verbalmente sobre el tema consultado, así como la cantidad de horas invertidas en su atención.

- i) Se requiere que el profesional o profesionales se encuentren disponibles para la atención de las consultas por medio de correo electrónico, llamada telefónica o cualquier otro medio que ponga a disposición y además que tengan la disponibilidad para participar en reuniones o sesiones presenciales o virtuales, bajo coordinación previa y en ocasiones que sea necesario.
- j) Se maneja la modalidad del servicio virtual y en las ocasiones en que se requiera de forma presencial para alguna reunión o sesión estas serán en las oficinas centrales de Popular Pensiones en San José centro entre la Avenida 1 y 3, en Calle 2, frente a Correos de Costa Rica, contiguo al Club Unión previa coordinación con el encargado asignado de lunes a viernes, Popular Pensiones se reserva el derecho de variar la ubicación de sus oficinas centrales en cualquier momento de la relación contractual, hasta 1 kilómetro a la redonda de su actual ubicación sin mediar costo alguno o disminución en la calidad de los servicios requeridos y dicho aspecto se realizará mediante un comunicado en el caso de que esta situación se llegue a dar, por lo anterior el profesional o profesionales deberán contar con los medios suficientes de transporte respectivos, llámese motocicleta, vehículo, transporte público u otro para la asistencia de la reunión o sesión respectiva, lo cual será coordinado con anticipación, debido lo anterior, el profesional o profesionales deben de contar con computadora, correo electrónico y teléfono celular propios, estos datos deberán ser aportados durante la fase de ejecución contractual.
- k) Las horas profesionales serán contabilizadas en horas efectivas de asesoría, una vez aprobadas por el órgano fiscalizador del contrato, considerando la especialización técnica requerida, así como la oportunidad del servicio técnico.
- l) Los pagos se realizarán por las horas invertidas en la atención de las asesorías y en la confección de informes o criterios que solicite la administración y no sobre la cantidad de personas o profesionales que estén involucrados en dichas atenciones durante la ejecución de las horas de servicio.
- m) Posterior a la recepción del servicio, el Fiscalizador del Contrato confeccionará un acta en la cual acredite que el trabajo fue recibido a satisfacción.
- n) Cuando por la naturaleza de la asesoría sea necesario contar con la presencia física del asesor en las oficinas de la Operadora, se le convocará con al menos 24 horas naturales de anticipación.

## **6. PLAZOS DE ENTREGA O DE ENTREGABLES.**

- 6.1. Posterior a la recepción del servicio, el Fiscalizador del Contrato analizará la atención del requerimiento y de estar conforme con el mismo confeccionará un acta en la cual acredite que el trabajo fue recibido a satisfacción.
- 6.2. En caso de considerar que se debe ampliar el servicio recibido, el Fiscalizador en un plazo de 5 días hábiles se le indicará al Contratista el alcance del complemento del servicio y de acuerdo con la complejidad de este se le señalará el plazo de atención.
- 6.3. Se aclara que, en caso de que el fiscalizador considere que se requiere una subsanación, ampliación o aclaración del entregable, el tiempo que el contratista invierta para la presentación de este, no conlleva ningún pago asociado, esto partiendo de que este requerimiento es parte del alcance ya establecido en la solicitud inicial.
- 6.4. Los informes o criterios realizados que se generen de las horas de servicios solicitadas deberán de suministrarse por el contratista a las personas que designe el órgano fiscalizador, estos deberán ser entregados de manera digital debidamente firmados, además existirá la posibilidad de que estos informes también puedan ser remitidos de manera física en caso de que sea requerido por la Administración, en caso de que esto último se coordine así, la entrega de los informes o criterios se debe realizar en las oficinas centrales de Popular Pensiones en San José centro entre la Avenida 1 y 3, en Calle 2, frente a Correos de Costa Rica, contiguo al Club Unión previa coordinación con el encargado asignado y dentro de un horario de lunes a viernes de 8:00am a 4:45pm, Popular Pensiones se reserva el derecho de variar la ubicación de sus oficinas centrales en cualquier momento de la relación contractual, hasta 1 kilómetro a la redonda de su actual ubicación sin mediar costo alguno o disminución en la calidad de los servicios requeridos y dicho aspecto se realizará mediante un comunicado en el caso de que esta situación se llegue a dar, por lo

anterior el profesional o profesionales deberán contar con los medios suficientes de transporte respectivos, llámese motocicleta, vehículo u otro que traslade el objeto contractual en correctas condiciones con el fin de evitar que este sufra algún daño.

- 6.5. Conforme el Artículo 124 del Reglamento a la LGCP, cuando un oferente ofrezca plazo de entrega inmediata se entenderá que corresponde al consignado en el pliego de condiciones o en su defecto a un día hábil, posterior a la entrega o notificación del pedido u orden de compra.

**7. LEY N° 9699 RESPONSABILIDAD DE LAS PERSONAS JURÍDICAS SOBRE COHECHOS DOMÉSTICOS, SOBORNO TRANSNACIONAL Y OTROS DELITOS**

El oferente, persona física o jurídica mediante **declaración jurada** deberá indicar que no se encuentra afectado por Cohechos Domésticos, Soborno Transnacional y Otros Delitos.

**8. LEY N° 8422 LEY CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL ENRIQUECIMIENTO ILÍCITO EN LA FUNCIÓN PÚBLICA**

El oferente, persona física o jurídica mediante **declaración jurada** deberá indicar que no se encuentra afectado por la Ley Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública.

**9. COORDINACIONES ADICIONALES.**

Cualquier otra coordinación para la correcta ejecución de la presente contratación podrá ser efectuada por las partes siempre y cuando no medie un costo o implique modificación del objeto contractual en su naturaleza.

**10. REQUISITO DE ADMISIBILIDAD.**

**10.1. PERFIL PROFESIONAL:**

- a) La oferente persona física o el profesional designado por la oferente persona jurídica, deberá ser un abogado con las siguientes condiciones de cumplimiento:
- 1) Título de abogado con un grado mínimo de licenciatura en derecho.
  - 2) Aportar el curriculum vitae.

**10.2. EXPERIENCIA:**

La experiencia del oferente en caso de persona jurídica recaerá sobre el profesional que éste asigne para la eventual ejecución del servicio requerido por la operadora, para lo cual deberá consignar en su oferta el profesional responsable de brindar la asesoría y el cual deberá cumplir con lo solicitado a continuación:

- a) La oferente persona física o el profesional designado por la oferente persona jurídica, deberá contar con al menos 10 años de experiencia en Contratación Administrativa/Pública como asesor en esta especialidad, para lo cual deberá aportar al menos dos (2) cartas de clientes distintos del sector público o privado a nivel nacional que así lo acredite y en donde conste que el servicio fue prestado a satisfacción. En dichas cartas deberá indicar:
- El o los contactos de referencia de la experiencia señalada (Al menos Nombre, teléfono, correo electrónico)
  - Indicar fecha de inicio y finalización del servicio brindado (Detallar fecha de Ejecución al menos mes y año de inicio y mes y año de finalización)
  - El servicio referido debe haberse brindado, como mínimo, por 1 (un) año continuo.
  - Breve descripción del servicio el cual debe ser en Contratación Administrativa/Pública.
  - Resultados del servicio recibido, el cual tuvo que haber sido positivo y donde se detalle que los servicios fueron recibidos a entera satisfacción.

La operadora se reserva la potestad de verificar que la información es verídica. Los años de experiencia por considerar serán sobre la sumatoria de años que se acredite por cada cliente, considerando años completos, y donde a cada cliente le haya prestado los servicios como mínimo por un año en forma ininterrumpida. Se validará la experiencia aportada por el profesional como contratista directo o como consultor designado de una empresa contratista.

Para el cumplimiento de este requisito los oferentes podrán utilizar el siguiente machote de carta para mayor facilidad, el uso de esta es opcional no implica que esta sea la que se debe presentar como tal:



2025-02-12

Machote Ejemplo de

- b) La oferente persona física o el profesional designado por el oferente persona jurídica, deberá contar con experiencia en procesos judiciales o en la representación legal ante mediaciones, conciliaciones y/o arbitrajes, como medidas alternas de resolución de conflictos, relacionados en el tema de Contratación Pública. Para acreditar lo anterior, deberá aportar al menos dos (2) cartas de referencia de diferentes clientes en los que les haya llevado un proceso de los mencionados en este punto, dichas cartas deberán indicar el tipo de proceso que se llevó a cabo. Se admite la experiencia como árbitro en conflictos en la materia. La operadora se reserva el derecho de verificar esa condición.

Para el cumplimiento de este requisito los oferentes podrán utilizar el siguiente machote de carta para mayor facilidad, el uso de esta es opcional no implica que esta sea la que se debe presentar como tal:



2025-02-12

Machote Ejemplo de

### 10.3. COLEGIATURA:

- a) La oferente persona física o el profesional designado por la oferente persona jurídica, deberá tener al menos 10 años de estar debidamente incorporado al Colegio de Abogados y encontrarse habilitado para el ejercicio profesional.
- b) Estar al día en el pago de la colegiatura y todas sus obligaciones con ese colegio (Colegio de Abogados) para el grado académico de Licenciatura (Presentar comprobante de estar al día en la oferta).

10.4. No deberá haber sido sancionado en el ejercicio de su profesión en los cinco (5) años precedentes a la presente contratación. Para acreditar lo anterior, deberá **presentar la respectiva certificación escaneada o digital**, emitida por el Colegio de Abogados, con no más de 3 meses de emitida y copia del carné vigente. La operadora se reserva el derecho de solicitar la documentación original que considere oportuna en físico, para corroborar la información.

10.5. La oferente persona física o el profesional designado por el oferente persona jurídica, no podrá haber sido representante legal de una contraparte de La Operadora, en reclamos administrativos, en procesos judiciales y/o en algún proceso de resolución alterna de conflictos, por un lapso de al menos en los últimos cinco (5) años en relación con la fecha de apertura de ofertas de la presente contratación. Para acreditar lo anterior, deberá rendir una **declaración jurada** en esos términos y La Operadora se reserva el derecho de verificar esa condición.

10.6. De igual forma, el oferente debe **manifestar expresamente** que en caso de resultar adjudicatario se compromete a no litigar en contra La Operadora, durante todo el plazo de vigencia de la relación contractual, esta manifestación expresa aplica para el profesional propuesto en el caso del oferente persona jurídica.

10.7. En caso de adjudicación a una persona jurídica, si durante la ejecución contractual por razones ajenas a La Operadora es requerida la sustitución del profesional designado para brindar el servicio, el nuevo profesional debe cumplir con al menos los mismos atestados del profesional propuesto en la oferta original y que fueron validados por La Operadora para su adjudicación, la sustitución no podrá ejecutarse sin previa aprobación por parte del fiscalizador del contrato, para lo cual el contratista deberá remitir a La Operadora toda la documentación y atestados del profesional propuesto para la valoración correspondiente.

— **Nota:** Para todos los efectos, se considera como máximo, una carta de referencia por cada punto de trabajo; esto es que si, por ejemplo, una sucursal bancaria emite 2 (dos) documentos:

- Carta de referencia del Banco Popular de San José
- Carta de referencia del Banco Popular de Cartago

Se considerará la información de estos, pero como una sola carta de experiencia si se trata de la misma relación contractual donde ambas referencien o se determine que corresponde a un mismo proceso de contratación, si indican diferentes procesos de contratación serán admisibles las 2 como documentos independientes.

- De igual manera si se trata de un proceso contractual el cual tuvo prorrogas, este se tomará como un solo proceso, a menos que referencie procesos de contratación totalmente independientes. Por ejemplo:

- Carta de referencia del Banco Popular del **2016** licitación referente al proceso **2016LA-000001-XX**
- Carta de referencia del Banco Popular del **2018** licitación referente al proceso **2016LA-000001-XX**

Si es como el ejemplo anterior se considerará la información de estos, pero como una sola carta de recomendación por referir un mismo proceso de contratación el 2016LA-000001-XX

- Si indican diferentes procesos de contratación serán admisibles las 2 como documentos independientes, por ejemplo:

- Carta de referencia del Banco Popular del 2016 licitación referente al proceso **2016LA-000001-XX**
- Carta de referencia del Banco Popular del 2018 licitación referente al proceso **2018LA-000010-XX**

Toda carta que sea presentada con firma digital deberá presentarse en el formato electrónico original para constatar la debida firma, no se aceptaran cartas firmadas digital a modo de imagen donde al posicionarse sobre la firma no se despliegue ninguna información para validación.

En el caso de ser de manuscrita de puño y letra no se aceptarán las cartas donde se evidencia que la firma haya sido manipulada de manera de que esta se haya pegado por medio de un recorte en caso de que el documento sea digital o donde se evidencia algún tipo de alteración donde su legibilidad genere duda de la veracidad del documento si este es una fotocopia.

Por lo tanto Popular Pensiones se reserva el derecho de contactar y verificar lo que corresponda con el fin de constatar la fidelidad de la información de la oferta ya sea a través de cualquier medio posible, solicitud de facturas, llamadas, correos, visita a las instalaciones u otro medio posible, en el momento que así lo disponga la Operadora en caso de encontrarse incongruencia con la información aportada y la verificación realizada, dicha potestad aplicara no sólo en el caso que se subraya si no en cualquier momento que la Administración lo desee y lo requiera para cualquier término del presente pliego de condiciones. Si Popular Pensiones detecta que alguna información entregada es falsa, valorará descalificar a dicho oferente del presente proceso de contratación.

## **11. CLÁUSULA PENAL.**

<b>CÁLCULO DE CLÁUSULA PENAL</b>				
<b>Descripción del Servicio</b>	<b>Monto estimado anual del contrato</b>	<b>Porcentaje por aplicar</b>	<b>Aplicación sobre monto estimado</b>	<b>Justificación</b>
<b>a. Ejecución tardía de las obligaciones contractuales</b>	₡102.547,50	7,0%	₡7.178,33	No hay forma de definir un costo económico. Con este cálculo se pretende establecer un efecto coercitivo por parte del contratista en el cumplimiento de sus obligaciones. El oferente debe tomar en cuenta que la presente cláusula no conlleva el alcance de los costos que representa un proceso de contratación por lo que como se indicó esta cláusula es con el fin de evitar que el contratista incumpla con sus obligaciones.

En caso de atraso en el inicio de la relación contractual, se cobrará un 0,5% por cada día hábil de atraso del costo total anual vigente al momento de incumplimiento, hasta un máximo del 25% del total.

La suma que corresponda por concepto de la aplicación de esta cláusula será rebajada del pago que se le haga al contratista.

En caso de que se incurra en atraso, no se preste el servicio o se incumpla con los compromisos adquiridos, la Administración, además, podrá resolver el contrato, perseguir el pago de los daños y perjuicios no cubiertos y aplicar las demás sanciones administrativas que prevé el ordenamiento jurídico.

El proceso de ejecución de cláusula penal será llevado a cabo por la Sección Administrativa.

## **12. MULTAS.**

<b>CÁLCULO DE MULTA</b>				
<b>Descripción del Servicio</b>	<b>Monto Estimado Mensual de la Factura por Mensajero</b>	<b>Porcentaje por aplicar</b>	<b>Aplicación sobre monto estimado</b>	<b>Justificación</b>
a. Cuando no se realicen adecuadamente las actividades establecidas en este pliego de condiciones o se dejen de brindar los servicios en los plazos establecidos.	₡102.547,50	7,0%	₡7.178,33	No hay forma de definir un costo económico. Con este cálculo se pretende establecer un efecto coercitivo por parte del contratista en el cumplimiento de sus obligaciones. El oferente debe tomar en cuenta que la presente cláusula no conlleva el alcance de los costos que representa un proceso de contratación por lo que como se indicó esta cláusula es con el fin de evitar que el contratista incumpla con sus obligaciones.
<p>a. Se cobrará un 7% hasta un máximo de un 25% cuando no se realicen adecuadamente las actividades establecidas en este pliego de condiciones.</p> <p>Son todas las funciones establecidas en el pliego de condiciones, por lo que la administración debe velar por la correcta fiscalización de lo adjudicado en procura de que la empresa contratista cumpla con lo establecido en apego a las condiciones cartelarias o en caso de que se dejen de brindar los servicios en los plazos establecidos por negligencia del contratista. El objetivo de las multas y cláusula penal es procurar resarcir a la Administración de una ejecución defectuosa o tardía de las obligaciones contractuales, siendo claro que el objetivo de estos mecanismos es en esencia no el obtener un rédito económico para la Administración con su aplicación, sino más bien desincentivar el incumplimiento de los contratistas, que conociendo las sanciones que puedan recibir, se abstengan de incurrir en los supuestos que las activen.</p> <p>En el caso de que por algún motivo la contratista no pueda realizar el servicio, la Operadora simplemente no pagará el servicio.</p> <p>La suma que corresponda por concepto de la aplicación de esta cláusula será rebajada del pago que se le haga al contratista.</p> <p>En caso de que se incurra en atraso, no se preste el servicio o se incumpla con los compromisos adquiridos, la Administración, además, podrá resolver el contrato, perseguir el pago de los daños y perjuicios no cubiertos y aplicar las demás sanciones administrativas que prevé el ordenamiento jurídico.</p> <p>El proceso de ejecución de multas será llevado a cabo por la Sección Administrativa.</p>				

## **13. PÓLIZAS Y CONDICIONES GENERALES.**

El oferente junto con su oferta deberá presentar lo siguiente:

- 13.1. **Permiso sanitario de funcionamiento:** El oferente deberá presentar con su oferta copia del permiso sanitario de funcionamiento extendido por el Ministerio de Salud, de acuerdo con los decretos D-34728-S y D-36985-S, Reglamento General de otorgamiento de Permisos de Funcionamiento y sus reformas, debe estar vigente desde el momento de la presentación de la oferta y durante todo el plazo de ejecución contractual, este permiso debe ser o estar a nombre de la empresa oferente y ser atinente a los bienes o servicios requeridos por la Administración, salvo indicación contraria y justificada mediante respaldos contundentes en la oferta que se presente el oferente por parte del Ente respectivo sobre la no aplicación de este inciso.
- 13.2. **Patente Municipal:** El oferente deberá aportar con su oferta copia de la Patente Municipal del cantón correspondiente al domicilio social o lugar de ejercicio del comercio, el documento presentado deber ser emitido por la municipalidad respectiva, según Ley 7794 art. 79 y ser atinente a los bienes o servicios requeridos por la Administración, salvo indicación contraria y justificada mediante respaldos contundentes en la oferta que se presente el oferente por parte del Ente respectivo sobre la no aplicación de este inciso.
- 13.3. **Último Recibo de Pago de Patente Municipal:** El oferente deberá aportar con su oferta comprobante, copia de una certificación o el recibo de pago, donde demuestre que se encuentra al día con el pago del impuesto a la patente del inciso anterior y deberá referencia que esta al da al último trimestre de cobro con relación a la fecha de apertura de oferta o podrá presentar un documento de fecha reciente ya sea por medio de un comprobante, copia de una certificación o el recibo de pago que indique que no tiene pendientes de pago, el comprobante el documento presentado podrá ser emitido también por la Municipalidad respectiva, según Ley 7794 art. 79 y ser atinente a los bienes o servicios requeridos por la Administración, salvo indicación contraria y justificada mediante respaldos contundentes en la oferta que se presente el oferente por parte del Ente respectivo sobre la no aplicación de este inciso.
- 13.4. El oferente deberá **aportar junto con su oferta la Póliza de Riesgos del Trabajo** correspondiente a la actividad económica que desarrolla, en caso de tratarse de trabajador independiente deberá presentar Póliza de Riesgos del Trabajo de trabajador independiente por brindar servicios especiales, salvo indicación contraria y justificada mediante respaldos contundentes en la oferta que se presente el oferente por parte del Ente respectivo sobre la no aplicación de este inciso.

Riesgos del Trabajo			
Constancia de Seguro			
RT-General			
A solicitud del interesado se emite el día <b>04/07/2023</b> a las <b>10:52 AM</b> la presente constancia con respecto al seguro de Riesgos del Trabajo póliza número <b>XXXXXXXX</b> vigente con las siguientes características:			
Datos del Asegurado			
Nombre del asegurado:	<b>Nombre del oferente</b>	N° identificación:	<b>Cédula del oferente</b>
Lugar de los trabajos:	VARIOS SEGUN DETALLE (F8)	Labores Amparadas:	<b>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</b>
Datos generales de la póliza			
Forma de Pago:	Anual	Tipo de póliza:	RT-General
Fecha emisión:	30/06/1978	Monto Asegurado:	€2 477 585 502
<b>Vigencia de la póliza:</b>	Desde: 01/07/2023 Hasta: 30/06/2024	<b>Vigencia del último Recibo Pagado:</b>	Desde: 01/07/2023 Hasta: 30/06/2024
Estado de la póliza:	Vigente	Tarifa vigente:	2,09%

El oferente que resulte adjudicatario con la presentación de su oferta se compromete que presentará una vez en firme la adjudicación lo siguiente:

- 13.5. Quien resulte adjudicatario con la presentación de su oferta se compromete a presentar **detalle de la planilla o registro de la CCSS**, el cual deberá presentarse mensualmente o cada vez que sea requerido por esta Administración durante la ejecución contractual, se puede presentar con detalle de salarios oculto y donde estén incluidos los funcionarios contratados para la prestación de servicios independientemente de su labor o gestión.
- 13.6. Quien resulte adjudicatario con la presentación de su oferta se compromete a presentar **detalle de la planilla o registro del INS** el cual deberá presentarse mensualmente o cada vez que sea requerido por esta Administración durante la ejecución contractual, se puede presentar con detalle de salarios oculto y

donde estén incluidos los funcionarios contratados para la prestación de servicios independientemente de su labor o gestión.

En dichas pólizas deberán estar incluidos todos los funcionarios contratados o que vayan a ser contratados para la prestación de los servicios del presente pliego de condiciones según corresponda, dicho aspecto será total responsabilidad del contratista liberando a Popular Pensiones de cualquier responsabilidad ante eventuales incumplimientos.

Las pólizas y los permisos deberán mantenerse vigente durante todo el plazo de la contratación siendo responsabilidad del contratista la actualización de estas según corresponda llevando su debido control con el fin de evitar de que esta se llegue a vencer y presentando la debida actualización a la Operadora, no obstante, de presentarse algún incumplimiento el contratista quedará sujeto a las sanciones administrativas que correspondan tal y como se mencionó en líneas anteriores.

#### **14. ASPECTOS DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO.**

El oferente debe presentar una **declaración jurada** donde indique que acatará y cumplirá con cada uno de los puntos e incisos de los aspectos de la seguridad de información y continuidad del negocio que se detallan a continuación, así mismo deberá considerar que estas cláusulas podrán ser variadas o modificadas según las directrices internas del Conglomerado sin necesidad de requerir de una modificación contractual o confección de adendum, por cuanto estas cláusulas están en constante evaluación en el Conglomerado y según el entorno de seguridad de la información y continuidad del negocio que se derive del momento en que se encuentre la ejecución contractual, por lo tanto, cualquier modificación de estas durante la fase de ejecución contractual será comunicada al contratista por medio de un oficio por parte de Popular Pensiones:

##### **A- Normativa de Seguridad de la Información**

- I. El <CFBPDC> entregará la normativa interna vigente en materia de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de Negocio **(DSI-040-DPR-A2 Directrices para Proveedores)** que sea aplicables o vinculante con la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS>, al igual que todas sus actualizaciones, las cuales serán comunicadas oportunamente al <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>.

El <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, entiende y se compromete a cumplir durante todo el proceso de la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS> y/o vigencia del contrato, la normativa interna vigente en materia de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de Negocio que se encuentren establecida por el <CFBPDC>, al igual que todas sus actualizaciones. Para ello el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE> se compromete a entregar una carta de compromiso en la que confirme que dieron lectura, entendieron y aceptaron los apartados establecidos en la normativa remitida y sus actualizaciones, de conformidad con lo ya establecido en el contrato, que aplique según la naturaleza y alcance de los servicios o productos brindados al <CFBPDC>. Además, el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE> debe valorar y comunicar las implicaciones e impactos en los bienes y servicios debido al cumplimiento y puesta en práctica de la normativa vigente mencionada anteriormente para su valoración interna.

- II. El <CFBPDC>, se reserva el derecho de brindar inducción sobre la normativa de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de Negocio al personal del <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, para asegurar la protección de la información y/o datos del <CFBPDC>, para lo cual el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, se compromete a colaborar en el las actividades que se planifiquen, como lo son participar de sesiones introductorias entre las partes brindar ejemplos de caso de éxito y realizar evaluaciones durante todo el proceso, por los medios y horarios que se acuerden entre las partes.

##### **B- Confidencialidad de la Información**

- I. En caso de requerir terceros subcontratados, <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE> se compromete a comunicarlo de forma transparente y oportuna al <CFBPDC>, y establecer acuerdos de confidencialidad individuales con el tercero para garantizar que todos los aspectos de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de Negocio establecidos en la presente <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS> se utilicen de forma correcta. Debe entregarse copia de dichos acuerdos firmados al <FISCALIZADOR O DEPENDENCIA

RESPONSABLE> previo a contar con el acceso a la información y sistemas del <CFBPDC>, el acceso a dicha información debe estar limitado a las labores propias del tercero subcontratados, lo anterior bajo los principios de necesidad de saber, en cumplimiento de sus funciones, el debido control de accesos, para su otorgamiento bajo el principio del mínimo privilegio y en estricto apego a las funciones a realizar.

- II. Todos los funcionarios y/o terceros contratados, sustitutos del personal titular del <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE> que trabajarán en la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS>, entienden y se comprometen mediante acuerdos de confidencialidad individuales y/o mutuo (**Se adjunta Acuerdo DSI-038-AIC-A3**), a cumplir con la normativa en materia de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad del Negocio que se encuentre establecida por el <CFBPDC>, durante todo el proceso de <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS> y/o la vigencia del contrato que se derive. El <CFBPDC> se compromete a entregar el Acuerdo de Confidencialidad que debe ser utilizado y el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE> entregará los documentos previamente firmados al <FISCALIZADOR O DEPENDENCIA RESPONSABLE>.
- III. El <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, se compromete a mantener absoluta confidencialidad, integridad y disponibilidad sobre:
  - Toda la información y/o datos que se generen y brinden producto de la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS>, es catalogada como uso confidencial y exclusiva del <CFBPDC>.
  - Los esquemas de infraestructura, modelos, procesos, arquitectura, diseño, funcionamiento, configuración e instalación llevados a cabo derivados de la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS>, que está ejecutando para el <CFBPDC>.
- IV. El <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, entiende que existen sanciones que se puedan derivar por las violaciones a la confidencialidad de la información según la ley y normativa aplicable. Esto conlleva la prohibición por parte del <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, de divulgar o hacer un uso inadecuado de cualquier tipo de información y/o datos a la que tenga acceso y/o se genere durante la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS>, y posterior a la finalización de este contrato, por lo cual deberá mantener absoluta confidencialidad durante al menos <5 años, 10 años o más, lo cual dependerá de lo que indique el objeto contractual>.
- V. De comprobarse que exista un compromiso de información ante la divulgación, fuga o uso inadecuado de información por parte del <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, ya sea de forma intencional o no, de forma parcial o total, el <CFBPDC> procederá a realizar las acciones necesarias para que se apliquen las sanciones correspondientes según la reglamentación y normativa aplicable, a su vez el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, deberá cumplir los protocolos y medidas vigentes con respecto a la atención de incidentes asociados a la fuga de información establecidas por el <CFBPDC>.
- VI. En caso de que se requiera divulgar o compartir información, el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, se compromete a obtener la aceptación del <CFBPDC> por escrito antes de proceder a divulgar o compartir la información, la cual debe ser avalada por el representante designado (Dueño de la Información y/o <FISCALIZADOR O DEPENDENCIA RESPONSABLE>) por parte del <CFBPDC>, además debe contar con los controles de seguridad establecidos por Seguridad Operativa Informática y cumplir con la normativa de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad del Negocio.
- VII. El <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE> debe prevenir e impedir la creación, duplicación, acceso, modificación, procesamiento, almacenamiento, transmisión, eliminación y destrucción no autorizada de la información y/o datos que se generen y le sean suministrados por el <CFBPDC>, ya sea antes, durante y posterior a la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS> según el objeto contractual.
- VIII. El <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, debe utilizar toda la información que brinde el <CFBPDC>, en forma estrictamente confidencial y únicamente para actividades directamente relacionadas con la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS>. De igual forma debe alertar al <FISCALIZADOR O DEPENDENCIA RESPONSABLE> en caso de que se esté exponiendo información de más y además indicar de manera expresa en su oferta,

de que entiende, acepta y cumple con el uso correcto de la información y/o datos a los que tenga acceso y de las consecuencias legales ante la inobservancia de lo dispuesto en la Ley 7786, sus reformas y reglamentación conexas.

Asimismo, el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE> se compromete a almacenar la información y/o los datos propiedad del <CFBPDC> en ubicaciones geográficas seguras y autorizadas por el <CFBPDC>.

- IX. Queda estrictamente prohibido someter la información del <CFBPDC> por parte del <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, a competiciones públicas como pruebas de seguridad, presentaciones y/o comercialización de productos de seguridad de la misma, asimismo, realizar cualquier otro tipo de prueba técnica, funcional o administrativa, contra cualquier componente del <CFBPDC> aquí no detallado, y sin la autorización explícita por escrito del representante designado (Dueño de la Información y/o <FISCALIZADOR O DEPENDENCIA RESPONSABLE>) por parte del <CFBPDC>, así como por el área y/o personal técnico de seguridad informática que corresponda del <CFBPDC>.

**C- Seguridad, custodia y derechos de acceso:**

- I. El <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE> deberá asegurar que el <CFBPDC> tenga el acceso ilimitado a toda la información asociada al objeto contractual que se genere, almacene y resguarde producto de la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS> en todo momento, dicha información debe estar disponible para su descarga de forma individual y/o masiva, en formato legible y acceso en el momento que sea requerido, sin que el contratista pueda oponerse, para el uso que el <CFBPDC> lo requiera, incluyendo la migración de la información a otra solución tecnológica, sin que esto implique un costo alguno adicional para el <CFBPDC>, por lo cual deberán acordarse y establecer previamente los mecanismos correspondientes y los formatos específicos que se requieran.
- II. Una vez terminada la ejecución de la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS>, el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE> deberá devolver toda la información (Física y digital) sin importar el medio donde resida, incluyendo la generada el último día de la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS> y que sea propiedad del <CFBPDC>, mediante los formatos accesibles previamente acordados entre las partes el día hábil posterior al finiquito de la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS> y coordinar el borrado seguro de la información y de las configuraciones propias del <CFBPDC> de todos los componentes tecnológicos y de la infraestructura, siendo documentado mediante una Declaración Jurada por el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, donde el <CFBPDC> se reserva el derecho de realizar auditorías, pruebas y/o validaciones, para verificar que la información y/o datos del <CFBPDC> han sido eliminados.
- III. En caso de presentarse un incidente de Seguridad de la Información y Ciberseguridad en la <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS> donde se comprometa la confidencialidad, integridad y/o disponibilidad de la información y/o datos del <CFBPDC>, es responsabilidad del <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, notificar inmediatamente al detectar el incidente o situación al <CFBPDC> mediante el personal designado para tal propósito y/o en su defecto al <FISCALIZADOR O DEPENDENCIA RESPONSABLE> del contrato para reportar el incidente en el servicio DTI: 75-Reporte Seguridad de la Información a través del Centro Soporte Logístico (CSL) en la oferta de servicios de TI y a la cuenta de correo <TISoluciones@bp.fi.cr>. Adicionalmente, el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE> se compromete a cumplir los diferentes protocolos del <CFBPDC> previamente notificados con respecto a la atención de incidentes.
- IV. El <CFBPDC> se reserva el derecho de auditar y/o verificar los controles de Seguridad de la Información, ciberseguridad y/o continuidad del negocio establecidos por <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, para asegurar la protección de la información, datos y/o la continuidad del producto o servicio del <CFBPDC>, para lo cual el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, se compromete a colaborar en el proceso y entregar las evidencias necesarias como lo son matrices de seguimiento, informes de auditoría, evaluaciones y reporte de aplicaciones necesarias como prueba de cumplimiento en el plazo solicitado, esta revisión se ejecutará cuando el <CFBPDC> lo requiera y será previamente notificada.

- V. Se deben establecer las personas contactos responsables por ambas partes del <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE> y el <CFBPDC> como responsables directos de la administración de la información y/o datos que se generen, por lo que, no se debe suministrar información a personas que no estén previamente autorizadas, en caso de existir un cambio en el contacto asignado, debe cumplir con los requerimientos previamente establecidos y ser notificado con la debida antelación:

- Por parte del <CFBPDC>, se establecen los siguientes contactos responsables:

Funcionario del <CFBPDC>	Dependencia	Teléfonos de Contacto	Correo Electrónico de Contacto
Carlos Sandoval Torres	Proveeduría	2010-0305	csandoval@bp.fi.cr
bvega@bp.fi.cr	Proveeduría	2010-0498	bvega@bp.fi.cr
Charlene Wilshire Charles	Seguridad Informática	2010-0527	chwilshire@bp.fi.cr

- Asimismo, por parte del <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, los funcionarios contacto, son los siguientes:

Funcionario del <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>	Dependencia	Teléfonos de Contacto	Correo Electrónico de Contacto

- Es responsabilidad de <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE> mantener y comunicar oportunamente al <CFBPDC> los cambios o movimientos (entradas y salidas) de personal autorizado para acceder a la información o sistemas y/o dominio del <CFBPDC>, para el mantenimiento de accesos y controles pertinentes, previo a contar con el acceso a la información y sistemas del <CFBPDC>.
  - El <CFBPDC> se reserva el derecho de admisión del personal que reporte el adjudicatario.
- VI. El <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, no podrá conectar ningún tipo de dispositivo tecnológico a la red del <CFBPDC>, sin la previa comunicación, justificación y autorización por escrito de uso respectiva por parte del <CFBPDC> y deberá aplicar los controles de seguridad pertinentes definidos por la dependencia de Seguridad Informática correspondiente.
- VII. En caso de que el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, inicie o se encuentre en proceso de reestructuración, fusión, reorganización, transformación, cierre o migración de servicios, entre otros; que afecte el normal funcionamiento del servicio, este se compromete a custodiar y brindar el acceso al <FISCALIZADOR O DEPENDENCIA RESPONSABLE> a toda la información y/o datos que sean propiedad del <CFBPDC> y que se generó durante todo el proceso de <CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. Además, debe comunicar inmediatamente cualquier cambio en el objeto contractual, asegurando la protección de la información del <CFBPDC> en todo momento y sin afectar el servicio ofrecido.

Además, el <CFBPDC>, se reserva el derecho de dar por terminada la relación contractual en caso de que el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, inicie o se encuentre en proceso de reestructuración, fusión, reorganización, transformación cierre o migración de servicios, entre otros, y con ello afecte los intereses del <CFBPDC>.

- VIII. En caso de presentarse algún conflicto de interés o afectación en los intereses del CFBPDC por motivo de que el <OFERENTE / ADJUDICATARIO / CONTRATISTA / CONTRAPARTE>, inicie o se encuentre en proceso de reestructuración, fusión, reorganización, transformación cierre o migración de servicios, entre otros; las partes se comprometen a resolver en definitiva sus diferencias patrimoniales de naturaleza disponible, utilizando alguno de los mecanismos previstos en la Ley sobre la Resolución

Alterna de Conflictos y Promoción de la Paz Social, el Reglamento de Arbitraje de los Centros de Conciliación y Arbitraje u otros existentes en el país.

**Importante:** En todos los puntos adonde se indica <CFBPDC>, el oferente, el adjudicatario y/o el contratista, tendrá responsabilidad con Popular Pensiones S.A. y del conglomerado indicado.

### 15. FACTORES DE EVALUACIÓN.

Las ofertas que cumplan con los requisitos de admisibilidad y con los aspectos tanto legales como técnicos, serán evaluadas según los siguientes criterios de selección, con el propósito de elegir al adjudicatario de la presente contratación:

FACTOR	METODOLOGÍA	%
<b>Experiencia Adicional a la Solicitada en el Apartado de Admisibilidad</b>	<p>Se valorará la experiencia general en contratación administrativa, adicional a la solicitada (10 años) en el requisito de admisibilidad en el punto 10. Inciso 10.2. apartado a), de acuerdo con la siguiente asignación de puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Con 11 años de experiencia se obtienen 10 puntos</li> <li>➤ Con 12 años de experiencia se obtienen 20 puntos</li> <li>➤ Con 13 años de experiencia se obtienen 30 puntos</li> <li>➤ Con 14 años de experiencia se obtienen 40 puntos</li> <li>➤ Con 15 o más años de experiencia se obtienen 45 puntos</li> </ul> <p>Para acreditar este puntaje, el oferente debe tomar en cuenta que para la acreditación de la admisibilidad deberá aportar como mínimo 2 cartas que sumen los 10 años de experiencia, mientras que, para la acreditación del presente factor de valoración, se contabilizarán los años adicionales a esos 10, ya sea que se indiquen en las mismas 2 cartas, o bien en cartas adicionales</p>	45%
<b>Experiencia Adicional en Procesos Judiciales o en Resoluciones Alternas De Conflictos (Mediación, Conciliación O Arbitraje)</b>	<p>Se valorará la experiencia del oferente persona física o el profesional designado por el oferente persona jurídica, en la representación legal en procesos judiciales o en la representación legal ante mediaciones, conciliaciones y/o arbitrajes, como medidas alternas de resolución de conflictos, esto de acuerdo con lo señalado en el punto 10. 10.2. apartado b), asignándose 5 puntos por cada representación adicional en alguno de esos procesos hasta un máximo de 25 puntos.</p> <p>Para acreditar este puntaje, el oferente deberá aportar cartas de referencia adicionales diferentes a las presentadas para el cumplimiento del punto 4.5.1 b) 2).</p> <p>Se aclara que, para la acreditación de este puntaje se permite que en una misma carta se acredite más de un proceso, o bien, se admite la presentación de una declaración jurada por parte del oferente persona física o el profesional designado por el oferente persona jurídica, indicando el proceso con el número de expediente y las partes para la correspondiente verificación por parte de la Operadora.</p>	25%
<b>Cursos en Temas Relativos a Contratación Administrativa/ Pública, Brindados por el Oferente</b>	<p>El oferente deberá presentar un listado de los cursos abiertos y/o capacitaciones brindadas por el profesional propuesto, ya sea como contratista directo o consultor designado por una empresa contratista, a trabajadores de empresas privadas y/o instituciones públicas.</p> <p>Se asignará 1 punto por cada curso y/o capacitación sobre contratación administrativa/Pública, brindado por el oferente (individualmente o en coautoría), hasta un máximo de veinte (10) cursos.</p> <p>El listado deberá contener, como mínimo, la siguiente información:</p> <p>En caso de capacitaciones brindadas a empresas privadas y/o instituciones públicas se debe indicar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de las capacitaciones</li> <li>➤ Fecha en que se brindó el curso,</li> <li>➤ Nombre de la persona contacto, teléfono, y correo electrónico de esta última para efectos de una eventual verificación por parte de la Operadora.</li> </ul> <p>En el caso de cursos abiertos indicar:</p>	10%

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lugar donde se impartió.</li> <li>➤ Período en que se brindó el curso.</li> <li>➤ Cantidad de personas presente al curso.</li> </ul> <p>Nota: En caso de oferente persona jurídica, este factor será aplicado al profesional propuesto por el oferente para brindar los servicios a la operadora, como contratista directo o como consultor designado por un contratista.</p>					
<b>Publicaciones</b>	<p>Se asignará 1 punto al oferente persona física o al profesional designado por el oferente persona jurídica, por cada publicación de libro o revista sobre temas relacionados con la contratación administrativa/Pública o en el campo del Derecho Público (individualmente o en coautoría).</p> <p>Para acreditar el puntaje, el profesional deberá aportar una copia de la página de la revista o libro, donde se observe claramente el nombre de este, la fecha de su publicación y en donde se acredite que es el autor o coautor de la publicación.</p>	5%				
<b>Experiencia laboral en órganos de control y ejecución</b>	<p>El oferente persona física o el profesional designado por el oferente persona jurídica, que demuestre mediante el curriculum que haya laborado en la Dirección de Contratación Pública del Ministerio de Hacienda o en la Contraloría General de la República en el ámbito de la Contratación Administrativa/Pública se le otorgará un 5% (entiéndase este factor como que haya sido empleado de estas entidades, no aplican casos donde se haya brindado asesorías o consultorías o similares como persona externa a la institución respectiva o que no hayan sido puestos en el ámbito de la Contratación Administrativa/Pública)</p>	5%				
<b>Certificación PYMES y Declaración Jurada</b>	<p>Conforme el artículo 23 de la Ley General de Contratación Pública y en aplicación del Artículo 74 de su Reglamento, en lo que respecta a la generación de empleo local, la PYME que opte por el beneficio del puntaje adicional deberá <b>aportar una declaración jurada firmada</b> por su representante legal en la que indique que al menos el sesenta por ciento (60%) de su planilla tiene domicilio en dicho cantón, cuando se trate de un municipio o en la región, en los restantes casos.</p> <p>Se debe presentar certificación vigente, siendo que la administración se reserva el derecho a verificar y constatar por los medios correspondientes la validación de dicho documento cuando corresponda, además se deberá presentar detalle de la planilla del último mes anterior a la apertura de ofertas para constatar la cantidad total de empleados.</p> <p>En caso de que el personal contratado no reúna el origen declarado, se procederá a descartar la oferta y proceder con la denuncia respectiva.</p> <p>Conforme el Artículo 78. Grupos económicos del RLCP. No se permitirá que los oferentes de grupos económicos utilicen la figura de PYME para obtener los beneficios para ese tipo de empresas dispuesto en ese capítulo y en leyes especiales.</p> <p>Nota: La declaración jurada debe evidenciar que al menos el 60% de su personal es de la región de donde dicha PYME es, para la verificación de la ubicación de la empresa la Administración está facultada para apoyarse en la información que consta en el sistema digital unificado según lo dispuesto en el RLGCP.</p> <p>Claramente el oferente deberá hacer constar en su declaración jurada la cantidad total de personal que conforma su empresa y si al menos el 60% de ese personal es de la región de la cual es la empresa PYME que participa en el proceso, por ejemplo: Empresa PYME con 200 colaboradores X 60%= 120 colaboradores deben ser de la región de la PYME.</p>	5%				
	<p>La distribución del 5% se realizará de la siguiente forma:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Aspecto</th> <th style="width: 30%;">% a Asignar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) El oferente dispone certificación o galardón <u>vigente</u> de alguno de los siguientes reconocimientos.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carbono Neutral avalado por MINAE dentro del marco del Programa País de Carbono Neutralidad.</li> <li>• INTE G35.</li> </ul> </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">5%</td> </tr> </tbody> </table>	Aspecto	% a Asignar	1) El oferente dispone certificación o galardón <u>vigente</u> de alguno de los siguientes reconocimientos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carbono Neutral avalado por MINAE dentro del marco del Programa País de Carbono Neutralidad.</li> <li>• INTE G35.</li> </ul>	5%	5%
Aspecto	% a Asignar					
1) El oferente dispone certificación o galardón <u>vigente</u> de alguno de los siguientes reconocimientos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carbono Neutral avalado por MINAE dentro del marco del Programa País de Carbono Neutralidad.</li> <li>• INTE G35.</li> </ul>	5%					

<p><b>Aspectos Ambientales y Responsabilidad Social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 14001.</li> <li>• Rain Forest Alliance.</li> <li>• Esencial Costa Rica.</li> <li>• SIREVOL Somos +</li> </ul> <p>El oferente deberá evidenciar las debidas certificaciones vigentes y actualizadas.</p> <p>2) Si no se cuenta con alguna de las certificaciones mencionadas anteriormente, debe contar con alguno de los programas que se mencionan a continuación o implementar acciones ambientales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener Implementado un Programa de Gestión Ambiental (PGA).</li> <li>• Tener Implementado un Programa de Manejo Integral de Residuos.</li> <li>• Estar inscrito en el Programa Bandera Azul Ecológica en la categoría Hogares Sostenibles o Cambio Climático.</li> <li>• Evidenciar la implementación de alguna acción para reducir los consumos de electricidad, combustible y agua.</li> <li>• Gestión de residuos por medio de clasificación, reciclaje y disposición final ya sea llevando sus residuos a algún centro de acopio o disponerlos en los servicios de recolección de residuos valorizables que realizan algunas municipalidades.</li> <li>• Evidencia de capacitaciones al personal del contratista en temas ambientales brindada por expertos en el tema.</li> </ul> <p>El oferente deberá evidenciar las debidas certificaciones vigentes y actualizadas (al menos 6 meses de antigüedad con relación a la fecha de publicación del pliego de condiciones), por medio de fotografías, convenios con distintas entidades de reciclaje, entre otros hechos comprobables.</p> <p>Es importante mencionar que estas implementaciones o acciones deberán ser ejecutadas o pertenecer a la cedula jurídica o física que participe en el proceso.</p> <p>La Operadora por medio del Área de Comunicación y Sostenibilidad se reserva el derecho de visitar las instalaciones del oferente para verificar la existencia de dichos programas y su aplicación en cualquier etapa del proceso desde la presentación de la oferta hasta la ejecución de la contratación como contratista.</p>		
<p>No se asignará puntaje en este rubro a los oferentes que no aporten la información y la evidencia de cumplir con los aspectos requeridos.</p>			
<p><b>Total</b></p>			<p><b>100%</b></p>

Popular Pensiones se reserva el derecho de contactar y verificar lo que corresponda con el fin de constatar la fidelidad de la información de la oferta ya sea a través de cualquier medio posible, solicitud de facturas, llamadas, correos, visita a las instalaciones u otro medio posible, en el momento que así lo disponga la Operadora en caso de encontrarse incongruencia con la información aportada y la verificación realizada, dicha potestad aplicara no sólo en el caso que se subraya si no en cualquier momento que la Administración lo desee y lo requiera para cualquier término del presente pliego de condiciones. Si Popular Pensiones detecta que alguna información entregada es falsa, valorará descalificar a dicho oferente del presente proceso de contratación.

Para la elección del adjudicatario, se tomará la oferta con el mayor porcentaje obtenido de la sumatoria de los porcentajes de los cuadros anteriores.

Se adjudicará la oferta que alcance el mayor puntaje, en caso de presentarse empate en la calificación se utilizará como criterio para el desempate los siguientes elementos en su orden:

- a) En caso de corresponder a oferentes PYME que han demostrado su condición a la administración según lo dispuesto en el Artículo 97 del Reglamento a La Ley General De Contratación Pública, se otorgará como factor de desempate la siguiente puntuación:

PYME de industria 5 puntos  
PYME de servicio o agropecuaria 5 puntos  
PYME de comercio 2 puntos.

Debe entenderse que el puntaje que se otorgue será a la clasificación Pyme que sea acorde con el objeto de este concurso, por lo que aquellos oferentes que demuestren ser Pyme pero su clasificación no sea acorde con el objeto, no recibirán puntaje en este factor de desempate.

- b) Se adjudicará al oferente que obtenga mayor puntuación en el rubro EXPERIENCIA ADICIONAL A LA SOLICITADA EN EL APARTADO CONDICIONES DEL PROFESIONAL DESIGNADO.
- c) Se adjudicará al oferente que obtenga mayor puntuación en el rubro EXPERIENCIA ADICIONAL EN PROCESOS JUDICIALES O EN RESOLUCIONES ALTERNAS DE CONFLICTOS (MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN O ARBITRAJE).
- d) Se adjudicará al oferente que obtenga mayor puntuación en el rubro CURSOS EN TEMAS RELATIVOS A CONTRATACION ADMINISTRATIVA, BRINDADOS POR EL OFERENTE.
- e) Se adjudicará al oferente que obtenga mayor puntuación en el rubro PUBLICACIONES.
- f) Se adjudicará al oferente que obtenga el puntaje asociado con el rubro de EXPERIENCIA LABORAL EN ÓRGANOS DE CONTROL Y EJECUCIÓN.
- g) Se adjudicará al oferente que obtenga el puntaje asociado con el rubro de CERTIFICACIÓN PYMES Y DECLARACIÓN JURADA.
- h) Se adjudicará al oferente que obtenga el puntaje asociado con el rubro de ASPECTOS AMBIENTALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL.
- i) Si continua el empate se procederá, a realizar un sorteo en la Sección Administrativa y se convocará a los oferentes cuya propuesta tenga la misma puntuación, previa convocatoria de quienes quieran asistir. En este último supuesto, se procederá a imprimir en una hoja la palabra "Ganador". Luego esta impresión de la palabra "Ganador" se recortará y seguidamente se recortarán al mismo tamaño del primer recorte trozos en blanco de la misma hoja, depositándose todos en una bolsa. Finalmente, entre los representantes que acudan a la convocatoria, y en ausencia de éstos completándose su número con personal de la Dirección de Administración, un representante de cada empresa sacará de la bolsa un trozo de papel, resultando adjudicatario aquel que saque el trozo de papel con la palabra "Ganador".
- j) De todo ello se levantará un acta que será suscrita por los asistentes al evento y posteriormente se adoptará el acto de adjudicación, todo lo anterior deberá constar en el sistema digital unificado

## **16. CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO PROFESIONAL.**

Mediante el presente pliego de condiciones y el presente proceso el oferente/adjudicatario/contratista se compromete de manera expresa, tanto antes, durante la vigencia del contrato, como después de su extinción a guardar completa confidencialidad, a no difundir, transmitir, revelar a terceras personas cualquier información de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A., a la que tenga acceso como consecuencia del desempeño de su actividad laboral, ni a utilizar tal información en interés propio o de sus familiares o amigos.

La prohibición establecida en el párrafo anterior se extiende a la reproducción en cualquier soporte de la información de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A., a la que tenga acceso sobre clientes, procedimientos y sistemas de organización, programas informáticos o cualquier otro tipo de información interna, salvo que tal información sea estrictamente necesaria para el desarrollo del contenido inherente de su puesto de trabajo y se realice dentro del ámbito de la empresa.

Todas las notas, informes y cualesquiera otros documentos (incluyendo los almacenados en dispositivos informáticos), elaborados por el contratista durante la vigencia del presente contrato y que se refieran a la actividad de la empresa son propiedad de la Empresa y serán diligentemente custodiados en la empresa.

La vulneración de este compromiso será considerada como causa justificada de extinción de la presente relación contractual, sin derecho a la percepción de indemnización alguna en el entendido de los riesgos reputacionales que puede enfrentar la Administración.

En el supuesto de incumplimiento del compromiso asumido y con independencia de la extinción de la relación contractual, la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A., se reserva el derecho de reclamar el resarcimiento de los daños y perjuicios que le pudieran causar como consecuencia de la vulneración del deber de confidencialidad y secreto profesional pactado en la presente cláusula.

Los medios informáticos, incluido el correo electrónico, son herramientas de trabajo propiedad de la empresa, tanto en relación con el hardware y con el software instalado como en relación con los contenidos, y como tales herramientas deberán ser considerados, estando destinados los mismos al uso estrictamente profesional en función de los cometidos laborales encomendados al contratista. Por ello, la empresa podrá realizar los controles que estime oportunos sobre la utilización de tales medios puestos a su disposición, incluido el acceso a los contenidos de correo electrónico y a cualquier archivo que pudiera tener el contratista en el ordenador, a lo cual ésta expresamente autoriza, dado que los contenidos se considerarán a todos los efectos como documentación de la empresa.

El oferente/adjudicatario/contratista será responsable del uso de su contraseña personal, así como de la custodia de todos los documentos existentes en su ordenador, no pudiendo hacer uso de su contenido para fines distintos de los laborales, revelar o difundir su contenido ni obtener copias mediante cualquier procedimiento para utilizarlas fuera del ámbito de la empresa, salvo que tenga autorización expresa de la empresa para ello.

Cualquier incumplimiento a lo regulado en los apartados anteriores será considerado como falta muy grave.

#### **17. POLITICA CONOZCA A SU PROVEEDOR, PERSONA FÍSICA - PERSONA JURÍDICA.**

**ESTE FORMULARIO SE SOLICITA SE ADJUNTE DE MANERA CONFIDENCIAL EN SICOP, SI EL MISMO EL PROVEEDOR LO SUBE DE MANERA PUBLICA, POPULAR PENSIONES NO SE HACE RESPONSABLE DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS.**

17.1. El oferente debe responder de manera completa y firmar el formulario conozca a su Proveedor, Persona Física - Persona Jurídica, según corresponda, y presentarlo con su oferta de manera **CONFIDENCIAL** en la plataforma SICOP (**Se anexa adjunto al pliego de condiciones**).

Además de presentar la siguiente documentación y las siguientes **declaraciones juradas** solicitadas en dicho documento:

- Copia del documento de identidad.
- Certificación notarial con vista en el libro de accionistas, cuya fecha de emisión no debe ser mayor a tres meses al momento de su presentación, en la que se detalle el nombre y número de identificación del oferente, el nombre y porcentaje de participación de los accionistas que posean el 10% o más del capital accionario del oferente, o en su defecto, del accionista que posea la mayor participación societaria, aun cuando ésta no exceda el porcentaje señalado. Si las acciones pertenecen a otra sociedad, se deberá aportar la certificación hasta llegar a persona física, utilizando los mismos porcentajes señalados anteriormente.
- El oferente, representante legal en el país y propietario declara bajo juramento que no alcanza ninguna prohibición que prevé el artículo 24, 25, 26, 27 y 28 de la Ley General de Contratación Pública (Que, en caso de encontrarse en alguno de los supuestos de prohibición regulados en los incisos j) y k) del artículo 28, cumple con alguno de los supuestos de desafectación establecidos en el artículo 30 de la Ley General de Contratación Pública) y que no les afecta lo establecido en el artículo 45 de la Ley Orgánica del Banco Popular. Esta declaración deberá cubrir a todos los socios, asociados, directivos o personeros.
- El oferente, representante legal en el país y propietario declara bajo juramento que se encuentra al día en el pago de sus obligaciones con la Caja Costarricense de Seguro Social, el Banco Popular y de Desarrollo Comunal, así como con el pago de impuestos directos.

- El oferente, representante legal y propietario declara bajo juramento que no le alcanza ninguna de las obligaciones que prevé el artículo 15 de la Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.

17.2. El oferente al presentar su oferta da por conocido, entendido y aceptado el Instructivo de Conducta del Proveedor de Popular Pensiones S.A., el cual **se adjunta** en el presente pliegos de condiciones para su conocimiento.

En caso de incumplimiento total o parcial del instructivo de conducta para proveedores, la Operadora podrá dar por finalizado el contrato conforme el debido proceso, sin ninguna responsabilidad de su parte o porque así convenga al interés público.

El Conglomerado Financiero ante el cumplimiento normativo de la Ley 8204 debe conocer más detalle las condiciones y características con que cuentan nuestros aliados comerciales. En razón de lo expuesto, quien resulte adjudicatario de esta contratación, acepta que esta administración contratante a través de sus instancias de control, utilizará los datos de la persona física o jurídica adjudicataria, y en el caso de persona jurídica, el de los representantes legales, miembros de junta directiva y accionistas, en las consultas requeridas para el cumplimiento de lo que establece la Ley 8204 Ley sobre Estupefacientes, Sustancias Psicotrópicas, Drogas de Uso No Autorizado, Actividades Conexas, Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo.

El incumplimiento a la Ley No. 7786, durante la fase de ejecución contractual, podrá facultar a la Administración para la Resolución Contractual, regulada en el Reglamento y la Ley General de Contratación Pública, con las posteriores consecuencias que establece la norma como son la ejecución de la garantía de cumplimiento de resultar así procedente y cuando esta se haya solicitado en el pliego de condiciones.

## **18. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTROL INTERNO Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO.**

Como parte de una adecuada gestión de riesgos y control interno, en virtud de asegurar la operatividad de la Institución, el Conglomerado se ve en la necesidad de implementar una serie de medidas para mitigar, entre otros, los procesos de control interno y los riesgos asociados a los diferentes procesos de contratación, desde el momento inicial en que el área hace presentación de su requerimiento, hasta la etapa de ejecución contractual, procurando garantizar la continuidad del negocio y protección de los activos de la Operadora, y así dar cumplimiento a las diferentes normas que están siendo requeridas en este momento por la Gestión de Riesgo, Control Interno, y Superintendencia y a su vez, sin que considere menos importante, brindar seguridad a la ciudadanía.

**Se hace necesario que, en la oferta, cada interesado manifieste en forma expresa su aceptación** de que cualquier dependencia del Conglomerado y cualquier ENTRE REGULADOR de este, pueda solicitar información del proveedor directo o de servicios subcontratados durante todo el proceso de contratación y ejecución contractual según el objeto que nos ocupa, así como la facultad de realizar visitas de supervisión programadas previamente, si así lo requiere; en relación con la gestión de riesgo y Control Interno que cada uno realiza. Asimismo, que manifieste su compromiso de que dicha información será brindada en forma completa y oportuna según lo solicite la instancia correspondiente, durante la etapa procesal en que se encuentre la contratación.

## **19. REPRESENTACIÓN.**

El oferente deberá indicar en forma clara y precisa la condición en que participa, si es a nombre propio, como apoderado de un tercero, a través de representante de casas extranjeras o bajo un esquema de reunión de empresas o consorcio, o bajo alguna otra forma de participación.

19.1. **Ofertas en consorcio:** En caso de que se presenten ofertas en consorcio, **deberán cumplir en todo con lo indicado en la Ley y el Reglamento General Contratación Pública, así como presentar el debido acuerdo consorcial con lo estipulado en el artículo 129 del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública.** Para todos los efectos del presente proceso (admisibilidad, requisitos formales y técnicos, evaluación, ejecución, etc.), al menos una de las empresas incluidas en la modalidad, debe cumplir con lo requerido en el pliego de condiciones, sin perder de vista que los integrantes del consorcio responderán frente a la Administración de manera solidaria, como si fuesen una única contraparte. Para efectos de evaluación, se debe indicar un solo precio del consorcio, cada una de las empresas que conformen el consorcio quedan sujetas y deberán cumplir con las declaraciones juradas del presente pliego de condiciones.

- 19.2. En casos exigidos por ley, indicar quién es su agente residente y la dirección exacta de este.
- 19.3. El oferente extranjero podrá hacerse representar por un apoderado debidamente acreditado con las formalidades y requisitos que establece la legislación costarricense.
- 19.4. Tratándose de personas físicas, deberá presentar una **declaración jurada** en la que indique el **\*\*\*beneficiario final**, incluyendo su nombre completo y su condición declarada de beneficiario final.
- 19.5. Tratándose de personas jurídicas deberán presentar una **declaración jurada** con la naturaleza y propiedad de las acciones que contenga la cédula jurídica o física de los accionistas según corresponda, el capital social, la naturaleza de sus acciones, y a quién pertenecen.
- 19.6. Además, cada proveedor oferente también debe presentar, **como parte de esa declaración jurada**, información precisa y completa sobre su(s) **\*\*\*beneficiario(s) final(es)**, incluido el(los) nombre(s) completo(s) de su(s) beneficiario(s) final(es), así como el tipo y número de documento de identificación oficial.
- En caso de que los accionistas del oferente y del subcontratista sean a su vez personas jurídicas, la declaración jurada deberá comprender, además, la información señalada anteriormente respecto de estas últimas.
- 19.7. Quien resulte adjudicatario y la formalización de la relación contractual sea mediante un contrato, debe presentar personería jurídica con no más de 1 mes de emitida al momento de su solicitud, así como para cada prorrogación de la contratación.
- 19.8. Todos los documentos emitidos en el extranjero deberán presentarse en original y venir debidamente legalizados, consularizados y/o apostillados según corresponda, además se deberá aportar la personería jurídica o su documento homólogo según el país de origen donde se emita la certificación, en donde se demuestre que el firmante de la certificación ostenta poder suficiente para tales efectos.

**\*\*\*BENEFICIARIO FINAL:** El beneficiario final debe entenderse según la definición establecida en el artículo 5 de la Ley N° 9416 de fecha 14 de diciembre de 2016, denominada Ley para Mejorar la lucha contra el fraude fiscal, el cual detalla:

*“Se entenderá por beneficiario final o efectivo la persona física que ejerce una influencia sustantiva o control, directo o indirecto, sobre la persona jurídica o estructura jurídica de manera que cuente con la mayoría de los derechos de voto de los accionistas o socios, tenga el derecho a designar o cesar a la mayor parte de los órganos de administración, dirección o supervisión, o que posea la condición de control de esa empresa en virtud de sus estatutos. Se entenderá por control indirecto tener control sobre personas jurídicas que finalmente tienen participación en la persona jurídica o estructura jurídica nacional y, el directo, la posibilidad de tener acciones o participaciones suficientes para controlar la persona jurídica o estructura jurídica nacional. En el caso de personas o estructuras jurídicas domiciliadas en Costa Rica, cuya participación accionaria sustantiva del capital social pertenezca, total o parcialmente, a entidades jurídicas domiciliadas en el extranjero, cuando resulte imposible identificar al beneficiario final, de acuerdo con lo dispuesto en este capítulo, habiendo agotado todos los medios de identificación y siempre que no haya motivo de sospecha, se presumirá que el beneficiario final es el administrador.*

*Se entenderá por participación sustantiva la tenencia de acciones y participaciones en un porcentaje igual o mayor al límite que a estos efectos fijará reglamentariamente el Ministerio de Hacienda, en atención a parámetros internacionales, y dentro de un rango del quince por ciento (15%) al veinticinco por ciento (25%) de participación con respecto al capital total de la persona jurídica o estructura jurídica.*

*Esta obligación de suministro de información deberá cumplirse anualmente, o bien, cuando algún accionista iguale o supere el límite definido reglamentariamente, según lo dispuesto en este artículo.”*

## **20. SUBCONTRATACIÓN.**

El oferente podrá subcontratar hasta en un 50% del monto adjudicado. En todo caso, la subcontratación no releva al contratista de su responsabilidad.

Junto con la propuesta se aportará un listado de las empresas subcontratadas. En ese detalle, se indicarán los nombres de todas las empresas con las cuales se va a subcontratar, incluyendo su porcentaje de participación

en el costo total de la oferta y se aportará una certificación de los titulares del capital social y de los representantes legales de aquellas, demás deberá o deberán presentar una **declaración jurada** de que no están afectas al régimen de prohibiciones previsto en la Ley General de Contratación Pública.

No se considera subcontratación, la adquisición de suministros, aun cuando éstos conlleven su propia instalación, ni tampoco los compromisos asumidos por cada uno de los participantes consorciados.

En caso de que en la fase de ejecución se modifique el listado de subcontratistas, se deberá reportar con la antelación debida a la Administración, a fin de que ésta verifique lo previsto en el párrafo anterior en cuanto al régimen de prohibiciones.

Adicionalmente como parte de la responsabilidad social que debe tener una empresa, en los casos donde se establezca la presentación de uno o varios subcontratistas en la oferta, por parte de estos también se deberá presentar cumplir con los restantes requisitos establecidos en el pliego de condiciones como lo son el Permiso Sanitario de Funcionamiento vigente, la Patente Municipal, el Último Recibo de Pago de Patente Municipal o en su defecto la indicación contraria y justificada mediante respaldos contundentes por parte del Ente respectivo sobre la no aplicación de este requisito para dichos subcontratistas, además de la **declaración jurada** de los beneficiarios finales, sean los subcontratistas personas físicas o jurídicas.

## **21. PLAZO DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL.**

21.1. Una vez formalizado y comunicado el contrato electrónico (orden de inicio) mediante la plataforma SICOP el plazo será de 12 meses prorrogable por periodos 3 periodos de 12 meses para un total de 48 meses de ejecución contractual, siempre y cuando la Administración se encuentre conforme con el servicio brindado.

21.2. Las prórrogas se darán siempre y cuando la Administración se encuentre conforme con el servicio brindado, por lo que la Administración tendrá la posibilidad de finalizar la relación contractual por acaecimiento del plazo de la prórroga que se encuentre en vigencia en ese momento en el ejercicio puro y simple de la terminación normal de la relación contractual por el agotamiento del plazo (artículo 110 LGCP y 288 RLGCP) y para lo cual se comunicará al contratista mediante oficio con al menos dos (2) mes de anticipación del vencimiento del periodo en ejecución la decisión de no prorrogar más la contratación que se encuentre en ejecución.

En el caso contrario, de darse la prórroga si así la administración lo externa, el contratista estará obligado a revalidar la garantía de cumplimiento, está solo en caso de que se haya establecido en el presente pliego de condiciones. Si estos requisitos no son satisfechos no se autorizará el pago del servicio.

21.3. El incumplimiento de alguno de los términos de la relación contractual u otras causas calificadas a juicio de la Administración, podrán dar lugar a la terminación del mismo en cualquier momento, sin que por ello Popular Pensiones S.A. deba indemnizar al contratista.

21.4. El atraso en la entrega dará derecho a la OPERADORA DE PENSIONES a gestionar el trámite para aplicar la sanción estipulada en este pliego de condiciones o cualquier otra que se haya establecido en el proceso de contratación, así como el cobro, si procediera.

21.5. El Oferente acepta que la entrega se haga conforme a lo indicado, sin que esto implique o signifique un costo adicional para la OPERADORA DE PENSIONES.

## **22. UNIDAD ENCARGADA DE TRAMITAR EL PROCESO.**

La Sección Administrativa de la Dirección de Administración de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A., será la oficina encargada de tramitar el procedimiento de adquisición y proporcionará cualquier información adicional necesaria respecto a las especificaciones y documentación relacionada con esta contratación por medio de la plataforma SICOP, previa coordinación con la Unidad Técnica responsable, la **Sección Administrativa de la Dirección de Administración.**

## **23. ESTIMACION PRESUPUESTARIA.**

Esta contratación se realizará bajo la modalidad de servicios por demanda, de acuerdo con lo establecido en el artículo 195 y 214 del Reglamento a la Ley General de Contratación Pública, por tanto, la adjudicación se hará sobre el precio unitario del costo por hora establecido por el Colegio de Abogados de Costa Rica por lo que el costo por hora será de ₡90,750.00 + IVA, lo que da un monto total de: ₡102,547.50 IVA incluido, no se pagaran

montos inferiores o superiores a este rubro, las cantidades finales que se puedan demandar del servicio se encuentran sujetas a las necesidades variantes de la Operadora.

Las cantidades y los montos que se detallaran seguidamente corresponden únicamente a estimaciones o proyecciones promedio que podrían tener los servicios ofrecidos, los mismos no representan el consumo real que pueda tener la Administración, solo corresponde a una proyección por lo que las mismas podrán efectuarse o no, o podrán aumentar o disminuir según corresponda a la necesidad de la Administración, por lo tanto la Operadora no asegura al adjudicatario ningún volumen mínimo o máximo de servicios por lo que la cantidad estimada que se indicará podrá aumentar o disminuir según la demanda real del servicio siendo que en esta modalidad de contratación, la Administración adquiere determinados servicios, según sus necesidades sin que exista obligación alguna de adquirir una cantidad determinada, en razón de esto la contratación también podría generar un valor de consumo de ₡0.00 durante el plazo del año contractual sin que ello implique alguna variación de las condiciones contractuales o se otorgue derecho alguno de resarcimiento al adjudicatario, por lo que en consecuencia no se asegura tampoco al contratista suma mínima alguna de ingresos por concepto de la presente contratación, pues estos se cancelaran conforme al volumen real a disposición de la Operadora durante el plazo de ejecución del servicio, por lo que la Operadora se libera de toda obligación al respecto, el compromiso de la Administración es que la presente contratación no podrá superar el monto máximo de licitación reducida correspondiente a la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A. durante la vigencia del plazo contractual.

Se estima una cantidad de 14,62 (14,6273678051635) horas de servicio mensualmente y 175.52 (175,528413661962) horas anualmente, sin embargo, esto no quiere decir que haya meses donde la cantidad sea menor o mayor, el oferente deberá estar en la capacidad de brindar el servicio desde 1 hora hasta las 14,62 o más horas de manera mensual, así mismo deberá tener capacidad de atender varias solicitudes de atención pedidos de horas durante el mes si esto se llegase a dar.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Partida	Línea	Descripción	Costo Unitario por Hora sin IVA Tarifa designada por el Colegio de Abogados	IVA unitario	Costo Hora Total Unitario con IVA	Estimación 175,52 Horas Anuales sin IVA	Estimación IVA 175,52 Horas Anuales	Estimación 175,52 Horas Anuales con IVA
1	1	Contratación de los Servicios de una Persona Física o Jurídica que Brinde Asesoría en Contratación Pública y Asuntos Administrativos (Entrega Según Demanda)	₡90 750,00	₡11 797,50	₡102 547,50	₡15 929 203,54	₡2 070 796,46	₡18 000 000,00

Así las cosas, se estima un monto promedio de consumo de ₡18,000,000.00 para las labores que deban ser ejecutadas durante el periodo presupuestario del 2025.

De igual forma se agrega que la ejecución del contrato estará sujeta a que la Administración cuente con contenido presupuestario, considerando que este será un proceso de consumo según demanda sobre los servicios que se vayan dando durante la ejecución contractual por lo que el presupuesto no es un factor determinante, sin embargo, el compromiso adquirido es el de no superar el monto de licitación reducida correspondiente a la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A. durante la vigencia del plazo contractual.

Según lo estipulado en el artículo 38 de la Ley General de Contratación Pública y 87 de su Reglamento es importante mencionar que mediante el presente pliego de condiciones la Administración ya ha tomado las provisiones necesarias para garantizar el pago de las obligaciones derivadas del presente concurso para el periodo presupuestario del 2024 y años subsiguientes.

## **24. PRECIOS.**

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Partida	Línea	Descripción	Costo Unitario por Hora sin IVA Tarifa designada por el Colegio de Abogados	IVA unitario	Costo Hora Total Unitario con IVA	Estimación 175,52 Horas Anuales sin IVA	Estimación IVA 175,52 Horas Anuales	Estimación 175,52 Horas Anuales con IVA

1	1	Contratación de los Servicios de una Persona Física o Jurídica que Brinde Asesoría en Contratación Pública y Asuntos Administrativos (Entrega Según Demanda)	€90 750,00	€11 797,50	€102 547,50	€15 929 203,54	€2 070 796,46	€18 000 000,00
---	---	--	------------	------------	-------------	----------------	---------------	----------------

La adjudicación se hará sobre el precio unitario del costo por hora establecido por el Colegio de Abogados de Costa Rica por lo que el costo por hora será de €90,750.00 + IVA, lo que da un monto total de: €102,547.50 IVA incluido, no se pagaran montos inferiores o superiores a este rubro, las cantidades finales que se puedan demandar del servicio se encuentran sujetas a las necesidades variantes de la Operadora.

Los precios deberán ser cotizados firmes, definitivos e invariables durante el período de vigencia de la oferta, se debe señalar por aparte los tributos que afectan los precios. En caso de omitirlos o de indicar el precio sin estos, se presumirán incluidos en el precio cotizado incluyendo tasas, sobretasas, aranceles de importación y demás impuestos del mercado local.

El oferente deberá indicar en forma clara el precio unitario y total cotizado en números y letras coincidentes, en caso de discrepancia entre el precio cotizado en números y letras, prevalecerá este último, salvo caso de errores materiales evidentes, en cuyo caso prevalecerá el valor real comprobado.

#### **25. MEJORA DE PRECIOS Y DESCUENTOS**

Al ser el presente proceso basado en un costo de honorario por hora establecido por el Colegio de Abogados de Costa Rica y que para el presente proceso se estará tomando el costo por hora que es de €90,750.00 + IVA, lo que da un monto total de: €102,547.50 IVA incluido, no se pagaran montos inferiores o superiores a este rubro, por lo que no será necesario la presentación de mejora de precios.

#### **26. PRESUPUESTO DETALLADO Y REAJUSTES DE PRECIOS.**

Al ser el presente proceso basado en un costo de honorario por hora establecido por el Colegio de Abogados de Costa Rica y que para el presente proceso se estará tomando el costo por hora que es de €90,750.00 + IVA, lo que da un monto total de: €102,547.50 IVA incluido, no se pagaran montos inferiores o superiores a este rubro, por lo que no será necesario la presentación del presupuesto detallado para el oferente que resulte adjudicatario.

#### **27. REVOCACIÓN, READJUDICACIÓN, DECLARACIÓN DE DESIERTO O INFRUCTUOSO**

Popular Pensiones S.A. podrá revocar el acto de adjudicación, o de declaratoria de deserción o infructuoso el concurso de conformidad con lo establecido en el numeral 51 de la Ley General de Contratación Pública y 142 de su Reglamento, acto que deberá tomarse antes de la firmeza del concurso.

De conformidad con lo que se establece en el artículo 52 así como el, 56, 61 y 62 de la Ley General de Contratación Pública esos tres últimos para Licitación Mayor, Licitación Menor y Licitación Reducida, respectivamente, Popular Pensiones S.A. podrá readjudicar o declarar desierto o infructuoso este concurso, según corresponda, en caso de anulación o revocación del acto de adjudicación.

#### **28. FORMALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.**

Conforme el Artículo 274 del Reglamento a la Ley, se tendrá por perfeccionada la relación contractual entre la Administración y el contratista cuando el acto de adjudicación o readjudicación adquiera firmeza.

Este proceso se formalizará mediante una orden de inicio (contrato electrónico de SICOP).

Se entenderá que la relación contractual se perfecciona cuando el acto de adjudicación queda en firme y se haya rendido la garantía de cumplimiento, esta última solo en caso de que así se haya establecido en el pliego de condiciones

El incumplimiento de alguno de los términos de la relación contractual u otras causas calificadas a juicio de la Administración, podrán dar lugar a la terminación de este en cualquier momento, sin que por ello Popular Pensiones S.A. deba indemnizar al adjudicatario.

### **29. RECEPCION PROVISIONAL**

Conforme el Artículo 284 del Reglamento de la LGCP, el área solicitante deberá levantar un acta en la cual consignará:

- Las cantidades recibidas, la hora, fecha y la firma de los presentes.

La recepción provisional podrá darse sin condicionamiento alguno o bien bajo protesta, en cuyo caso, la Administración indicará al contratista por escrito, con el mayor detalle posible los aspectos a corregir y el plazo en que deberá hacerlo, el cual no podrá superar el plazo de dos meses, según la complejidad del objeto.

La recepción provisional excluye el cobro de multas, salvo que se haya hecho bajo protesta.

La recepción provisional del objeto se entenderá como el recibo de los bienes y servicios, en el lugar y momento estipulado en el pliego de condiciones.

Para ello, el contratista deberá coordinar con la Administración, la hora y demás condiciones necesarias para la recepción, cuando sea pertinente, o bien informar cuando se ha procedido con la entrega.

### **30. RECEPCION DEFINITIVA**

Conforme el Artículo 285 del Reglamento de la LGCP, la recepción definitiva del objeto será extendida dentro del mes siguiente a la recepción provisional o dentro del plazo establecido en el pliego de condiciones, o bien, vencido el plazo para corregir defectos.

Para ello se levantará un acta, la cual deberá estar en SICOP; en esta acta deberá quedar constancia clara de la forma en que se ejecutó el contrato, indicando al menos, tiempo de ejecución y las prórrogas concedidas, cuando fuera pertinente, forma en que se cumplieron las obligaciones, garantías ejecutadas o penalidades impuestas, ajuste a las muestras aportadas.

En caso de objetos y servicios de poca complejidad y a criterio de la Administración, la recepción provisional podrá coincidir con la recepción definitiva y así se hará constar en la respectiva acta.

Todo pago a cargo de la Administración se realizará luego de la recepción definitiva de los bienes y servicios a satisfacción.

La recepción definitiva no exime al contratista de responsabilidad por vicios ocultos.

### **31. RECIBO DE OBJETOS DE LA CONTRATACIÓN ACTUALIZADOS.**

El contratista deberá brindar el servicio en las mejores condiciones y actualizados, todo ello considerando lo dispuesto en el numeral 109 de la Ley General de Contratación Pública y 287 del Reglamento a la Ley General de Contratación Pública, por lo que la Operadora por medio del Órgano Fiscalizador del proceso y en comunicación con la Sección Administrativa estará facultada para aceptar las mejoras y cambios e innovaciones tecnológicas en el objeto del contrato o en suministros que le proponga el contratista, siempre que sea presentada por escrito, no le representen ningún costo adicional y que se reviertan a favor del mejor beneficio para la Operadora medido en función de incrementos en la capacidad, calidad o potencialidad del objeto contratado.

El contratista deberá soportar la solicitud con los documentos técnicos probatorios que respalden su gestión. Previo a la aceptación de tales mejoras, el órgano fiscalizador suministrará a la Sección Administrativa las verificaciones y validaciones del caso que sustenten la aceptación de la mejora.

La Operadora contará con 10 días hábiles para la resolución de la solicitud y se tendrá por suspendido el plazo de entrega con la presentación de la gestión. Sin embargo, en el momento que la Operadora considere que la documentación es insuficiente, se tendrá por activado el plazo de entrega hasta tanto el contratista no conteste la prevención que la Operadora le remita.

### **32. ATENCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE TRAMITES DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL.**

Las gestiones, solicitudes o peticiones que formule el contratista con relación a la relación o ejecución contractual serán resueltas y comunicadas en un plazo máximo de treinta días hábiles contado a partir del recibo de la solicitud, dicho plazo se establece de manera justificada, tanto en términos de la complejidad y naturaleza de las

gestiones, como en el principio de una gestión pública eficiente, que garantice respuestas bien fundamentadas y adecuadas para el cumplimiento de los compromisos contractuales con base a lo siguiente:

- a) Complejidad de las gestiones a resolver: Algunas gestiones formuladas por el contratista pueden involucrar procedimientos complejos, que requieren la consulta de diversas áreas dentro de la Administración, la recopilación de información adicional o la ejecución de trámites que no pueden ser resueltos de manera inmediata. Plazos menores a este pueden resultar insuficientes en estos casos, poniendo en riesgo la calidad y la idoneidad de la respuesta, lo que podría afectar negativamente la correcta ejecución del contrato.
- b) Garantía de una evaluación exhaustiva y precisa: A fin de que las respuestas a las gestiones del contratista sean fundamentadas y técnicamente sólidas, se requiere un tiempo adecuado para la revisión detallada de cada solicitud. El plazo de treinta días hábiles permitirá a la Administración contar con el tiempo necesario para realizar los análisis pertinentes y emitir respuestas que aseguren el cumplimiento cabal de los términos del contrato y la adecuación de las decisiones tomadas.
- c) Relevancia de un plazo razonable y práctico: Dado el carácter administrativo de las gestiones y la posibilidad de que algunas solicitudes no sean de carácter urgente o crítico para la continuidad inmediata del contrato, un plazo de treinta días será más realista y adecuado, considerando los tiempos de respuesta necesarios para la consulta y coordinación entre diferentes dependencias. Esta medida evitará respuestas apresuradas que puedan ocasionar errores o deficiencias en la ejecución del contrato.
- d) Cumplimiento de principios de eficacia y buena gestión pública: Un plazo de treinta días permitirá a la Administración gestionar las solicitudes del contratista de manera eficiente y acorde con los principios de buena gestión pública. Este plazo no solo garantiza respuestas más fundamentadas, sino que también evita situaciones de presión innecesarias que podrían derivar en decisiones precipitadas o mal fundamentadas.
- e) Previsión de plazos específicos en el pliego de condiciones: En concordancia con el marco legal, el pliego de condiciones puede establecer plazos distintos cuando estos estén debidamente justificados, como ocurre en este caso, en que el plazo indicado está orientado a asegurar un proceso administrativo de mayor calidad y adecuado a la naturaleza de las gestiones solicitadas lo que permitirá una gestión más eficiente de las solicitudes formuladas por el contratista en apego a la Ley General de Contratación Pública.
- f) Seguridad jurídica para ambas partes: Al establecer un plazo más amplio en el pliego de condiciones, se proporciona una mayor previsibilidad y seguridad tanto para la Administración como para el contratista. Esto contribuye a evitar conflictos derivados del incumplimiento de plazos demasiado ajustados y mejora la transparencia y confiabilidad del proceso administrativo.

Por último toda solicitud que formule el contratista deberá ser registrada por medio de SICOP en los apartados correspondientes para cada gestión, en el caso de que no se pueda realizar el registro por medio de SICOP, se deberá presentar la justificación y el respaldo de porque no se realiza por dicho medio, esta comunicación se debe remitir al correo electrónico [popularpensionesfiscalizacion@bp.fi.cr](mailto:popularpensionesfiscalizacion@bp.fi.cr) con copia a los correos que se determinen posteriormente en el comunicado de la orden de inicio.

### **33. INTEGRIDAD.**

El oferente está obligado a cotizar todo el objeto contractual del presente pliego de condiciones.

La sola presentación de la oferta se entenderá como una manifestación inequívoca de la voluntad del oferente de contratar con pleno sometimiento a las condiciones y especificaciones de este pliego de condiciones y a las disposiciones legales y reglamentarias pertinentes.

Se presume que la oferta económica, contempla la totalidad de la oferta técnica, salvo prueba en contrario. En caso de adjudicarse, el contratista estará obligado a cumplir con el objeto íntegro, sin cobrar ninguna suma adicional más allá de que proceda alguna revisión o reajuste del precio, en aras de mantener el equilibrio económico del contrato.

### **34. CERTIFICACIÓN CCSS.**

El oferente debe aportar certificación de que se encuentra al día en el pago de las obligaciones obrero patronales con la Caja Costarricense de Seguro Social (en adelante CCSS), o bien, que tenga arreglo de pago aprobado

por ésta, vigente al momento de la apertura de las ofertas. En todo caso la Administración podrá constatar el cualquier momento, el cumplimiento de las obligaciones obrero patronales.

Para los efectos de esta disposición, el día señalado en el pliego de condiciones para la apertura de las ofertas, la Sección Administrativa recurrirá a la información suministrada por la Caja Costarricense de Seguro Social, en el sistema denominado "Sistema para verificación del cumplimiento del artículo 74 de la Ley Constitutiva de la Caja Costarricense de Seguro Social". Por lo tanto, aquellos interesados en participar en el concurso que aún aparecen morosos en dicho sistema y que arreglaron esa situación antes de la hora y fecha de apertura señalada, deberán presentar junto con su oferta original, los documentos que así lo demuestren (constancia de la Caja o el recibo de pago que aporte el interesado cuando el mecanismo de pago utilizado impida acreditar automáticamente el pago).

En caso de que el oferente presente certificación de que no se encuentra inscrito como patrono ante la CCSS, y del objeto licitado se derive tal obligación, la Administración le solicitará explicación, la que, en caso de resultar insatisfactoria de acuerdo a los lineamientos establecidos por la CCSS, provocará la exclusión del concurso y la denuncia ante las autoridades correspondientes de cobro de la CCSS.

De acuerdo con la normativa expuesta en el artículo 74 de la Ley Constitutiva de la CCSS y el 14 de la Ley General de Contratación Pública, es obligación de toda persona física o jurídica estar al día en el pago de las obligaciones con la seguridad social, por lo tanto, para participar en todo procedimiento de contratación pública deben aportar la respectiva certificación de que están al día en el pago de las obligaciones con la CCSS ya sea bajo su condición de patronos o trabajadores independientes.

Todo oferente si bien podría no tener personal contratado en términos de una relación laboral y que por tanto no aparezca inscrito como patrono, lo cierto es que, en su condición de trabajador independiente, entendido como todo trabajador manual o intelectual que desarrolla por cuenta propia algún tipo de trabajo o actividad generadora de ingresos, debe contribuir con sus aportes y acreditar tal situación para participar en el presente concurso de conformidad con lo dispuesto en el artículo 74 de la Ley Constitutiva de la CCSS y con lo establecido en el Reglamento para la Afiliación de los Trabajadores Independientes y sus reformas.

En el caso del oferente extranjero, deberá declarar su aceptación expresa del cumplimiento de lo que se establezca, una vez que se defina su situación ante la CCSS y se analicen los elementos justificantes que se aportan en la oferta, para respaldar su falta de inscripción ante esa entidad.

Las empresas extranjeras deberán manifestar que se encuentran al día con las obligaciones obrero patronales con la Caja Costarricense de Seguro Social con respecto a las personas trabajadoras que contraten para realizar los servicios que presten en el país.

En todo el caso la Administración se reserva el derecho de verificar esta información y si es del caso, solicitará al oferente la subsanación de su condición.

### **35. DOCUMENTO DE FODESAF.**

Estar al día en el pago de sus obligaciones con el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF), conforme lo estipulado en el artículo 22 de la Ley 5662. Para más información relacionada a este documento puede consultar al teléfono: 2233-1184.

Para empresas extranjeras deberán manifestar que se encuentran al día con las obligaciones con el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares con respecto a las personas trabajadoras que contraten para realizar los servicios que presten en el país.

En todo el caso la Administración se reserva el derecho de verificar esta información y si es del caso, solicitará al oferente la subsanación de su condición.

### **36. IMPUESTO A PERSONAS JURÍDICAS.**

La condición de estar al día con el Impuesto a Personas Jurídicas se verificará a través del Sistema Integrado de Compras Públicas SICOP.

### **37. ÓRGANO FISCALIZADOR.**

La fiscalización de la presente contratación será por parte del área de la Sección Administrativa de la Dirección de Administración, quien como órgano fiscalizador tendrán a su cargo, tomar las previsiones pertinentes para garantizar, el pago de las obligaciones derivadas del presente proceso, además el órgano fiscalizador tendrán a su cargo, la Inspección y fiscalización de lo adjudicado, debiendo verificar que el contratista se ajuste al estricto cumplimiento de lo pactado y deberá contar con el recurso humano calificado para dicha labor, debiendo ofrecer el contratista las facilidades necesarias, si la Administración no fiscaliza los procesos, eso no exime al contratista de cumplir con sus deberes ni de la responsabilidad que le pueda corresponder de conformidad con lo establecido en el artículo 106 de la Ley General de Contratación Pública 59 y 283, 284 y 285 del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública. En virtud de este deber de fiscalización, el órgano fiscalizador deberá exigir el cumplimiento de los términos contractuales, debiendo corregir el contratista cualquier desajuste respecto del cumplimiento exacto de las obligaciones pactadas.

Sin perjuicio de otros elementos normales de supervisión esta labor incluye:

- Realizar un control objetivo de la ejecución contractual, aplicando las medidas de control de forma eficiente en los procesos involucrados a fin de que el objeto contractual se cumpla a cabalidad.
- Verificar mediante control técnico que el objeto contractual sea de la calidad y cumpla los requerimientos establecidos en la contratación en procura de que el contratista se ajuste a las condiciones y plazos establecidos en el contrato. Para tal efecto, podrá solicitar asistencia a las unidades técnicas respectivas, cuando sea necesario.
- Coordinar lo pertinente con el contratista a efecto de optimizar los resultados del trabajo a realizar.
- Verificar el cumplimiento de los requisitos, productos, informes, plazos de entrega, plazos de garantías, plazos y tipos de pólizas, plazos de la relación contractual y sus prórrogas entre otros que se contemplaron en el pliego de condiciones.
- Coordinar las gestiones de corrección ante el contratista del servicio en caso de que se detecten omisiones, deficiencias, deterioro o incumplimiento del servicio.
- Comunicar en forma inmediata al contratista el incumplimiento de la programación de las actividades, de conformidad con el plan de ejecución vigente y autorizado, a fin de que el contratista adopte las medidas pertinentes para su corrección y se apliquen las multas, según corresponda.
- Llevar el control de la vigencia de las garantías de cumplimiento, así como las colaterales.
- En caso de posibles faltas e incumplimientos de gravedad cometidas por el contratista durante la ejecución del contrato, procederá a comunicarlo al órgano competente, para que éste tome las medidas legales y contractuales correspondientes.
- Solicitar los criterios técnicos necesarios para una mejor fiscalización de los contratos, cuando se requiera por la naturaleza de la materia o especialidad.
- Tomar las previsiones pertinentes para garantizar, el pago de las obligaciones derivadas del presente proceso.
- Tomar las medidas de control en cuanto a no exceder el monto adjudicado según corresponda durante el plazo de la relación contractual.
- En los casos que apliquen contratos o acuerdos de confidencialidad independientemente de su tipo, deberán gestionar lo respectivo con el proveedor que resulte adjudicatario para contar con dichos acuerdos debidamente firmados.
- Realización de ordenes de pedido o de compra en los casos que apliquen y su respectivo tramite por medio de SICOP.
- Realización de recepciones provisionales y definitivas del objeto contractual las cuales y según \*dependan del objeto contractual se utilizarán como respaldos para las gestiones de facturación. (\*ejemplo servicios continuos como limpieza, vigilancia, mensajería, entre otros no aplicaría por ser servicios diarios), una vez que estas recepciones se encuentren firmadas deberán ser remitidas a la Sección Administrativa de la Dirección de Administración.

- Calificación del servicio brindado por el contratista antes del visto bueno y pago de la factura.
- Evaluación final de la ejecución contractual (para cada prórroga que se realiza o en la finalización total de la contratación).
- A manera de control por parte del órgano fiscalizador, y como recomendación este podrá confeccionar un expediente de ejecución en orden cronológico, donde incorpore toda la información que se genera en la prestación del servicio como, por ejemplo: actas de reunión, correos electrónicos, variaciones en la adjudicación y solicitudes de prórrogas (previamente consultadas a la Proveeduría Institucional) o cualquier otra información adicional o de coordinación de lo adjudicado con el contratista y deberá ser remitido a la Sección Administrativa de la Dirección de Administración.
- Cualquier otro aspecto que la Administración contratante considere necesaria para la correcta fiscalización del contrato.
- No se podrá realizar ningún servicio que no haya sido contemplado en el pliego de condiciones y la adjudicación y que implique costos adicionales para la administración, cualquier tema ajeno al pliego de condiciones y la adjudicación del proceso deberá ser vista de previo con la Sección Administrativa de la Dirección de Administración con el fin de validar su cumplimiento y aplicación con lo establecido en la Ley General de Contratación Pública y su Reglamento.

El contratista se encuentra obligado a ofrecer a la Administración las facilidades necesarias para fiscalizar la relación contractual.

En caso de que “LA OPERADORA” decida cambiar el área fiscalizadora mencionada en este apartado, tal situación le será comunicada formalmente y por escrito a “EL CONTRATISTA”, sin que sea necesario confeccionar un addendum para esos efectos.

El contratista se encuentra obligado a ofrecer a la Administración las facilidades necesarias para fiscalizar la contratación, dentro de las cuales se encuentra la necesidad de entregar junto con su factura, fotocopia de la planilla presentada ante la Caja Costarricense del Seguro Social, debiendo incluir dicho documento el sello de recibido del ente asegurador (C.C.S.S.), en la cual se logre concluir que los empleados que se destacan en las instalaciones de la Operadora, son de planta del contratista, así como que se les está cancelando el salario que se determinó en la oferta y que se adjudicó y/o reajustó por parte de Popular Pensiones.

### **38. CONSIDERACIONES DE GESTIÓN AMBIENTAL Y AMIGABLES CON LA NATURALEZA.**

El Conglomerado ha venido desarrollando un proceso de gestión ambiental que le permita brindar un importante aporte para mejorar la condición del planeta en torno a la gran contaminación que sufre y que está ocasionando el calentamiento global y otros que le afectan, y que son claros perjuicios para la población mundial.

La tarea realizada no ha sido sólo a lo interno de la institución, sino que se ha venido procurando el involucramiento de todos los agentes externos interesados en mantener relaciones comerciales con el Conglomerado y a la población costarricense en general, realizando campañas de concientización y apoyo, de manera que se logre establecer un frente común, unir fuerzas para lograr la carbono neutralidad.

Dentro de los pliegos de condiciones se procura incorporar condiciones que fomenten esta conciencia ambiental en beneficio de todos, por lo que según sea el objeto de contratación de que se trate, se establecen condiciones cartelerías propias que fomenten esta cultura “verde” como un elemento importante dentro de nuestras relaciones comerciales, tales como: ahorro de papel; ahorro de energía eléctrica; desarrollo de planes amigables con el ambiente para la eliminación y tratamiento de desechos de todo tipo; reciclaje; reutilización de desechos; etc.

Por lo que se espera por parte de los oferentes, considerar dentro de sus propuestas el uso de equipos y químicos especializados (según corresponda), que eventualmente podrían incidir en la salud humana, así como impactar negativamente en la naturaleza durante y después de su vida útil. Se hace necesario que los participantes suministren, cuando así corresponda, las certificaciones respectivas o especificaciones en las fichas técnicas de los equipos y/o químicos a utilizar durante la prestación contractual, con los que se demuestre que los productos a ser utilizados resultan amigables con la salud humana y con el ambiente.

Se espera que el proveedor se convierta en un aliado que brinde acompañamiento y apoyo en este campo, de manera que esto se traduzca en bienestar para la población en general.

### 38.1. Responsabilidad compartida (artículo 5 de la Ley No. 8839 Gestión Integral de Residuos)

En relación con la responsabilidad compartida que cubre a consumidores, distribuidores, gestores de residuos, productores e importadores, tanto públicos como privados y en razón de que para la ejecución del objeto bajo contratación se prevé que le contratista está propenso al uso de una considerable cantidad de recurso, entre estos de papelería y suministros de oficina, que eventualmente podrían incidir en la salud humana, así como impactar en la naturaleza durante y después de su vida útil, por lo que es recomendable que las empresas oferentes apliquen procesos de gestión ambiental para optar a la carbono neutralidad y donde podemos destacar las siguientes funciones como recomendaciones:

- Que el papel utilizado y acopiado como residuo recibe algún tratamiento o disposición especial como su reutilización o reciclaje.
- La fabricación o manufactura de formularios o productos de papel a partir del uso de materias primas recicladas o elementos distintos a la pulpa de árboles.
- Adecuado tratamiento de otros residuos derivados de su gestión particular cuando llegan al final de su vida útil para la empresa, desde alguna perspectiva sanitaria y ambiental, tales como:
  - Plástico
  - Cartón
  - Prensas de folder (fástener), grapas y clips.
  - Recipientes de consumibles (tóner, cintas y tintas)
  - Grapadoras
- Que una vez que los equipos de oficina tales como computadoras, impresoras, fax, fotocopiadoras, multifuncionales, teléfonos, etc., han cumplido su vida útil disponerlos de forma responsable.
- Que los materiales y/o equipos en desuso son entregados a firmas recolectoras de materiales de reciclaje reconocidas y autorizadas por el Ministerio de Salud.
- Que el personal contratado para la recolección y tratamiento de los desechos cuenten con capacitación en gestión ambiental, en temas como:
  - Sostenibilidad ambiental y social
  - Utilización y tratamiento de materiales reciclables y/o biodegradables.
  - Ahorro de recursos naturales y energéticos.

Así mismo cuando corresponda realizar entrega de bienes, el oferente deberá procurar evitar envolturas excesivas y además deberá garantizar envolturas o embalajes libres de poliestireno y el uso de plásticos inferiores al PET 3 (politereftalato de etileno), para reducir el impacto de los residuos que se puedan generar por dicha actividad.

El fiel cumplimiento de todo lo anteriormente indicado y la debida puesta en marcha del respectivo plan para la disposición de desechos, será una de las condiciones a considerar por parte del Banco, en el momento de valorar ejecutar las prórrogas de los contratos suscritos.

### 38.2. Responsabilidad extendida del productor (artículo 5 de la Ley No. 8839 Gestión Integral de Residuos)

La responsabilidad extendida del productor o importador mantiene el compromiso del productor durante todo el ciclo de vida de los productos que vende, incluyendo las fases post-industria y post-consumo, por lo que, para la ejecución de la actividad bajo contratación, el adjudicatario deberá asumir el recibo de los materiales de empaque, embalaje, así como los residuos reciclables que se generen, tales como los consumibles entre otros.

A partir de esto, los oferentes deben comprometerse a recibir en sus instalaciones, si es que el Conglomerado así lo requiere, los residuos derivados de lo contratado, asegurando la disposición responsable de cada uno de estos, según la normativa y procesos específicos de disposición responsable para cada caso en particular, según el objeto de que se trate.

### 38.3. Uso de tecnologías eco-eficientes:

- Atender lo dispuesto en la Directriz No. 011-MINAE, mediante la cual se establece la prohibición de adquirir equipos, luminarias y artefactos de baja eficiencia que provoquen alto consumo de electricidad para ser utilizados en los edificios e instalaciones de tránsito peatonal que ocupe el Sector Público.
- En lo que respecta a la adquisición de automotores alimentados por hidrocarburos se deberán buscar tecnología que resulten ser más eficientes en el uso de los combustibles y minimicen la generación de contaminación ambiental, así como la búsqueda de tecnologías amigables con el ambiente, como los vehículos híbridos y/o eléctricos.

38.4. Recomendaciones de índole social:

- Cumplimiento legal de las condiciones laborales en protección y seguridad social y ocupacional de los trabajadores.
- Comercio ético y justo del proveedor y su cadena de suministro.
- Código de ética que promueva la transparencia, anticorrupción y derechos de los trabajadores.

38.5. Ley 8262, Fortalecimiento de las Pequeñas y Medianas Empresas:

Los oferentes, deberán comprometerse a coadyuvar en el desarrollo productivo de las pequeñas y medianas empresas, de manera tal que se contribuya al proceso de desarrollo económico y social del país, mediante la generación de empleo y el mejoramiento de las condiciones productivas y de acceso a la riqueza.

Cuando así resulte conveniente para sus intereses, el Conglomerado podrá solicitar la incorporación al contrato que se mantenga en ejecución, de aquellos productos cuyo origen se encuentre dentro de las PYMES.

**39. COMPORTAMIENTO ÉTICO Y ANTICORRUPCIÓN (LEY 8422, LEY CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL ENRIQUECIMIENTO ILÍCITO EN LA FUNCIÓN PÚBLICA).**

Resulta importante enunciar algunas de las actuaciones que se consideran como prácticas corruptivas; esto sin llegar a ser exhaustivas:

- a) Ofrecer, dar, recibir, o solicitar cualquier cosa de valor que motive influir en las decisiones que se deben adoptar como funcionarios públicos con relación al procedimiento de contratación o durante la ejecución contractual correspondiente (soborno, cohecho).
- b) Amenazar con causarle a los funcionarios o a los miembros de su familia, en su persona, honra, o bienes un daño que constituya delito; esto con el afán de influir en las decisiones durante el procedimiento de contratación o la ejecución contractual correspondiente. Esto, aunque el objetivo se logre o no (extorsión, coacción).
- c) Tergiversar datos o hechos con el objeto de influir sobre el procedimiento de contratación o en la fase de ejecución del contrato en perjuicio de la Operadora de Pensiones del Banco Popular y/o de otros concursantes (fraude).
- d) Actuar entre oferentes orientado a la referencia de precios en los procedimientos de contratación a niveles artificiales, no competitivos que deriven en la privación a la Operadora de Pensiones del Banco Popular de los beneficios de una abierta, limpia y libre competencia (colusión).

Ante las denuncias concretas y formales de prácticas corruptivas ocurridas durante los procedimientos de contratación para la adquisición de bienes y servicios o durante la ejecución de un contrato derivado de las mismas; la Operadora de Pensiones del Banco Popular procederá de inmediato a investigar los hechos denunciados. La Institución se reserva en todo caso comprobado y sin perjuicio de las sanciones que impongan las autoridades competentes, el derecho para suspender los procedimientos de contratación o la ejecución de los contratos resultantes en cualquier etapa que se encuentren, todo ello garantizando el debido proceso. Las denuncias se deberán presentar ante el Jerarca de la Institución y a la Auditoría Interna.

Además, la Operadora de Pensiones del Banco Popular tiene debidamente establecido un Código de Ética Institucional, el cual establece una serie de pautas a seguir por parte de sus empleados en el comportamiento

que adoptan durante la ejecución de todas sus actividades, producto de la relación laboral que tienen con la Institución.

Es esperado de los proveedores con quienes se establezcan relaciones comerciales, el respeto a estas normas internas en procura de que esas relaciones estén mutuamente delimitadas por la ética, la transparencia, el respeto y la honestidad.

Los empleados de la Operadora de Pensiones del Banco Popular no reciben dádivas, regalías, sobornos, ni retribuciones económicas ni de ninguna índole por la labor que desempeñan, por lo que si se ve expuesto a situaciones como ésta debe denunciarlas. Así mismo el proveedor que se vea afectado por alguna propuesta indebida a cambio de beneficios, favorecimiento o condicionamientos, dentro de los procesos de contratación en que participe desarrollados por esta oficina, debe denunciarlo.

Como complemento de lo anterior **se anexa** al presente pliego de condiciones el Código de Conducta del Conglomerado.

#### **40. TRANSPARENCIA (Ley Control Interno No. 8292 y Ley Orgánica de la Contraloría General de la República No.7428)**

La transparencia es un factor importante que debe darse dentro de los procedimientos de contratación, cuyo objetivo es que la información que se brinde sea veraz, precisa y actualizada para todos los posibles oferentes.

Actuar ético: Conforme lo señala el reglamento a la Ley General de Contratación Pública en su CAPÍTULO II ACTUACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN Y OTROS SUJETOS, SECCIÓN I, ACTUACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN Artículo 17. Actuar ético y de probidad en la Contratación Pública, para el caso de la Operadora, las actuaciones realizadas por los colaboradores de Popular Pensiones están orientadas a la satisfacción del interés público.

En su gestión, deberán observar rectitud, buena fe y probidad en el uso de las facultades que les confiere la Ley, por lo que de advertirse lo contrario, el oferente en caso de encontrar alguna inconformidad que les afecte en la participación en los procesos de contratación pública podrá realizar sus denuncias o quejas ante las siguientes instancias:

- Contraloría de Servicios de Popular Pensiones, salvaguardando la confidencialidad y la identidad del denunciante.
- Contraloría General de la República, instancia que determinará los procedimientos para la atención, la admisibilidad y el trámite de las denuncias que se le presenten en el ámbito de su competencia, en apego a los lineamientos establecidos en la Ley de Control Interno y la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República.

#### **41. EMBARGOS JUDICIALES.**

El contratista estará obligado a levantar por su propia cuenta los embargos judiciales que llegará a decretarse en su contra, por cualquier motivo, parcial o totalmente sobre los derechos objeto de esta contratación. Esta obligación implica que, en un plazo máximo de 15 días hábiles después de hecha la notificación judicial respectiva, los embargos deberán estar levantados. El no atender lo establecido en esta cláusula, facultará a Popular Pensiones S.A. para dar por resuelta su relación contractual sin responsabilidad alguna de su parte, con la consecuente ejecución de la garantía de cumplimiento.

#### **42. OTRAS CONDICIONES.**

42.1. Conforme lo dispone la Ley del Impuesto sobre la Renta, al realizarse el pago al contratista, la OPERADORA retendrá el porcentaje correspondiente por ese concepto.

42.2. El contratista debe acatar las disposiciones de este pliego de condiciones, así como los términos de su oferta; en caso de incumplimiento de cualquiera de las cláusulas dispuestas en los documentos indicados, la OPERADORA tendrá la facultad de ejecutar la resolución de la relación contractual si el incumplimiento fuere grave, sin perjuicio de accionar en la vía jurisdiccional para el cobro de daños y perjuicios correspondiente.

- 42.3. La oferta deberá ajustarse en forma detallada a los requerimientos básicos consignados en la Ley General de Contratación Pública N° 9986 del 27 de mayo de 2021, publicada en el Alcance 109 del Diario Oficial La Gaceta N°103 del 31 de mayo de 2021 y el Reglamento a la Ley de General de Contratación Publica Decreto Ejecutivo N° 43808-H del 30 de noviembre del 2022, publicado en el Alcance 258 del Diario Oficial La Gaceta N°229, por lo anterior lo no previsto en este pliego de condiciones se regirá por las disposiciones de dicha Ley y su Reglamento, así como el Reglamento Complementario de Contratación Administrativa del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A., este pliego de condiciones y demás normativa aplicable.
- 42.4. Procedimiento de Arbitraje: Para las controversias patrimoniales que resulten del presente contrato, las partes podrán acordar, para efectos de ahorro procesal, acudir al procedimiento de arbitraje establecido por la Ley Sobre Resolución alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social No. 7727.
- 42.5. Para más información o denuncias dirigirse a la Sección Administrativa de la Dirección de Administración de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, ubicada en San José, en el edificio anexo al Club Unión, frente a correos de Costa Rica, o bien, comunicarse a través del teléfono 2010-0305 / 2010-0498, correos csandoval@bp.fi.cr / bvega@bp.fi.cr.

**COMUNÍQUESE.**



**Estamos certificados en:**



"INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular". Tel: (506) 2010-0300 Apdo.2229-1000, San José, Costa Rica E-mail: popularpensiones@bp.fi.cr.