

INDICE
Manual de Cargos Institucional
2025

Grupo Ocupacional	Nombre del Cargo	Categoría	Dirección	Área
Alta Gerencia	Gerente General	5C	Gerencia General	Gerencia General
Auditoría	Auditor Supervisor	23	Auditoría Interna	Auditoría Interna
Auditoría	Auditor Senior Informático	21	Auditoría Interna	Auditoría Interna
Auditoría	Auditor Senior	21	Auditoría Interna	Auditoría Interna
Auditoría	Auditor Junior	20	Auditoría Interna	Auditoría Interna
Auditoría	Auditor Interno	5C	Auditoría Interna	Auditoría Interna
Auditoría	Auditor Especialista en Inversiones	22	Auditoría Interna	Auditoría Interna
Comisionable	Jefe Área de Comercialización y Ventas	23	Dirección de Negocios	Comercialización y Ventas
Comisionable	Jefe Área de Retención y Servicio Al Cliente	23	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente
Comisionable	Ejecutivo de Mantenimiento de Cartera Senior	17	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Mantenimiento de Cartera
Comisionable	Supervisor de Ventas - Proyecto Banco	14	Dirección de Negocios	Comercialización y Ventas
Comisionable	Supervisor de Ventas - Venta Directa	14	Dirección de Negocios	Comercialización y Ventas
Comisionable	Oficial de Servicios 2- Call Center	14	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Canales Digitales
Comisionable	Oficial de Call Center	11	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Canales Digitales
Comisionable	Oficial de Servicios 1-Plataforma	11	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - plataforma de Servicios
Comisionable	Promotor de Ventas - Venta Directa	4	Dirección de Negocios	Comercialización y Ventas
Comisionable	Promotor de Ventas - Proyecto Banco	4	Dirección de Negocios	Comercialización y Ventas
Direcciones	Director de Administración	25	Dirección de Administración	Dirección de Administración
Direcciones	Director de Inversiones	25	Dirección de Inversiones	Dirección de Inversiones
Direcciones	Director de Negocios	25	Dirección de Negocios	Dirección de Negocios
Direcciones	Director de Tecnología de Información	25	Dirección de Tecnología de Información	Tecnología de Información
Direcciones	Director de Riesgo	25	Dirección de Riesgo	Dirección de Riesgo
Jefaturas y Ejecutivos	Jefe de Gestión de Inversiones Mercado Local	24	Dirección de Inversiones	Inversiones y Cartera Mercado Local
Jefaturas y Ejecutivos	Jefe de Gestión de Inversiones Mercado Internacional	24	Dirección de Inversiones	Inversiones y Cartera Mercado Internacional
Jefaturas y Ejecutivos	Jefe Área de Operaciones	23	Dirección de Negocios	Operaciones
Jefaturas y Ejecutivos	Jefe Área de Capital Humano	23	Dirección de Administración	Capital Humano
Jefaturas y Ejecutivos	Jefe Área Administrativa	23	Dirección de Administración	Sección Administrativa
Jefaturas y Ejecutivos	Jefe Área de Tecnología de Información	23	Dirección de Tecnología de Información	Tecnología de Información
Jefaturas y Ejecutivos	Jefe Área de Comunicación y Sostenibilidad	23	Gerencia General	Comunicación y Sostenibilidad
Jefaturas y Ejecutivos	Jefe Área de Gobierno y Cumplimiento	23	Gobierno y Cumplimiento	Gobierno y Cumplimiento
Jefaturas y Ejecutivos	Asistente de Gerencia	23	Gerencia General	Gerencia General
Jefaturas y Ejecutivos	Jefe Área de Contabilidad	23	Dirección de Administración	Contabilidad
Jefaturas y Ejecutivos	Oficial de Cumplimiento	22	Oficial de Cumplimiento	Oficial de Cumplimiento
Jefaturas y Ejecutivos	Jefe de Riesgo	24	Dirección de Riesgo	Dirección de Riesgo
Profesional	Supervisor de Área 2-Tesorería	21	Dirección de Administración	Tesorería
Profesional	Supervisor de Área 2-Operaciones Financieras	21	Dirección de Inversiones	Operaciones Financieras
Profesional	Ejecutivo de Cumplimiento Normativo	20	Gobierno y Cumplimiento	Gobierno y Cumplimiento
Profesional	Analista de Inversiones y Cartera (Mercado Local)	20	Dirección de Inversiones	Inversiones y Cartera Mercado Local
Profesional	Analista de Inversiones y Cartera (Mercado Local)	22	Dirección de Inversiones	Inversiones y Cartera Mercado Local
Profesional	Analista de Inversiones y Cartera (Mercado Internacional)	22	Dirección de Inversiones	Inversiones y Cartera Mercado Internacional
Profesional	Analista de Inversiones y Cartera (Mercado Internacional) Senior	22	Dirección de Inversiones	Dirección de Inversiones
Profesional	Analista de Inversiones y Cartera (Mercado Internacional) Junior	20	Dirección de Inversiones	Inversiones y Cartera Mercado Internacional
Profesional	Supervisor de Área 1-Operaciones Financieras	20	Dirección de Inversiones	Operaciones Financieras
Profesional	Supervisor de Área 1-Ingresos	20	Dirección de Negocios	Operaciones
Profesional	Supervisor de Área 1- Call Center	20	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Canales Digitales
Profesional	Supervisor de Área 1 - Mantenimiento de Cartera	20	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Mantenimiento de Cartera
Profesional	Gestor de Mercado y Comunicación	20	Gerencia General	Comunicación y Sostenibilidad
Profesional	Supervisor de Área 1- Egresos	20	Dirección de Negocios	Operaciones
Profesional	Ejecutivo Administrativo de Capital Humano	20	Dirección de Administración	Capital Humano
Profesional	Ejecutivo Administrativo (Presupuesto)	20	Dirección de Administración	Presupuesto
Profesional	Ejecutivo Administrativo Sección Administrativa	20	Dirección de Administración	Sección Administrativa
Profesional	Gestor en Gobernanza	20	Gobierno y Cumplimiento	Gobierno y Cumplimiento
Profesional	Oficial Adjuento de Cumplimiento	20	Oficial de Cumplimiento	Oficial de Cumplimiento
Profesional	Profesional en Control Interno	20	Gerencia General	Control Interno
Profesional	Contralor de Atención a la Persona Usaria	20	Gerencia General	Contraloría de Atención a la Persona Usaria
Profesional	Analista de Minería de Datos	20	Gerencia General	Comunicación y Sostenibilidad
Profesional	Analista de Datos para Modelos de Riesgo	21	Dirección de Riesgo	Dirección de Riesgo
Profesional	Gestor Integral de Riesgo	22	Dirección de Riesgo	Dirección de Riesgo
Soporte Administrativo	Asistente Administrativo 3	15	Gerencia General	Gerencia General
Soporte Administrativo	Asistente de Operaciones Administrativas 1-Soporte de Ventas	15	Dirección de Negocios	Comercialización y Ventas
Soporte Administrativo	Asistente de Operaciones Administrativas 1-Administrativo	15	Dirección de Negocios	Comercialización y Ventas
Soporte Administrativo	Ejecutivo de Mantenimiento de Cartera Junior	14	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Mantenimiento de Cartera
Soporte Administrativo	Oficial Administrativo- Capital Humano	13	Dirección de Administración	Capital Humano
Soporte Administrativo	Asistente Administrativo 2 - Auditoría Interna	12	Auditoría Interna	Auditoría Interna
Soporte Administrativo	Asistente Administrativo 2 - Gerencia General	12	Gerencia General	Gerencia General
Soporte Administrativo	Auxiliar Administrativo- Capacitación	11	Dirección de Administración	Capital Humano
Soporte Administrativo	Asistente Administrativo 1 - Servicio al Personal	10	Dirección de Administración	Capital Humano
Soporte Administrativo	Asistente Administrativo 1 - Sección Administrativa	10	Dirección de Administración	Sección Administrativa
Soporte- Operativo	Asistente Administrativo 1 - Retención y Servicio al Cliente	10	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente
Soporte- Operativo	Asistente Administrativo 1 - GRC	10	Gerencia General	Gobierno y Cumplimiento
Soporte- Operativo	Asistente Administrativo 1 - Operaciones	10	Dirección de Negocios	Operaciones
Soporte- Operativo	Auxiliar de Soporte (Mantenimiento de Cartera) (Administrativo)	7	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Mantenimiento de Cartera
Soporte- Operativo	Auxiliar de Soporte (Mantenimiento de Cartera) (Operativo)	7	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Mantenimiento de Cartera
Soporte- Operativo	Auxiliar de Operaciones - Ingresos	6	Dirección de Negocios	Operaciones
Soporte- Operativo	Auxiliar de Operaciones - Egresos	6	Dirección de Negocios	Operaciones
Soporte- Operativo	Auxiliar de Operaciones - Recaudación	6	Dirección de Negocios	Operaciones
Soporte- Operativo	Auxiliar de Soporte- Poderes	6	Dirección de Negocios	Comercialización y Ventas
Soporte- Operativo	Auxiliar de Soporte- Call Center	6	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Canales Digitales
Soporte- Operativo	Auxiliar de Soporte - Gestiones Complementarias	6	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Gestiones Complementarias
Soporte- Operativo	Auxiliar de Soporte - Actualización Ley 8204	6	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Gestiones Complementarias
Soporte- Operativo	Auxiliar de Soporte - Estados de Cuenta	6	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Gestiones Complementarias
Soporte- Operativo	Auxiliar de Soporte - Planes de Beneficio	6	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Gestiones Complementarias
Soporte- Operativo	Oficial de Servicios 2 - Gestor de Beneficio	14	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Gestiones Complementarias
Soporte- Operativo	Auxiliar de Soporte-Egresos	6	Dirección de Negocios	Operaciones
Soporte- Operativo	Auxiliar de Soporte-Ingresos	6	Dirección de Negocios	Operaciones
Soporte- Operativo	Auxiliar de Soporte-Recaudación	6	Dirección de Negocios	Operaciones
Soporte- Operativo	Auxiliar de Soporte - Plataforma de Servicios	6	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Plataforma de Servicios
Soporte- Operativo	Auxiliar Administrativo Tesorería	13	Dirección de Administración	Tesorería
Soporte- Operativo	Auxiliar Administrativo - Egresos	11	Dirección de Negocios	Operaciones
Soporte- Operativo	Auxiliar Administrativo - Recaudación	11	Dirección de Negocios	Operaciones
Soporte- Operativo	Recepcionista	6	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Plataforma de Servicios
Soporte- Operativo	Chofer Administrativo	3	Dirección de Administración	Sección Administrativa
Soporte- Operativo	Auxiliar de Contabilidad	11	Dirección de Administración	Contabilidad
Soporte- Operativo	Auxiliar de Labores Administrativas	2	Dirección de Administración	Capital Humano
Soporte- Operativo	Oficial Administrativo de Presupuesto	13	Dirección de Administración	Presupuesto
Soporte- Operativo	Oficial Operativo Sección Administrativa Contrataciones directas	13	Dirección de Administración	Sección Administrativa
Soporte- Operativo	Oficial Operativo Sección Administrativa Contratos y pólizas	13	Dirección de Administración	Sección Administrativa
Soporte- Operativo	Oficial Operativo Sección Administrativa Facturación	13	Dirección de Administración	Sección Administrativa
Soporte- Operativo	Oficial Administrativo de Tesorería	13	Dirección de Administración	Tesorería
Soporte- Operativo	Oficial Administrativo - Recaudación	13	Dirección de Negocios	Operaciones

Soporte- Operativo	Oficial Administrativo - Ingresos	13	Dirección de Negocios	Operaciones
Soporte- Operativo	Oficial de Servicios 2 Administrativo Mito Cartera	14	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Mantenimiento de Cartera
Soporte- Operativo	Oficial de Servicios 2 Operativo Mito Cartera	14	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Mantenimiento de Cartera
Soporte- Operativo	Oficial Administrativo de Inversiones	11	Dirección de Inversiones	Operaciones Financieras
Soporte- Operativo	Auxiliar Administrativo - Oficialia de Cumplimiento	11	Gerencia General	Oficialia de Cumplimiento
Soporte- Operativo	Oficial de Servicios 2 Planes de Beneficio	14	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Gestiones Complementarias
Soporte- Operativo	Oficial de Servicios 2 Gestor de Beneficio	14	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Gestiones Complementarias
Soporte Técnico	Técnico Contratación Pública	15	Dirección de Administración	Sección Administrativa
Soporte Técnico	Técnico en Riesgo	19	Dirección de Riesgo	Dirección de Riesgo
Soporte Técnico	Gestor de Sostenibilidad	18	Gerencia General	Comunicación y Sostenibilidad
Soporte Técnico	Gestor Ambiental	18	Gerencia General	Comunicación y Sostenibilidad
Soporte Técnico	Contador	18	Dirección de Administración	Contabilidad
Soporte Técnico	Gestor de Redes Sociales	18	Gerencia General	Comunicación y Sostenibilidad
Soporte Técnico	Asistente de Operaciones Administrativas 1-Mercadeo	18	Gerencia General	Comunicación y Sostenibilidad
Soporte Técnico	Coordinador Operativo - Recaudación	17	Dirección de Negocios	Operaciones
Soporte Técnico	Coordinador de Servicios- Mantenimiento de Cartera	17	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Mantenimiento de Cartera
Soporte Técnico	Coordinador de Servicios- Plataforma	17	Dirección de Negocios	Retención y Servicio al Cliente - Plataforma de Servicios
Soporte Técnico	Técnico en Inversiones 2	17	Dirección de Inversiones	Operaciones Financieras
Soporte Técnico	Encargado de Salud Ocupacional	16	Dirección de Administración	Capital Humano
Soporte Técnico	Diseñador	16	Gerencia General	Comunicación y Sostenibilidad
Soporte Técnico	Asistente Administrativo de Dirección de Negocios	16	Dirección de Negocios	Dirección de Negocios
Soporte Técnico	Asistente de Dirección de Administración	16	Dirección de Administración	Dirección de Administración
Soporte Técnico	Asistente de Dirección de Inversiones	16	Dirección de Inversiones	Dirección de Inversiones
Soporte Técnico	Técnico Administrativo (Capital Humano)	16	Dirección de Administración	Capital Humano
Soporte Técnico	Encargado Área de Archivo	16	Dirección de Administración	Sección Administrativa
Soporte Técnico	Asistente de Operaciones Administrativas 1 -Inversiones	16	Dirección de Inversiones	Operaciones Financieras
Soporte Técnico	Asistente de Dirección	16	Dirección de Riesgo	Dirección de Riesgo
Tecnología de Información	Profesional TI 2-Desarrollo Sistemas	21	Dirección de Tecnología de Información	Tecnología de Información
Tecnología de Información	Profesional TI 2- Base de Datos	21	Dirección de Tecnología de Información	Tecnología de Información
Tecnología de Información	Encargado de Seguridad Informática	21	Gerencia General	Seguridad Informática
Tecnología de Información	Profesional TI 1- Control de Calidad	20	Dirección de Tecnología de Información	Tecnología de Información
Tecnología de Información	Profesional TI 1- Redes y Servidores	20	Dirección de Tecnología de Información	Tecnología de Información
Tecnología de Información	Profesional TI 1-Programación	20	Dirección de Tecnología de Información	Tecnología de Información
Tecnología de Información	Soporte Técnico	17	Dirección de Tecnología de Información	Tecnología de Información
Tecnología de Información	Asistente de Seguridad Informática	15	Gerencia General	Seguridad Informática
Tecnología de Información	Asistente de Tecnología	15	Dirección de Tecnología de Información	Tecnología de Información