

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SECCION ADMINISTRATIVA**

**INFORME DE GESTION
CONTRATACION ADMINISTRATIVA
2024**

OPERADORA DE PENSIONES DEL BANCO POPULAR

SAN JOSE, COSTA RICA

1. Introducción

La Sección Administrativa tiene en su haber y como objetivo primordial la mejora continua, transparencia y agilidad de los procesos que tiene a su cargo, los cuales están orientados a mejorar la Gestión y Logística en Contratación Administrativa, Gestión de Activos, Mensajería, Limpieza, Seguridad, Mantenimientos, seguimientos de contratos, entre otros aspectos.

A continuación, se presenta el informe de gestión de la Sección Administrativa y la evaluación del programa de adquisiciones del período 2024.

1. Publicación del Plan Anual de Compras

La Sección Administrativa elaboró y publicó el programa de adquisiciones en la plataforma SICOP con fecha 5 de enero del 2024, se dio a conocer a los potenciales oferentes de la incorporación de dicha información.

Aviso en SICOP

The screenshot displays the SICOP interface. At the top, the logo and name 'SICOP Sistema Integrado de Compras Públicas' are visible, along with the user's role: 'OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS DEL BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL SOCIEDAD - CARLOS SANDOVAL TORRES'. The navigation menu includes 'Registro de Usuarios', 'Catálogo Bienes/Servicios', 'Concursos', 'Expediente Electrónico', 'Consulta de Proveedores', and 'Compra por Catálogo'. The main content area is titled 'Listado de avisos por institución' and shows search filters for 'Información relacionada contratacion administrativa', 'Asunto', and 'Identificación' (3101253502). The search results table contains one entry:

No.	Nombre de Institución	Asunto	Creado por	Fecha de Creación	Cant. Consultas
1	OPERADORA DE PLANES DE PENSIONES COMPLEMENTARIAS DEL BANCO POPULAR Y DE DESARROLLO COMUNAL SOCIEDAD	PLAN DE ADQUISICIONES 2024 POPULAR PENSION ES	CARLOS SANDOVAL TORRES	05/01/2024	39

At the bottom right, it indicates '1 resultados [1 de 1 páginas]'.

2. UMBRALES DE CONTRATACIÓN

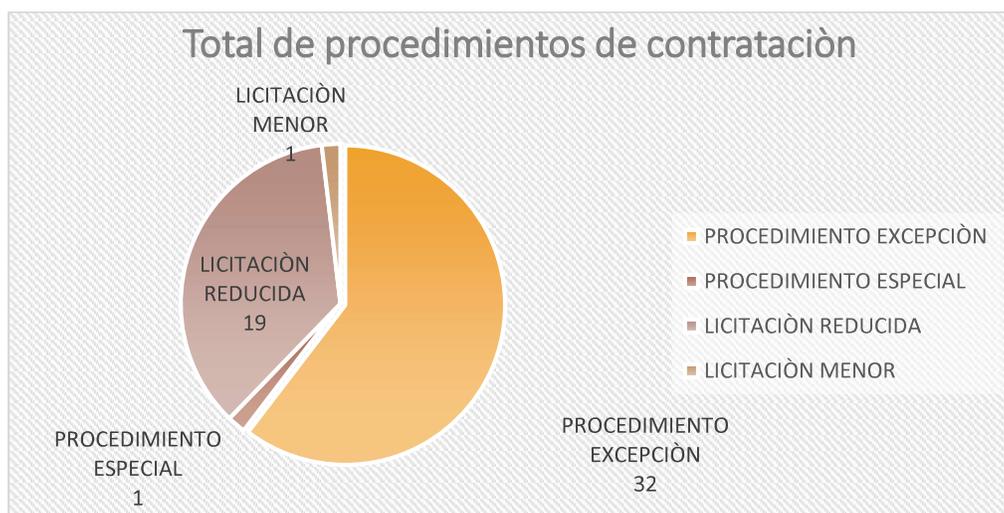
Conforme lo establecido en la Ley General de Contratación Pública (LGCP) y su Reglamento (RLGCP) y lo señalado como umbrales o montos de contratación para el 2024, fueron los siguientes:

TIPO DE LICITACIÓN	TIPO DE CONTRATACIÓN	MONTOS APROBADOS
Licitación Reducida	Bienes y Servicios	Menos de ₡78.293.449,00
Licitación Menor	Bienes y Servicios	Igual a o más de ₡78.293.449,00 hasta menos de ₡313.173.795,00
Licitación Mayor	Bienes y Servicios	Igual o más de ₡313.173.795,00
Procedimientos por Excepción: Proveedor Único, Capacitación Abierta, entre otros	Bienes y Servicios	Cualquier monto

3. PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

En el 2024 se realizaron 53 procesos de contratación administrativa, mediante 4 modalidades:

- Licitación menor
- Licitación reducida
- Procedimientos por excepción
- Procedimiento especial



2.1. Procesos de Licitación Menor para el periodo 2024

A principios del mes de diciembre se publicó el concurso para servicios de mensajería para Popular Pensiones.

Actualmente dicho concurso se encuentra en fase de adjudicación.

Número de procedimiento	Descripción	Unidad Solicitante	Adjudicatario	Monto Adjudicado	Estado Actual
2024LE-000001-0018000001 LICITACION MENOR	Servicio de Mensajería Según Demanda	Dirección ADM- Sección Adm	Actualmente se encuentra en Proceso de adjudicación	∅25,781,905,98 monto anual presupuestado	Actualmente se encuentra en Proceso de adjudicación

2.2. Procesos de Licitación reducida para el periodo 2024

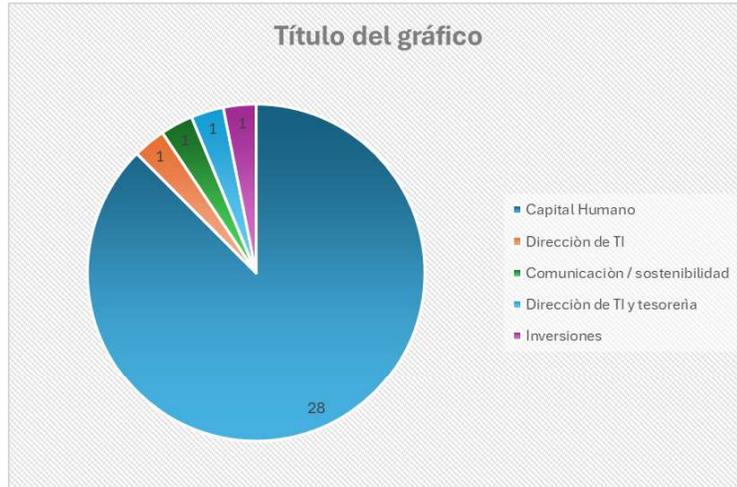
Durante el periodo 2024 se realizaron 19 procesos de licitación reducida:

Número de procedimiento	Descripción	Unidad Solicitante	Adjudicatario	Monto Adjudicado	Estado Actual
2024LD-000019-0018000001	Compra Escáner microfilm	Dirección Negocios-Operaciones	Arrendadora Comercial R & H	\$ 11,300,00	Adjudicado
2024LD-000018-0018000001	Útiles y Materiales de Oficina Según Demanda	Dirección ADM- Sección Administrativa	Jiménez Tanzi S.A.	Consumo según demanda Se proyecta anualmente ∅14.533.515,52	Adjudicado
2024LD-000017-0018000001	Servicios de Asesoría Jurídica Laboral	Gobierno y Cumplimiento	BDS Asesores Jurídicos S.A.	Es consumo según demanda ∅10 254 750,00	Adjudicado
2024LD-000016-0018000001	Consultoría Para Sostenibilidad	Comunicación y sostenibilidad	Futuris Consulting S.A.	∅8 866 013,90	Adjudicado
2024LD-000015-0018000001	Adquisición licencias ACROBAT PRO	Dirección de TI	Interhand	\$ 11.921,50	Adjudicado

2024LD-000014-0018000001	Servicios en Derecho con Experiencia en Sistema Nacional de Pensiones	Dirección de TI	Yanni Sterloff	€17 433 075,00	Adjudicado
2024LD-000013-0018000001	Servicios de un Actuarial	Dirección de Negocios Servicio al cliente	Dinámica Actuarial Limitada	€8 866 013,90	Adjudicado
2024LD-000012-0018000001	Compra de Bolsas de Alta Seguridad	Dirección de Negocios Operaciones	SUPLI Servicios S.A.	\$2 359,44	Adjudicado
2024LD-000011-0018000001	Alquiler de Salón Capacitación anual 2024	Ya le Capital Humano	Sala Eventos doña Chavela	¢ 18.737.513,1	Adjudicado
2024LD-000010-0018000001	Remodelación de Oficinas	Dirección ADM- Sección Administrativa	Consortio Nahuas ID & Rao	€19 997 949,35	Adjudicado
2024LD-000009-0018000001	Alquiler de salón Capacitación anual 2024	Capital Humano	Infructuoso	Infructuoso	Infructuoso
2024LD-000008-0018000001	Compra De Tiquetes Aéreos a México	Gerencia	Team Travel	€1 280 624,00	Adjudicado
2024LD-000007-0018000001	Compra de Computadoras Portátiles	Dirección de TI	Componentes el Orbe S.A.	\$134 372,54	Adjudicado
2024LD-000006-0018000001	Soporte Correctivo, Evolutivo y Adaptativo de la Página Web y App de Popular Pensiones	Dirección de TI	Grupo Corporativo NBF S.A.	Consumo según demanda se estima anual €49,587,419.42	Adjudicado
2024LD-000005-0018000001	Compra de Tiquete Aéreo a Miami	Oficialía cumplimiento	Infructuoso	Infructuoso	Infructuoso
2024LD-000004-0018000001	Contratación de un Actuarial	Dirección de Inversiones	Dinámica Actuarial Limitada	Es consumo según demanda €5,424,000.00	Adjudicado
2024LD-000003-0018000001	Contratación externa de auditoría INTE G35	Comunicación y sostenibilidad	Sherpa Ingenieros Consultores	¢ 1.762.800,00	Adjudicado
2024LD-000002-0018000001	Compra sillas ergonómicas para Popular Pensiones	Capital Humano	Muebles Metálicos Alvarado	¢678.000,00	Adjudicado
2024LD-000001-0018000001	Auditoría interna INTE G35	Comunicación y sostenibilidad	Infructuoso	Infructuoso	Infructuoso

2.3. PROCEDIMIENTOS POR EXCEPCIÓN

Durante el periodo 2024 se realizaron 32 procesos por excepción, de los cuales se tienen entre las áreas solicitantes:



2.3.1. Procedimientos por excepción que no pertenecen a capacitación son los siguientes:

Número de procedimiento	Descripción	Unidad Solicitante	Adjudicatario	Monto Adjudicado	Partida Presupuestaria	Estado Actual
2024PX-000032-0018000001	Servicio de Interfaz entre el Sistema de Popular Pensiones y Página Web y App	Dirección TI	Grupo corporativo NBF	€99.904.398,36	1.08.08 Mantenimiento de equipo de cómputo y sistemas de información	Adjudicado
2024PX-000025-0018000001	Migración Servicios de Modalidad On Premise a Modalidad Cloud para Servicios de Interface entre Sistemas Internos de la OPC y SINPE	Tesorería y Dirección TI	Profesionales en software prosoft	USD 5.932,605	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000011-0018000001	Contratación de Pauta (Publicaciones) en SINART	Comunicación y sostenibilidad	Sistema Nacional de Radio y Televisión S.A. (SINART)	€32 000 000,00	1.03.02 Publicidad y propaganda	Adjudicado
2024PX-000010-0018000001	Servicio de Sistemas de Información Business Object (SIBO)	Inversiones	Bolsa Nacional de Valores S.A.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual €3,000,000.00	1.03.07 Servicios de tecnologías de información	Adjudicado

2.3.2. Procedimientos por excepción que pertenecen a capacitación son los siguientes:

Número de procedimiento	Descripción	Unidad Solicitante	adjudicatario	Monto Adjudicado	Partida Presupuestaria	Estado Actual
2024PX-000031-0018000001	Programa especializado compliance	Capital Humano	Alta dirección	USD 3.019,2	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000030-0018000001	Curso informes de auditoría de alto impacto: metodología causa raíz	Capital Humano	Capacita int.	USD 249,9	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000029-0018000001	Curso RCP salva corazones básicos	Capital Humano	Universidad hispanoamericana	CRC 42.840	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000028-0018000001	Curso inteligencia artificial para auditores internos	Capital Humano	Capacita int.	USD 249,9	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000027-0018000001	Curso registro contable de instrumentos derivados	Capital Humano	Perfil financiero	USD 3.885,017	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000026-0018000001	Curso lead cybersecurity professional	Capital Humano	Madurez en la administración de proyectos organizacionales consultores, mapo	CRC 187.425	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000024-0018000001	Curso técnico en asesorías y comercialización de planes de pensiones complementarias	Capital Humano	Universidad castro Carazo	USD 12.852	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000023-0018000001	Curso legislación laboral aplicada a la empresa costarricense	Capital Humano	Asociación Cámara de industrias de Costa Rica	CRC 161.160	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000022-0018000001	Curso técnico en asesorías y comercialización planes de pensiones complementarias	Capital Humano	Universidad castro Carazo	USD 31.416	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000021-0018000001	Curso de lesco	Capital Humano	Centro especializado de lesco	CRC 510.000	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000020-0018000001	Congreso de auditoría interna 2024	Capital Humano	Asociación instituto de auditores internos	USD 856,8	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado

2024PX-000019-0018000001	Curso costa rica: perspectivas económicas y políticas	Capital Humano	FCS de Centroamérica	CRC 1.421.752,5	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000018-0018000001	Word compliance fórum costa rica pura vida 2024	Capital Humano	infructuoso	Infructuoso	Infructuoso	Infructuoso
2024PX-000017-0018000001	congreso abcplat 2024	Capital Humano	infructuoso	Infructuoso	Infructuoso	Infructuoso
2024PX-000016-0018000001	Curso power platform	Capital Humano	Inversiones grow up sociedad civil	CRC 354.003,995	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000015-0018000001	Curso normas globales de auditoría interna	Capital Humano	Asociación instituto de auditores internos	CRC 311.100	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000014-0018000001	Seminario jornada de pensiones 2024	Capital Humano	Perfil financiero	USD 3.978	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000013-0018000001	Curso marketing digital con énfasis en publicidad digital	Capital Humano	Fundación tecnológica (FUNDATEC)	CRC 538.560	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000012-0018000001	Curso de actualización de técnico en asesoría y comercialización de planes de pensiones	Capital Humano	Universidad castro Carazo	CRC 7.568.400	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000009-0018000001	participación en el congreso latinoamericano de prevención de fraude organizacional	Capital Humano	Capacita int.	USD 1.055,7	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000008-0018000001	Curso sé un protagonista de la transformación digital.	Capital Humano	Asociación instituto de auditores internos	USD 877,2	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000007-0018000001	Curso certificación de gestión de riesgos	Capital Humano	Némesis formación s.l.	USD 2.962,5	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000006-0018000001	Curso fundamentos de base de datos sql.	Capital Humano	Fundación de la universidad de costa rica para la investigación	CRC 239.700	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000005-0018000001	Cursos derivados cambiarios especialidad administrador de riesgos.	Capital Humano	Bolsa nacional de valores	USD 4.284	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000004-0018000001	Curso reajuste de precios en los contratos de bienes y servicios	Capital Humano	ACG arisol consulting group	CRC 90.780	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000003-0018000001	Curso de preparación para la certificación cie-af	Capital Humano	Capacita int.	USD 1.453,5	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000002-0018000001	Curso gestion efectiva de inversiones en mercados internacionales para fondos de pensión	Capital Humano	Asociación Cámara costarricense de emisores de títulos valores	USD 25.639,74	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado
2024PX-000001-0018000001	Curso cumplimiento del acuerdo CONASSIF 6-18	Capital Humano	Asociación Cámara costarricense de emisores de títulos valores	USD 3.304,8	1.07.01. Actividades de capacitación	Adjudicado

3. PROCEDIMIENTO ESPECIAL

Se presenta el proceso tramitado como procedimiento especial:

Número de procedimiento	Descripción	Tipo de procedimiento	Unidad Solicitante	Adjudicatario	Monto Adjudicado	Partida Presupuestaria	Estado Actual
2024XE-000001-0018000001	Contratación del Uso del Espacio Físico en Oficinas del Banco Popular y Desarrollo Comunal	PROCEDIMIENTO ESPECIAL	Dirección de Negocios Servicio al cliente	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	Consumo Según Demanda con una proyección estimada anual de \$102 634,01	1,01,01 Alquiler de edificios, locales y terrenos	Adjudicado

4. PROCESOS DE CONTRATACIONES PRESENTADOS A COMISIÓN DE LICITACIONES

Numero de contratación	Nombre de contratación	Motivo presentación Comisión	Aprobada si/no	Nombre del proveedor
2023LE-000001-0018000001	Servicio de Archivística, Bodegaje, Custodia, Administración de Documentos y Servicios Adicionales	Aprobación de Pliego de Condiciones y Acto Final	Si	No aplica
2023LE-000002-0018000001	Servicio de Archivística, Bodegaje, Custodia, Administración de Documentos y Servicios Adicionales	Aprobación de Pliego de Condiciones y Acto Final	Si	Document Management Solutions DMS S.R.L.
2023LE-000003-0018000001	Servicio de Medicina de Empresa	Aprobación de Pliego de Condiciones y Acto Final	Si	CCME Convenio de Clínica Medicina de Empresa S.A.
2023LE-000004-0018000001	Servicio de Limpieza del Edificio	Aprobación de Pliego de Condiciones y Acto Final	Si	Compañía de Servicios Múltiples Masiza S.A.
2023LE-000005-0018000001	Servicio de Vigilancia del Edificio	Aprobación de Pliego de Condiciones y Acto Final	Si	Consorcio Grupo Corporativo de Seguridad Alfa S.A. & Seguridad Alfa S.A.

4.2.1. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE ADQUISICIONES (Evaluación de la Gestión de Adquisición de Bienes y Servicios)

4.2.1.1. Análisis del grado de cumplimiento del Programa Anual de Adquisiciones

La distribución de lo ejecutado en el plan de compras es conforme la estructura presupuestaria y el presupuesto ordinario.

Dentro de lo que se puede observar en la ejecución del plan anual de compras se tienen las ejecuciones por partidas,

- Partida 1.01.01. alquileres

EJECUCIÓN PLAN DE COMPRAS ORDINARIO 2024							
NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS,	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.01.01	Alquiler de edificios, locales y terrenos	209 650 477,28	Licitación Pública N° Interno 2009LN-000002-01 "Contratación de Alquiler de Edificio para Ubicar las Oficinas Centrales de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal"	Club Unión S.A.	\$324 000,00	28/01/2010	Prorrogas Indefinidas Aun se puede prorrogar
			Licitación Abreviada N° Interno 2008LA-000003-01 "Contratación para Arrendar un Sitio Alternativo para el Procesamiento de Datos para la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A."	Ideas Gloris	\$102 000,00	16/10/2008	Prorrogas Indefinidas Aun se puede prorrogar
			Procedimiento Especial N° SICOP 2024XE-000001-0018000001 "Contratación del Uso del Espacio Físico en Oficinas del Banco Popular y Desarrollo Comunal"	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	Consumo Según Demanda con una proyección estimada anual de \$102.634,01	01/11/2024	Vence hasta el 31/10/2028 Aun se puede prorrogar
			Contratación Directa 2016CD-000009-01 Alquiler de Bodega	Avenida Escazú Storage S.A.	\$5 241,60	08 de abril de 2016	La segunda prorroga vence el 8-4-2025

La ejecución de esta partida se refiere propiamente a Contratación de Alquiler de Edificio para Ubicar las Oficinas Centrales de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A., Contratación de Alquiler de bodega

Contratación de Alquiler en oficinas del Banco Popular y de Desarrollo Comunal y por último arrendar un sitio alternativo para procesamiento de datos.

Son contrataciones amparadas por la normativa, donde conforme su análisis las mismas se pueden prorrogar.

- Partida 1.01.99. otros alquileres

EJECUCIÓN PLAN DE COMPRAS ORDINARIO 2024							
NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS,	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.01.99	Otros alquileres	2 021 373,19	Contratación Directa N° SICOP Directa 2022CD-000023-0018000001 Servicio de Alquiler y Mantenimiento de Plantas y Árboles Ornamentales	Decoraplant S.A.	€600 000,00	4 de diciembre del 2022	Tercera prorroga 13 de diciembre de 2025 al 14 de diciembre del 2026
			Licitación Reducida N° SICOP 2023LD-000016-0018000001 Alquiler de Purificadores/Dispensadores de Agua con Mantenimiento Preventivo y Correctivo	BODEGAS DEL CASTILLO SOCIEDAD ANONIMA	€1 179 720,00	01/11/2023	Primera prorroga 01 de noviembre de 2024 al 31 octubre 2025

La ejecución de esta partida obedece a mantenimiento de plantas ornamentales y el establecimiento de purificadores de agua.

Ambas contrataciones provienen de contrataciones ordinarias de la operadora en años anteriores.

- **Partida 1.02.03 Servicio de correo**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	ADJUDICATARIO	MONTO ADJUDICADO ANUAL	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.02.03	Servicio de correo	204 417,00	Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2020CD-000022-0018000001 "Servicio de Correo Postal Segun Demanda"	Correos de Costa Rica S.A.	Consumo Según Demanda con una proyección estimada anual de ₡1,190,455.00	09/11/2020	Sin prórrogas se venció el 08/11/2024

Esta partida se utilizó hasta el 8 de noviembre del 2024.

Esta contratación proviene de proceso ordinario de la operadora en años anteriores.

- **Partida 1.03.02. publicidad y propaganda**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	ADJUDICATARIO	MONTO ADJUDICADO ANUAL	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.03.02	Publicidad y propaganda	328 610 000,00	Procedimiento por Excepción N° SICOP 2024PX-000011-0018000001 "Contratación de Pauta (Publicaciones) de Comerciales de Televisión en SINART"	Sistema Nacional de Radio y Televisión S.A (SINART)	₡32 000 000,00	20/05/2024	Sin prórrogas se venció el 31/12/2024

Esta partida proviene del contrato de publicidad y propaganda con el SINART .

El presupuesto restante corresponde al contrato con el Conglomerado.

- Partida 1.03.07. servicios de tecnología de información

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.03.07	Servicios de tecnologías de información	533 403 730,72	Licitación Reducida N° SICOP 2023LD-000022-0018000001 "Servicio Profesional de Soporte Especializado en Base de Datos Oracle, Weblogic y Apex, en una Cobertura 24/7/365."	Control Electrónico S.A.	\$23 659,94	13/01/2024	Vence hasta el 12/01/2028 Aun se puede prórrogar
			Licitación Abreviada N° SICOP 2020LA-000002-0018000001 "Servicios de una Empresa que Ofrezca, Instale y Brinde Soporte a una Solución que Permita la Administración de los Chats de Whatsapp, Correos Electrónicos y Aplicación Chatbot"	Altus Consulting S.A.	\$38 566,90	13/08/2020	Sin prórrogas se venció el 12/08/2024
			Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000008-0018000001 "Contratación para la Prestación de Servicios de Bajo Valor Añadido del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A."	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	€16 080 000,00	21/10/2022	Vence hasta el 20/10/2026 Aun se puede prórrogar
			Línea 4: Dirección Corporativa de Riesgos - Área Continuidad del Negocio				
			Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000008-0018000001 "Contratación para la Prestación de Servicios de Bajo Valor Añadido del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A."	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	€3 045 585,00	21/10/2022	Vence hasta el 20/10/2026 Aun se puede prórrogar
			Línea 5: Dirección de Gestión - División Seguridad de la Información				
			Procedimiento por Excepción Proveedor Único N° SICOP 2024PX-000025-0018000001 "Migración Servicios de Modalidad On Premise a Modalidad Cloud y Servicio de Mantenimiento de Soporte y Evolutivo, para Los Servicios de Interface Entre los Sistemas Internos de la OPC y SINPE"	Profesionales en Software Prosoft S.A.	Año 1: \$123 644,60 Año 2: \$117 994,60 Año 3: \$117 994,60 Año 4: \$117 994,60	11/11/2024	Vence hasta el 10/11/2028 Aun se puede prórrogar
			Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2021CD-000006-0018000001 "Servicios del Sistema CAM-X Technologies de la Bolsa Nacional de Valores"	Bolsa Nacional de Valores S.A.	\$4 068,00	09/07/2021	Sin prórrogas vence el 08/07/2025
			Licitación Abreviada N° SICOP 2021LA-000001-0018000001 "Consultoría Pruebas de Seguridad Informática"	Consorcio Babel-Fsecurity	€11 017 500,00	01/09/2021	Sin prórrogas vence el 31/08/2025
			Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000008-0018000001 "Contratación para la Prestación de Servicios de Bajo Valor Añadido del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A."	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	€136 500 000,00	21/10/2022	Vence hasta el 20/10/2026 Aun se puede prórrogar
			Línea 6: Dirección Tecnología de Información				
			Licitación Reducida N° SICOP 2024PX-000010-0018000001 "Servicio de Sistemas de Información Business Object (SIBO)"	Bolsa Nacional de Valores S.A.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual €3.000.000,00	20/05/2024	Vence hasta el 19/05/2028 Aun se puede prórrogar

Esta partida en el 2024 tuvo una nueva contratación que se sumó a contrataciones del 2021 en delante de procesos ordinarios de contratación.

En este caso la nueva contratación fue sobre el sistema de información SIBO.

- **Partida 1.04.01 servicios ciencias de la salud**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.04.01	Servicios en ciencias de la salud	21 420 000,00	Licitación Menor N° SICOP 2023LE-000003-0018000001 "Servicio de Medicina de Empresa"	CCME Convenio de Clínica Medicina de Empresa S.A.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual €17.258,759.86 Así mismo se debe considerar que durante la ejecución contractual se pueden llegar a dar hasta 20 horas de servicio de manera mensual en caso de que estas horas adicionales se lleguen a efectuar no se podrá superar el monto de los	03/08/2023	Vence hasta el 02/08/2027 Aun se puede prórrogar

Esta contratación se realizó en el 2023 y es la que justifica la presente partida con el fin de mantener medico de empresa.

- **Partida 1.04.02 servicios jurídicos**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.04.02	Servicios Jurídicos	48 688 880,00	Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000008-0018000001 "Contratación para la Prestación de Servicios de Bajo Valor Añadido del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A." Linea 1: Dirección Jurídica	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	€40 031 844,72	21/10/2022	Vence hasta el 20/10/2026 Aun se puede prórrogar
			Licitación Reducida N° SICOP 2024LD-000014-0018000001 "Contratación de una Empresa o un Profesional en Derecho con Experiencia en el Sistema Nacional de Pensiones, el Ente Supervisor o Entidades Supervisadas"	Yanni Sterloff Charalampidu	Es consumo según demanda €17,433,075.00	17/10/2024	Vence hasta el 16/10/2028 Aun se puede prórrogar
			Licitación Reducida N° SICOP 2024LD-000017-0018000001 "Contratación de Servicios de Asesoría Jurídica Laboral"	BDS Asesores Jurídicos S.A.	Es consumo según demanda €10 254 750,00	18/11/2024	Sin prórrogas vence el 18/05/2025
			Licitación Reducida N° SICOP 2023LD-000020-0018000001 "Contratación de un Profesional o Empresa Especializados en Derecho de la Seguridad Social, Pensiones y Derecho Administrativo"	Facio y Cañas S.A.	Es consumo según demanda €35 891 625,00	04/12/2023	Sin prórrogas vence el 03/12/2024
			Licitación Reducida N° SICOP 2023LD-000024-0018000001 "Gestión de Inversiones de Activos Financieros en Mercados Locales e Internacionales, Administración de Portafolios de Inversiones y Gestión de Riesgos Financieros en los Mercados Internacionales"	C D C Asesoría Institucional S.A.	\$30 000,03	12/01/2024	Sin prórrogas venció el 12/06/2024

Esta partida este año sufrió el incremento de dos contrataciones, una de servicios jurídicos en entidades supervisadas y la otra de un asesor laboral.

Ambas por medio de procesos ordinarios de contratación.

- Partida 1.04.04. servicios en ciencias económicas y sociales

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.04.04	Servicios en ciencias económicas y sociales	320 172 716,15	Licitación Reducida N° SICOP 2023LD-000023-0018000001 "Contratación de un Miembro Externo para el Comité de Riesgos"	Pedro Jesus Aguilar Moya	Consumo según demanda €5.725.438,80	22/01/2024	Vence hasta el 21/01/2028 Aun se puede prórrogar
			Licitación Reducida N° SICOP 2023LD-000015-0018000001 "Contratación de un Miembro Externo para el Comité de Inversiones"	Néstor Arturo Zúñiga Arias	Consumo según demanda €5.725.438,80	23/10/2023	Vence hasta el 22/10/2027 Aun se puede prórrogar
			Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000008-0018000001 "Contratación para la Prestación de Servicios de Bajo Valor Añadido del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A." Línea 7. Dirección Financiera Corporativa	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	Es consumo según demanda €3.480.000,00	21/10/2022	Vence hasta el 20/10/2026 Aun se puede prórrogar
			Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000008-0018000001 "Contratación para la Prestación de Servicios de Bajo Valor Añadido del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A." Línea 4. Dirección Corporativa de Riesgos	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	€115 797 708,24	21/10/2022	Vence hasta el 20/10/2026 Aun se puede prórrogar
			Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2021CD-000020-0018000001 "Contratación para la Certificación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social (INTE-G.35 y la Norma ISO 26000)"	Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica	Año 1: €3.164.000,00 Año 2: €2.024.960,00 Año 3: €2.024.960,00	03/01/2022	Sin prórrogas se venció el 02/01/2025 el área usuaria esta en proceso de realizar la nueva contratación.
			Licitación Reducida N° SICOP 2024LD-000004-0018000001 "Contratación de un Actuarial"	Dinámica Actuarial Limitada	Es consumo según demanda €5.424.000,00	04/03/2024	Vence hasta el 03/03/2027 Aun se puede prórrogar
			Licitación Reducida N° SICOP 2024LD-000013-0018000001 "Contratación de un Actuarial"	Dinámica Actuarial Limitada	Es consumo según demanda €8 866 013,90	20/09/2024	Vence hasta el 19/09/2028 Aun se puede prórrogar
			Licitación Reducida N° SICOP 2023LD-000025-0018000001 "Servicios Especializados de la Gestión Internacional, la Sama Gobernanza de las Inversiones y el Papel de las Líneas de Defensa"	Centro de Estudios Económicos y Políticos	€31 680 000,00	12/01/2024	Sin prórrogas venció el 12/06/2024
			Licitación Reducida N° SICOP 2024LD-000016-0018000001 "Consultoría Para Sostenibilidad"	Futuris Consulting S.A.	€2 012 106,25	08/11/2024	Sin prórrogas Unica Ejecución
			Contratación Directa 2021CD-000022-0018000001 "Contratación para la verificación de carbono neutralidad de Popular Pensiones"	Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica	€2 260,00	25 de enero de 2022	Tercera Prorroga 25 de enero de 2025 al 24 enero 2026
			Licitación Reducida 2023LD-000017-0018000001 "Estudios Actuariales para Fondos Especiales FOMUVEH."	RAUL I.HERNANDEZ GONZALEZ	€6 215 000,00	02 de enero de 2024	Primera Prorroga 02 de enero de 2025 al 01 enero 2026

Esta partida este año sufrió el incremento de 3 contrataciones, dos obedecen a contrataciones de servicios actuariales y la otra sobre una asesoría en sostenibilidad.

Todas por medio de procesos ordinarios de contratación.

- Partida 1.04.06 servicios generales

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.04.06	Servicios generales	126 862 328,80	Licitación Menor N° SICOP 2023LE-000004-0018000001 "Servicio de Limpieza del Edificio"	Compañía de Servicios Múltiples Mاستر S.A.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual €36.606.735,60	02/10/2023	Vence el 01/10/2025 sin posibilidad de prórrogas, el área usuaria esta en proceso de realizar la nueva contratación
			Licitación Menor N° SICOP 2023LE-000005-0018000001 "Servicio de Vigilancia del Edificio"	Consorcio Seguridad Alfa S.A. y Grupo Corporativo Seguridad Alfa S.A.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual €49.101.443,42	12/10/2023	Vence el 11/10/2025 sin posibilidad de prórrogas, el área usuaria esta en proceso de realizar la nueva contratación.
			Licitación Abreviada N° SICOP 2020LA-000005-0018000001 "Servicio de Mensajería"	Ofimensajeros MM Cartaginés S.A.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual €23.189.487,16	14/02/2021	Vence el 13/02/2025 sin posibilidad de prórrogas, el área usuaria esta en proceso de realizar la nueva contratación.

Esta partida tiene 3 contrataciones, las mismas son sobre servicios que otorgan continuidad a la operativa, como es mensajería, vigilancia y limpieza.

- Partida 1.04.07 Tecnología de información

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.04.07	Servicios de tecnologías de información		Licitación reducida N° SICOP 2023LD-000005-0018000001 Servicio para la Consulta Electrónica de Datos por Internet.	CONECTE DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	€1 123 620,00	11 de mayo de 2023	Primera prórroga 11 de mayo de 2024 al 10 mayo 2025

Esta partida corresponde a los contratos de cámaras de video.

- Partida 1.04.99 otros servicios de gestión y apoyo

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.04.99	Otros servicios de gestión y apoyo	244 077 074,15	Licitación Abreviada N° SICOP 2020LA-000006-0018000001 "Contratar Servicios de una Empresa que Cuente con su Centro de Llamadas en Costa Rica (Call Center)"	Consorcio Grupo Alega (Grupo Asesores Leiton y Gamboa S.A. 3-101-355261 y Santa Barbara Technology S.A 3-101-368103)	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual €18,000,000.00	21/12/2020	Sin prórrogas se venció el 20/12/2024
			Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000008-0018000001 "Contratación para la Prestación de Servicios de Bajo Valor Añadido del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A."	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	€37 116 400,44	21/10/2022	Vence hasta el 20/10/2026 Aun se puede prórrogar
			Línea 8: Secretaría Junta Directiva Nacional				
			Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000008-0018000001 "Contratación para la Prestación de Servicios de Bajo Valor Añadido del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A."	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual €15,000,000.00	21/10/2022	Vence hasta el 20/10/2026 Aun se puede prórrogar
			Línea 2: Dirección Capital Humano				
			Licitación Menor N° SICOP 2023LE-000002-0018000001 "Servicio de Archivística, Bodegaje, Custodia, Administración de Documentos y Servicios Adicionales"	Document Management Solutions DMS S.R.L.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual \$81 092,40	24/05/2023	Vence hasta el 23/05/2027 Aun se puede prórrogar
			Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000047-0009100001 "Servicio para el Suministro de la Plataforma Tecnológica para el Funcionamiento del Sistema Digital Unificado (SDU) en el Modelo SaaS" (SICOP)	Ministerio de Hacienda Radiográfica Costarricense S.A. (RACSA)	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual \$9.289,14	01/12/2022	Vence hasta el 30/11/2026 Aun se puede prórrogar
			Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000008-0018000001 "Contratación para la Prestación de Servicios de Bajo Valor Añadido del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A."	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual €4.200,000.00	21/10/2022	Vence hasta el 20/10/2026 Aun se puede prórrogar
			Línea 3: Dirección Investigación y Desarrollo de Mercados				
			Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000020-0018000001 Servicio de Monitoreo y Localización Satelital Mediante el Sistema GPS.	SATGEO SOCIEDAD ANONIMA	\$529,20	21 de noviembre de 202	Tercera Prorroga 21 de noviembre de 2025 al 20 de noviembre del 2026

Esta partida obedece a contrataciones de años anteriores para dar soporte a la operativa de populares pensiones, entre las que se destacan, servicios de archivo, call center, pago por plataforma SICOP,

Todas por medio de procesos ordinarios de contratación.

- **Partida 1.05.03 Transporte en el exterior**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.05.03	Transporte en el exterior	4 642 368,00	Licitación Reducida N° SICOP 2024LD-000008-0018000001 "Compra De Tiquetes Aéreos a México"	Tem Travel S.A.	€1 280 624,00	11/06/2024	Única ejecución

Esta partida es para compra de tiquetes para transporte en el exterior, algunos procesos dependiendo del monto pueden también realizarse por caja chica.

- **Partida 1.07.01 actividades de capacitación**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES
1.07.01	Actividades de capacitación	84 629 200,00

Esta partida se explicó en la modalidad de contrataciones por excepción.

- **1.08.01 mantenimiento de edificios y locales**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES
1.08.01	Mantenimiento de edificios y locales	2 067 959,33

En esta partida la mayoría de los procesos provienen de imprevistos que deben ser cubiertos inmediatos, dependiendo del monto pueden también realizarse por caja chica.

- **Partida 1.08.05 mantenimiento y reparación de equipo transporte**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.08.05	Mantenimiento y reparación de equipo	7 000 000,00	Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000005-0018000001 Empresa para Lavado de Vehículos de la OPC	Jorge Uriel Pineda Rodríguez	€600 000,00	20 de abril de 2022	Tercer año de servicio 20 de abril de 2025 al 19 abril 2026
			Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000010-0018000001 Contratación de Taller para el Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Vehículos de la OPC.	LUBRICENTRO GÓMEZ Y GRANDA SOCIEDAD ANONIMA	€2 927 000,00	01 de junio del 2022	Tercer Año de servicio 01/06/2024 - 31/05/2025.

En esta partida la mayoría de los procesos provienen de imprevistos que deben ser cubiertos inmediatos, dependiendo del monto pueden también realizarse por caja chica, como llantas, por ejemplo.

Las reparaciones correctivas y preventivas se tienen por procedimiento ordinario.

- **Partida 1.08.06 mantenimiento y reparación de equipo comunicación**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.08.06	Mantenimiento y reparación de equipo	4 037 600,00	Contratación Directa N° SICOP 2021CD-000005-0018000001 Mantenimiento y Soporte para los Dispositivos de Seguridad Física.	Edificios Inteligentes EDINTEL S.A	€3 390 619,82	13 de mayo de 2021	Tercera año de Servicio 13/05/2024 - 12/05/2025.

En esta partida se tiene un contrato con Edintel mediante un proceso ordinario, además se pagan reparaciones de algunos repuestos específicos que podrían no estar en la contratación.

- **Partida 1.08.07. mantenimiento y reparación de equipo oficina**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.08.07	Mantenimiento y reparación de equipo	3 484 735,84	Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2021CD-000010-0018000001 "Mantenimiento y Reparación de Máquina de Microfilm"	Arrendadora Comercial R & H.S.A.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual \$644,10	23/10/2021	Sin prórrogas se venció el 22/10/2024
			Licitación Reducida 2023LD-000006-0018000001 "Mantenimiento Preventivo y Correctivo de UPS y AAP"	SEAR INGENIERIA DISEÑO Y CONSTRUCCION SOCIEDAD	€2 538 000,00	26/05/2023	Primera Prorroga 29 de mayo de 2024 al 28 mayo 2025
			Licitación Reducida N° SICOP 2023LD-000012-0018000001 Mantenimiento y Reparación Preventiva y Correctiva de los 2 Aires Acondicionados de Archivo y Recepción Marca Westinghouse	PROSELTEC DOS MIL DOS SOCIEDAD ANONIMA	€319.003,92	10 de setiembre del 2023	Primera Prorroga 09 de setiembre de 2024 al 10 setiembre 2025

Esta partida cubre procesos de contratación ordinarios para mantenimiento de aires acondicionados, mantenimiento de ups, y alguna maquinaria de microfilm.

- Partida 1.08.08 reparación equipo computo

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
1.08.08	Mantenimiento y reparación de equipo	523 583 734,91	Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2022CD-000024-0018000001 "Soporte y Actualización Tecnológica de las Licencias Oracle"	Oracle de Centroamérica S.A.	Año 1: \$153 886,74 Año 2: \$166.197,68 Año 3: \$179.493,50 Año 4: \$193.852,98	01/01/2023	Vence hasta el 31/12/2026 Aun se puede prórrogar
			Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2021CD-000024-0018000001 "Soluciones de Almacenamiento Hitachi y Licenciamiento Veritas" LÍNEA 2 – Renovación del Soporte del Fabricante para Bandeja de Expansión de Discos [Línea 1]	Control Electrónico S.A.	\$446,73	20/02/2023	Vence hasta el 20/02/2026 Aun se puede prórrogar
			Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2021CD-000024-0018000001 "Soluciones de Almacenamiento Hitachi y Licenciamiento Veritas" LÍNEA 3 – Servicio de Soporte y Atención Anual de Incidentes [Línea 1]	Control Electrónico S.A.	\$3 777,59	16/12/2021	Vence hasta el 15/12/2025 sin posibilidad de mas prórrogas
			Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2021CD-000024-0018000001 "Soluciones de Almacenamiento Hitachi y Licenciamiento Veritas" LÍNEA 4 – Servicio de Soporte y Atención Anual de Incidentes para la Solución de Almacenamiento Hitachi HUS 110 y sus Componentes (2 Switch de Fibra Canal Brocade 300 y 1 Servidor Fujitsu Primergy RX300) – Sitio Principal.]	Control Electrónico S.A.	\$16 272,00	16/12/2021	Vence hasta el 15/12/2025 sin posibilidad de mas prórrogas
			Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2021CD-000024-0018000001 "Soluciones de Almacenamiento Hitachi y Licenciamiento Veritas" LÍNEA 5 – Renovación del Soporte del Fabricante para la Solución de Almacenamiento Hitachi VSP G350	Control Electrónico S.A.	\$589,01	16/12/2021	Vence hasta el 15/12/2025 sin posibilidad de mas prórrogas
			Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2021CD-000024-0018000001 "Soluciones de Almacenamiento Hitachi y Licenciamiento Veritas" LÍNEA 6 – Servicio de Soporte y Atención Anual de Incidentes para la Solución de Almacenamiento Hitachi VSP G350	Control Electrónico S.A.	\$6 617,28	16/12/2021	Vence hasta el 15/12/2025 sin posibilidad de mas prórrogas

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
			Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2021CD-000024-0018000001 "Soluciones de Almacenamiento Hitachi y Licenciamiento Veritas" LÍNEA 7 – Servicio de soporte y atención anual de incidentes para la Solución de Almacenamiento Hitachi HUS 110 y sus componentes (2 Switch de Fibra Canal Brocade 300 y 1 Servidor Fujitsu Primergy RX300) – Sitio Alterno.	Control Electrónico S.A.	\$17 166,96	16/07/2022	Vence hasta el 15/12/2025 sin posibilidad de mas prórrogas
			Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2021CD-000024-0018000001 "Soluciones de Almacenamiento Hitachi y Licenciamiento Veritas" LÍNEAS 8 a 15 – Renovación del Soporte del Licenciamiento Veritas	Control Electrónico S.A.	Línea 8: \$2 281,47 Línea 9: \$549,18 Línea 10: \$968,41 Línea 11: \$2 137,96 Línea 12: \$3 287,17 Línea 13: \$1 937,95 Línea 14: \$1 279,16 Línea 15: \$1 152,60	16/12/2021	Vence hasta el 15/12/2025 sin posibilidad de mas prórrogas
			Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2021CD-000001-0018000000 "Mantenimiento, Mejora y Reparación del Sistema 2020"	Three Rivers Software Limitada	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual C\$1.017.000,00	01/03/2021	Vence hasta el 29/02/2025 sin posibilidad de mas prórrogas
			Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2020CD-000031-0018000001 "Servicio de Soporte y Mantenimiento para el Software que Interface SINPE con los Sistemas Internos de la Operadora en este Caso el Centro de Gestión de Pagos (CGP)"	Profesionales en Software Prosoft S.A.	Licencias y Soporte \$21.357,00 • 100 horas para soporte evolutivo: \$73.45 costo por hora \$7,345.00 Costo Total • 50 horas para tiempo extraordinario: \$113.00 costo por hora \$5,650.00 Costo Total	16/01/2025	Se realizó nueva contratación para el 2025, por la misma vía de proveedor único.
			Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000008-0018000001 "Contratación para la Prestación de Servicios de Bajo Valor Añadido del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A." Línea 9: División Oficialía de Cumplimiento	Banco Popular y de Desarrollo Comunal	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual C\$2.756.047,08	21/10/2022	Vence hasta el 20/10/2026 Aun se puede prórrogar

Esta partida corresponde a contrataciones basadas en necesidades de tecnología de información.

- **Partida 2.01.01 Combustibles y lubricantes**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
2.01.01	Combustibles y lubricantes	7 655 054,76	Contratación Directa N° SICOP 2022CD-000009-0018000001. Servicio de Venta de Combustible Mediante Tarjetas Electrónicas.	TRAJANOS SIPIO SOCIEDAD ANONIMA	€488,16	04 de mayo del 2022	Tercer año de servicio 04/05/2024 - 03/05/2025.

Esta partida incluye el apoyo a la operativa mediante el combustible a los vehículos mas un sistema de control de combustible.

- **Partida 2.01.04 tintes, pinturas y diluyentes**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
2.01.04	Tintas, pinturas y diluyentes	6 000 000,00	Licitación Abreviada N° SICOP 2020LA-000001-0018000001 "Útiles y Materiales de Oficina Según Demanda"	Jimenez y Tanzi S.A.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual €1.750.000,00	01/08/2020	Sin prórrogas se venció el 31/07/2024

Esta partida incluye el apoyo a la operativa mediante artículos de oficina de uso diario.

- **Partida 2.04.02-repuestos y accesorios**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
2.04.02	Repuestos y accesorios	30 056 800,00	Licitación Abreviada N° SICOP 2020LA-000001-0018000001 "Útiles y Materiales de Oficina Según Demanda"	Jimenez y Tanzi S.A.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual €1.496.250,00	01/08/2020	Sin prórrogas se venció el 31/07/2024

Esta partida incluye el apoyo a la operativa mediante repuestos para artículos de oficina de uso diario.

- **Partida 2.99.01 materiales de oficina y cómputo**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
2.99.01	Útiles y materiales de oficina y cómputo	3 000 000,00	Licitación Abreviada N° SICOP 2020LA-000001-0018000001 "Útiles y Materiales de Oficina Según Demanda"	Jimenez y Tanzi S.A.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual €1.750.000,00	01/08/2020	Sin prórrogas se venció el 31/07/2024

Esta partida incluye el apoyo a la operativa mediante artículos de oficina de uso diario.

- **Partida 2.99.03 productos papel y cartón, impresos**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
2.99.03	Productos de papel, cartón e impresos	6 000 000,00	Licitación Abreviada N° SICOP 2020LA-000001-0018000001 "Útiles y Materiales de Oficina Según Demanda"	Jimenez y Tanzi S.A.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual C\$682,500.00	01/08/2020	Sin prórrogas se venció el 31/07/2024
			Contratación Directa por Excepción N° SICOP 2022CD-000027-0018000001 "Suscripciones de Periódicos"	Grupo Nación GN S.A. / Pro Periódicos LDTA / Sociedad Periodística Extra LTDA	C\$772,581.00 C\$471,210.00 C\$280,800.00	01/01/2023	Vence hasta el 31/12/2026 Aun se puede prórrogar
			Licitación Reducida 2023LD-000019-0018000001 Compra Formularios Bajo la Modalidad Según Demanda	CONSORCIO GRAFICO IMPERIAL SOCIEDAD ANONIMA	\$2 786.58	17/11/2023	Primera Prorroga 17-11-2024 al 16-11-2025
			Licitación Reducida 2023LD-000021-0018000001 Tarjetas Comerciales de Presentación	ASOCIACION DE SERVICIOS GRAFICOS AC SOCIEDAD ANONIMA	C\$452 000,00	07/12/2023	Primera prorroga 7-12-2024 al 6-12-2025

Esta partida incluye suscripciones a periódicos, tarjetas y formularios.

- **Partida 2.99.99 materiales y suministros**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
2.99.99	Otros útiles, materiales y suministros	800 000,00	Licitación Reducida N° SICOP 2024LD-000012-0018000001 "Compra de Bolsas de Alta Seguridad"	SUPLI Servicios S.A.	Consumo según demanda se estima o proyecta una cantidad aproximada anual \$2.359,44	05/09/2024	Vence hasta el 04/09/2028 Aun se puede prórrogar

Esta partida se ampara en bolsas de seguridad para seguridad de la información

- **Partida 5.01.04 mobiliario de oficina**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
5.01.04	Equipo y mobiliario de oficina	3 513 156,00	Licitación Reducida N° SICOP 2024LD-000010-0018000001 "Remodelación de Oficinas"	Consortio Nahuas ID & Rao (Raul Gerardo Arevalo Obregón y Nahuas Ingeniería y Desarrollo S.R.L.) Cédula Jurídica: 3102796982 y Física 0801290297	C\$ 343 196,45	Era Única Ejecución	Era Única Ejecución

Esta partida se amparó en el mobiliario de la remodelación de oficina.

- **Partida 5.01.05 equipo de cómputo**

NOMENCLATURA DE LAS CUENTAS SEGÚN PARTIDAS	TIPO DE BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	PRESUPUESTO EN COLONES	NOMBRE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN RELACIONADOS EN 2024	adjudicatario	Monto adjudicado anual de cada proceso	PERIODO DE INICIO	PERIODO DE FINALIZACIÓN
5.01.04	Equipo y mobiliario de oficina	3 513 156,00	Licitación Reducida N° SICOP 2024LD-000010-0018000001 "Remodelación de Oficinas"	Consorcio Nahuas ID & Rao (Raúl Gerardo Arevalo Obregón y Nahuas Ingeniería y Desarrollo S.R.L.) Cédula Jurídica: 3102796982 y Física 0801290297	€3 343 196,45	Era Única Ejecución	Era Única Ejecución

Esta partida se amparó en la compra de computadoras portátiles.

4.2.2. Variaciones presentadas entre lo planificado y lo ejecutado

Dentro de las variaciones presentadas entre lo planificado y lo ejecutado se tienen partidas, donde algunas por su monto y posibilidad, se ejecutaron por medio de caja chica.

Dentro de las solicitudes de bienes y servicios para solicitud de contrataciones, las mismas se ejecutaron en un 100%.

Es responsabilidad de cada área solicitar sus contrataciones,

Número de procedimiento	descripción	Nro. de solicitud de contratación	Estado
2024PX-000032-0018000001	Servicio de interfaz entre el sistema de popular pensiones y página web y app y servicio de soporte evolutivo, adaptativo y correctivo	62024001600010	Ejecutado 100%
2024LE-000001-0018000001	Servicio de mensajería según demanda	62024001200034	Ejecutado 100%
2024PX-000031-0018000001	Contratación abierta promovida por aden i nternational business school para la partic pacion en el programa especializado en co mpliance	62024001200029	Ejecutado 100%
2024LD-000019-0018000001	Compra de escáner de microfilm	62024001500006	Ejecutado 100%
2024LD-000018-0018000001	Útiles y materiales de oficina según dema nda	62024001200010	Ejecutado 100%
2024PX-000030-0018000001	Contratación abierta promovida por capaci ta elearning para la participacion en el cur so informes de auditoria de alto impacto:	62024001200031	Ejecutado 100%
2024PX-000029-0018000001	contratación abierta promovida por univers idad hispanoamericana para la participacio n en el curso rcp salvacorazones básico	62024001200032	Ejecutado 100%

2024LD-000017-0018000001	Contratación de servicios de asesoría jurídica laboral	62024000900001	Ejecutado 100%
2024PX-000028-0018000001	Contratación abierta promovida por capacidad elearning para la participación en el curso inteligencia artificial para auditores internos	62024001200027	Ejecutado 100%
2024LD-000016-0018000001	Consultoría para sostenibilidad	62024001000004	Ejecutado 100%
2024PX-000027-0018000001	Contratación abierta promovida por perfil financiero para la participación en el curso registro contable de instrumentos derivados	62024001700009	Ejecutado 100%
2024PX-000026-0018000001	Contratación abierta promovida por mapa para la participación en el curso lead cyber security professional	62024001200025	Ejecutado 100%
2024PX-000025-0018000001	Migración servicios de modalidad on premise a modalidad cloud y servicio de mantenimiento de soporte y evolutivo, para los servicios de interface entre los sistemas internos de la opc y sinpe	62024001200026	Ejecutado 100%
2024LD-000015-0018000001	Adquisición de licencias acrobat pro	62024001600009	Ejecutado 100%
2024PX-000024-0018000001	Contratación abierta promovida por universidad castro carazo para la participación en el curso técnico en asesorías y comercialización de planes de pensiones complementarias	62024001700008	Ejecutado 100%
2024PX-000023-0018000001	Contratación abierta promovida por asociación cámara de industrias de costa rica para la participación en el curso legislación laboral aplicada a la empresa costarricense	62024001700006	Ejecutado 100%
2024LD-000014-0018000001	Contratación de una empresa o un profesional en derecho con experiencia en el sistema nacional de pensiones, el ente supervisor o entidades supervisadas	62024001300002	Ejecutado 100%
2024PX-000022-0018000001	Contratación abierta promovida por universidad castro carazo para la participación en el curso técnico en asesorías y comercialización de planes de pensiones complementarias	62024001700005	Ejecutado 100%
2024PX-000021-0018000001	Contratación abierta promovida por enseñanzas centro especializado de lesco para la participación en el curso de lesco	62024001200023	Ejecutado 100%
2024XE-000001-0018000001	Contratación del uso del espacio físico en oficinas del banco popular y desarrollo comunal	62024001500004	Ejecutado 100%
2024LD-000013-0018000001	Contratación de un actuarial	62024000100001	Ejecutado 100%
	Contratación del uso del espacio físico en oficinas del banco popular y desarrollo comunal	62024001500003	Ejecutado 100%
2024PX-000020-0018000001	Contratación abierta promovida por el instituto de auditores internos para la participación en el congreso de auditoría interna 2024	62024001200022	Ejecutado 100%
2024PX-000019-0018000001	Contratación abierta promovida por fcs de centroamerica en el curso costa rica: perspectivas económicas y políticas	62024001200021	Ejecutado 100%
	Contratación de una empresa o un profesional en derecho con experiencia en el sistema nacional de pensiones, el ente supervisor o las entidades supervisadas	62024001300001	Ejecutado 100%

2024LD-000012-0018000001	Compra de bolsas de alta seguridad	62024001500002	Ejecutado 100%
2024PX-000018-0018000001	Contratación abierta promovida por world compliance fórum costa rica pura vida 2024	62024001200020	Ejecutado 100%
	Adquisición de licencias acrobat pro	62024001600008	Ejecutado 100%
2024LD-000011-0018000001	Alquiler de salon para capacitación anual popular pensiones	62024001200019	Ejecutado 100%
2024PX-000017-0018000001	Contratación abierta promovida por asociación bancaria costarricense para la participación en el congreso abcplat 2024	62024001200017	Ejecutado 100%
2024LD-000010-0018000001	Remodelación de oficinas	62024001200018	Ejecutado 100%
2024PX-000016-0018000001	Contratación de capacitación abierta promovida por grow up para la participación en el curso power platform	62024001200016	Ejecutado 100%
2024PX-000015-0018000001	Contratación abierta promovida por instituto de auditores internos para la participación en el curso normas globales de auditoría interna	62024001200015	Ejecutado 100%
2024PX-000014-0018000001	Contratación abierta promovida por perfil financiero para la participación en el seminario jornada de pensiones 2024	62024001200014	Ejecutado 100%
2024LD-000009-0018000001	Alquiler de salon para capacitación anual popular pensiones 2024	62024001700004	Ejecutado 100%
2024LD-000008-0018000001	Compra de tiquetes aéreos a México	62024001200013	Ejecutado 100%
2024PX-000013-0018000001	Licitación abierta promovida por el tec para la participación en el curso marketing digital con énfasis en publicidad digital	62024001700002	Ejecutado 100%
2024LD-000007-0018000001	Compra de computadoras portátiles	62024001600007	Ejecutado 100%
2024PX-000012-0018000001	Curso de actualización del técnico en asesoría y comercialización de planes de pensiones	62024001700003	Ejecutado 100%
2024PX-000011-0018000001	Contratación de pauta (publicaciones) de comerciales de televisión en sinart	62024001000003	Ejecutado 100%
2024PX-000010-0018000001	Servicio de sistemas de información business object (sibo)	62024002000002	Ejecutado 100%
2024PX-000009-0018000001	Contratación abierta promovida por capacitación e-learning para la participación en el congreso latinoamericano de prevención de fraude organizacional	62024001200011	Ejecutado 100%
2024PX-000008-0018000001	Contratación abierta promovida por iai de costa rica para la participación en el curso sé un protagonista de la transformación digital.	62024001200009	Ejecutado 100%
2024PX-000007-0018000001	Contratación abierta promovida por empresa equipo némesis formación para la participación en el curso certificación de gestión de riesgos	62024001200007	Ejecutado 100%
2024PX-000006-0018000001	Contratación abierta promovida por fundación ucr para la participación en el curso fundamentos de base de datos sql.	62024001200008	Ejecutado 100%
	Compra de computadoras portátiles	62024001600006	Ejecutado 100%
2024PX-000005-0018000001	Cursos derivados cambiarios especialidad administrador de riesgos.	62024001700001	Ejecutado 100%

2024PX-000004-0018000001	Contratación abierta promovida por arisol para la participacion en el curso reajuste de precios en los contratos de bienes y servicios	62024001200006	Ejecutado 100%
2024LD-000006-0018000001	Soporte correctivo, evolutivo y adaptativo de la página web y app de populares pensiones	62024001600005	Ejecutado 100%
	Renovación soporte técnico y actualización tecnológica para plataforma oracle-sun	62024001600003	Ejecutado 100%
	Renovación soporte técnico y actualización tecnológica para plataforma oracle-sun	62024001600002	Ejecutado 100%
2024LD-000005-0018000001	Compra de tiquete aéreo a miami	62024000500001	Ejecutado 100%
2024LD-000004-0018000001	Contratación de un actuarial	62024002000001	Ejecutado 100%
	Contratación abierta promovida por cámara costarricense de emisores de títulos valores para la participación en el curso modelos de idoneidad y evaluación del desempeño	62024001200005	Ejecutado 100%
2024PX-000003-0018000001	contratación abierta promovida por capacita e learning para la participacion en el curso de preparacion para la certificacion cieaf	62024001200004	Ejecutado 100%
	Soporte correctivo, evolutivo y adaptativo de la página web y app de populares pensiones	62024001600001	Ejecutado 100%
2024LD-000003-0018000001	Contratación externa para auditoría de la inte g35	62024001000002	Ejecutado 100%
2024LD-000002-0018000001	Compra sillas ergonómicas para popular pensiones	62024001200001	Ejecutado 100%
2024PX-000002-0018000001	Contratación abierta promovida por abesa para la participacion en el curso gestion efectiva de inversiones en mercados internacionales para fondos de pension	62024001200003	Ejecutado 100%
2024PX-000001-0018000001	Contratación abierta promovida por abesa para la participacion en el curso cumplimiento del acuerdo conassif 6-18	62024001200002	Ejecutado 100%
2024LD-000001-0018000001	Auditoría interna inte g35	62024001000001	Ejecutado 100%

Es importante mencionar que para 2024 en general se respetaron las fechas establecidas en PEN de planificación de las compras para el trámite de compras, en cuanto a la presentación de solicitudes.

Cabe destacar que se trabajó muy de cerca con las unidades usuarias en este sentido, de manera que pudiera asegurarse la atención oportuna de todas las solicitudes.

Otro aspecto importante es que se redujo la cantidad de reprocesos originados en devoluciones de solicitudes con errores, lo que permitió que se agilizaran los trámites de contratación, aumentando con ello la probabilidad de concluirlos exitosamente.

4.2.3. Justificaciones de estas diferencias, y evidenciando su aplicación al cierre del periodo 2024

En cuanto a las variaciones que se pudieron presentar en el plan de compras, las mismas pueden obedecer a:

- Caja chica permite compra de activos
- Contrataciones conglomeradas
- Procesos de contratación planificados a 4 años
- Utilización de procesos de excepción

5. ESTADO DE LAS GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO

Se adjunta detalle sobre Garantías de Cumplimiento recibidas en el 2024

GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO

Número de garantía/ Número de transacción del crédito	Número de procedimiento	Nombre de procedimiento	Identificación del Proveedor	Proveedor	Fecha de Vencimiento	Estado
5004171167-04 Garantía de cumplimiento	2021LA- 000001- 0018000001	Consultoría Pruebas de Seguridad Informática	3101626229	GRUPO BABEL SOCIEDAD ANONIMA	05/12/2025	Recibida
5004176029-01 Garantía de cumplimiento	2024LD- 000007- 0018000001	Compra de Computadoras Portátiles	3101111502	COMPONENTES EL ORBE SOCIEDAD ANONIMA	02/03/2028	Recibida
5004174750-01 Garantía de cumplimiento	2023LE- 000005- 0018000001	Servicio de Vigilancia del Edificio	3101174285	SEGURIDAD ALFA SOCIEDAD ANONIMA	16/01/2026	Recibida
24081375622010003597678- 00 Garantía de cumplimiento	2024LD- 000010- 0018000001	Remodelación de Oficinas	3102796982	NAHUASINGENIERIA Y DESARROLLO SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA		Recibida
5231-01 Garantía de cumplimiento	2023LE- 000002- 0018000001	Servicio de Archivística, Bodegaje, Cu	3102333279	DOCUMENT MANAGEMENT SOLUTIONS DMS, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	26/11/2025	Recibida
5004173897-01 Garantía de cumplimiento	2022LA- 000001- 0018000001	Compra de Equipo de Cómputo, Adquisición y Renovación de Licencias	3101096527	CENTRAL DE SERVICIOS PC SOCIEDAD ANONIMA	24/08/2026	Recibida
610356020-01 Garantía de cumplimiento	2022LA- 000001- 0018000001	Compra de Equipo de Cómputo, Adquisición y Renovación de Licencias	3101344598	ASESORIA INMOBILIARIA Y NEGOCIOS RED GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA	18/08/2026	Recibida
85B3608-01 Garantía de cumplimiento	2022LA- 000001- 0018000001	Compra de Equipo de Cómputo, Adquisición y Renovación de Licencias	3101111502	COMPONENTES EL ORBE SOCIEDAD ANONIMA	23/09/2026	Recibida
5004173987-01 Garantía de cumplimiento	2019LA- 000012- 0018000001	Renovar los Componentes de Hardware que Conforman la Plataforma Tecnológica	3101020660	CONTROL ELECTRONICO SOCIEDAD ANONIMA	28/04/2025	Recibida
610314211-02 Garantía de cumplimiento	2020LA- 000005- 0018000001	Servicio de Mensajería	3101343224	OFIMENSAJEROS MM CARTAGINES SOCIEDAD ANONIMA	13/05/2025	Recibida

5.2. CAJA CHICA

- Se presentan los procesos de caja chica efectuados por sección administrativa por normativa y monto

Numero de contratación	Nombre de contratación	Reserva Presupuestaria	Monto Adjudicado	Proveedor
2024CC-0001	Se solicita realizar la contratación de los servicios profesionales para abarcar una consulta legal sobre el criterio que Auditoría Interna nos realiza, mediante oficio AI-PP-AD-006-2024, relacionado a la contratación de servicios profesionales por medio caja chica.	RR-001-2024	Ø830 550,00	HI Entrenamiento y Desarrollo
2024CC-0002	Compra de monitor para director de Inversiones	SAP-002-2024	Ø1 301 500,00	Extreme Technology Corp ETC, S.A
2024CC-0003	Con el fin de atender la sesión ordinaria de la Junta Directiva de Popular Pensiones, por celebrarse el día 11 de marzo del 2024, de manera presencial; se solicita proceder con la contratación del Club Unión	RR-119-2024	Ø731 250,00	Club Unión S.A.
2024CC-0004	Consultoría jurídica externa especializada en temas laborales	RR-123-2024	Ø565 000,00	Judith Corella Elizondo
2024CC-0005	Contratación de asesor externo para la elaboración de un caso de negocio para el proceso de contratación del Director de Riesgo de Popular Pensiones	SC-001-2024 y SC-002-2024	Ø1 356 000,00	Cinco ángeles del Cielo Vndaya S.A.
2024CC-0006	Suministro, Instalación y Puesta en marcha de una (1) unidad de aire acondicionado a instalar en el cuarto de la UPS	SAP-0014-2024	Ø742 410,00	Miguel Martín del Carmen Cerdas Acuña, MC AIRE ACONDICIONADOS MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN
2024CC-0007	Con el fin de atender el PEN-0566-2024, por celebrarse el día martes 16 de julio del 2024, de manera presencial	RR-144-2024	Ø800 000,00	Club Unión S.A.
2024CC-0008	Compra de "Licencia Site24x7 Suscripción Anual y Capacitación", con el objetivo de monitorear las cargas de trabajo del servidor y organizar acciones automáticas para solucionar alertas, incidentes y eventos.	RR-0143-2024	Ø1 252 896,54	Esteban Soto Marín, COASIN
2024CC-0009	Compra de "Licencia Site24x7 Suscripción Anual y Capacitación", con el objetivo de monitorear las cargas de trabajo del servidor y organizar acciones automáticas para solucionar alertas, incidentes y eventos.	SAP-018-2024	Ø650 000,00	Business single-user Stata/MP
2024CC-0010	Con el fin de atender el PEN-0585-2024, por celebrarse el día martes 13 de agosto del 2024, de manera presencial; me permito solicitar se proceda con la contratación del Club Unión.	RR-144-2024	Ø800 000,00	Club Unión S.A.
2024CC-0011	Diseño y planos arquitectónicos para remodelación del 3 piso de Popular Pensiones	RR-0151-2024	Ø1 235 000,05	Angela Montero Solis
2024CC-0012	Sistema de voz para el ascensor de la operadora	RR-155-2024	Ø900 000,00	ELEVADORES SCHINDLER S.A.
2024CC-0013	Se solicita realizar la contratación de los servicios profesionales para abarcar una consulta legal sobre el criterio que Auditoría Interna nos realiza, mediante oficio AI-PP-AD-006-2024, relacionado a la contratación de servicios profesionales.	RR-154-2024	Ø415 000,00	Jose Antonio Solera V
2024CC-0014	Se solicita la compra de 1 silla ejecutiva para la Gerencia, de BASE ALUMINIO PULIDO / TAPIZ EN VINIL COLOR NEGRO, por medio caja chica.	RR-163-2024	Ø258 114,60	Comercializadora S & G Internacional S.A.
2024CC-0015	Se solicita realizar la contratación de AD Manager Plus Profesional Licencia Suscripción Anual para un (1) dominio & un (1) usuario admin por defecto, Licencia válida por 12 meses.	SAP-025-2024	Ø536 066,92	COASIN, Esteban Soto Marín
2024CC-0016	Se solicita realizar la contratación de Renovación del soporte técnico de la librería de respaldos Oracle StorageTek SL150 - Periodo 11-Oct-2024 al 10-Oct-2025, con el objetivo de continuar recibiendo los servicios de soporte por parte del fabricante Oracle.	SAP-024-2024	Ø220 000,00	Oracle de Centroamerica S.A.
2024CC-0017	Compra de "destructora de papel". Lo anterior debido a que se dañó la que se estaba utilizando y es requerida para triturar papelería que remiten las diferentes áreas de la operadora y del Banco Popular de forma física, una vez que estos han sido respaldados en formato digital, así como para salvaguardar la información que contienen estos documentos y así guardar la confidencialidad de estos.	SAP-026-2024	Ø1 163 109,00	SUPLIDORA DE EQUIPOS S.A.
2024CC-0018	Compra de Cheques Tesorería	RR-182-2024	Ø1 340 180,00	Formularios STANDART
2024CC-0019	Renovar servicios de soporte técnico, así como el derecho de actualización tecnológica para la librería SL150.	SAP-028-2024	Ø144 175,32	Oracle de Centroamerica S.A.
2024CC-0020	Vulnerabilidades en Servidores con Sistema Operativo Linux	SAP-029-2024	Ø998 920,00	CONNECT SOLUCIONES
2024CC-0021	Desecho de todos los activos con valor bajo en libros	RR-189-2024	Ø1 147 567,88	Quantum Lifecycle Partners
2024CC-0022	Servicio de Transporte para la Capacitación Anual 2024 de Popular Pensiones, para todos aquellos colaboradores que no tienen como transportarse hasta el lugar del evento. Se requiere busetas para 54 colaboradores, dos busetas con capacidad para 18 personas y dos busetas con capacidad para 12 personas	RR-195-2024	Ø257 640,00	Liberia Guanacaste Trip
2024CC-0023	Servicio de Capacitación para charla de ética para todo el personal de Popular Pensiones a llevarse a cabo el próximo 29 de noviembre del 2024 de manera presencial	RR-196-2024	Ø282 500,00	Judith Corella Elizondo
2024CC-0024	Compra de computadora para Gerencia	RR-201-2024	Ø1 320 405,00	COCOCO

6. COMISION DE LICITACIONES

En atención a la solicitud del informe de fin de gestión sobre sesiones y acuerdos llevados de la Comisión de Licitaciones, me permito indicar lo siguiente:

- **Sesiones celebradas durante el año 2024**

No. Sesión	Fecha
No.490-2024	23-04-2024
No.491-2024	29-04-2024
No.492-2024	25-09-2024
No.493-2024	07-11-2024
No.494-2024	12-12-2024 / apertura 20-12-2024
No.495-2024	20-12-2024

- **Acuerdos tomados por la Comisión de Licitaciones durante el año 2024:**

No. Sesión	Acuerdos
490-2024	3-490-2024: Se aprueba la Excepción a los Procedimientos Ordinarios, Inicio de proceso y su Adjudicación - Procedimiento por Excepción, artículo 3 inciso c) de la Ley General de Contratación Pública y artículo 7. Proveedor Único del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública.
491-2024	3-491-2024: Se aprueba la Autorización de Excepción a los Procedimientos Ordinarios, Inicio de proceso y su Adjudicación - Procedimiento por Excepción, Contratación Entre Entes De Derecho Público artículo 3 de la Ley General de Contratación Pública y artículo 6 del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública "Contratación de Pauta (Publicaciones) de Comerciales de Televisión en SINART.
492-2024	3-492-2024: Se aprueba la Autorización de Excepción a los Procedimientos Ordinarios, Inicio de proceso y su Adjudicación - Procedimiento por Excepción, artículo 3 inciso c) de la Ley General de Contratación Pública y artículo 7. Proveedor Único del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública "Migración de Servicios de Modalidad On Premise a la Modalidad Cloud y Servicio de Soporte y Mantenimiento Evolutivo, para los Servicios de Interface Entre los Sistemas Internos de la Operadora y Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE)".

	<p>4-492-2024: Se aprueba la Prorroga Relación Contractual - Licitación Pública N° 2009LN-000002-01 "Contratación de Alquiler de Edificio para Ubicar las Oficinas Centrales de la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A."</p> <p>5-492-2024: Se aprueba la Prorroga Relación Contractual - Licitación Menor N° SICOP 2023LE-000004-0018000001 "Servicio de Limpieza del Edificio".</p> <p>6-492-2024: Se aprueba la Prorroga Relación Contractual - Licitación Menor N° SICOP 2023LE-000005-0018000001 "Servicio de Vigilancia del Edificio".</p>
493-2024	3-493-2024: El área técnica solicitará a la empresa una aclaración sobre las fechas detalladas y los montos especificados para la adjudicación. Esta comisión ha solicitado que, en función de la respuesta recibida, la Comisión de Licitaciones podrá determinar con mayor precisión si procede o no la aprobación de esta contratación
494-2024	<p>3-494-2024: Se aprueba la Autorización de Excepción a los Procedimientos Ordinarios, Inicio de proceso y su Adjudicación - Procedimiento por Excepción, artículo 3 inciso c) de la Ley General de Contratación Pública y artículo 7. Proveedor Único del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública "Servicio de Interfaz entre el Sistema de Popular Pensiones y Página Web y App y Servicio de Soporte Evolutivo, Adaptativo y Correctivo".</p> <p>4-494-2024: Se aprueba el Pliego de Condiciones – Licitación Menor "Servicio de Mensajería Según Demanda"</p> <p>6-494-2024: Se aprueba la autorización de Excepción a los Procedimientos Ordinarios, Inicio de proceso y su Adjudicación - Procedimiento por Excepción, artículo 3 inciso c) de la Ley General de Contratación Pública y artículo 7. Proveedor Único del Reglamento de la Ley General de Contratación Pública "Renovación del Soporte Técnico y Actualización Tecnológica para Plataforma Oracle-Sun"</p>
495-2024	2-495-2024: Se aprueba la "Modificación Unilateral del Contrato - Contratación Directa por Excepción Artículo 138. Actividad Contractual Desarrollada Entre Entes de Derecho Público del RLCA N° SICOP 2022CD-000008-0018000001 "Contratación para la Prestación de Servicios de Bajo Valor Añadido del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A."

7. SICOP

- Se ejecutó conforme la nueva ley y Reglamento de Contratación Pública.
- Se implementaron el 100% del total de licitaciones por SICOP conforme lo solicitado por las áreas.
- La sección administrativa contó con el apoyo del área Legal por parte del Licenciado Eduardo Arauz, para la confección de contratos y adendas.

8. CAPACITACIÓN AL PERSONAL

- Se capacitó a un analista en temas de reajuste de precios

9. MEJORAS EFECTUADAS

- Se readaptó los procesos de contratación a la nueva normativa.
- Se continuará con la capacitación al personal interno de la Operadora.

10. CONCLUSIONES

- El proceso está en un nivel de madurez alto en relación a SICOP, pues se utiliza el 100%.
- Debe fortalecerse mediante un sistema el control de contratos de proveedores y sus implicaciones, el mismo ya se encuentra avanzado con TI.
- Se debe capacitar al personal de la sección administrativa en la nueva ley de contratación administrativa.