



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: ARTURO CÓRDOBA QUESADA
Dependencia: Agencia San Pedro de Poás
Periodo de Gestión: Octubre a Diciembre 2024

Licda. Silvia Goyez Rojas,
Jefa Dirección Corporativa de Capital Humano
MBA. Wilberth Montoya Fernandez
Jefe A.I. de la Dirección Regional Central Oeste
Lic. Gerald Zárate Olmazo, Gerente BPT Grecia
Lcda. Wendy Altamirano Carvajal, Jefatura que asume

Firma:

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Fecha:

26/12/2024



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	3
Resultados de la gestión.....	3
Labor Sustantiva Institucional	4
Cambios en el entorno	4
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo	4
Acciones sobre el Control Interno.....	4
Principales Logros.....	4
Proyectos más relevantes	5
Administración de Recursos Financieros.....	5
Sugerencias.....	6
Observaciones	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	6
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.....	6
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	6



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

En apego a lo establecido en la directriz dictada por la Contraloría General de la República No. D-1-2005-CO-DFOE (Directrices que deben de observar los colaboradores (as) obligados a presentar Informe Final de su Gestión, según lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley General de Control Interno), me permito presentar el informe de mi gestión como Jefe de Agencia de San Pedro de Poás, del periodo comprendido del 03 de Octubre al 31 de diciembre del 2024.

Resultados de la gestión

Este documento se remite a mi jefatura superior, MBA Wilberth Montoya Fernandez, Jefe A.I. de la Dirección Regional Norte, Licda. Silvia Goyez Rojas, Jefa Dirección Corporativa de Capital Humano, Lic. Gerald Zárate Olmazo, Gerente del BPT Grecia, por cuanto a partir del 03 de octubre del 2024 asumí la Jefatura de la Agencia San Pedro de Poás, ante el reintegro de labores del MBA Steven Mejías Rodriguez, como Subgerente del BPT San Ramón, puesto en el que me desempeñaba hasta el 30 de setiembre del 2024.

Al día de hoy no se tiene publicada la información final del resultado del cumplimiento de las metas institucionales asignadas a la Agencia San Pedro de Poás para el tercer trimestre y el acumulado 2024.

Labor Sustantiva Institucional

La Agencia San Pedro de Poás, es dependencia adscrita a la División Regional Central Oeste, Adscrita al BPT Grecia, localizada en las instalaciones alquiladas ubicadas 100 metros Sur de la Escuela Pedro Aguirre Cerdas. En el centro de San Pedro de Poás, cuenta con 9 plazas, con un horario de atención al público de lunes a viernes de 8:45 pm a 4:30 pm y los sábados no se abre al público.

Durante el corto período de tiempo en el que asumí las funciones, se realizaron gestiones con el área de infraestructura para embellecer y mejorar las áreas internas y externas del edificio que acoge la oficina, como colocar polarizado en las ventanas externas para evitar el exceso de luz y calor a los clientes y funcionarios; gestionar la pronta reparación del aire acondicionado del lobby ATM de la Agencia, gestionar la instalación de una ventilador para el comedor de funcionarios ya que el espacio es muy caliente en el verano, colocar murales institucionales en diferentes áreas para embellecer los espacios de trabajo, gestionar mesas de comedor y sus sillas para comodidad del personal, gráfica en ventana con la información de la oficina y el código QR para atención de clientes, solicitud de activos y equipos necesarios para la labor del personal.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

También se trabajó en reasignar labores al personal enfocándolos en la multiplicidad de tareas y funciones de acuerdo a su puesto y categoría para que la oficina tuviese mejores resultados y practicidad en los procesos, así como implementación de capacitaciones al personal de las actividades en donde existía debilidades de conocimientos y puesta en práctica.

Adicional se trabajó con el tema de las relaciones interpersonales, motivación y ambiente laboral, para buscar armonizar la labor diaria del grupo.

Oficialía de Cumplimiento:

En este periodo de gestión del último trimestre 2024, se ha realizado una labor de capacitación y autoanálisis de los errores e inconsistencias reportadas de todos los elementos relacionados a la aplicación de la ley 7786 con el personal ejecutor de forma que se redujeron las mismas considerablemente, y las que se han reportado no han sido consideradas como graves habiéndose corregido en el tiempo establecido.

Cambios en el entorno

Para el periodo indicado, en los meses de octubre, noviembre y diciembre 2024, el banco Popular enfrentó un reto considerablemente arduo con la adquisición de las carteras sanas de crédito y la cartera de ahorro a plazo de la Cooperativa Coopeservidores. Todo el personal de la oficina Agencia San Pedro de Poás enfocó esfuerzos en dar el mejor servicio a los actuales clientes y a los nuevos clientes originados de la gestión de adquisición de carteras de Coopeservidores, sin demeritar las gestiones para la consecución de las metas de colocación de crédito y captación, así como de las sociedades del conglomerado.

Adicional a nivel nacional se encuentra una importante fluctuación en el tipo de cambio del dólar, así como de la tasa básica pasiva, la cual afecta gran cantidad de los créditos de consumo y vivienda otorgados y por otorgar a los clientes.

Estado de la Autoevaluación de Control Interno y Riesgo Operativo

En cuanto a la Evaluación de Riesgo Operativo y Control Interno la calificación para el año 2024, el área responsable, a esta fecha aún no ha comunicado la nota final. Sin embargo en la revisión de las medidas con el Ejecutivo de Control Interno asignado, se aprecia una baja incidencia en las inconsistencias lo que augura un buen resultado final.

Acciones sobre el Control Interno

Mediante coordinación con la GEC y la GOA de la Agencia San Pedro de Poás se coordinaron acciones para instruir al personal sobre los cambios realizados en la guía,



INFORME FINAL DE GESTIÓN

así como hacer las acciones necesarias para trasladar la reportería y controles a archivo digital; acción que llevó a coordinar con el área encargada en Sistemas, a diseñar y solicitar la creación de un sitio estructurado exclusivo para el almacenamiento de todo lo relacionado a los controles y documentación diaria referente a Control Interno y Riesgo Operativo, para el 2025.

Principales Logros

Capacitación del personal en los diferentes temas operativos y procedimentales.

Instrucción de ordenamiento y buena ejecución de las acciones de supervisión y control de todo lo relacionado a la Guía de Control Interno y Riesgo Operativo a través de la gestión de la Gestora Operativa Administrativa de la Agencia.

Atención inmediata de las gestiones de Contraloría de Servicios

Correcta atención de las solicitudes y trámites de los entes supervisores y gubernamentales como Contraloría General de la República, Poder Judicial, Oficialía de Cumplimiento Corporativa, Sugef, Auditoría Interna.

Establecimiento de buenas relaciones con la Alcaldía Municipal para futuras colaboraciones entre instituciones.

Mejora sustancial en las colocaciones de los productos y servicios de acuerdo con la gestión acumulada al 30 de setiembre 2024.

Proyectos más relevantes

*El proyecto principal corresponde al apoyo logístico a todo el personal en los diferentes proyectos y gestiones de la Agencia como por ejemplo:

Administración de Recursos Financieros

En cuanto a la administración de los recursos financieros asignados durante mi gestión en la Agencia, los mismos fueron administrados de manera transparente, en apego a las normas institucionales, de acuerdo con los planes establecidos y en consecuencias con las directrices de reducción del gasto. Al momento de mi cese de funciones en el puesto de Jefe de Agencia, la oficina presenta utilidad positiva.

Sugerencias

Valorar a futuro el traslado de la oficina a un local comercial con acceso a la segunda planta por medio de ascensor y espacio de parqueo para clientes.

Se debe realizar un programa interno de armonización del ambiente laboral y concientización al personal de la Agencia San Pedro de Poás, donde se motive al trabajo conjunto, las buenas relaciones interpersonales y un buen clima laboral.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Observaciones

No hay observaciones

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

En el periodo de mi gestión no se han recibido requerimientos por parte de la Contraloría General de la República, por lo que, en este apartado no se encuentran pendientes.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

En el periodo de mi gestión no se han recibido requerimientos por parte de ningún órgano de control externo, por lo que, en este apartado no se encuentran pendientes. Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna. No se han recibido disposiciones de la Auditoría externa. Todas las recomendaciones de auditoría de otras áreas y que afectaban a los centros de negocio, fueron atendidas en tiempo y forma. Actualmente la Agencia San Pedro de Poás no es fiscalizador directo de contratos específicos, por lo que sobre esta materia no hay situaciones que atender.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público. El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No se han recibido disposiciones de la Auditoría Interna.

Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.

Actualmente la Agencia San Pedro de Poás no es fiscalizador directa de contratos específicos, por lo que sobre esta materia no hay situaciones que atender.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular