Folleto Explicativo

Tarjetas de Crédito **BP Gamer**

Banco Popular
Y DE DESARROLLO COMUNAL

FOLLETO EXPLICATIVO DE LAS TARJETAS DE CREDITO PERSONALES VISA

El Banco Popular y de Desarrollo Comunal ha creado este folleto para mejorar su experiencia con las tarjetas de crédito. Aquí encontrará toda la información que necesita sobre las Tarjetas de Crédito Visa del Banco, incluyendo sus características, servicios y consejos para manejar tus finanzas.

Los beneficios que se describen en este folleto de referencia no están garantizados y están sujetos a términos y condiciones establecidas por Visa, e incluyen algunas restricciones, limitaciones y exclusiones. Visa no es una compañía de seguros. Todos los beneficios están sujetos a cambios o cancelación sin previo aviso. Los servicios, programas, seguros, pólizas y beneficios se proporcionan a través de terceros y no son responsabilidad del Banco Popular y de Desarrollo Comuna.

Características de las Tarjetas de Crédito Visa:

- **Uso Nacional e Internacional**: Estas tarjetas pueden ser utilizadas para realizar pagos tanto en el país como en el extranjero.
- **Crédito Revolutivo**: La tarjeta ofrece una línea de crédito que se renueva constantemente. Esto significa que se puede usar para hacer compras y luego pagar lo que se debe, volviendo a tener disponible el crédito para futuras compras.
- **Formato de la Tarjeta**: Las tarjetas vienen en forma de un plástico o dispositivo con un chip y/o banda magnética, lo que permite realizar transacciones de forma segura.
- **Medios de Comunicación:** El folleto explica cómo contactar al banco en caso de pérdida, robo, fraude o para formular un reclamo relacionado con la tarjeta.

MODALIDADES DE TARJETAS DE CRÉDITO PERSONALES BANCO POPULAR

VISA
Tarjeta de Crédito Clásica Internacional.
Tarjeta de Crédito Oro
Tarjeta de Crédito Platinum
Tarjeta de Crédito Infinite
*Tarjeta de Crédito ACTIVA (incluye brazalete con chip)
Tarjeta de Crédito Visa Gamer

TASA DE INTERÉS TOTAL ANUAL (TITA)

Colones	Dólares
Entre 22% y 28,5%	Entre 20% y 26%

Son otorgadas de acuerdo con las políticas internas del banco y el análisis correspondiente a cada perfil y condiciones de cliente.

BENEFICIOS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO DEL BANCO POPULAR

Baja Tasa de Interés: Ofrece una de las tasas de interés anual más bajas del país.

Amplia Aceptación: La tarjeta es aceptada en más de 25,000 millones de comercios afiliados a marcas internacionales, tanto en el país como en el extranjero.

Servicios Adicionales Gratuitos y Voluntarios:

- **Compra de Saldos:** Permite transferir saldos de otras tarjetas y líneas de crédito a su tarjeta del Banco Popular, mejorando su liquidez. Este servicio no requiere fiador, garantías ni comisión, y ofrece financiamiento a 12, 24, 36, 48 y 60 meses.
- **Tarjetas Adicionales:** Puede solicitar tarjetas adicionales con o sin límite de consumo.
- **Tarjetas Virtuales:** Puede obtener tarjetas virtuales para realizar compras por Internet.

Afiliación a Cargos Automáticos: Puede afiliarse para que los pagos de servicios públicos y privados se carguen automáticamente a su tarjeta.

Servicio de Asistencia del Banco Popular: Ofrece asistencia jurídica, médica, vial, en el hogar y de referencia las 24 horas del día, los 365 días del año. La asistencia puede ser ilimitada o restringida según el tipo de eventualidad.

Póliza de Vida: Una póliza voluntaria que brinda tranquilidad a usted y a su familia, cubriendo el monto total del límite de crédito en caso de incapacidad total y permanente, así como en caso de muerte accidental o no accidental.

Seguros Autoexpedibles: Seguros voluntarios que brindan protección en caso de robo, fraude, pérdida de la tarjeta, o uso no autorizado.

Planes de Lealtad: Para más información ingrese a nuestra página Tarjetas de Crédito VISA | Banco Popular - Web Comercial Corporativa en "Condiciones de los Programas de Fidelización de las Tarjetas de Crédito del Banco Popular".

Programa de Puntos

- Este programa permite acumular puntos usando las Tarjetas de Crédito del Banco Popular.
- Se obtiene un punto por cada $3 dólares gastados, o su equivalente en colones.
- Cada punto vale ₡8 y se pueden usar para hacer compras en comercios afiliados o en tiendas virtuales.

BP Promociones

- Es una aplicación móvil que ofrece muchos descuentos y promociones a los clientes que usan sus tarjetas de Débito o Crédito del Banco Popular.
- La app busca recompensar a los clientes, informarles sobre productos destacados y permitirles disfrutar de varios descuentos y promociones especiales.
- La app se puede descargar en las tiendas oficiales de aplicaciones.

BP Tasa Cero

Este programa permite a los clientes de Tarjetas de Crédito comprar bienes y servicios y pagar en cuotas iguales, sin intereses, durante un período seleccionado.

BP Mini Cuotas

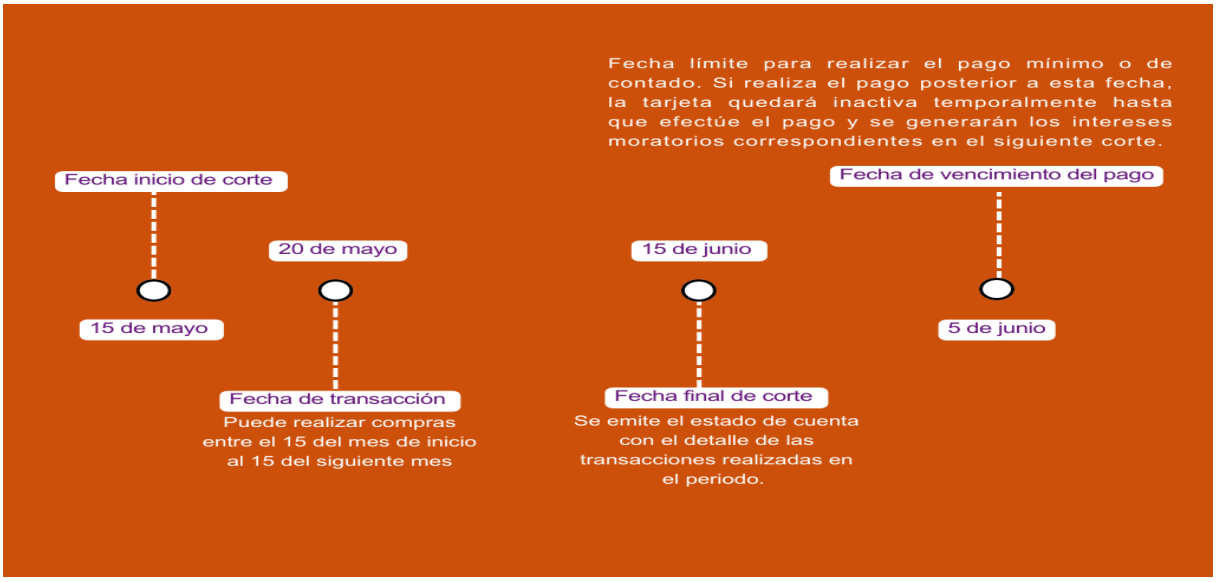
Este sistema permite a los clientes de Tarjetas de Crédito pagar sus compras en cuotas mensuales fijas con una tasa de interés baja: 2% en colones y 1.66% en dólares.

GLOSARIO DE TERMINOS FINANCIEROS

Fecha de Pago

- Después de cada fecha de corte, el Banco Popular otorga un periodo de gracia de 20 días.
- Durante este periodo, se puede hacer el pago mínimo o pagar el saldo completo de las compras hasta la fecha de corte.
- La fecha exacta de pago dentro de esos 20 días no es fija y varía según la duración de cada mes. Debe revisar su estado de cuenta para conocer la fecha exacta de pago.

Ejemplo, si su fecha de corte es el 15 de cada mes, para el corte del 15 de abril, la fecha de pago mínimo o de contado será el 4 de mayo; sin embargo, para el corte del 15 de mayo 2023, la fecha de pago mínimo o pago de contado será el 5 de junio de 2023.



Si realiza únicamente el pago mínimo, se realizará los cobros de intereses que correspondan por el monto de financiamiento. Si realiza el pago de contado, no se realizará el cobro de intereses corrientes y se reversarán en el siguiente corte, los interses corrientes del periodo.

Tener en cuenta que, si desea cancelar el monto total de la tarjeta de crédito por solicitud de cierre, se recomienda hacerlo después de la fecha de corte y antes de la fecha de vencimiento del pago de contado, de lo contrario, deberá revisar el estado de cuenta siguiente para cancelar el monto de intereses y cargos.

Pago Mínimo

Es la cantidad que se debe pagar cada período para cubrir la devolución del dinero prestado (principal), los intereses que se generan por ese préstamo a la tasa acordada, y cualquier tarifa o costo adicional que se haya establecido en el contrato.

Pago de Contado

El saldo corresponde a la cantidad que aún se debe, incluyendo el dinero prestado (principal), los intereses por el financiamiento y cualquier cargo adicional. El pago de contado no incluye los intereses del periodo actual. Para calcular lo que se debe pagar, se debe usar la siguiente fórmula:

- Sumar el saldo principal y los intereses acumulados hasta la fecha de corte.
- Restar los intereses del periodo actual.
- Añadir otros cargos definidos en el contrato.

Intereses y Método de Cálculo Intereses Corrientes

El monto de los intereses se calcula según la tasa acordada sobre el principal adeudado, sin incluir el consumo del periodo. Si el cliente opta por un financiamiento, reconocerá y pagará intereses corrientes tanto sobre los saldos en colones como en dólares.

Los intereses corrientes se calcularán de la siguiente manera:

- Se toma el saldo principal anterior y se multiplica por la tasa de interés mensual.
- Luego, se divide entre treinta y se multiplica por los días que han pasado desde la última fecha de corte hasta el día del pago.
- Además, se calcula la diferencia entre el saldo principal anterior y el monto pagado.
- Esa diferencia se multiplica por la tasa de interés mensual, se divide entre treinta y se multiplica por los días que han pasado desde el día del pago hasta la siguiente fecha de corte.
- El Banco queda facultado para ajustar la tasa de interés cada mes, durante la vigencia del crédito.

Intereses Corrientes del Periodo

El monto de los intereses se calcula desde la fecha de compra hasta la fecha de corte, aplicándose a cada uno de los consumos realizados en un periodo. Estos intereses no se cobran si el tarjetahabiente realiza el pago completo en la fecha de pago o antes.

Intereses Corrientes No Reembolsables

Cuando el cliente realiza adelantos de efectivo, debe pagar intereses a la tasa acordada, incluso si paga el total de inmediato. Estos intereses no son reembolsables.

Intereses Moratorios

Monto por intereses según la tasa establecida por este concepto que el Banco cobra cuando el cliente incurre en algún retraso en los pagos. Los intereses moratorios se calcularán sobre la parte de la deuda que se encuentra en mora.

Los intereses moratorios se calcularán de la siguiente manera:

- Tomar el monto del abono al principal que se muestra en el estado de cuenta en el pago mínimo.
- Multiplicarlo por la tasa de interés moratoria mensual.
- Dividir el resultado entre treinta.
- Multiplicar por el número de días que han pasado desde la fecha límite de pago anterior hasta la fecha de corte del nuevo estado de cuenta.
- Si el pago mínimo se hizo antes de la fecha de corte, se usan los días desde la fecha límite de pago anterior hasta la fecha en que se realizó el pago.
- Si se hacen pagos parciales del pago mínimo, los intereses moratorios se calculan sobre la parte del abono al principal que aún se debe.

Intereses por Sobregiro

Si se excede el límite de crédito, se cobrarán intereses por sobregiro a la misma tasa de interés acordada, calculados proporcionalmente por el tiempo que dure esta situación.

Para conocer más de estos conceptos, puede revisar el ***"Contrato de Tarjeta de Crédito con Microchip y Antena de Proximidad y versiones electrónicas de medio de pago Banco Popular y de Desarrollo Comunal"*** o visitar nuestra página web https://www.bancopopular.fi.cr/

ESTADO DE CUENTA

1. **Encabezado:** Logo del Banco Popular y logo de la marca de la Tarjeta de Crédito.

2. **Datos Generales y Avisos Importantes:** Información detallada del banco, del cliente y de la cuenta, fecha de corte, fecha de pago, plazo de la tarjeta, límite de crédito en dólares y colones, fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito y avisos importantes.

DATOS GENERALES		AVISOS IMPORTANTES
Banco	Banco Popular y de desarrollo comunal	Estimado/a cliente: se le informa que se actualizó
Cédula jurídica	4-000-0422152	la Tabla de Tarifas y Comisiones para Productos y
Tipo de tarjeta		Servicios de Banco Popular y de Desarrollo Comunal
Número de cuenta	XXXXXXXX	Visite nuestra página web para mayor detalle.
Dueño de la cuenta		
Fecha de corte	19/03/2024	
Fecha límite de pago de contado	09/04/2024	
Fecha límite de pago mínimo	09/04/2024	
Plazo del crédito de la tarjeta, en meses	60	
Límite de crédito	US$ 100.00	
Saldo disponible	US$ 8.19	
Fecha de emisión	11/02/2022	
Mes y año del estado de cuenta	03/2024	
Fecha de vencimiento de la tarjeta	28/02/2025	
Dirección electrónica		
IBAN Local		
IBAN Internacional		
Dirección		

3. **Resumen de Tarjeta de Crédito:** Monto del pago mínimo en colones y/o dólares, pago de contado, desglose del monto de pago de intereses y abono al monto principal y la fecha de pago (si realiza el pago posterior a esta fecha, se generarán cargos por intereses según corresponda, en el siguiente periodo)

RESUMEN DE TARJETA DE CRÉDITO

Fecha límite del pago	Concepto	Monto total de la cuota	Desglose de pago mínimo		Interés moratorio calculado	Por los días de mora :
			Pago de intereses	Abono al principal		
09/04/2024	Total Pago mínimo en colones	4,000.00	622.85	3,377.15	0.34	0
09/04/2024	Total Pago mínimo en US dólares	0.00	0.00	0.00	0.00	0
09/04/2024	Total Pago de contado	En colones	40,361.91	En US dólares	0.00	

4. **Detalle de pago:** Desglose del pago mínimo, pago de contado, tipos de intereses, cargos moratorios, cargos voluntarios, otros cargos y gestión de cobro en moneda colones y dólares.

DETALLE DE PAGO

DETALLE PAGO MÍNIMO			DETALLE PAGO CONTADO		
Concepto	Colones	Dólares	Concepto	Colones	Dólares
Pago mínimo amortización	3,377.15	0.00	Saldo del principal adeudado (compras)	39,739.06	0.00
Pago intereses del período	0.00	0.00	Pago de intereses corrientes del período (anteriores)	0.00	0.00
Pago intereses de financiamiento (corrientes)	620.55	0.00	Pago intereses de financiamiento(corrientes)	620.55	0.00
Pago de intereses moratorios	2.30	0.00	Pago de intereses moratorios	2.30	0.00
Pago de otros cargos	0.00	0.00	Pago de otros cargos	0.00	0.00
Cargo de elección voluntaria	0.00	0.00	Cargo elección voluntaria	0.00	0.00
Gestión de cobro	0.00	0.00	Gestión de cobro	0.00	0.00
Pago mínimo consumo del mes	**4,000.00**	**0.00**	**Pago de contado de consumo del mes**	**40,361.91**	**0.00**
Total de pago mínimo	**4,000.00**	**0.00**	**Total pago de contado**	**40,361.91**	**0.00**

5. **Movimientos de la Tarjeta de Crédito:** Detalle de los movimientos realizados durante el periodo en colones y dólares, inicia con el saldo anterior, detalle de los pagos realizados, reversiones de transacciones, movimientos de crédito, monto de intereses en colones/dólares y por último el detalle de compras del periodo.

MOVIMIENTOS DE LA TARJETA DE CRÉDITO					
		Transacciones en colones	Interés en colones	Transacciones en US dólares	Interés en US dólares
	SALDO ANTERIOR (20/02/2024)	43,667.26	1,471.80	0.00	0.00
Detalle de pagos, reversiones y movimientos de crédito del período					
Fecha de transacción	Concepto / Descripción	Transacciones en colones	Interés en colones	Transacciones en US dólares	Interés en US dólares
	**********				
26/02/2024	ABONO A SU CUENTA .... GRACIAS; 5,400.00	-3,928.20	-1,471.80		
Total de créditos recibidos		**5,400.00**		**0.00**	
Detalle de compras del período					
Fecha de transacción	Concepto / Descripción	Transacciones en colones		Transacciones en US dólares	
Total de compras del período (del 20/02/2024 al 19/03/2024)		**0.00**		**0.00**	

6. **Detalle de Intereses:** Desglose de los tipos de intereses generados durante el periodo con la tarjeta de crédito, tanto en moneda colones como dólares. Las reversiones de intereses corresponden un crédito al cliente en los casos que corresponda.

Detalle de intereses		
Concepto / Descripción	**Interés en colones**	**Interés en US dólares**
Monto de intereses corrientes	620.55	0.00
Monto de intereses corrientes del período actual	0.00	0.00
Reversión de intereses corrientes del período anterior	-1,471.80	0.00
Reversión de intereses por aplicación de contracargo u otros (cuando aplique)	0.00	0.00
Monto por intereses corrientes de períodos anteriores	1,467.15	0.00
Monto por intereses moratorios	6.95	0.00
Total por concepto de intereses	**622.85**	**0.00**

7. **Detalle de otros cargos:** En este apartado se incluyen todos los cargos, seguros obligatorios, multas, costos o comisiones con la descripción correspondiente.

Detalle de otros cargos				
En este apartado se incluyen por separado todos los cargos, seguros obligatorios, multas, costos o comisiones con la descripción.				
Fecha del cargo	**Concepto / Descripción / Lugar**	**Moneda**	**Transacciones en colones**	**Transacciones en US dólares**
Total por concepto otros cargos			**0.00**	**0.00**

8. **Detalles de productos y servicios de elección voluntaria:** Detalle de productos y servicios de elección voluntaria.

Detalles de productos y servicios de elección voluntaria				
Fecha del cargo	Concepto / Descripción / Lugar	Moneda	Transacciones en colones	Transacciones en US dólares
Total por concepto de productos y servicios de elección voluntaria			0.00	0.00

9. **Cargos por gestión evidenciable de cobro:** Detalle de los cargos por gestión de cobro.

Cargos por gestión evidenciable de cobro (5% de la parte del abono al principal que se encuentre en mora hasta un máximo de $12)				
Fecha del cargo	Concepto / Descripción / Lugar	Moneda	Monto en colones	Monto en US dólares
Total por cargos por gestión evidenciable de cobro			0.00	0.00

10. **Premiación:** Detalle del monto de puntos: saldo inicial, puntos ganados durante el periodo (créditos), monto por penalización de puntos por atrasos en el pago de la tarjeta posterior a la fecha de pago (débitos) y saldo total al final del periodo.

PREMIACIÓN				
	Saldo inicial	Débitos	Créditos	Total
	33.84	0.00	0.00	33.84

11. **Resumen final del saldo de la tarjeta de crédito.**

	Monto en colones consumos y productos y servicios voluntarios	Monto en colones: intereses,cargos, seguros, obligaciones,multas, costos o comisiones	Monto en dólares consumos y productos y servicios voluntarios	Monto en dólares: intereses, cargos, seguros, obligaciones, multas, costos o comisiones
Saldo al corte por rubro	0.00	622.85	0.00	0.00

12. **Tasas de Interés:** Detalle de las tasas de interés en colones y dólares.

	TASA NOMINAL ANUAL	TASA INTERÉS TOTAL ANUALIZADA	TASA ANUAL MAXIMA (TAM)	TASA DE INTERÉS MORATORIO ANUAL
Moneda local	19.00%	19.00%	38.55%	19.00%
Moneda US dólares	20.00%	20.00%	30.53%	20.00%

13. **Otras líneas de financiamiento:** Detalle de otras líneas de financiamiento como compras a tasa cero, mini cuotas, compra de saldos con el respectivo monto, moneda, fecha de inicio y finalización, monto de la cuota, plazo y tasas de intereses. Los montos de las cuotas están incluidos dentro del pago mínimo y pago de contado del periodo de la tarjeta de crédito.

OTRAS LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO #					
Monto del crédito			Plazo del crédito, en meses (cuotas)		
Moneda del crédito			Tasa nominal anual		
Origen del crédito (establecimiento)			Tasa de interés total anualizada		
Fecha de inicio del crédito			Tasa de interés moratoria anual		
Monto de la cuota otra línea de financiamiento			Fecha de finalización del crédito		
Límite de pago	**Concepto**	**Monto total de la cuota**	**Desglose de la cuota**		**Interés diario moratorio (no pago)**
			Pago de intereses	**Abono al principal**	%
Fecha de la transacción	**Concepto**	**Saldo anterior**	**Abono**	**Interés moratorios**	**Saldo al corte**

14. **Aspectos destacados:** En esta sección puede encontrar información importante como los canales de contacto para consultas o trámites de su Tarjeta de Crédito.

ASPECTOS DESTACADOS	
Cargos por gestión de cobranza en los créditos que presenten mora o atraso en el pago de las obligaciones, siempre cuando se trate de una gestión administrativa evidenciable y no sobrepase en ningún caso, el monto equivalente al cinco por cierto (5%) de la parte del abono al principal que se encuentre en mora, no pudiendo superar nunca el monto equivalente a $12. Esta multa o cargo, no será considerado para efectos del cálculo de la tasa interés total anualizada y aplicará únicamente a partir del quinto día de atraso, no pudiendo aplicarse más de una vez al mes.	Los acreedores deben remitir al menos una vez al mes, un estado de cuenta sin costo, en los cinco primeros días de cada mes para las operaciones de crédito. Este envío deberá realizarse por el medio de comunicación elegido por el consumidor, el cual deberá disponer distintas alternativas diseñadas para tener acceso a la información. No se podrá negar información actualizada al titular que lo solicite en cualquier momento. En iguales condiciones deberá estar a disposición del titular en sus oficinas o agencias.
Medios de Contacto	
Teléfonos: 800-257-0422	
Dirección electrónica: callcenter800tarjetas@bp.fi.cr	
Dirección: División Centro Nacional de Tarjetas, San Jose, Guadalupe	
Acceda al tarifario de servicios asociados a la tarjeta de crédito en el siguiente link:	
https://www.bancopopular.fi.cr/wp-content/uploads/2023/12/Tabla-Tarifas-y-Comisiones-BPDC.pdf.	
Acceda a los reglamentos asociados a la tarjeta de crédito en el siguiente link:	
https://www.bancopopular.fi.cr/reglamento/.	
Acceda a la información asociada a los seguros(pólizas) de la tarjeta de crédito en el siguiente:	
https://www.bancopopular.fi.cr/popular-seguros.	

REQUISITOS GENERALES PARA LA SOLICITUD DE TARJETA DE CRÉDITO

Para clientes asalariados costarricenses o extranjeros

- Constancia de salario de la persona deudora (si le depositan el salario por medio del Banco Popular, se omite este requisito).
- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad o documento de identificación vigente del deudor del cliente nacional o extranjero.
- Copia de la Orden Patronal de la persona deudora. (si le depositan el salario por medio del Banco Popular, se omite este requisito).
- Antigüedad laboral:
  - ✓ Si es asalariado del sector público, debe tener 3 meses consecutivos con el mismo patrono.
  - ✓ Si es del sector privado, seis meses consecutivos, mínimo tres meses consecutivos con el actual patrono.
- Copia de la cédula de identidad de los beneficiarios o tarjetas adicionales.

Para clientes pensionados o con una edad superior a los 70 años

- Constancia de pensión.
- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad o documento de identificación vigente de la persona deudora del cliente nacional o extranjero.
- Copia de la cédula de identidad de los beneficiarios o tarjetas adicionales.
- Se requiere fiador o debe adquirir una póliza de vida.

Para clientes de ingresos propios

- Hoja de solicitud debidamente completa.
- Certificación de ingresos de la persona solicitante extendida por un Contador Público Autorizado (CPA) detallando fecha de emisión, actividad realizada, ingresos brutos y

netos (últimos doce meses), hoja de trabajo y los debidos documentos probatorios bajo los cuales el(la) contador(a) emitió la certificación.

- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad o documento de identificación vigente de la persona deudora del cliente nacional o extranjero.
- Copia de la cédula de identidad de los beneficiarios o tarjetas adicionales.

En los casos que se requiera fiador, debe presentar la siguiente documentación:

- Debe ser asalariado, por lo que se requiere de constancia de salario (si le depositan el salario por medio del Banco Popular, se omite este requisito) No se permite fiador que cuente con ingresos propios.
- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad o documento de identificación vigente.
- Copia de la Orden Patronal.
- Antigüedad laboral:
  - ✓ Si es asalariado del sector público debe tener tres meses consecutivos con el actual patrono
  - ✓ Si es del sector privado, debe tener seis meses consecutivos con el actual patrono.

Para ampliar detalles sobre los requisitos para optar por las tarjetas de crédito Banco Popular puede dirigirse a: https://www.bancopopular.fi.cr/ y en cualquier agencia comercial del Banco Popular a nivel nacional.

RESTRICCIONES Y LIMITACIONES

Las tarjetas titulares son otorgadas a personas físicas mayores de 18 años, excepto las tarjetas adicionales, que se otorgan a mayores de 12 años.

Por regulaciones de MasterCard, las Tarjetas de Crédito no pueden ser utilizadas en algunos países, dependiendo de las regulaciones internacionales vigentes.

COMISIONES

(Primera Parte)

Descripción	Visa
Reposición por pérdida de Tarjeta titular y/o adicional.	US$20
Reposición de chip de dispositivo electrónico para pago.	US $10
Reposición de “manilla/pulsera” de dispositivo electrónico para pago.	US $10
Reposición por cada clave solicitada en la plataforma de servicios.	US $2
Comisión por adelanto de efectivo.	4% del monto de la transacción, mínimo ¢300.
Impresión de estados de cuenta.	US$1,00 por estado impreso. Siempre que no sea el último emitido.
Comisión por reclamo no procedente	US$10,00 por cada voucher. Siempre que se evidencie que la transacción fue realizada por el tarjetahabiente.
Comisión por reclamos fuera de plazo.	US$5,00 por reclamo. Al presentar el cliente reclamos posteriores a 60 días naturales después de la fecha de la transacción.
Certificación de estado y saldo de tarjeta de crédito.	US$8,00 por certificación.
Administración de cuenta	$0,50 aplicado a todas las cuentas de forma activas (que no tienen un bloqueo por consumo del límite, sobregiro o mora), correspondiendo a un costo anual de administración de $6.

COMISIONES

(Segunda Parte)

Descripción	Visa
Comisión por aplicación manual de compras a tasa cero.	Se definirá en un rango de 3% a 10% sobre el monto de la compra que se aplique, esto a partir de la estrategia comercial definida para la aplicación de Tasa Cero.
Comisión por pago anticipado de tasa cero.	3% sobre el monto pagado de manera anticipada.
Comisión por conversión de saldo adeudado en tarjeta de crédito de dólares a colones.	3% sobre el monto de la conversión realizada.

Aplican tanto para tarjetas titulares como adicionales.

Política de Exoneraciones y Aspectos Generales: *Revisar el documento "Tabla Tarifas y Comisiones para los productos y servicios del Banco Popular y de Desarrollo Comunal" en la página web* https://www.bancopopular.fi.cr/

OTRAS COMISIONES

Descripción	Detalle
Servicio Surcharge	US$4,00 por cada retiro en la red de cajeros propia, con tarjetas de emisores diferentes al Banco Popular emitidas en el extranjero.
Quick Pass	US$1,00 por mantenimiento mensual (mediante débito al producto que el cliente autorice). 50% del valor del Quick Pass por devolución anticipada. US$10,00 Reclamos improcedentes. US$35,00 Reposición no atribuible a daños de garantía.

BENEFICIOS EXCLUSIVOS VISA CLASICA INTERNACIONAL GAMER

Centro de atención al Cliente Visa

A través del Centro de Atención al Cliente Visa, tendrás acceso a todos los servicios y beneficios de tu tarjeta las 24 horas del día, desde tu propio domicilio o mientras recorres el mundo. Puedes llamar al número que figura en el dorso de su tarjeta Visa.

Protección de Precio

La cobertura Protección de Precio entra en acción si encuentras el mismo artículo (misma marca, modelo y año) a un precio más bajo dentro de los treinta días posteriores a la compra. Al pagar completamente con tu tarjeta Visa, recibirás automáticamente esta protección sin necesidad de registrarla.

Este seguro de precios Visa te reembolsará la diferencia de valor, sujeta a la suma máxima asegurada. Para que se aplique, la diferencia de precio debe ser superior a USD 25. Es importante destacar que esta protección de precio es válida tanto para artículos comprados localmente como en el extranjero

Adicionalmente para conocer los beneficios exclusivos y los números donde debe llamar que su tarjeta de crédito VISA le ofrece, debe ingresar a la página https://www.visa.co.cr, verificar el tipo de tarjeta y podrá acceder a los diferentes servicios, como seguros, descuentos, centro de atención al cliente, desembolso de efectivo de emergencia, reemplazo de tarjeta en el exterior, entre otros.

Importante de indicar que estos beneficios son propios de la marca y están sujetos a cambios o cancelación sin previo aviso. Los servicios, programas, seguros, pólizas y beneficios se proporcionan a través de terceros y no son responsabilidad del Banco Popular y de Desarrollo Comunal.

Descuentos y beneficios con socios comerciales exclusivos con las Tarjeta Gamer.

Administración de Tarjetas Visa

Es un sistema que le permitirá personalizar sus tarjetas Visa y controlar el uso de estas según sus necesidades. Estas son algunas de las configuraciones que puede autogestionar:

- Permitir o no compras locales o internacionales.
- Configurar compras por internet: por ejemplo, permitir compras de $20 mensuales.
- Aplicar bloqueos temporales: al extraviarse una tarjeta la puede bloquear para que no se realicen consumos.

Para conocer más sobre este servicio, ingresar a la página web https://www.bancopopular.fi.cr/ e Ingresar a “Popular en Línea”, opción “Administración de Tarjetas”.

My Rewards

My Rewards es una aplicación en la cual puede aplicar los puntos de su Tarjeta de Crédito, pagar con su tarjeta de crédito y débito, mientras cotiza, compra boletos, reserva su hotel, renta su carro y contrata las actividades a realizar en sus vacaciones.
Puede descargar la aplicación desde las tiendas oficiales:

LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE BANCO POPULAR

Acceso a las líneas gratuitas para realizar bloqueos, consultas o cualquier otro trámite relacionado con su tarjeta durante las 24 horas, los 365 días del año:

Centro de atención al Cliente	Tarjetas de Crédito	Tarjetas Premium (Platinum-Infinite-BLACK)
Servicio exclusivo de Tarjetas Atención 24/7	**800-2570422**	**POP VISA 800-7678472**
Banca Fácil Lunes a viernes de 8:00am -8:00pm	**2202-2020**	
WhatsApp Atención: 24/7	**8502-2020**	
Telegram Atención: 24/7	**Encuéntrenos como: BP Bot**	
Línea Internacional gratuita dentro de Estados Unidos	**1-800-7060441**	

Línea Internacional gratuita desde cualquier parte del mundo.	**1-877-767-8472**
Correo electrónico exclusivo tarjetas	Callcenter800tarjetas@bp.fi.cr
Asistente virtual & Chat Atención 24/7	https://www.bancopopular.fi.cr/

LÍNEAS DE ATENCIÓN INTERNACIONALES

Centro de atención al Cliente	Visa
Servicio de atención 24/7	800-011-0030
Estados Unidos y Canadá	1-800-396-9665
Desde cualquier otro país. Llamada de cobro revertido	+1-303-967-1098

CANALES PARA REALIZAR PAGOS

Popular en Línea

Pagar la tarjeta de crédito cada mes es muy importante para mantener sus cuentas al día. Si su tarjeta pertenece al **Banco Popular**, puedes hacer este trámite sin moverte de su casa, disponible las 24 horas del día, desde un dispositivo electrónico.

Para **pagar la tarjeta de crédito** del Banco en línea, lo primero que debes hacer es iniciar sesión en la web del Banco Popular. Para ello, deberás seguir los siguientes pasos:

- **Ingresa a la web** oficial del Banco Popular a través de este link o digitar en su navegador “www.bancopopular.fi.cr”.

- Hacer clic en la opción “**Popular en línea**”, que se encuentra en el margen superior derecho. Se desplegará una lista de opciones.
- Escoge la opción “**Personas**”.

Una vez ahí, ingresa su usuario y contraseña para **iniciar sesión**. El usuario ingresado es el brindado por el banco en la plataforma de servicios al momento de abrir la cuenta bancaria, junto con una contraseña temporal que luego puede modificar.

Cuando haya completado esta primera parte, estará dentro de su sesión. Desde ahí, podrá realizar una gran cantidad de trámites relacionados con su cuenta bancaria y sus tarjetas.
Una vez dentro de su sesión, los pasos a seguir para **pagar la tarjeta de crédito** son los siguientes:

- Haga clic en el botón naranja con la opción “**Tarjeta de crédito**”. Aparecerán las tarjetas vinculadas a su cuenta.
- **Selecciona la tarjeta** de crédito que desea pagar.
- Escoga el **tipo de pago** a realizar. Puede optar por el pago total de la deuda, el pago mínimo, o un monto específico a elección (siempre que supere el pago mínimo).
- Seleccione la cuenta desde donde se debitará el dinero para **pagar la tarjeta de crédito**.
- Presiona el botón “**Enviar**”.
- Por último, verifique que todos los datos sean correctos y, si es así, presiona “**Confirmar**”.
- Finalizado este proceso, su pago se encontrará realizado en su tarjeta de crédito. Puede descargar el comprobante y guardarlo o imprimirlo para cualquier inconveniente o trámite posterior.

Pago de tarjeta de crédito a un tercero

Otra de las opciones que brinda la página web es la de **pagar la tarjeta de crédito** a alguien más. Para ello, una vez dentro de su sesión, en la parte de “**Tarjetas de crédito**”, solo debe

presionar la opción “**Pagar otra tarjeta**”. Seguidamente, deberá ingresar el número de la tarjeta en cuestión y el monto que desea pagar.

Los pasos posteriores son los mismos que has seguido para pagar su tarjeta. Además, tendrá la opción de **agregar un comentario** destinado a la persona a quien está realizando el pago.

Banca Móvil

Con la aplicación de Banca Móvil, podrá realizar pagos de sus tarjetas de crédito, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, desde su casa o desde donde se encuentre con un dispositivo móvil, dentro de los requisitos:

- Debe contar previamente con un usuario web y una contraseña. Si no posee usuario web, solicítelo en cualquiera de nuestras oficinas en plataforma de servicios del Banco Popular.
- Descargar la aplicación Banca Móvil desde las tiendas oficiales.

Procedimiento para realizar el pago:

- Ingresar a la app Banca Móvil.
- Digitar el usuario y la contraseña o valide su credencial por biometría del dispositivo móvil (huella digital/reconocimiento facial) y seleccione la opción “INGRESE"
- Seleccionar la pestaña de Tarjetas de Crédito.
- Seleccionar la tarjeta a la que desea realizar el pago.
- Seleccionar la moneda y el tipo de pago que desea realizar: pago mínimo, pago total, pago contado, pago *extra-financiamiento, pago otro monto.

  **Si tiene varios extra-financiamientos, deberá realizar el pago dirigido en cualquier oficina comercial del Banco Popular.*

- Digitar el monto a pagar en colones o dólares según corresponda.
- Seleccione la cuenta de ahorros desde la cual desea realizar el pago.
- Digitar un comentario del pago que desea realizar.
- Seleccione “**CONFIRMAR**”, verificar la información y seleccionar “**PAGAR ESTA TARJETA”**

- Se enviará el comprobante al correo electrónico registrado.
- Puede revisar los tutoriales de uso de Popular en Línea y Banca Móvil en la página web https://www.bancopopular.fi.cr/

Punto BP

Son establecimientos comerciales en todo el país, con mayor cobertura y horarios más amplios que le permiten realizar pagos de sus tarjetas de crédito y de terceras personas, tanto en colones como en dólares. Para el caso de la moneda dólares, el tipo de cambio será determinado por cada comercio en donde se realice la transacción.

Para conocer los Puntos BP más cercanos, ingrese a la página web Punto BP | Banco Popular - Web Comercial Corporativa

Pagos por medio de SINPE

El requisito es mantener una cuenta activa y con saldo en cualquiera de los bancos del sistema financiero nacional del país. Ingrese a su banco en línea y envíe el pago mediante una transferencia de fondos en tiempo real indicado el número de cuenta cliente (IBAN) de la tarjeta de crédito que desea realizar el pago.

Red de Cajeros Automáticos del Banco Popular.

El Banco Popular pone a su disposición, la red de Cajeros Automáticos con la mayor cobertura en todo el país. Para conocer la ubicación más cercana, puede ingresar a la página web https://www.bancopopular.fi.cr/ o Banca Móvil y buscar la mejor opción según dirección y ubicación.

Requisitos:

- Contar con una tarjeta de débito activa, PIN y tener dinero en su cuenta, de no ser así, deberá realizar primero el depósito.
- Podrá realizar pagos únicamente a tarjetas de crédito propias

Procedimiento para realizar el pago:

- Identifique un cajero automático Multi Servicio del Banco Popular.
- Ingrese su tarjeta de débito y digite el PIN.
- Seleccionar la opción “PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO”
- Seleccionar la tarjeta de crédito a pagar y la moneda.
- Elegir el tipo de pago. En el caso de haber seleccionado pago de otro monto, digitar el monto a pagar.
- Seleccionar la cuenta a debitar.
- Retirar el comprobante y su tarjeta de débito.

Plataformas de Servicios

Podrá realizar el pago de su tarjeta de crédito, en las plataformas de servicios de cualquiera de nuestros centros de negocios a nivel nacional.

Para conocer la ubicación más cercana, puede ingresar a la página web Encuentrenos aquí | Banco Popular - Web Comercial Corporativa o Banca Móvil y buscar la mejor opción según dirección y ubicación.

RESUMEN DE LOS CANALES DE PAGOS

Canal	Tarjetas de Crédito Visa
Página de Internet https://www.bancopopular.fi.cr/ (Incluye pago a tarjetas de terceros)	SI
Banca Móvil.	SI
Puntos BP en todo el país.	SI
SINPE a través de la cuenta IBAN de la tarjeta.	SI
Red de Cajeros Automáticos del Banco Popular.	SI
Banca Fácil.	SI
Plataformas de Servicios en Oficinas del Banco Popular.	SI

ADELANTOS DE EFECTIVO

Retiro de efectivo hasta por 100% del monto del límite de crédito autorizado, el cual podrá ser financiado al mismo plazo e interese que las compras. Los canales habilitados para realizar adelantos de efectivos son los que se detallan a continuación:

Canal	Tarjetas de Crédito Visa
Plataformas de Servicios en Oficinas del Banco Popular.	SI
Red de Cajeros Automáticos del Banco Popular.	SI
Red de Cajeros Automáticos Visa o MasterCard.	SI
Adelantos de Efectivo de emergencia en exterior (en caso de extravío o robo de la tarjeta durante un viaje)	SI

PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE DE PÉRDIDA, ROBO, DETERIORO Y RENOVACIÓN DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO

En caso de pérdida o robo de la tarjeta, el cliente debe comunicar lo sucedido al Banco a la brevedad posible para proceder con su respectivo bloqueo, utilizando cualquiera de los siguientes canales:

- Llamando al 800-2570422 las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año o bien, al 2202-2020.
- Si es cliente Platinum, Infinite o Black, llamando a la línea POP VISA 800-7678472.
- Presentándose en cualquiera de las oficinas del Banco Popular a nivel nacional en horario de oficina.
- Además, puede realizar el bloqueo temporal desde la página web https://www.bancopopular.fi.cr/ Popular en Línea/Administración de Tarjetas, en tanto

logra comunicarse al banco o realizar el trámite en alguna oficina para que el bloqueo se realice de forma definitiva.

El Banco no asume ninguna responsabilidad por cualquier transacción que se efectúe antes de que se registre en sus archivos computarizados el bloqueo de la tarjeta.

En los casos en que posterior a la investigación, se determine y confirme que la transacción sí fue efectuada y autorizada por el tarjetahabiente, se realizará el cobro de comisión correspondiente.

En caso de deterioro de la tarjeta, el cliente deberá presentarse en cualquier oficina del Banco a solicitar la reposición, previa identificación y devolución de la tarjeta dañada o si es por problemas de lectura del “contacless” o chip se validarán los movimientos realizados con el plástico y se procederá con la autorización para el cambio.

Renovación

El Banco realizará la renovación automática de su tarjeta de crédito y se comunicará a los números de contacto registrados en la Política Conozca a su Cliente, por lo que se recomienda mantener actualizada la información. En el caso de algún cambio en la forma de envío de la renovación de tarjeta de crédito se estará informando en el apartado de Avisos Importantes del Estado de Cuenta con dos meses de anticipación.

PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA RECLAMOS

Puede presentar su reclamo en los siguientes canales:

1. Completando el formulario de la página web https://www.bancopopular.fi.cr/formulario-reclamo-tarjetas/
2. Presentándose en cualquiera de las oficinas del Banco Popular a nivel nacional en horario de oficina.

3. Llamando al Call Center de Tarjetas 800-2570422, Banca Fácil 2202-2020.
4. Por correo electrónico callcenter800tarjetas@bp.fi.cr

Cuando requiera plantear un reclamo sobre el estado de cuenta o de las transacciones realizadas, lo podrá hacer durante los 60 días hábiles a partir del momento en que se da la transacción que origina el reclamo. Debe indicar el error atribuido con una breve explicación de las consideraciones en que fundamenta la reclamación, mediante el formulario de reclamos diseñado por el Banco firmado.

El procedimiento de reclamo tendrá una duración de 60 días naturales contados a partir de la fecha de recibo de la reclamación en el Banco cuando involucre transacciones efectuadas dentro del territorio nacional o problemas administrativos atribuibles al Banco.

En caso de requerir información o documentación adicional en la investigación del reclamo se podrá solicitar posteriormente.

Cuando se trate de transacciones realizadas en el exterior, el procedimiento de reclamos tendrá una duración de ciento veinte días naturales contados a partir de la fecha de recibo del reclamo en el Banco.

El Banco brindará el número bajo el cual registró el reclamo, con indicación de la fecha y hora del recibo.

Si tiene activo un seguro contra robo y fraude, debe realizar el trámite respectivo ante la Aseguradora correspondiente. Si el seguro se solicitó a través de Popular Seguros, deberá indicarlo en la carta de reclamo para proceder con el trámite.

La resolución referida a reclamos por motivos que se estén atribuyendo al Banco o transacciones efectuadas en alguno de los comercios autorizados estará a cargo de la División Centro Nacional de Tarjetas del Banco Popular.

PRECAUCIONES CON EL USO DE SU TARJETA

Notificaciones de Transacciones

Recibirá una notificación por correo electrónico y mensaje de texto en su dispositivo móvil, indicados en la Política Conozca a su Cliente. En caso de cambiar el correo electrónico o número celular, deberá solicitar el cambio inmediatamente al Banco mediante la actualización de la PCSC.

Cajeros Automáticos

- No acepte ayuda de extraños cuando use el cajero automático ni dé a conocer a terceros su clave de identificación o PIN.
- No porte la clave de identificación en el mismo lugar que la tarjeta de crédito.
- Revisar de que no exista ningún material dudoso en la ranura del cajero automático donde se inserta la tarjeta.
- En caso de que la tarjeta sea retenida, debe esperar a que otro tarjetahabiente realice por lo menos una transacción a fin de verificar si el cajero automático devuelve su tarjeta.
- Conserve los recibos cada vez que haga un retire dinero en los cajeros automáticos.

Transacciones por Internet

- Digite siempre la dirección web en la barra de direcciones.
- Al comprar por Internet, asegurarse de que el sitio en donde haga la compra sea seguro.
- Compruebe que su información personal esté siempre actualizada en el Banco.
- Cerciórese de promociones, regalos o premios que le ofrezcan a cambio de cualquier información relacionada con su tarjeta.

- Por su seguridad, no brinde el número de tarjeta y/o la fecha de vencimiento a ninguna persona.
- Asegurarse de estar en un sitio seguro. La página debe empezar con https (s=seguridad) y contar con el candado de seguridad.
- Si duda del sitio transaccional, no digite sus credenciales.
- No haga transacciones en computadoras públicas, como cafés Internet.
- Revisar periódicamente los movimientos. Si nota inconsistencias, repórtelo al Banco.
- Proteja sus contraseñas. No las anote ni las comparta con nadie. Seleccione preguntas con respuestas que le sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a un tercero.
- Mantenga su computadora con las últimas actualizaciones para garantizar un nivel de protección adecuado.
- Instale un firewall en su computadora.
- Siempre que termine de usar sus sitios transaccionales, cierre la sesión y luego su navegador.
- No envíe por fax ni por correo electrónico información relacionada con su tarjeta de crédito.
- Revise periódicamente que la tarjeta esté en su custodia.
- Si su tarjeta es Visa, utilice “Administración de Controles” para hacer restricciones de consumo como límite para compras por internet o bloqueos.