

Dependencia	Calificación 2023
Agencia Aguas Zarcas	88,21
Agencia Alajuela Este	73,57
Agencia Alajuelita	82,54
Agencia Aserrí	86,89
Agencia Atenas	93,09
Agencia Buenos Aires	65,02
Agencia Cariari	80,57
Agencia Cartago Centro	77,37
Agencia Centro Comercial Expresso	82,36
Agencia Cinco Esquinas	77,73
Agencia City Mall	84,21
Agencia Ciudad Colón	90,25
Agencia Coronado	94,72
Agencia Curridabat	83,32
Agencia el Alto de Guadalupe	74,48
Agencia el Guarco	89,53
Agencia El Roble de Puntarenas	97,24
Agencia Escazú	81,29
Agencia Florencia	91,04
Agencia Guácimo	86,65
Agencia Hatillo	92,05
Agencia Huacas	68,29
Agencia Jacó	87,86
Agencia Joissar	87,26
Agencia La Cruz	73,08
Agencia La Fortuna	81,74
Agencia La Uruca	89,76
Agencia Las Juntas de Abangares	91,53
Agencia Liberia Centro	88,21
Agencia Lindora	82,17
Agencia Los Ángeles	74,96
Agencia Mall Oxígeno	82,70
Agencia Mall Paseo de las Flores	83,46
Agencia Mall Paseo Metrópoli	90,67
Agencia Mall Real Cariari	82,14
Agencia Mall San Pedro	91,84
Agencia Mall Zona Centro	82,86
Agencia Monte Verde	91,56
Agencia Multiplaza Curridabat	81,67
Agencia Multiplaza Escazú	93,53
Agencia Naranjo	78,97
Agencia Oreamuno	85,18
Agencia Orotina	88,38

Agencia Palmar Norte	84,18
Agencia Palmares	95,79
Agencia Paquera	77,02
Agencia Paraíso	82,39
Agencia Plaza Heredia	82,47
Agencia Plaza Lincoln	80,00
Agencia Plaza Víquez	85,16
Agencia Pocosol	74,95
Agencia Puerto Viejo Sarapiquí	96,65
Agencia Quepos	78,63
Agencia Sabanilla	91,45
Agencia San Antonio de Belén	76,89
Agencia San Francisco de Dos Ríos	74,91
Agencia San Marcos	79,57
Agencia San Pedro de Poás	75,54
Agencia San Vito	74,06
Agencia Santa Ana	78,06
Agencia Santa Bárbara	72,54
Agencia Santo Domingo de Heredia	89,91
Agencia Siquirres	82,89
Agencia Terramall	90,60
Agencia Tibás	88,37
Agencia Tilarán	91,52
Agencia Tres Ríos	72,95
Agencia Upala	75,81
Agencia Zarcero	92,79
Área Administración de Activos	99,63
Área Administración de Relaciones	99,93
Área Administración del Sourcing	100,00
Área Ahorro Obligatorio	99,57
Área Análisis y Administración de Costos	97,00
Área Aplicativos Centrales	100,00
Área Arquitectura Empresarial e Innovación	100,00
Área Aseguramiento de Calidad	98,87
Área Atención al Cliente	100,00
Área Atención Cliente Interno	99,91
Área Banca Fácil	98,44
Área Bóveda y Custodia	99,59
Área Cajeros Automáticos	94,30
Área centro Crédito Corporativo	100,00
Área Centro Crédito Empesarial	99,98
Área Centro Crédito Personas	99,21
Área Centro de Servicios de Soporte Regional	100,00
Área Centro Ingeniería y Valuación	100,00

Área Centro Notariado Institucional	99,85
Área Cobro Administrativo	99,08
Área Cobro Judicial	100,00
Área Cómputo	100,00
Área Contabilidad	98,81
Área Continuidad del Negocio	98,67
Área Cumplimiento Normativo	100,00
Área Fondos Especiales	98,80
Área Fondos Vivienda Interés Social	100,00
Área Gestión Cobro por Planillas	99,45
Área Gestión de Mantenimiento	95,78
Área Gestión Valor del Cliente	100,00
Área Gestión y Análisis de Compras	95,00
Área Información Financiera y Regulatoria	100,00
Área Ingeniería y Arquitectura	93,75
Área Investigación Tecnológica	100,00
Área Monitoreo	100,00
Área Negociaciones de Pago	99,23
Área Pignoración	97,87
Área Presupuesto	99,20
Área Promoción y Desarrollo	100,00
Área Recuperación de Incobrables	99,61
Área Redes y Telecomunicaciones	99,67
Área Seguridad Operativa Informática	99,84
Área Servicios al Negocio	99,93
Área Servicios Generales	97,74
Área Soporte	100,00
Asamblea de Trabajadores y Trabajadoras	99,38
Auditoría Aseguramiento de la Calidad	100,00
Auditoría de Negocios	99,69
Auditoría Financiera	99,98
Auditoría Forense e Investigaciones	99,97
Auditoría Interna	100,00
Auditoría Tecnológica	100,00
BP Total Alajuela	84,78
BP Total Cañas	82,20
BP Total Cartago	84,22
BP Total Catedral	90,05
BP Total Ciudad Neilly	70,15
BP Total Goicoechea	85,19
BP Total Grecia	80,89
BP Total Guápiles	89,39
BP Total Heredia	80,70
BP Total Liberia	80,65

BP Total Limón	85,51
BP Total Moravia	85,62
BP Total Multicentro Desamparados	89,46
BP Total Nicoya	76,87
BP Total Paseo Colón	94,55
BP Total Pavas	83,73
BP Total Pérez Zeledón	83,04
BP Total Puntarenas	83,89
BP Total Puriscal	88,93
BP Total San Carlos	75,45
BP Total San Pedro	75,41
BP Total San Ramón	94,01
BP Total Santa Cruz	81,88
BP Total Turrialba	94,29
Dirección Banca Desarrollo Social	87,27
Dirección Banca Empresarial y Corporativa	93,21
Dirección Banca Personas	94,03
Dirección Canales	100,00
Dirección Capital Humano	99,99
Dirección Corporativa de Riesgo	99,99
Dirección Financiera Corporativa	93,21
Dirección Fodemipyme	98,72
Dirección Gestión	100,00
Dirección Investigación y Desarrollo de Mercados	100,00
Dirección Jurídica	100,00
Dirección Soporte Administrativo	96,96
Dirección Soporte al Negocio	95,02
Dirección Tecnología de Información	98,20
División Banca Desarrollo Empresarial	94,78
División Banca Institucional Corporativa	83,72
División Bienes y Servicios	99,58
División Canales Alternos	99,97
División Canales Electrónicos	100,00
División Captación	99,99
División Centro Nacional de Tarjetas	81,74
División Centro Servicios de Soporte	100,00
División Contabilidad Analítica Corporativa	96,60
División Contratación Administrativa	100,00
División Control Operativo	99,68
División Corporativa de Tributos	99,69
División Cultura y Desarrollo	100,00
División Desarrollo de Servicios	100,00
División Gestión Cobratoria	99,69
División Gestión Crédito	100,00

División Gestión de Calidad	100,00
División Gestión de Servicios	100,00
División Gestión del Talento	98,79
Division Gestión Experiencia del Cliente	100,00
División Gestión Normativa	99,16
División Inteligencia de Negocios	100,00
División Mercadeo Táctico	99,68
División Oficialía de Cumplimiento	99,05
División Oficina Corp. Administrac. Proyectos	99,67
División Operaciones	99,41
División Operaciones de Servicios	100,00
División Planificación Estratégica	99,31
División Planificación y Análisis Financiero	100,00
División Regional Central Metropolitana	89,95
División Regional Central Oeste	79,69
División Regional Norte	81,46
División Regional Sur/Caribe	82,73
División Riesgo Financiero	100,00
División Riesgo Operativo	100,00
División Seguridad Bancaria	100,00
División Seguridad de la Información	100,00
División Servicios al Personal	99,62
División Tesorería Corporativa	93,73
Gerencia General Corporativa	93,04
Programa Transformación Digital	100,00
Secretaría Junta Directiva Nacional	99,82
Subauditor Interno	99,98
Subgerencia General de Negocios	98,06
Subgerencia General de Operaciones	98,73
Unidad Bienestar del Personal	99,93
Unidad BP Global	98,65
Unidad Centro de Documentos	98,00
Unidad Contratos	100,00
Unidad Control Interno	100,00
Unidad de Responsabilidad Social Corporativa	100,00
Unidad Fideicomisos	99,07
Unidad Mantenimiento de Operaciones y Seguridad Bancaria	99,38
Unidad Mantenimiento Sistemas Electromecánicos	97,03
Unidad Pagos	100,00
Unidad Prevención y Monitoreo	100,00
Unidad Seguros	98,93
Unidad Servicios	100,00
Unidad Servicios Administrativos	96,90
Unidad Soporte a la Ley 7786	99,83

Unidad Técnica Evaluación de la Gestión	100,00
Unidad Transporte de Valores	100,00