

Medidas de seguridad para el sistema Popular en Línea del BPDC



- a. Al ingresar al sistema Popular en Línea del Banco Popular asegúrese de hacerlo digitando usted mismo la dirección <https://www.bancopopular.fi.cr/> en la barra de direcciones del navegador de internet **nunca hacerlo** a través de enlaces (links) o buscadores de internet.
- b. Una vez que se encuentre en nuestro sitio, debe verificar que cuenta con el certificado de seguridad emitido por **DigiCert** Inc exclusivamente para <https://www.bancopopular.fi.cr/>, por lo general esta información se puede validar dando clic en el icono del candado que se muestra el navegador de internet en la parte superior o inferior dependiendo del navegador de internet que se esté utilizando.
- c. Recuerde que por motivos de seguridad sus claves no aparecen en la pantalla al momento de ser digitadas. Por lo que nunca entregue sus credenciales de acceso a terceras personas y mantenga seguridad de estas.
- d. Asegúrese de que nadie le esté observando al digitar su clave de acceso; sí sospecha que alguien la conoce, cámbiela inmediatamente.
- e. Al ingresar su contraseña de forma incorrecta más de tres veces, esta será bloqueada por seguridad.
- f. Al finalizar el uso del sistema Popular en Línea, por su seguridad siempre debe oprimir la opción "**Desconectar**".
- g. No realice sus transacciones financieras si se encuentra conectado en redes públicas de internet, como internet cafés, centros comerciales, aeropuertos, entre otros.
- h. Su clave de acceso es secreta, el Banco Popular nunca se la solicitará a través de ningún medio; ni por funcionarios, ni correos electrónicos, ni redes sociales, sí recibe este tipo de solicitudes, repórtelo inmediatamente al Banco Popular por medio de nuestro número telefónico de Banca Fácil 2202-2020 o al correo popularenlinea@bp.fi.cr.
- i. El Banco Popular nunca le solicitará que cambie o que actualice sus datos con información sensible como Usuarios, Contraseñas, Pines de Tarjetas o Códigos de Verificación vía correo electrónico, teléfono, página web, redes sociales o mediante algún enlace (link o hipervínculo), recibe alguna solicitud de este tipo debe reportarlo inmediatamente al Banco Popular por medio de nuestro número telefónico de Banca Fácil 2202-2020 o al correo popularenlinea@bp.fi.cr.
- j. Bajo ninguna circunstancia atienda solicitudes de instalar aplicaciones de acceso remoto en su computadora o dispositivo, ya que a través de estas un tercero podría observar su información, y/o descargar e instalar software malicioso en su computadora o dispositivo.
- k. Revise sus cuentas bancarias regularmente para detectar transacciones no autorizadas y manténgase informado sobre las últimas amenazas de seguridad en línea.

Recuerde: "La Seguridad de la Información es responsabilidad de todos y todas"