



Elementos Filosóficos

2024-2027

Construimos bienestar y excelencia



Propósito
de valor

Esta consigna nos lleva a procurar el **bienestar** en lo económico, social y ambiental para nuestros clientes y demás grupos de interés. Entenderemos el bienestar como la sensación de seguridad financiera, la facilidad de acceso y gestión de productos y servicios, así como la confianza en la institución para satisfacer sus necesidades financieras de manera sostenible y ética.

Por otra parte, el componente de **excelencia** nos llama a ofrecer productos y servicios financieros de alta calidad, atención eficiente al cliente, transparencia en las operaciones, tecnología avanzada para facilitar el acceso y una gestión que demuestre compromiso con la satisfacción del cliente y la integridad financiera.



Elementos
Filosóficos

MISIÓN

Dar protección económica y bienestar a las personas trabajadoras para su pensión.



VISIÓN

Mantenerse como la operadora de pensiones líder y referente del país.



Enfoque en el cliente

Nuestra prioridad es el cliente. Le brindamos productos y servicios acordes a sus necesidades y expectativas, mediante una actuación íntegra, ética y ágil, con estándares de excelencia.

Innovación

Impulsamos nuevas formas de hacer las cosas, mediante el uso de la tecnología y el desarrollo de procesos ágiles, eficientes y modelos de negocio que generen valor al cliente.

Compromiso económico, social y ambiental

Nos comprometemos con el desarrollo económico, social y ambiental de la sociedad costarricense, con accesibilidad, solidaridad, inclusión y equidad.

Liderazgo

Trabajamos con pasión, responsabilidad, transparencia, agilidad y respeto para el logro de los objetivos, por medio del empoderamiento, la comunicación eficiente y el trabajo colaborativo de quienes laboramos en el Conglomerado Financiero.

Evolución constante

Transformamos nuestros conocimientos, competencias y habilidades humanas para habilitar una organización dinámica y flexible; capaz de adaptarse a los cambios.

Transparencia

Asumimos el deber legal, ético y moral de actuar comprometidamente con los Principios y Valores y rendir cuentas oportunas de forma honesta, veraz y transparente.



Valores

Objetivos Estratégicos del CFBPDC

1

Fortalecer la **experiencia de nuestros clientes** a través de una oferta de productos y servicios integrada y diferenciada, enfocada en sus necesidades y expectativas.

2

Maximizar la **rentabilidad financiera** potenciando los modelos de negocio comercial y social, mediante la gestión eficiente del balance, el riesgo, el control y el cumplimiento.

3

Implementar un proceso de transformación digital, para maximizar la **eficiencia** y ofrecer soluciones de negocio innovadoras, competitivas, seguras y oportunas para nuestros clientes.

4

Contribuir al **desarrollo sostenible** del país mediante la implementación de estrategias que garanticen el equilibrio entre el crecimiento financiero, el bienestar social, la protección del medio ambiente; con una gobernanza ética y transparente.

5

Promover un **ambiente laboral propicio**, que contribuya a la satisfacción y bienestar del colaborador y el desarrollo del talento, para alcanzar una cultura organizacional de excelencia.