



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	EFRAIN VALVERDE JIMENEZ
Dependencia:	AGENCIA QUEPOS
Periodo de Gestión:	2023
Destinatarios:	GERENCIA BP TOTAL PEREZ ZELEDON, JEFE DE AGEBCIA QUEPOS DIRECCION DE CAPITAL HUMANO
Firma:	
Fecha:	14/12/2023

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión.....	3
Labor Sustantiva Institucional	3
Cambios en el entorno	4
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo	4
Acciones sobre el Control Interno.....	4
Principales Logros.....	4
Proyectos más relevantes	5
Administración de Recursos Financieros.....	5
Sugerencias.....	5
Observaciones	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	5
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.....	6
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	6



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

Informe dirigido a Msc Luis Diego Valverde Chavarría, Gerente del BP Total Pérez Zeledón, Lic. Allan Jimenez Zamora, Jefe de Agencia Quepos, y Licda. Silvia Goyes Rojas, Directora de Capital Humano del Banco Popular.

De conformidad con la circular DIRCH-C-018-2017 del 16 de junio de 2017, emitida por la Dirección de Capital Humano y en cumplimiento del ordenamiento jurídico, se presenta para su consideración.

El presente informe se emite al amparo de la Directriz No. D-1-2005-CO-DEOE de la Contraloría General de la Republica del 24 de junio del 2005 publicada en la Gaceta No.131 del 7 de julio del 2005, la normativa, la cual es de carácter obligatorio, misma que forma parte integral de esta.

Mi gestión realizada como Jefe de Agencia, se registró hasta el día 28 de febrero de 2022, momento desde el cual fui incapacitado por la CCSS y me he mantenido en esa condición hasta el día de hoy, por lo que manifiesto que los resultados de gestión de la oficina desde ese momento a la fecha en que presento este informe, son de mi total desconocimiento, dado que por normativa interna, no tengo acceso a ningún sistema o dispositivo de la Institución.

Por esta razón no podré referirme a datos ni resultados para proceder a la entrega formal de mi puesto, el cual dejo tras haber presentado mi renuncia para acogerme a la pensión.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Resultados de la gestión

Esta sección del informe deberá contener, al menos, información relativa a los siguientes aspectos:

Labor Sustantiva Institucional

La Agencia de Quepos es un centro de negocios (oficina adscrita) que pertenece administrativamente al BP Total de Pérez Zeledón y a la División Regional Sur Caribe, que a su vez pertenece a la Banca de Personas, dependencia de la Subgerencia General de Negocios.

Fundada en los años ochenta, inicialmente como una sucursal, siendo la oficina 19 a nivel nacional, para posteriormente en el año 1997 experimentar un cambio en su estructura pasando a ser una agencia adscrita a la sucursal de Pérez Zeledón.

En 2006 tuvo presencia un cambio importante por el traslado del centro de operaciones de la Agencia a un edificio propio, contando con un espacio amplio y moderno que permite atender a los clientes con mayor comodidad, con la visión a largo plazo para adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad quepeña, y garantizar que la Institución siga siendo pilar fundamental en el desarrollo financiero de la región.

Desde esta oficina se atienden clientes de todos los sectores y clases sociales, lo que permite dinamizar la gestión y el alcance de todas las carteras activas definidas a nivel Institucional.

Con un equipo de trabajo conformado nueve funcionarios, se atiende las necesidades financieras del catón de Quepos y se da soporte a los demás cantones de influencia como Parrita, tanto en materia empresarial, como social y financiera.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cambios en el entorno

Se desconoce.

Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo

Se desconoce.

Acciones sobre el Control Interno

Se desconoce.

Principales Logros

CAPTACION A PLAZO: se desconoce.

PRODUCTOS DE INTEGRACION: se desconoce.

COLOCACION: se desconoce.

MOROSIDAD: se desconoce.

ARCHIVOS: se desconoce.

INVENTARIOS: se desconoce.

ARQUEOS: se desconoce.

SISTEMAS: se desconoce.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Proyectos más relevantes

Se desconoce.

Administración de Recursos Financieros

Se desconoce.

Sugerencias

No hay sugerencias.

Observaciones

No hay observaciones.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

Se procederá a presentar dicha declaración entre el 01 de enero y el 12 de febrero de 2024, según lo indicado en el oficio DIRCH-1738-2023 remitido el 06 de diciembre de 2023, en el cual se me indica que debo proceder con la **Declaración jurada de bienes final** ante la Contraloría General de República, según lo establece el artículo No. 61 inciso 3) del Reglamento a la Ley 8422, Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

Se desconoce.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

Se desconoce.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.

Se desconoce.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.