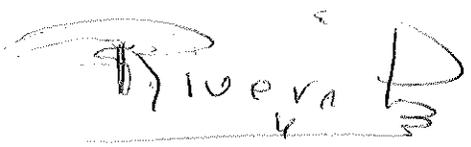




---

# INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

Nombre:	FLOR DEL RÍO RIVERA PINEDA
Sucursal a la que pertenece:	BPTOTAL GOICOECHEA
Periodo de Gestión:	2023-2025
Destinatarios:	JUNTA DIRECTIVA NACIONAL
Firma:	 6-125-927
Fecha:	11 SETIEMBRE 2023

---

## INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.

---



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

# INDICE

### Contenido

Presentación .....	2
Resultados de la gestión .....	3
Labor Sustantiva Institucional .....	3
Cambios en el entorno.....	3
Principales Logros y proyectos más relevantes .....	4
Sugerencias y Observaciones.....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República .....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo .....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna .....	4
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público .....	4



## **INFORME FINAL DE GESTIÓN**

---

### **Presentación**

En atención a lo estipulado en el oficio **DIRCH-1254-2023** del **24-08-2023** y según lo establecido en el artículo 10 inciso j) del Reglamento de las Juntas de Crédito Local y lo señalado en la Directriz dictada por la Contraloría General de la República No. D-1-2005-CO-DFOE (*Directrices que deben de observar los colaboradores (as) obligados a presentar Informe Final de su Gestión, según lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley General de Control Interno*).

La prioridad de este Informe es rendir cuentas de los principales aspectos desarrollados en nuestra gestión, los resultados, el estado de las principales actividades propias del cargo y de los recursos asignados a nuestra persona y al área que dirigimos.

La Junta de Crédito Local fue juramentada el 10 de junio 2023 por las instituciones pertinentes, dándose inicio a nuestra gestión el 03 de julio 2023 en la sesión N°098-2023.

La Junta de Crédito de Goicoechea se conforma de la siguiente manera:

- Aguiar Acuña Gustavo-Presidente
- Montoya Mayorga Francisco-Vicepresidente
- Obando Vilchez Lorena Rita- Directora

En las sesiones que estuve presente nos acompañó el Gerente Randall Hernández Hidalgo y la Subgerente Geovanna Gamboa Rojas.

A partir del 03 de julio participe en 3 sesiones de la Junta de Crédito Local de Goicoechea:

#### **Sesión N°098-2023:**

- Presentación formal del equipo de trabajo.
- Nombramiento Presidente, Vicepresidente y Director de la Junta de Crédito Local.
- Lugar y hora de sesiones.
- Lectura y análisis del Reglamento de las Juntas de Crédito Local.
- Cumplimiento del Protocolo de Ingreso, según lo establecido en el "Manual de Políticas de Seguridad Bancaria"
- Estructura Organizacional del Banco Banco Popolar

#### **Sesión N°099-2023:**

- Productos y Servicios de Captación-Primera parte.

#### **Sesión N°100-2023:**

- Productos y Servicios de Captación-Segunda parte.
- Seguros Sagicor



## **INFORME FINAL DE GESTIÓN**

---

### **Resultados de la gestión**

#### **Labor Sustantiva Institucional**

Las Junta de Crédito Local promueve iniciativas con un impacto social y económico para la zona a la que pertenece, brindan recomendaciones y apoyan el incremento de créditos, impulsan alianzas estratégicas, además, contribuyen con la promoción de productos y servicios financieros.

Según el Reglamento de Juntas de Crédito Local del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal en el artículo 10, la labor sustantiva de la Junta de Crédito Local se puede resumir en:

- Otorgamiento de crédito a los grupos de interés del CFBPDC.
- Fomentar la recuperación de la cartera de crédito.
- Mejorar las relaciones públicas del Banco con sus grupos de interés económicos.
- Coordinar con la Gerencia de la oficina la promoción de productos y servicios del CFBPDC.
- Elaborar su Plan de Trabajo Anual, en concordancia con el Plan Estratégico de la oficina y de Banco Popular.
- Presentar semestralmente a la comisión de Pautas, Políticas y Juntas de Crédito Local un avance de los resultados del plan de trabajo.
- Conocer mensualmente los informes en materia de crédito, morosidad e incobrabilidad, además, cuando se requiera realizar las recomendaciones necesarias a la Administración.
- Conocer trimestralmente el cumplimiento del Plan de Trabajo Anual de la oficina y cuando se requiera, realizar las recomendaciones pertinentes a la Administración, según corresponda.

#### **Cambios en el entorno**

Desde que inicio la pandemia Covid-19, nos vimos en la obligación de acostumbrarnos a un estilo de vida completamente diferente, por ejemplo, en el ámbito laboral. Por lo tanto, tuvimos que realizar nuestra gestión de manera virtual.

Sin embargo, este año las cosas volvieron a la normalidad, por lo tanto, nuestra gestión se volvió a realizar de manera presencial, en el BPT Goicoechea.



## **INFORME FINAL DE GESTIÓN**

---

### **Principales Logros y proyectos más relevantes**

Durante el breve periodo en el que fui parte de la Junta de Crédito Local solo asistí a tres sesiones y no se había realizado el Plan de Trabajo, por lo tanto, no se reflejan logros ni definición de proyectos relevantes.

### **Sugerencias y Observaciones**

La señora Flor del Río Rivera Pineda no tiene sugerencias ni observaciones al respecto, no obstante, destaca el excelente servicio que brindan los funcionarios del BPT Goicoechea

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República**

La administración del BPT Goicoechea informa no tener disposiciones pendientes que cumplir.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo**

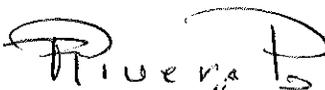
La administración del BPT Goicoechea informa no tener disposiciones pendientes que cumplir.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna**

La administración del BPT Goicoechea informa no tener disposiciones pendientes que cumplir.

### **Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público**

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.

  
Flor del Río Rivera Pineda  
Junta de Crédito Local  
6-125421



## **INFORME FINAL DE GESTIÓN**

---

BPT Goicoechea