

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2022

Con el presente documento, la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A., en cumplimiento de los principios y buenas prácticas para el establecimiento de un Gobierno Corporativo, pone a disposición de los afiliados el resultado de la evaluación de gestión institucional con corte al mes de diciembre 2022.

CUADRO DE MANDO INTEGRAL INSTITUCIONAL

El Plan Estratégico de Popular Pensiones define mediante el instrumento denominado Cuadro de Mando Integral (CMI), el cumplimiento de metas por medio de los indicadores institucionales. De esta forma Popular Pensiones evalúa de forma mensual el cumplimiento de la gestión institucional.

Dichos indicadores se encuentran alineados a la Estrategia Global 2019-2023 del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal. Para lo anterior, se han definido 4 objetivos estratégicos, y de estos se derivan los indicadores de la gestión, en cuanto a eficiencia, eficacia y economía, asimismo se incluyen indicadores que miden el modelo de negocio y los resultados de este.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CALIFICACIÓN
1. Generar en los Clientes, una experiencia alineada con las mejores prácticas de la industria; para satisfacer sus necesidades y cumplir sus expectativas.	98,83%
2. Consolidar un adecuado esquema de Gobernanza y Gestión del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal.	100%
3. Lograr la Rentabilización financiera y la creación de Valor Social y Ambiental, sostenible en el tiempo; impulsada por un Modelo de Gestión con visión integral de la estrategia.	98,96%
4. Implementar una cultura de Transformación Digital basada en el uso de la tecnología, innovación y procesos ágiles y eficientes para el desarrollo de productos y servicios que atiendan las necesidades y expectativas del cliente en la triple línea base.	100%

Calificación del periodo 2022: 99,27%