

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS CFBPDC 2023-2025

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Con el presente documento, la Operadora de Planes de Pensiones Complementarias del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A., en cumplimiento de los principios y buenas prácticas para el establecimiento de un Gobierno Corporativo, pone a disposición de los afiliados la información correspondiente a la Filosofía Institucional establecida formalmente en los Lineamientos y Acciones Estratégicas del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal 2023-2025.

Misión Popular Pensiones

Dar protección económica y bienestar a las personas trabajadoras para su pensión.

Visión Popular Pensiones

Mantenerse como la operadora de pensiones líder y referente del país.

Valores Institucionales

- **Enfoque en el cliente**
Nuestra prioridad es el cliente. Le brindamos productos y servicios acorde a sus necesidades y expectativas mediante una actuación íntegra y ética con estándares de excelencia.
- **Innovación**
Impulsamos nuevas formas de hacer las cosas, mediante el uso de la tecnología y el desarrollo de procesos ágiles, eficientes y modelos de negocio que generen valor al cliente.
- **Compromiso económico, social y ambiental**
Nos comprometemos con el desarrollo económico, social y ambiental de la sociedad costarricense, con accesibilidad, solidaridad, inclusión y equidad.
- **Liderazgo**
Trabajamos con pasión, responsabilidad y transparencia para el logro de los objetivos, por medio del empoderamiento, la comunicación eficiente y el trabajo colaborativo de quienes laboramos en el Conglomerado Financiero.
- **Evolución constante**
Transformamos nuestros conocimientos, competencias y habilidades humanas para habilitar una organización dinámica y flexible; capaz de adaptarse a los cambios.

- **Transparencia**

Asumimos el deber legal, ético y moral de actuar comprometidamente con los Principios y Valores y rendir cuenta oportuna de forma honesta, veraz y transparente.

Propósito Estratégico:

Lema del Propósito Estratégico:

“CONSTRUYAMOS BIENESTAR Y ESPERANZA”

Objetivos Estratégicos

1. Desarrollar y fortalecer el modelo de negocios propuesto para el bienestar social y económico de los trabajadores y trabajadoras del país mediante un adecuado sistema de gobernanza y rentabilidad orientado a resultados y sentido de logro.
2. Lograr la rentabilidad financiera que impulse y sostenga el modelo de negocios para coadyuvar al propósito social que procura el bienestar de los trabajadores y trabajadoras del país.
3. Consolidar una plataforma digital y el desarrollo de procesos que agilicen la perspectiva y respuesta al cliente.
4. Fortalecer una adecuada gobernanza, que asegure la disciplina del negocio y el control de la estrategia basado en una buena gestión directiva y gerencial que garantice el cumplimiento de los parámetros de alto rendimiento definidos en estos lineamientos.