



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	Susan Natalia Rojas Vargas
Sucursal a la que pertenece:	Metropolitana
Periodo de Gestión:	2021-2023
Destinatarios:	Banco Popular
Firma:	
Fecha:	27/02/2023

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación	2
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional	2
Cambios en el entorno	2
Principales Logros y proyectos más relevantes	3
Sugerencias y Observaciones	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República.....	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	3
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	3
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	3



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

En este informe se exponen los principales aportes como miembro de la Junta de Crédito Local en la Sucursal Metropolitana con sede San Pedro. Tanto en el accionar con la aprobación de créditos, como aportes, consultas a la Gerencias y el involucramiento del Sector Solidarista. Igualmente en la participación en diferentes capacitaciones dirigidas desde diferentes niveles.

Mi participación no solo se basó en aprobar créditos, sino en tratar de ser un enlace para promover al Banco Popular con todas las personas de mi alrededor, fue también el conocer todas las labores y acciones de las adscritas al banco.

Resultados de la gestión

Seguidamente se detallan acciones realizadas en la gestión durante casi dos años como miembro de la Junta de Crédito Local en la Sucursal Metropolitana, ocupando la Vicepresidencia.

Labor Sustantiva Institucional

Durante el período se conocieron 49 créditos, de los cuales se aprobaron casi todos, solo uno no se pudo realizar. En las sesiones de trabajo cuando se revisaban los créditos se aseguraba que la documentación, garantías, capacidad de pago y endeudamiento se estuvieran cumpliendo según las normas de crédito estipuladas por el Banco; esto para disminuir el riesgo de morosidad.

Participaciones en diversas reuniones con todas las jefaturas de las agencias del Centro de Negocios San Pedro, y dentro de ellas se da seguimiento a las carteras de crédito, morosidad, mejoras, estrategias y estimaciones, además de brindar las opciones para arreglos y compromisos de pago.

Por la situación de la Pandemia no realizamos las visitas presenciales a cada adscrita, sin embargo siempre hubo comunicación con ellas. Se participó de manera virtual en las capacitaciones brindadas por el Banco Popular; además de capacitaciones brindadas por las jefaturas y Gerencia del Centro de Negocios San Pedro.

Se refirió a posibles clientes para diversos productos y servicios de captación y colocación en tarjetas de crédito, tarjetas kids, marchamos, créditos personales, fiduciarios, hipotecarios, cuentas y planes naranja, cuentas de ahorro, seguros y pensiones.

Cambios en el entorno

Se acordó como política del Centro e Negocios San Pedro, la Gerencias y la Junta Directiva: solicitar a cada crédito presentado, la vinculación del cliente con el Banco Popular con más productos y no solo limitarse al crédito; con la idea de que el cliente quedé más vinculado con más productos como tarjetas de crédito, PAS, Pensiones, Seguros, Planes Naranja, Apps, entre otros.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Principales Logros y proyectos más relevantes

La revisión, análisis y aprobación de los 48 créditos y el procesamiento del que no se realizó.

Como parte de la Junta de Crédito, se logró una excelente comunicación y apoyo con todos los que participaron en los análisis del crédito, dado que se realizaba una excelente presentación de los mismos pude ir comprendiendo mejor cada uno de ellos.

Sugerencias y Observaciones

Continuar con las capacitaciones a la Junta de Crédito Local, no solo en temas estratégicos del área de crédito, sino de todo lo que implica el Banco, conocer todo lo que se hace resulta para uno más fácil comunicarlo a todos nuestros conocidos del sector.

Muy agradecida con el acompañamiento, labor y trabajo del Gerente Guido Ovares.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

Se cumplió según las funciones estipuladas en las normativas respectivas.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

No aplica

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

Se cumplió según las funciones estipuladas en las normativas respectivas.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular. DE ACUERDO.