
INFORME FINAL DE GESTIÓN

NOMBRE: RUTH ALTAMIRANCO AGUILAR

DEPENDENCIA: JUNTA DE CRÉDITO.
SUCURSAL DEL BANCO POPULAR
Y DE DESARROLLO COMUNAL TOTAL

PERIODO DE GESTIÓN: 2021-2023

FECHA: 28 DE FEBRERO 2023



INDICE

Contenido

PRESENTACIÓN.....	3
SESIONES.....	4
CAPACITACIONES.....	8
PLAN DE TRABAJO.....	10
LABOR SUSTANTIVA INSTITUCIONAL (GRÁFICOS).....	11
AGRADECIMIENTO.....	14



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Periodo de Marzo 2021 a Febrero 2023

Señores

Junta Directiva Nacional Banco Popular

Estimados señores

"De conformidad con lo establecido en el artículo 7 del Reglamento de Juntas de Crédito Local, las actuales Juntas de Crédito Local terminarán su gestión el próximo 28 de febrero de 2023 por lo tanto, de la manera más atenta se le recuerda sobre su obligación de:

*- Elaborar y entregar el **Informe Final de Gestión**, según lo establecido en el artículo 10 inciso j) del Reglamento de Juntas de Crédito Local y lo señalado en la Directriz dictada por la Contraloría General de la República No. D-1-2005-CO-DFOE (Directrices que deben de observar los colaboradores (as) obligados a presentar Informe Final de su Gestión, según lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley General de Control Interno".*

Ahora bien, con base en las disposiciones de la información de uso público, la suscrita conoce que la misma contenida en el presente informe es de uso público y puede darse a conocer en general a través de los canales que utilice el Conglomerado Financiero Banco Popular.

PRESENTACIÓN

Este informe se presenta con base en el cumplimiento del Oficio SJDN-269-2022, Acuerdo N° 29 adoptado en la sesión ordinaria n°4 de la Comisión de Pautas Políticas y Juntas de Crédito Local, responsabilidad que nos compete como miembros



de la Junta de Crédito Local de Cartago y comprende el periodo de mayo del 2021 a febrero del 2023.

En primera instancia, es importante tener presente que la labor de las Juntas de Crédito Local se sustenta en el artículo de la Ley Orgánica del Banco Popular y de Desarrollo

Periodo del Marzo 21 a Febrero 2023

Comunal, en donde se aclara la responsabilidad que tenemos las Juntas, así mismo cumplir con los acuerdos dictados por parte de la Junta Directiva Nacional y Comisión de Pautas Políticas y servicios de Crédito Local.

Fui nombrada Presidenta de la Junta con el beneplácito de las compañeras que pertenecen otros sectores.

Ahora bien, se debe indicar que esta junta ha sesionado regularmente con base en lo acordado todos los miércoles al ser las 15:00 horas y las sesiones presenciales se han realizado el mismo día pero con horario de las 14:00 horas, con una asistencia de un 98%. Se adjunta el cuadro con las fechas de las sesiones realizadas.

FECHA	SESION	ORDINARI	
		A	EXTRAORDINARIA
Abri/24/21		X	Inicia Gestión
Capacitación de Junta	Nacional	Fiscalía	Con todos los miembros
Mayo/12/2021	1-2021	x	0
Mayo/19/2021	2-2021	x	0
Mayo/27/2021	3-2021	x	0
Junio/2/2021	4-2021	x	0
Junio/9/2021	5-2021	x	0

Junio/14/2021	6-2021	x	0
Junio/23/2021	7-2021	x	0
Junio/28/2021	8-2021	x	0
Julio/2/2021	9-2021	x	0
Agosto/12/2021	10- 2021	x	0
Agosto/25/2021	11- 2021	x	0
setiembre/1/20 21	12- 2021	x	0
setiembre/8/20 21	13- 2021	x	0
Setiembre/17/2 021	14- 2021	x	0
Setiembre/24/2 021	15- 2021	x	0
Setiembre/29/2 021	16- 2021	x	0
Octubre/4/2021	17- 2021	x	0
Octubre/15/202 1	18- 2021	x	0
Octubre/29/202 1	19- 2021	x	0
Noviembre/5/20 21	20- 2021	x	0
Noviembre/17/2 021	21- 2021	x	0
Noviembre/24/2 021	22- 2021	X	0
Diciembre/1/20 21	23- 2021	X	0
Diciembre/8/20	24-	x	0

21	2021		
Diciembre/15/2021	25-2021	x	0
Diciembre/22/2021	26-2021	x	0
Diciembre/29/2021	27-2021	x	0
Enero/5/2022	28-2021	x	0
Enero/12/2022	29-2021	x	0
Enero/21/2022	30-2021	x	0
Enero/26/2022	31-2021	x	0
Febrero/2/2022	32-2021	x	0
Febrero/9/2022	33-2022	x	0
Febrero/16/2022	34-2022	x	0
Febrero/23/2022	35-2022	x	0
Marzo/2/2022	36-2022	x	0
Marzo/9/2022	37-2022	x	0
Marzo/14/2022	38-2022	x	0
Marzo/23/2022	39-2022	x	0
Marzo/30/2022	40-2022	x	0
Abril/6/2022	41-	x	0

	2022		
Abril/13/2022	42- 2022	x	0
Abril/20/2022	43- 2022	x	0
Abril/27/2022	44- 2022	x	0
Mayo/4/2022	45- 2022	x	0
Mayo/11/2022	46- 2022	x	0
Mayo/18/2022	47- 2022	x	0
Mayo/25/2022	48- 2022	x	0
Junio/1/2022	49- 2022	x	0
Junio/8/2022	50- 2022	x	0
Junio/15/2022	51- 2022	x	0
Junio/22/2022	52- 2022	x	0
Junio/30/2022	53- 2022	x	0
Julio/6/2022	54- 2022	x	0
Julio/13/2022	55- 2022	x	0
Julio/20/2022	56- 2022	x	0
Julio/27/2022	57- 2022	x	0
Agosto/3/2022	58-	x	0

	2022		
Agosto/10/2022	59- 2022	x	0
Agosto/17/2022	60- 2022	X	0
Agosto/24/2022	61- 2022	x	0
Agosto/31/2022	62- 2022	x	0
Setiembre/7/20 22	63- 2022	x	0
Setiembre/14/2 022	64- 2022	x	0
Setiembre/21/2 022	65- 2022	x	0
Setiembre/28/2 022	66- 2022	x	0
Octubre/5/2022	67- 2022	X	0
Octubre/12/202 2	68- 2022	X	0
Octubre/19/202 2	69- 2022	x	0
Octubre/26/202 2	70- 2022	X	0
Noviembre/3/20 22	71- 2022	x	0
Noviembre/9/20 22	72- 2022	x	0
Noviembre/15/2 022	73- 2022	x	0
Noviembre/23/2 022	74- 2022	X	0
Noviembre/30/2	75-	x	0

022	2022		
Diciembre/7/2022	76-2022	x	0
Diciembre/14/2022	77-2022	x	0
Diciembre/21/2022	78-2022	x	0
Diciembre/28/2022	78-2023	x	0
Enero/4/2023	01-2023	X	0
Enero/11/2023	02-2023	x	0
Enero/18/2023	03-2023	X	0
Enero/25/2023	04-2023	x	0
Enero/30/2023	05-2023	x	0
Febrero/9/2023	06-2023	x	0
Febrero/15/2023	07-2023	x	0
Febrero/20/2023	08-2023	x	0
Febrero/27/2023	09-2023	x	0
TOTAL SESIONES PERIODO 2021-2023			88

En el orden descrito anteriormente se realiza un desglose de actividades generadas durante el periodo de secciones efectivas que a continuación se detallan

CAPACITACIONES:

Se participó en las capacitaciones durante los dos años dados y coordinados por la fiscalía de la siguiente temática:

- 1- El Conglomerado (BPDC) en el Desarrollo Local y Nacional
- 2- Visión general del Conglomerado Financiero y el protagonismo de las juntas de Crédito Local, como enlace de negocios con los Sectores Sociales
- 3- Video: ABC de las Juntas de Créditos Locales
- 4- Organización y funcionamiento de las Juntas de Crédito Local
- 5- Análisis del entorno Nacional y su relación con el Conglomerado BPDC

Abri/24/21	Capacitación de Junta Nacional y la Fiscalía presentando las responsabilidades asumidas
Mayo/19/2021	Participó Doña Grace Padilla. Estrategias, Fomentar la conexión BP (Pymes)
04/09/021	Gobierno Corporativo (Se repite en 2022)
18/09/2021	Venta de Bienes Adjudicados (Se repite en 2022)
17/11/2021	Finanza sanas
15/12/2021	Informe de sostenibilidad I parte
22/12/2021	Informe de sostenibilidad II parte
29/12/2021	Informe de sostenibilidad III parte
05/01/2022	Informe de sostenibilidad IV parte
12/01/2022	Informe de sostenibilidad VI parte
21/01/2022	Popular Pensiones, su mejor opción
26/01/2022	Beneficios Tarjeta VISA
02/02/2022	Bienes Adjudicados
16/02/2022	Banca empresarial y corporativa
02/03/2022	Política de retención de los clientes de crédito
09/03/2022	Actualización económica
06/04/2022	Presentación Bandera Azul
13/04/2022	Presentación VISA y tarjeta activa

20/04/2022	Presentación del oficio DGN-0201-2022 y estrategia de comunicación BP Combo
27/04/2022	Presentación productos de crédito
04/05/2022	Seguridad de la información
11/05/2022	Mercado Cambiario en el primer trimestre 2022
01/06/2022	Construimos Bienestar
08/06/2022	Ataques electrónicos y presentación página web y seguros en línea
15/06/2022	Ahorro a plazo y beneficios de la subasta de propiedades
22/06/2022	Tarjeta activa BP y expediente digital
27/07/2022	Pensión obligatoria, ROP
17/08/2022	Factores mitigantes del fraude, presentación de micro-finanzas una solución del crédito del Banco Popular y Desarrollo Comunal y presentación de tramites de consulta por transacciones SINPE
05/10/2022	Seguridad de la información. Ciber seguridad, virus y correos electrónicos
17/11/2022	Capacitación de Finanzas Sanas
7/12/2022	Capacitación de la Gobernanza y sostenibilidad
21/12/2022	Se continúa con el reporte capacitación de sostenibilidad
04/01/23	Se continúa con el reporte capacitación de sostenibilidad
11/01/23	Informe General de Juntas
25/01/23	Informe Anual de Juntas
08/02/2023	Metas y estrategias del 2023 y resultados del 2022.
27/02/2023	Programa BP Bienestar. Garantías para solicitar recursos del banco como créditos de fondos especiales

Nota:

Las fechas que no aparecen es porque fueron realizados análisis de créditos.

Igualmente se han realizado la Declaración Jurada que debe darse con base en la Ley N°8422. Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la función Pública.

PLAN DE TRABAJO:

En cuanto al Plan de Trabajo se debe indicar que he sido constante en la revisión del mismo para verificar el fiel cumplimiento y retomar los aspectos necesarios para proseguir con lo planificado. Sin embargo, es importante anotar que la fidelidad del cumplimiento a favorecido por cuanto las metas propuestas son ejecutables. Igualmente, la pandemia a la que todos y todas hemos tenido la necesidad de reinventarnos para poder seguir adelante ha entorpecido algunas de las actividades. Esto porque en este último periodo sigue afectando durante el proceso a realizar.

El apoyo dada a la Junta de Crédito ha aportado y colaborado con el banco y la gerencia son excelentes, al igual la divulgación de materia escrito y de orden tecnológico, la conformación de las OES no se logro cumplir a cabalidad pero siempre hubo de interés como participante de buscar entes que cumplieran con los requisitos.

En cuanto a la presencialidad, una de las características particulares han sido el cumplimiento, apoyo y puntualidad igualmente el nivel de proyección para codyuvar en las solicitudes de créditos dirigidas a las pymes, tarjetas de crédito, etc.

Se realizó un trabajo de coordinación con personas jubiladas muy importante de compostaje con una charla con un grupo de aproximadamente 40 personas bajo la coordinación de la junta con los capacitadores aportados por el Banco. Definitivamente todo un éxito.

Es importante anotar el apoyo recibido tanto por la Gerencia doña Shirley Barboza como también por la sub-gerente Yadira Saravia de las cuales se ha recibido las capacitaciones oportunas para mantener informada a la Junta en la totalidad, sino que también han sido invitadas las suplencias, sin embargo, de parte de ellas (suplencias) no hubo interés en asistir a las mismas.

LABOR SUSTANTIVA INSTITUCIONAL:

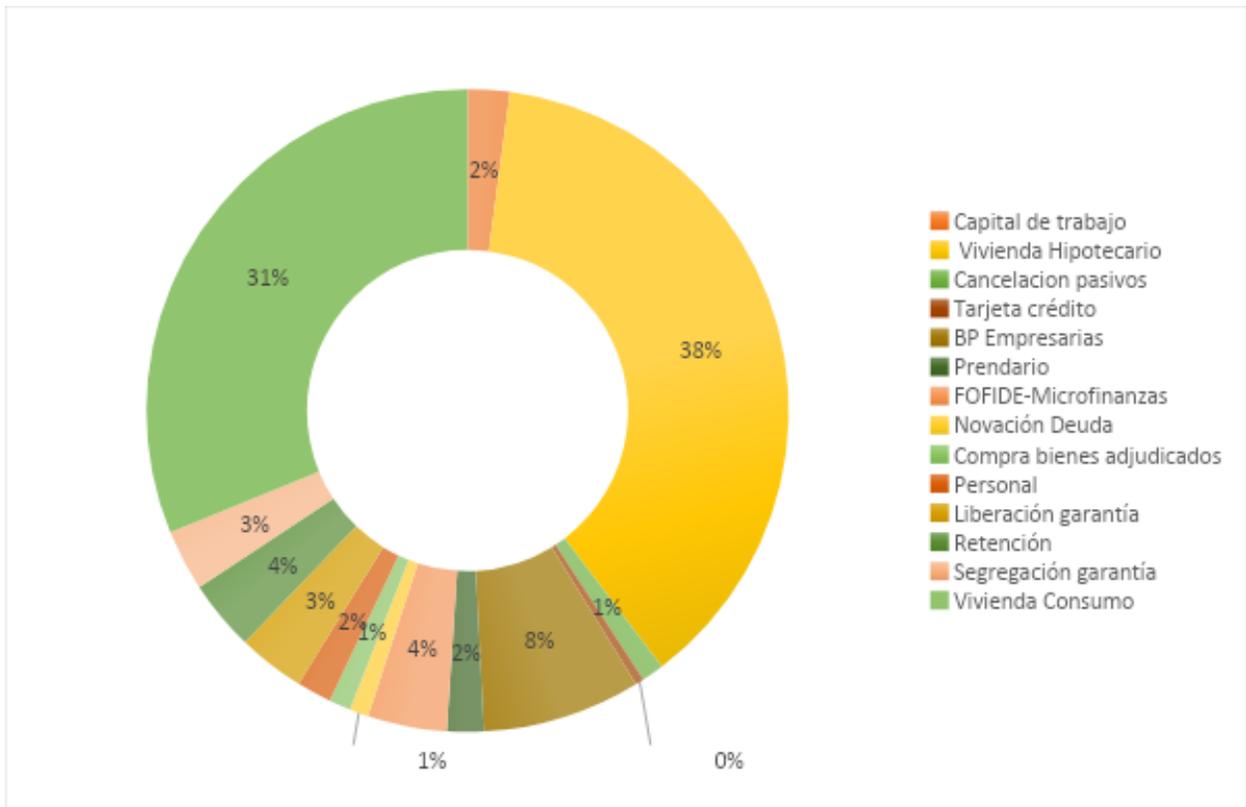
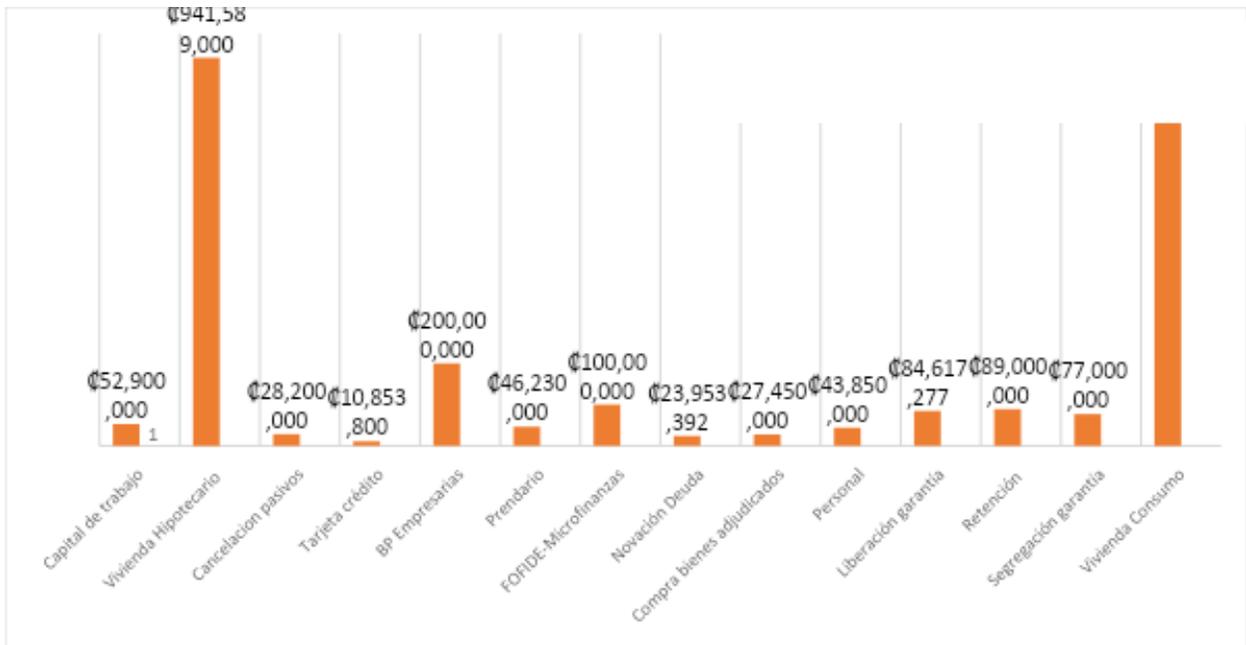
Durante el 2022 los efectos post-pandemia y los generados por el conflicto en Ucrania han repercutido de manera negativa en Costa Rica, así como en el resto del mundo debido al desabastecimiento en materias primas y alimentos, el alza en los precios del petróleo, lo cual se ha visto reflejado en una aceleración de las presiones inflacionarias, contando actualmente con un nivel por encima del límite del Banco Central. Ante este escenario el Banco Central decidió aumentar la tasa de política monetaria a un 8,5%, y aumentó gradualmente el encaje mínimo legal a partir de julio del 2022.

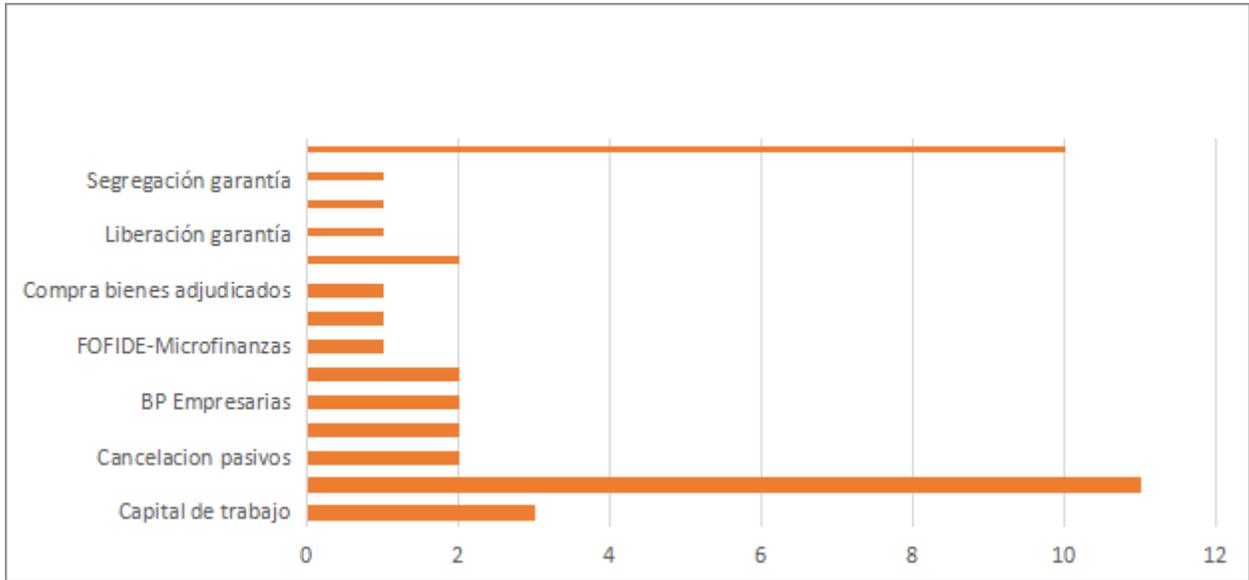
La producción continúa en recuperación, sin embargo; el crecimiento es desacelerado, logrando durante el segundo trimestre del 2022 un crecimiento del 6,6% con respecto al PIB del 2019, donde los sectores que muestran mayor recuperación son: alojamiento, servicios y comida, seguido de transporte y almacenamiento, los cuales fueron los más afectados durante la pandemia. Asimismo, pese a una tendencia al alza en el precio del crudo y al tipo de cambio estos componentes han alcanzado niveles inferiores en los últimos días, generado expectativas positivas en los agentes económicos.

Al cierre de este periodo el progreso de Costa Rica ha sido notable, comparado con 2020 y 2021, el compromiso con la apertura comercial ha sido clave para atraer inversión directa y progresar en la cadena de valor. Todos estos factores influyen en la colocación de créditos y la activación de la economía.

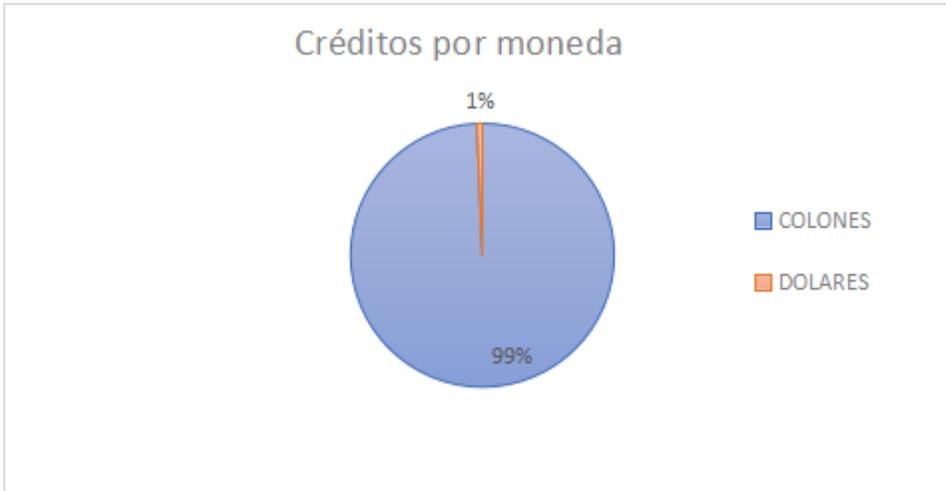
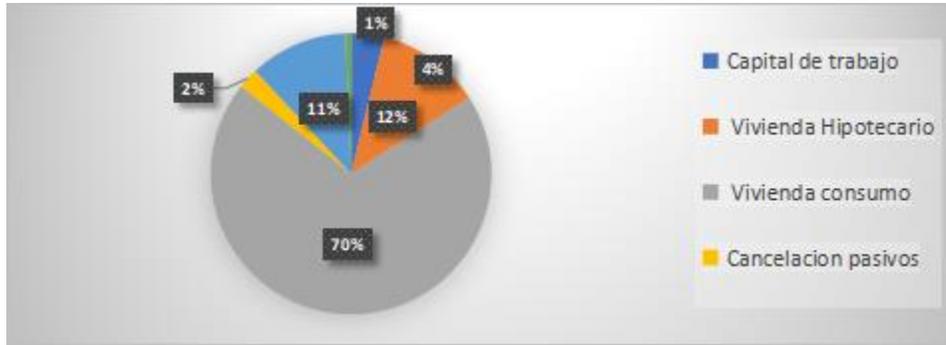
Sin duda debemos seguir trabajando y buscando mejorar la eficiencia operativa mediante la innovación, automatización de procesos y la incorporación de las tecnologías digitales para mejorar el servicio al cliente, que puedan contribuir a obtener mejores resultados.

La Junta de Crédito Local de Cartago detalla las solicitudes de créditos analizadas y aprobadas para el periodo comprendido entre mayo 2022 y febrero 2023, con un monto total de colocación de **₡1.351.099.392**





BANCO POPULAR	
Monto aprobado según línea de crédito	
Periodo 2021-2023	
De Mayo 2022 a Febrero 2023	
LINEA DE CREDITO	Monto
	\$
Capital de trabajo	34,000,000
	\$
Vivienda Hipotecario	107,100,000
	\$
Vivienda consumo	618,852,000
	\$
Cancelacion pasivos	21,000,000
Credito FOFIDE	\$
EMPRESARIAS	100,000,000
	\$
Tarjeta crédito	5,940,000
	¢
Total	886,892,000



MONEDA	Monto
COLONES	880,952,000.00
DOLARES	5,940,000.00
TOTAL	886,892,000.00

AGRADECIMIENTO :

Se agradece en lo que vale todo el apoyo recibido por los capacitadores, personal del banco, analistas de crédito por sus asesorías oportunas, a la Gerente Shirley Barboza y a la sub-gerente Yadira Saravia, a la Fiscalía por sus capacitaciones oportunas durante el periodo, además de las respuestas dadas a las consultas hechas en sus momentos, también el agradecimiento a cada una de las personas trabajadoras del Banco por todo el apoyo dado durante nuestra gestión.

Muy especialmente al señor Gilberth Díaz, Presidente del SEC, quien siempre fue constante con la participación como corresponde a nuestras responsabilidades sindicales.

Ruth Altamirano Aguilar
Junta de Crédito Local BPT
Cartago

Cc/ Arch

Presidencia. Sindicato de Trabajadoras y Trabajadores de la Educación Costarricense (SEC)