



---

# INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

Nombre:	Nicol Quesada Brenes
Dependencia:	Sucursal Metropolitana
Periodo de Gestión:	2021 – 2023
Destinatarios:	Banco Popular y Desarrollo Comunal
Firma:	
Fecha:	21/02/2023

---

## INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.

---



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

# INDICE

---

---

### Contenido

<a href="#">Presentación</a> .....	2
<a href="#">Resultados de la gestión</a> .....	2
<a href="#">Labor Sustantiva Institucional</a> .....	2
<a href="#">Cambios en el entorno</a> .....	2
<a href="#">Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo</a> .....	2
<a href="#">Acciones sobre el Control Interno</a> .....	2
<a href="#">Principales Logros</a> .....	3
<a href="#">Proyectos más relevantes</a> .....	3
<a href="#">Administración de Recursos Financieros</a> .....	3
<a href="#">Sugerencias</a> .....	3
<a href="#">Observaciones</a> .....	3
<a href="#">Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República</a> .....	3
<a href="#">Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo</a> .....	4
<a href="#">Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna</a> .....	4
<a href="#">Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo</a> .....	4
<a href="#">Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público</a> .....	4



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Presentación**

En este informe se exponen los principales aportes que he realizado como miembro de la Junta de Crédito Local en la Sucursal Metropolitana con sede en San Pedro. Mis contribuciones van más allá de la aprobación de créditos, incluyendo mi colaboración con la Gerencia y el involucramiento del Sector Comunal de la Region que nos corresponde atender desde nuestra sucursal, como clientes estratégicos del Banco Popular y Desarrollo Comunal. Asimismo, en el periodo hemos tenido para mi criterio personal una acertada y puntual asistencia en las diversas jornadas de capacitaciones impartidas por diferentes niveles internos del Banco Popular.

Nuestra gestión participación durante este periodo no se ha limitado a la aprobación de créditos, sino que también hemos actuado como enlace estratégico para promover al Banco Popular ante posibles clientes en un primer momento en el Sector del Desarrollo Comunal y en la visión de integrar otros sectores de la Sociedad.

### **Resultados de la gestión**

Seguidamente detallamos las principales acciones realizadas en la gestión durante estos casi dos años como miembro de la Junta de Crédito Local en la Sucursal Metropolitana.

### **Labor Sustantiva Institucional**

Durante el período se conocieron 48 distintas modalidades de créditos, de los cuales se aprobaron todos por su fortaleza de respaldo y garantía para nuestro banco popular. En las sesiones de trabajo cuando se revisan los créditos se asegura que la documentación, garantías, capacidad de pago y endeudamiento estén cumpliendo las normas de crédito estipuladas por el Banco; esto para disminuir el riesgo de morosidad.

Participación en diversas reuniones primeramente presencial y luego virtuales con todas las jefaturas de las agencias y del BP Total, y dentro de ellas se da seguimiento a las carteras de crédito, morosidad, arreglos COVID y estimaciones; además de brindar las opciones para arreglos y compromisos de pago, así como refinanciamientos.

En reuniones semanales con la Gerencia se consulta y se revisa el archivo gestión de cobro, a fin de ir evaluando como Junta de Crédito el avance de la gestión que lleva el Grupo Financiero San Pedro (seis oficinas).

Se participó de manera virtual en las capacitaciones brindadas por el Banco Popular.

Se refirió a posibles clientes para diversos productos y servicios de captación y colocación: tarjetas de crédito, tarjetas kids, marchamos, créditos personales fiduciarios, créditos personales hipotecarios y de vivienda, cuentas y planes naranja, cuentas de ahorro, seguros y pensiones.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Cambios en el entorno**

La estrategia de blindaje implementada por nuestra Sucursal ha permitido un crecimiento paulatino, estratégico y sostenible de nuestra cartera financiera.

### **Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo**

Constantemente en las sesiones de Junta de Crédito fue una política institucional el de conocer cotidianamente los resultados sobre la Cartera de Crédito y tener las prevenciones administrativas ante los posibles riesgos que se pudieran presentar. Siempre durante el periodo practicamos una muy buena comunicación con la Gerencia sobre esta área entendiendo los roles que nos corresponde a ambas partes.

### **Acciones sobre el Control Interno**

Siempre estuvimos atentos en conocer y saber por parte de la Gerencia General sobre los resultados de la evaluación y acciones realizadas de Control Interno y de las acciones que se hacen para mantener buenos resultados. Mantuvimos un trabajo en Equipo entendiendo que tanto la parte Administrativa por la Junta de Crédito debíamos tener un dialogo permanente fluido y sincero para atender las fallas y los planes remediales.

### **Principales Logros**

Podemos concluir que la mejor información, con una acertada revisión, con un análisis cuidadoso durante el periodo se aprobó de 48 créditos.

Se llevaron a cabo reuniones con las diferentes oficinas adscritas, en las cuales se conversaba con el Jefe de Oficina y se exponían las metas y resultados correspondientes.

### **Proyectos más relevantes**

No aplica.

### **Administración de Recursos Financieros**

No aplica.

### **Sugerencias**

Continuar con las capacitaciones a la Junta de Crédito Local, no solo en el área de crédito sino en temas estratégicos para involucrar al Banco en los sectores representados en la Asamblea de



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

Trabajadores del Banco Popular.

### **Observaciones**

La labor que se hizo a nivel de la Junta de Crédito fue muy exitosa gracias al apoyo y las iniciativas del Gerente del BP Total de San Pedro, Sr. Guido Ovares.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República**

Se cumplió según las funciones estipuladas en las normativas respectivas.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo**

No aplica.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna**

Se cumplió según las funciones estipuladas en las normativas respectivas.

### **Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.**

No aplica.

### **Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público**

La suscrita conoce que la información contenida en este documento de rendición de cuentas es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular. DE ACUERDO.