



---

# INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

Nombre: Melissa Amaya Villarreal  
Dependencia: Junta Directiva de Crédito Local de Cañas  
Periodo de Gestión: 2021-2023

Destinatarios:

1

Firma:  603960245

Fecha: 27/02/2023

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

# INDICE

### Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión .....	2
Labor Sustantiva Institucional.....	3
Cambios en el entorno .....	3
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo.....	3
Acciones sobre el Control Interno.....	3
Principales Logros .....	4
Proyectos más relevantes .....	4
Administración de Recursos Financieros .....	4
Sugerencias.....	4
Observaciones .....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República .....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo .....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	5
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.....	5
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público.....	5



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### Presentación

El propósito de este documento es la presentación del Informe Final de Gestión, correspondiente a mi período de nombramiento como Suplente en la Junta Directiva de Crédito Local de Cañas del Banco Popular y de Desarrollo Comunal en el período comprendido entre el 13 de mayo del 2021 al 28 de febrero del 2023.

Dicho informe de gestión se hace no solamente por lo establecido y en cumplimiento a la regulación interna de la institución, sino también en el marco de definición de nuestra gestión que tiene que ver con la rendición de cuentas y el compromiso con la ética.

El mismo pretende informar sobre los resultados de nuestra gestión de manera transparente de acuerdo a la toma de decisiones, direccionadas con la mejor intención y proceder. Así mismo, es una manera de evaluar nuestro compromiso, trabajo, metas propuestas y desafíos.

Los resultados de los que se da cuenta en este informe es una confirmación, de la visión y misión de este grupo conglomerado, en función de una visión a largo plazo y convicción de un equipo de trabajo como fruto del esfuerzo de personas comprometidas en un mismo fin.

### Resultados de la gestión

Esta sección del informe deberá contener, al menos, información relativa a los siguientes aspectos:



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

### Labor Sustantiva Institucional

Referencia sobre la labor sustantiva institucional o de la unidad a su cargo, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

Durante este periodo se realizaron en total en las siguientes sesiones:

<b>Año</b>	<b>2021-2023</b>
<b>Secciones Total</b>	<b>53</b>

### Cambios en el entorno

Los principales cambios presentes en el entorno mundial y nacional durante el periodo de ejercicio del 2021 al 2023, así como los elementos de orden jurídico que se presentaron son los siguientes:

#### A nivel nacional y de nuestra zona :

A raíz de los fenómenos ocurridos en los últimos años en nuestra zona y a nivel nacional nos a traído una serie de problemas y consecuencias en el desarrollo económico de nuestro clientes .

Los agricultores y ganaderos de nuestra zona se vieron directamente afectados con las pérdidas de sus productos , cosechas y cultivos . Lo cual se les vino a bajo lo que es la economía y como consecuencia , afectando a nuestros clientes en su fluidez de capacidad de pago , lo cual perjudica la estabilidad financiera de nuestra sucursal .

Pero gracias al gran desempeño de los Lideres de nuestro Conglomerado Banco Popular , sean encontrado excelentes alternativas para ayudar y apoyar a nuestros clientes a buscar una solución a cada operación .

### Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo

**N/ A**

### Acciones sobre el Control Interno



## **INFORME FINAL DE GESTIÓN**

---

N/A

### **Principales Logros**

N/A

### **Proyectos más relevantes**

Según el plan realizado por la Junta de crédito Local, del Banco Popular de Cañas se tenía contemplado realizar capacitaciones y reuniones, con diferentes entidades como lo son Cooperativas, Asociaciones de Desarrollo Comunal, en el Cremio Educativo y Empresas con el objetivo de promocionar los productos que ofrece el Banco, lo cual se logró realizar.

### **Administración de Recursos Financieros**

N/A

### **Sugerencias**

- Motivar al personal exaltando las habilidades de los funcionarios.
- Brindar un servicio de citas electrónicas a los clientes, para una mejor atención y descongestionar la aglomeración.
- Enfocarse en una atención de calidad al cliente.

### **Observaciones**

Ofrecer diferentes productos y servicios, por medio de la tecnología siendo así uno de los métodos accesibles para los clientes.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República**

N/A



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

### Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

Cumplimiento del pago de la póliza .  
Declaración Jurada de bienes y muebles .

### Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

N/A

Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.

N/A

### Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

N/A

 6396 245

**Firma**  
Melissa Amaya Villarreal  
Suplente BPT CAÑAS