



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	MARIA GABRIELA CARRANZA CARRANZA
Sucursal a la que pertenece:	BPT SUCURSAL LIMON
Periodo de Gestión:	Marzo 2021 a febrero 2023
Destinatarios:	Junta Directiva Nacional del Banco Popular Gerencia del BPT Limón
Firma:	
Fecha:	28/02/2023

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación	2
Resultados de la gestión	2
Labor Sustantiva Institucional	2
Cambios en el entorno	2
Principales Logros y proyectos más relevantes	3
Sugerencias y Observaciones	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República.....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	4
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	4



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

En este apartado, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 del Reglamento de Juntas de Crédito Local procedo a presentar y entregar Informe Final de Gestión, según lo establecido en el artículo 10 inciso j) del Reglamento de Juntas de Crédito Local y lo señalado en la Directriz dictada por la Contraloría General de la República No. D-1-2005-CO-DFOE (Directrices que deben de observar los colaboradores (as) obligados a presentar Informe Final de su Gestión, según lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley General de Control Interno).

Resultados de la gestión:

Labor Sustantiva Institucional

En referencia a la labor realizada por parte de la JCL me complace mucho el poder señalar que se trabajo en equipo de forma muy ordenada y constante con el apoyo de la Presidencia de la Junta Directiva Local así como de la Gerencia y con el acompañamiento del equipo administrativo de nuestra Sucursal fue posible gestionar e impulsar mediante diversas reuniones, oficios, visitas de campo la :Colocacion del Cajero Automatico en la zona de Bataan el cual fue durante bastante tiempo no solo una necesidad de la comunidad sino un sueño que hoy por hoy nuestro conglomerado convirtió en una realidad, llenando las expectativas de nuestros clientes. Concluyendo de esta forma de manera exitosa el mismo.

Con esta linda expectativa se deja como proyecto Prioritario la creación de un nuevo cajero automatico en el Centro de Limon.

Ademas de mi parte realice gestiones y reuniones con dirigentes de la zona de Limon para estimular la incorporación del Sector Cooperativo Autogestionario como parte de nuestros futuros clientes no solo mediante la divulgación de nuestros productos si no además creando espacios participativos para la exposición de sus Proyectos con la ayuda de la Gerencia a fin de consolidar nuevas relaciones comerciales crediticias que permitan activar la economía limonense.

De igual forma contacte en su oportunidad miembros del movimiento comunal para instarlos a participar de forma mas activa y adquirir mas de los productos de nuestro portafolio.

La participación del Banco en las actividades del día del Afrodescendiente fue un punto clave y estratégico que nos permitio

Cambios en el entorno

Uno de los cambios mas significativos de la gestión de esta JCL en nuestra Sucursal se da en la parte laboral y económica con los constantes despidos que se han dado en la zona de forma maxiva en las diversas instituciones y empresas; aunado a esto y que afecto a nivel mundial



INFORME FINAL DE GESTIÓN

fue el Covid 19 “Pandemia” el entorno en los diferentes ámbitos cambio muy especialmente la parte de salud y la económica. Nuestro periodo inicia asumiendo estas condiciones inestables y de mucha limitación en cuanto al contacto físico por lo que el cumplimiento de los protocolos de salud se traducen en su momento en una limitante pero a su vez en una oportunidad de nuevos aprendizajes.

Vimos en su momento limitado nuestro cumplimiento ya que por directrices gubernamentales se suspendió todo tipo de actividad que aglomerara de forma máxima a la población. Aun así continuamos trabajando por fortalecer el conglomerado en esta época de crisis.

Principales Logros y proyectos más relevantes

Dentro de los principales logros alcanzados durante esta gestión:

- Concluir con éxito el periodo de Inducción de las Juntas de Crédito Local para el periodo marzo 2021- febrero 2023 mismo que es de gran importancia para el fortalecimiento del criterio que necesita el conglomerado financiero.
- Obtención de certificado digital de aprovechamiento por haber finalizado todo el programa de capacitaciones programados para las Juntas de Crédito Local a nivel nacional (“LEY 7786 - Productos y Servicios - Normativa de Crédito - Código de Conducta del CFBPDC - Tendencias, Gobierno Corporativo y Cumplimiento Normativo - Venta de Bienes” Impartido en San José, Costa Rica el mes de: Julio - Agosto - Setiembre 2021 así como la actualización de los mismos en el 2022.
- Lograr extender el servicio bancario en un lugar con dificultad de acceso como lo es el caso de Bataan, en el Cantón de Matina mediante la instalación del nuevo cajero automático.
- Revisión y aprobación de varios créditos en diversas líneas como refinanciamientos, empresariales, banca social estos ascienden en su totalidad a más de quinientos millones de colones que fueron aprobados por la JCL.
- Avances progresivos en las negociaciones con la Municipalidad de Limón para la colocación de un nuevo cajero en el Centro de Limón.
- Así también aporte de referidos para obtención de productos de nuestro portafolio.
- Incentivación del Sector Cooperativo Autogestionario de la zona de Limón como parte de nuestros futuros clientes no solo mediante la divulgación de nuestros productos si no además creando espacios participativos para la exposición de sus proyectos.
- Participar y representar al BPT Sucursal Limón en el primer I Encuentro de Presidentes



INFORME FINAL DE GESTIÓN

de las Juntas de Crédito Local, con el tema: "Tareas y Funciones de las Juntas de Crédito Local", en la Gerencia General Corporativa.

Sugerencias y Observaciones

Como sugerencia espero la continuidad de las gestiones administrativas por parte de la JCL entrante para la apertura un nuevo Cajero Automático, en Centro de Limon ya que todos los días escucho el sentimiento de la comunidad acerca de la necesidad de contar con un cajero mas.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

EL cumplimiento en cuanto a las declaraciones solicitadas por parte de la Contraloría General de la República, fueron realizadas satisfactoriamente en tiempo y forma de igual forma las sesiones, actas, y asistencia a las mismas se llevo con mucha responsabilidad cumpliendo con nuestra labor como JCL de Sucursal Limon.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

No hubo algún órgano de control externo que solicitara cumplir con alguna disposición.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No hubo recomendación por parte de la Auditoría Interna.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

Conozco que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.