



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: LILLIANA SEQUEIRA PARRA
Sucursal a la que pertenece: Junta de Crédito Local BP Guápiles.
Periodo de Gestión: 2021 - 2023

Destinatarios: Junta Directiva Nacional Banco Popular y
Desarrollo Comunal
Gerencia BP Total Guápiles

Firma: 

Fecha: 28/02/2023

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación	2
Resultados de la gestión	2
Labor Sustantiva Institucional	2
Cambios en el entorno	3
Principales Logros y proyectos más relevantes	3
Sugerencias y Observaciones	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	4
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	4



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

Procedo a brindar el informe como representante del Sector Solidarista ante la Junta de Crédito Local del BP Guápiles, según normativa establecida en la Ley General de Administración Pública

Resultados de la gestión

Labor Sustantiva Institucional

El conglomerado continua haciendo esfuerzos en aras de seguir ofreciendo nuevos y novedosos productos que puedan brindarle a su cliente y personas en general que así lo requieran, mejores opciones también contemplando el tema de la económica en cuanto a la problemática que conlleva la Pandemia que sin duda alguna ocasiono grandes complicaciones a nivel general, siempre buscando ese acompañamiento y ofreciendo

La Junta de Crédito Local BP Total de Guápiles inicio labores el 28 de Abril del 2021 en sesión No. 7, siendo nombrados de la siguiente forma:

Sonia Montero Salazar	Presidenta
Lilliana Sequeira Parra	Vicepresidenta
Gerardo Zamora González	Directivo Propietario

Cambio de período el 17 marzo 2022, quedando de la siguiente manera:

Gerardo Zamora González	Presidente
Sonia Montero Salazar	Vicepresidenta
Lilliana Sequeira Parra	Directiva Propietaria

En el período 2021 al 2023 se realizaron 89, asistiendo a 88 sesiones en total de mi parte, durante este período en gestión fueron aprobados ₡ 995.820.000.00 entre Préstamos y tarjeta vinculadas

En la mayoría de las sesiones estuvo el Lic. Ignacio Stewart Satchwell, en otros fue la Sub Gerente Ines Murrillo. El señor Ignacio nos brindó varias capacitaciones así como información sobre nuevos productos, lo que me parece de suma importancia porque esto nos permite referir al BP a personas que ahora son clientes y quienes se encontraban en busca de algunos de los productos ofrecidos. De igual forma don Ignacio nos presentó el mapa calor y las siguientes Capacitaciones:



INFORME FINAL DE GESTIÓN

- Ley de Usura
- Funciones de Junta de Crédito Local
- Marketing Digital
- Tarjeta Visa
- Nuevas Apps
- Capital de Trabajo
- Bienes Adjudicados
- Estrategias de Blindaje
- Retenciones de Clientes
- Plan de Estrategias en oficinas comerciales
- Mando Integral
- Cuadro Integral

De igual forma recibimos las Capacitaciones que nos brinda el Conglomerado BP sobre Ley 7786, Normativas de Crédito, Productos y Servicios, Manual de Conducta.

Se realizaron algunas sesiones virtuales con la Licda. Grace Badilla para presentarnos los avances sobre las OES y ver tema de Alianza con el sector Solidarista.

Tuvimos las visitas de los Señores: Heriberto Romero Zúñiga / coordinador de Bco. Empresarial, señor Arturo Quesada / Jefe de la división Caribe, señor José Saul / Gerente de la Agencia del BP. de Pérez Zeledón, señor Jorge Abarca Cruz.

Cambios en el entorno

Constantemente se nos hace saber sobre nuevas políticas institucionales que vienen a generar cambios en la toma de decisiones en cuanto a la gestión de la probación de créditos y demás políticas como lo es el acatamiento a la Ley de Usura y demás medidas de seguridad apegados al marco jurídico.

Principales Logros y proyectos más relevantes

En nuestro período se aprobaron un total de 16 créditos tanto colones como en tarjetas en dólares. No sé aprobaron 2 créditos por falta de capacidad de pago.

Se le dio seguimiento a los crédito otorgados para verificar que mantuvieran sus operaciones al día.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Sugerencias y Observaciones

- Concretar el tema de Alianzas del Conglomerado Financiero Banco Popular con los sector, Solidarismo.
- De igual forma se podría buscar algún tipo de acercamiento con el sector Comunal.
- Buscar que la implementación Scoring sea en iguales condiciones a nivel geográfica, ya que por su ubicación tienden a descalificar a los solicitantes de crédito.
- Realizar una revisión en cuanto a los costos de mantenimiento de las edificaciones, ya que nos parece que son muy excesivos de acuerdo al mercado, esto podría disminuir costos importantes a nivel general en el conglomerado

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

No aplica

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

No aplica

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

Se procedió a corregir sobre un caso que auditaron, aplicando las correcciones necesarias para subsanar las inconsistencias.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

Si.