



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	Karen Hernández Segura
Sucursal a la que pertenece:	Liberia
Periodo de Gestión:	2021-2023
Destinatarios:	Junta Directiva Nacional del Banco Popular
Firma:	
Fecha:	25/02/2023

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	2
Resultados de la gestión.....	3
Labor Sustantiva Institucional	3
Cambios en el entorno	4
Principales Logros y proyectos más relevantes.....	4
Sugerencias y Observaciones	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	5
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	5



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

En este apartado, entre otros asuntos que se consideren pertinentes, se efectuará la presentación del documento al respectivo destinatario, mediante un resumen ejecutivo del contenido del informe.

A continuación encontrarán un informe de las gestiones realizadas por la Junta de Credito Local del Banco Popular de la Sucursal de Liberia, el cual es presentado con la finalidad de dar a conocer las acciones y resultados obtenidos por dicha junta durante este periodo, y las metas que quedaron pendientes.

La Junta de Credito Local periodo 2021-2023 esta conformada por las señoras Grace Salazar Toruño, Sayonara Rodriguez y Karen Hernández como miembros propietarias, quienes desde mayo del 2021 ejercieron el cargo hasta el 28 de febrero del 2023.

Este informe contiene los resultados de la gestión, desde los siguientes aspectos: labor sustantiva del Banco Popular, en cuanto a la aprobación de créditos, capacitación de las señoras miembros de la Junta con el objetivo de llevar esta informacion a la comunidad y lograr que mas personas puedan optar por los servicios que ofrece el conglomerado. Además se toamra en cuenta si durante el periodo de nombramiento se dio algún cambio importante en el entonrno juridico que se aplica en esta labores; los principales logros y proyectos mas relevantes de esta Junta.

En este informe se tmaran en cuenta aspectos relevantes para el cumplimiento del principio de legalidad aplicable en estos casos, y la normativa y sugeencias establecidas por la Contraloria General de la República, entidades externas y auditoria.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Resultados de la gestión

Esta sección del informe deberá contener, al menos, información relativa a los siguientes aspectos:

Labor Sustantiva Institucional

Alineamiento con Objetivos Estratégicos del Conglomerado:

1. Aprobar créditos a los grupos de interés del Banco Popular y de Desarrollo.
2. Fomentar la recuperación de las carteras de crédito.
3. Mejorar las relaciones públicas del Banco con sus grupos de interés económico.
4. Coordinar con la Gerencia de la Sucursal la promoción de los productos y servicios del Conglomerado Financiero Banco Popular y de Desarrollo Comunal, dentro de la zona de su competencia.
5. Conocer mensualmente los informes en materia de crédito, morosidad e incobrabilidad y, cuando se requiera, realizar las recomendaciones pertinentes a la Administración, según corresponda.

Objetivos del Plan de Trabajo de la Junta de Credito Local Sucursal de Liberia:

1. Promocionar en el ámbito de los sectores que representan los integrantes de la JCL los créditos del BPDC.
Logros: 18
2. Atender los casos presentados al comité de Resolución de Crédito de JCL los casos para formalización de créditos.
Logros: 18
3. Atender los casos presentados al comité de Resolución de Crédito de JCL los casos de arreglos de pago o refinanciamientos.
Logros:3
4. Promover acercamientos con los sectores sociales y económicos de la zona de influencia del BPT Liberia.
Logros: 4
5. Valorar y emitir recomendaciones el resultado de la gestión de crédito, morosidad e



INFORME FINAL DE GESTIÓN

incobrabilidad del BPT Liberia y Oficinas Adscritas.
Logros: 2

Cambios en el entorno

Durante este periodo no se dieron cambios relevantes a tomar en cuenta, sin embargo siempre se trato de solicitar las capacitaciones necesarias para la toma de decisiones de forma objetiva y dentro del marco de legalidad.

Principales Logros y proyectos más relevantes

Como principales logros alcanzados durante la gestión de la suscrita, destaco el acompañamiento del Banco Popular en la labor de información del sector publico, los cuales lograron mantener un acercamiento con el banco en temas como pagos de créditos, tomando en cuenta que se estaba en medio de una pandemia, gestiones de ahorro, FCL- Fondo de Capitalizacion Laboral, rendimientos, consecuencias de la crisis economica mundial, proyecciones, Pensiones complementarias voluntarias y sus aspectos positivos, entre otros.

Destacó este acompañamiento que dio el banco, ya que a través de campañas de informacion se logro atraer clientes, mejorar la imagen del banco ya que se facilito la atención que muchas veces es ma difícil de lograr por temas de horarios de atención, de multiples dudas que puede tener un posible cliente, y además, en temas de pagos de marchamos, se atendio por dos años consecutivos, generando para el banco un importante ingreso y ua excelente imagen ante el publico.

Queda pendiente llevar esta capacitación y atención a otras instituciones.

Sugerencias y Observaciones

Como sugerencia y para una buena marcha de la insitucion es importante llevar estas campañas de informacion a las diferentes insituciones publicas y además a otros grupos de laborales privados, por cuanto el banco ofrece muchas facilidades y es de los que presentan mejores rendimientos en temas de FCL, y se logra determinar que es fundamental llevar esta información a cada centro de trabajo.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

Se dio cumplimiento a las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República, en específico la presentación de las Declaraciones de Bienes en este periodo se dieron en tiempo y forma.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

Se dio cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo, y destaco las capacitaciones en temas de actualización de Miembros de Junta de Crédito Local, obligatoria de la Ley 7786.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

Se ha dado cumplimiento a las recomendaciones giradas por la Auditoría Interna para las labores para las cuales esta Junta de Crédito fue debidamente nombrada.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

La suscrita conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.