



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: Jonathan Grijalba Padilla

Dependencia:

Periodo de Gestión: 2021 – 2023

Destinatarios: Junta Directiva Nacional del Banco Popular y de Desarrollo Comunal.
Gerencia del BP Total, Nicoya,
Guanacaste

Firma:

Fecha: 28/02/2023

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP-A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación	4
Resultados de la gestión	4
Labor Sustantiva Institucional	4
Cambios en el entorno	6
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo	7
Acciones sobre el Control Interno	7
Principales Logros	7
Proyectos más relevantes	8
Administración de Recursos Financieros	9
Sugerencias	9
Observaciones	¡Error! Marcador no definido.
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	9



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	9
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	10
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.	10
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	10



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

Como Miembro de la Junta de Crédito Local del BP Total de Nicoya , Guanacaste, presento Informe Final de Gestión, ante la Junta Directiva Nacional del Banco Popular y de Desarrollo Comunal.

El informe detalla:

- Aprobaciones de créditos.
- Capacitaciones de los productos y servicios del Conglomerado del Banco Popular.
- Informe de resultados de la oficina y campañas del Banco Popular.
- Documentos con peticiones dirigidas a la Junta Directiva Nacional del Banco Popular y de Desarrollo Comunal y Gerencia General Corporativa.
- Capacitaciones recibidas como integrante de la JCL.

Resultados de la gestión

Labor Sustantiva Institucional

Detalle de Crédito Aprobado por esta Junta de Crédito Local de Nicoya



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Capacitaciones de los productos y servicios del Conglomerado del Banco Popular.

1. Competencias Directivas de los miembros propietarios y suplentes de las Juntas de Crédito Local 2021-2023.
2. Gestión Estratégicas de la Juntas de Crédito Local.
3. BP Empresarias.
4. Planes de Ahorro, Ahorro a plazo, Cuenta Transaccional, Cuentas de Ahorro y cuenta corriente.
5. Línea de Crédito para vivienda
6. Crédito Empresarial
7. Banca de Integración Comunitaria.
8. Línea de crédito del Fondo de Desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana empresa (FODEMIPYME).
9. Planes de Inversión:
 - Certificados de depósito a plazo.
 - BP Global.
10. Banca de Desarrollo
 - MIPYMES
 - FOFIDE



INFORME FINAL DE GESTIÓN

▪ PYMES

11.Producto de salvamento para personas endeudadas.

12. Presentación de Puntos BP.

13.Línea de Crédito que tiene el Banco para las Asadas.

14.Campaña uso de tarjetas de Crédito y reglamento.

18.Uso de tarjetas de créditos de los 3 tipos que el banco brinda con sus beneficios:

- -VISA ORO
- -PLATINO.
- -INFINITE.

15. Línea de crédito para el sector de Asociaciones de Desarrollo Integral.

16.Créditos de Desarrollo línea 017 y sus condiciones generales.

17.Moratoria Automatizada.

18.Informe de gestión de morosidad.

19.Beneficios de las tarjetas de crédito del Banco Popular.

20.Capacitaciones de la Universidad Corporativa Junta de Crédito Local:



INFORME FINAL DE GESTIÓN

21. Recibí vía virtual durante 4 sábados, capacitaciones específicas para el buen desempeño de la labor que desempeña cada una de la JCL.

22. Capacitación en Centros Educativos con personeros del Banco Ahorro Kids

Cambios en el entorno

No aplica

Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo

No aplica

Acciones sobre el Control Interno

No aplica

Principales Logros

-Dentro de los principales logros podemos mencionar que estableció una buena comunicación con los funcionarios del banco.

-Acercamiento con Asociaciones de Desarrollo



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Comunal y ASADAS del cantón, con el fin de que todos los tramites los realicen con el Banco Popular.

-Referencia de clientes que cumplen con los requisitos establecidos por las diferentes líneas de crédito que ofrece el banco popular.

-Acercamiento con organizaciones del comercio del cantón.

-Visita a las agencias de Nosara y Jicaral.

-Lograr visita de la presidencia JDN y GGC a las zonas de Nosara y Jicaral para ver los potenciales de las zonas.

Proyectos más relevantes

-Dentro de los proyectos más relevantes, esta la aprobación de varios créditos durante nuestra gestión.

-Solitud de estudios de mercado para posible aperturas de Agencias en Nandayure y Hojancha.

-Trabajo OES.

-Valorar opciones de parqueo para el BPT Nicoya de acuerdo a la cantidad de clientes que posee.

-Las condiciones de Infraestructura del BPT Nicoya no es la adecuada, se solicita realizar un estudio.

-Concretar el cambio de modelo de ventanillas de servicio a Agencias de las oficinas de Nosara y Jicaral



INFORME FINAL DE GESTIÓN

-Concretar el requerimiento de los ATM Multiservicio a los cantones de H y Nandayure.

Administración de Recursos Financieros

No Aplica

Sugerencias

-Los altos funcionarios deben estar más de cerca con los colaboradores de todas las sucursales, programar visitas a las mismas, identificar sus necesidades y así poder dotarlas de las herramientas necesarias para el logro de los objetivos de la entidad.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

-He cumplido con todo lo requerido por la Contraloría General de la República de Costa Rica.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

No aplica



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No aplica

Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.

No aplica

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.