



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: Deifilia Calderón Zúñiga

Dependencia: Junta de Crédito Local BPT Pavas

Periodo de Gestión: Marzo 2021-Febrero 2023

Destinatarios: Junta Directiva Nacional
Sr. Sergio Rojas Rodríguez

Firma:

Fecha: 28/02/2023

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	1
Integrantes de la Junta de Crédito Local, BPT Pavas.....	1
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional.....	2
Cambios en el entorno.....	4
Principales logros y proyectos más relevantes.....	4
Sugerencias y observaciones.....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República.....	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de Control Externo.....	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	6
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público.....	6



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

El presente informe de gestión se realiza para cumplir con lo establecido en el artículo 10, inciso j, del reglamento de Juntas de Crédito Local del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, así como con el artículo 12 de la Ley de Control Interno.

Comprende el período que va desde Marzo del 2021 hasta Febrero del 2023. Es mi segunda vez que resulto elegida, propuesta como representante del sector Asociaciones de Desarrollo Integral. Formo parte de la Asociación de Desarrollo Integral de la Urbanización El Jardín, La Uruca.

Se incluyen las actividades y resultados más relevantes. Como parte de los cambios antes y después de la Pandemia por el Covid-19, tuvimos que seguir mejorando nuestras habilidades para utilizar medios tecnológicos, usar firma digital y hacer sesiones a veces mixtas. Las reuniones se realizaron utilizando la plataforma Webex Teams.

Integrantes de la Junta de Crédito Local del BPT Pavas

Ana María Cubillo Jiménez	Presidente
Deifilia Calderón Zúñiga	Vice- Presidente
Liana Noguera Ruiz	Director, renunció en Agosto 2022
Ana María Saenz	Suplente hasta Agosto 2022, luego miembro director.
Ileana Calderón	Suplente
Patricia Badilla juramentó.	Elegida como suplente, pero aparentemente no se



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Resultados de la gestión

Se realizaron 91 sesiones, cuando teníamos casos de análisis para aprobar un crédito tratamos de hacerlo en forma presencial en la sede del BPT Pavas, en otras oportunidades usamos la plataforma Webex Teams. En el mes de abril del 2021, recibimos una capacitación y juramentación, en la sede del BPT Pavas.

Durante estos 2 años, continuamos recibiendo charlas, que se realizaron en forma virtual, para las JCL de todo el país, los días sábados de 8 am a 12 md.

En concordancia con las funciones de las Juntas de Crédito Local, establecidas en su reglamento, artículo 10, en coordinación con la Gerencia del BPPavas, elaboramos cada año el calendario de trabajo.

Se tuvieron reuniones con don Edelberto Prado y otros miembros de la Banca Social, para proponer y participar en la escogencia de la OES que apoyaría el Banco. Nos reunimos con los miembros de varias cooperativas, para compartir experiencias.

Propusimos otras OES de nuestra área de atracción y se conversó con sus líderes para que se acerquen al Banco.

Una vez al año, nos reunimos con los jefes de las agencias adscritas y de acuerdo a las necesidades planteadas, enviamos notas a las instancias respectivas. Los jefes nos plantearon las necesidades de equipo como cajeros automáticos, recursos humanos, espacio físico, capacitación y remodelación.

Cada mes, junto con el Gerente del BP, analizamos los informes de crédito, morosidad e incobrabilidad.

Como representante de la comunidad, llevé las quejas y dudas que los clientes me han planteado.

Participamos en las ferias inmobiliarias.

Se aprobaron 13 créditos en colones.

Labor Sustantiva Institucional:

Se trabajo en participar a ONG para que se acerquen al Banco Popular, así como compartir con las comunidades información de interés sobre Bonos de vivienda, unificación de deudas,



INFORME FINAL DE GESTIÓN

propiedades en venta, posibilidades de inversión , ventajas de utilizar el SINPE con el Banco Popular.

Se compartió ampliamente con los colaboradores del BP Pavas y sus adscritas, sobre estrategias para desarrollar la labor comunal del BP

Cambios en el entorno

La JDN terminó funciones en agosto del 2021. Don Abel Salas Mora, nombrado por este gobierno y que se había reunido con las JCL, renunció en noviembre del 2022.

La fluctuación del dolar y los cambios en las tasas de interés, así como la afectación por el virus del Covid, siguen creando incertidumbre.

Principales Logros y proyectos mas relevantes:

- Se participó activa y responsablemente en el análisis de casos para aprobación de Crédito.
- Se analizaron, de acuerdo al calendario, los informes de crédito, morosidad e incobrabilidad.
- Se enviaron al nivel correspondiente las observaciones recopiladas en las reuniones con los Jefes de las Adscritas.
- Se compartió información sobre productos del Banco, con la Asociaciones de Desarrollo, con cooperativas, fundaciones y con las comunidades.
- Se participó en la capacitación brindada por el Banco a los miembros de las Juntas de Crédito.
- Se remitieron a la Comisión de Pautas los Informes semestrales y plan de trabajo en los tiempos establecidos en calendario.
- Se elevaron las consultas en relación a los cambios y normativa que plantean las sesiones virtuales y mixtas.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Sugerencias y obseervaciones

Visibilizar los objetivos y funciones de las Juntas de Crédito Local.

Capacitar adecuadamente a los miembros de dichas juntas, introduciendo módulos para aprobación de Crédito Empresarial.

Estandarizar la aprobación de Créditos para todas las Juntas de Crédito Local...

Que las Asociaciones de Desarrollo Integral, las PYMES, las Municipalidades conozcan más sobre el Conglomerado Banco Popular.

Mejorar la inclusión de la clase media, con acceso a proyectos de vivienda digna y bono para este grupo.

Promover la inclusión de jubilados y adultos mayores, que en el 2030, serán el 13 % de la población del país.

Publicitar más los beneficios de la bancarización a través del BP a los asalariados.

Que el Departamento de Seguridad bancaria, desarrolle campañas mas fuertes para educar y prevenir el fraude, incluyendo grupos vulnerables como la tercera edad.

Desarrollar ferias para captar hacia el Banco Popular, a los adultos que forman parte de la población económicamente activa.

Realizar estudios correspondientes, para colocar cajeros en lugares más accesibles al público , así como puntos BP.

Que el Banco promueva el uso de SINPE en los colegios profesionales para recibir la ventaja de no estar pagando comisiones.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la Republica.

Se presentaron las Declaraciones Juradas de Bienes, en los años 2021, 2022. Esta pendiente la de este año y si lo amerita, la Declaración Jurada de Bienes Final.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

En mi puesto, no tuve recomendaciones de un órgano de control externo.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No recibí comunicaciones de la Auditoría Interna.

Cumplimiento de las disposiciones de la información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.