



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre:	ALEXANDER SOLERA CHAVES
Sucursal a la que pertenece:	BPT SUCURSAL LIMON
Periodo de Gestión:	MARZO 2021 A FEBRERO 2023
Destinatarios:	Junta Directiva Nacional del Banco Popular Gerencia del BPT Limón
Firma:	
Fecha:	27/02/2023

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación	2
Resultados de la gestión.....	2
Labor Sustantiva Institucional	¡Error! Marcador no definido.
Cambios en el entorno	3
Principales Logros y proyectos más relevantes	3
Sugerencias y Observaciones	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República.....	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo	4
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna	4
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	4



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

En este apartado, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 del Reglamento de Juntas de Crédito Local procedo a presentar y entregar Informe Final de Gestión, según lo establecido en el artículo 10 inciso j) del Reglamento de Juntas de Crédito Local y lo señalado en la Directriz dictada por la Contraloría General de la República No. D-1-2005-CO-DFOE

Resultados de la gestión

Labor Sustantiva Institucional

El suscrito Alexander Solera Chaves en mi calidad de miembro propietario de la Junta de Crédito Local del BPT Limón hago mención de los resultados del período de gestión marzo 2021 – febrero 2023 . Gracias a la constante actualización de las leyes y reglamentos que operan para el buen funcionamiento interno del conglomerado y a la vez de las diferentes sucursales es que no dudamos en el profundo análisis como junta de crédito para el estudio de los diferentes créditos que como junta de crédito se sometió a evaluación , discusión y aprobación. En otro orden de ideas fue de vital importancia para la junta de crédito Local la continuidad del proyecto que ya estaba en desarrollo pero que no se había terminado en concreto el Cajero Automático de Batán. Es importante mencionar que el aumento en la población de la provincia de Limón sumado a las circunstancias de salud a las que se enfrentó todo el país educó de alguna manera a los ciudadanos y muy especialmente a los usuarios de la amplia cartera del BPT Limón a interactuar con los recursos tecnológicos que tiene a disposición el BPT Limón, por esta razón es que se está gestionando la aprobación y construcción de más cajeros automáticos en lugares estratégicos en el centro de Limón para que estén al alcance de la población y sean de fácil acceso, consideramos como Junta de Crédito local que el Banco tiene que ser la primera opción para el usuario en lo que se relaciona con el trámite y tiempo necesario para cualquier diligencia que necesite obtener y si los usuarios pueden ellos mismos hacerlo con el uso de los cajeros multifuncionales se darán por satisfechos con los resultados y ellos mismos serán la carta de recomendación para que otras personas acudan al BPT Limón para que realicen sus trámites.

En mi caso personal durante mi gestión serví de comunicador con el gremio del sector profesional para acercar a personas referidas al BPT Limón para que solicitaran una línea de crédito en tarjetas, orientando a otros e informándolos de las subastas de bienes adjudicados al BPT Limón, y muy importante haciendo llegar las charlas de educación financiera de manera virtual .



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cambios en el entorno

Durante nuestro período de gestión como JCL Limón , es importante mencionar como las políticas económicas a nivel nacional y las políticas a nivel de las Instituciones del Sistema Financiero Nacional son obligadas a modificar toda la estructura de colocación y recaudación de las carteras en los sectores financieros, empresariales y sociales .Todo esto producto de la crisis Post Pandemia y la crisis económica que atravesamos en todo el mundo

El aumento en la morosidad de la gran cantidad de usuarios redirecciona las estrategias para acercar a todos los usuarios y tartar muy oportunamente de ser flexibles con las obligaciones que venían cumpliendo es así como se modifican los plazos y las cuotas de lo obligados para que no entren a una extensa lista de clientes morosos, como resultado de los buenos cambios que se dieron es que el BPT Limón logro bajar la morosidad y también la colocación de una buena cantidad de dinero en las diferentes carteras alcanzando las metas que tenían en su plan de trabajo para el período que participó la suscrita Junta de Crédito Local Limón Marzo 2012 Febrero 2023

Principales Logros y proyectos más relevantes

1-De acuerdo con la preparación por parte de las autoridades que tienen a su cargo la aplicación de las diferentes Leyes y reglamentos Del conglomerado Banco Popular y Desarrollo comunal es que participamos satisfactoriamente en todos los cursos para el entendimiento y aplicación de las normas legales para nuestra labor como Junta de Crédito local .

2- Obtencion de certificado digital de aprovechamiento por haber finalizado todo el programa de capacitaciones programados para las Juntas de Crédito Local a nivel nacional (“LEY 7786 - Productos y Servicios - Normativa de Crédito - Código de Conducta del CFBPDC - Tendencias, Gobierno Corporativo y Cumplimiento Normativo - Venta de Bienes” Impartido en San José, Costa Rica el mes de: Julio - Agosto - Setiembre 2021 así como la actualización de los mismos en el 2022.

3-Un logro muy importante como Junta de Crédito Local es la habilitación el cajero automático en el sector de Bataán, es de conocimiento para el BPT Limón y la JCL que se tramitó la construcción pero se retarzó por un período la habilitación , pero llegando a un buen final.

4- Muy importante la discusión y aprobación de los créditos que como Junta De Crédito



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Local Limón tuvimos que aprobar contribuyendo a la función social y a la colocación de servicios por parte del BPT Limón.

5-El acercamiento de personas para que hicieran uso de los diferentes productos y líneas de créditos disponibles por el BPT Limón.

6- Algunos proyectos que se discutieron durante nuestra gestión como JCL Limón y que no se concretaron pero que están en negociación es principalmente la construcción de más cajeros automáticos en lugares extrategicos en Limón como lo es la Municipalidad.

Sugerencias y Observaciones

1-Considero como sugerencias para la buena marcha de la institución o de la Sucursal que la futura junta de crédito trate de construir o motivar a la colocación de mas cajeros automáticos.

2-Es importante aprovechar el acercamiento de los usuarios y que el banco tenga mas apetito de riesgo con lo que puede ser las tarjetas de crédito en relacion a la adjudicación y que se valore eventualmente el monto a asignar que podría ser gradual o escalonado de acuerdo con el uso y pago responsable por parte del usuario..

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

De acuerdo con las disposiciones giradas por la Contraloria General de la Republica el suscrito cumplió con todos los requisitos asistiendo a todas las sesiones , firma de actas y asistencia presencial cuando se me convoco en conjunto con todos los demás miembros de la JCL Limón

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

No hubo algún órgano de control externo que solicitara cumplir con alguna disposición

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

No hubo recomendación por parte de la Auditoría Interna.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público



INFORME FINAL DE GESTIÓN

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.