

## TARJETAS DE CRÉDITO PERSONALES BANCO POPULAR

Con el objetivo de brindarle una mejor experiencia, el Banco Popular y de Desarrollo Comunal como emisor de tarjetas de crédito, pone a su disposición el presente folleto, con el cual podrá conocer las características generales de las Tarjetas de Crédito, servicios y maneras para controlar su estado financiero. Además, brindamos los medios de comunicación para reportar su tarjeta en caso de pérdida, robo, fraude y cómo formular un reclamo.

Las tarjetas de crédito del Banco Popular son un eficiente medio de pago electrónico tanto nacional como internacional, por medio de las cuales se tiene acceso a un sistema de crédito revolutivo a través de un plástico o dispositivo con chip y/o banda magnética, para disponer de forma continua de una línea de crédito para realizar compras de bienes, servicios y adelantos de efectivo.

### MODALIDADES DE TARJETAS DE CRÉDITO PERSONALES BANCO POPULAR

VISA	MASTERCARD
Tarjeta de Crédito Clásica Internacional.	Tarjeta de Crédito Standard.
Tarjeta de Crédito Oro	Tarjeta de Crédito Gold.
Tarjeta de Crédito Platinum	
Tarjeta de Crédito Infinite	
*Tarjeta de Crédito ACTIVA (incluye brazalete con un chip de la tarjeta)	

\* Tarjeta de Crédito ACTIVA Visa Banco Popular: Es una cuenta con un paquete de beneficios, descuentos y accesos a competencias, gimnasios y todo lo que un deportista necesita. Esta tarjeta se otorga únicamente si tiene una tarjeta de crédito VISA titular, debido a que es una "extensión" del límite de crédito otorgado.

## TASA DE INTERÉS

Colones	Dólares
Entre 24% y 28%	Entre 20% y 26%

Son otorgadas de acuerdo con las políticas internas del banco y el análisis correspondiente a cada perfil y condiciones de cliente.

## BENEFICIOS DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO DEL BANCO POPULAR

- Una de las tasas de interés más bajas del mercado nacional.
- Exoneración del pago de membresía anual para las tarjetas preferenciales (con y sin PAS) y de programas especiales.
- Deducción automática del pago mínimo para clientes de Pago Automático de Salarios (se realiza en la fecha de corte de la tarjeta)
- Exoneración del cobro de membresía anual a los(as) clientes(as) que no hayan tenido importes vencidos en los 6 meses anteriores a la fecha de su aplicación.
- Tarjeta aceptada como medio de pago en más de 25.000 millones de comercios afiliados a las marcas internacionales tanto dentro como fuera del país.
- Acceso a servicios adicionales gratuitos y voluntarios como:
  - ✓ Compra de saldos: Compre los saldos de otras tarjetas y líneas de crédito propias o de terceros, con su Tarjeta de Crédito del Banco Popular, y mejore su liquidez. Sin fiador, sin garantías, sin comisión. Financiamiento a 12, 24, 36, 48 y 60 meses.
  - ✓ Confección de tarjetas adicionales con o sin límite de consumo.
  - ✓ Confección de tarjetas virtuales para compras por Internet.
- Afiliación a cargos automáticos de servicios públicos y privados.
  - ✓ Servicio de Asistencia del Banco Popular, con el cual usted puede contar con asistencia jurídica, médica, vial, en el hogar y de referencia ante

cualquier eventualidad las 24 horas del día, los 365 días del año, siendo ilimitada o restringida a cantidad de eventos según la eventualidad.

- ✓ Póliza de Vida: Es una póliza voluntaria, elaborada para su tranquilidad y la de sus familiares, la póliza de vida en caso de incapacidad total y permanente; así como en caso de muerte accidental o no accidental, cubrirá el monto total del límite de crédito.
- ✓ Seguros autoexpedibles en caso de robo o fraude: son seguros voluntarios, que brindan seguridad y confianza en el momento en que ocurra una acción de robo o extravío, o un acto fraudulento con su tarjeta de crédito o bien, en caso de ser utilizada sin autorización del titular o adicional.
- Planes de Lealtad: Para más información ingrese a nuestra página <https://www.bancopopular.fi.cr/> en “**Condiciones de los Programas de Fidelización de las Tarjetas de Crédito del Banco Popular**”.
  - ✓ Puntos: Es un llamativo programa que permite a los clientes acumular puntos con solo utilizar las Tarjetas de Crédito. Obtenga el beneficio de convertir sus puntos acumulados en compras sin costos que le otorga un punto por cada dólar de consumo o su equivalente en colones. Cada punto tiene un valor de ₡8 y puede ser canjeable en los comercios afiliados al programa a lo largo del país o en nuestras tiendas virtuales.
  - ✓ BP Promociones: Es una aplicación móvil que ofrece gran cantidad de descuentos y promociones a toda nuestra clientela con tan sólo pagar con sus tarjetas de Débito y/o Crédito del Banco Popular. Busca premiar la preferencia de los clientes, informarlos sobre nuestros productos estrella y permitirles disfrutar de toda una gama de descuentos y promociones especiales.

Puede descargar la app en las tiendas oficiales:



- ✓ BP Tasa Cero: Excelente programa que le brinda a los clientes de Tarjetas de Crédito, la posibilidad de adquirir bienes y/o servicios, donde el monto

final de la compra se divide en montos iguales, durante el plazo seleccionado al 0% de interés.

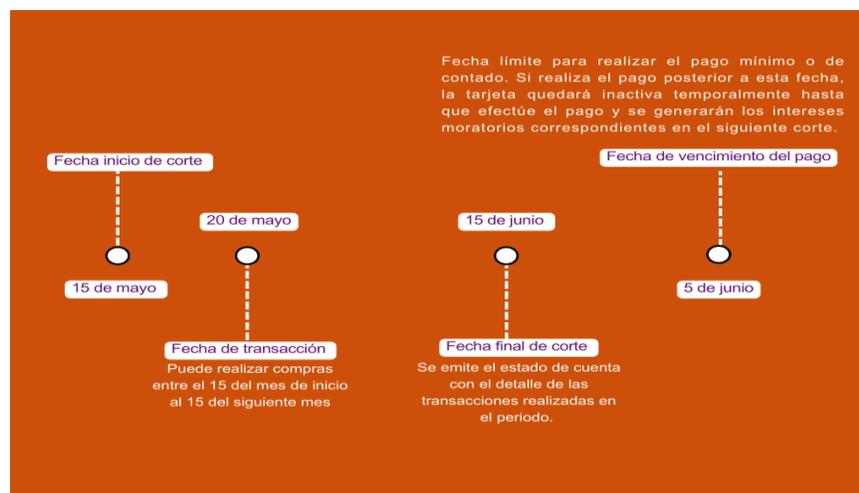
- ✓ BP Mini Cuotas: Aproveche nuestro sistema de pagos a plazos que el Banco Popular le brinda a los clientes de Tarjeta de Crédito, ofreciendo cuotas fijas mensuales y una tasa de interés preferente, colones al 2% y dólares 1.66%.

## TÉRMINOS FINANCIEROS

### FECHA DE PAGO

El Banco Popular brinda un periodo de gracia de **20 días posterior** a la fecha de corte para realizar el pago mínimo o pago de contado (monto completo del saldo a un corte). Para ambos tipos de pago, la fecha es la misma, por lo que debe revisar la fecha indicada en el estado de cuenta debido a que no es una fecha fija y dependerá de la cantidad de días que tenga cada mes.

Ejemplo, si su fecha de corte es el 15 de cada mes, para el corte del 15 de abril, la fecha de pago mínimo o de contado será el 4 de mayo; sin embargo, para el corte del 15 de mayo 2023, la fecha de pago mínimo o pago de contado será el 5 de junio de 2023.



Si realiza únicamente el pago mínimo, se realizará los cobros de intereses que correspondan por el monto de financiamiento. Si realiza el pago de contado, no se realizará el cobro de intereses corrientes y se reversarán en el siguiente corte, los intereses corrientes del periodo.

Tener en cuenta que, si desea cancelar el monto total de la tarjeta de crédito por solicitud de cierre, se recomienda hacerlo después de la fecha de corte y antes de la fecha de vencimiento del pago de contado, de lo contrario, deberá revisar el estado de cuenta siguiente para cancelar el monto de intereses y cargos.

### **PAGO MÍNIMO**

Es el monto que cubre la amortización al principal según el plazo de financiamiento, los intereses financieros a la tasa pactada, las comisiones y los cargos acordados en el presente contrato, anexos y adendas

### **PAGO DE CONTADO**

Corresponde al saldo del principal adeudado a la fecha de corte, más los intereses de financiamiento y las comisiones o cargos cuando correspondan. El pago de contado no incluye los intereses corrientes del periodo. La fórmula de cálculo que se debe utilizar es la siguiente: Saldo principal más el saldo de intereses corrientes menos los intereses corrientes del período, más otros cargos definidos en el contrato.

### **INTERESES Y MÉTODO DE CÁLCULO INTERESES CORRIENTES**

Monto de los intereses según la tasa pactada, calculados sobre el principal adeudado, sin incluir el consumo del período. En caso de que el(la) cliente(a) opte por un financiamiento, reconocerá y pagará intereses corrientes sobre saldos en colones y saldos en dólares.

Los intereses corrientes se calcularán de la siguiente manera:

El saldo anterior principal se multiplica por la tasa de interés corriente expresada en forma mensual, se divide entre treinta y se multiplica por la cantidad de días que pasaron entre la última fecha de corte y el día del pago. Adicionalmente, se le suma la diferencia entre el “saldo anterior principal” y el monto del pago realizado, se multiplica por la tasa de interés expresada en forma mensual, se divide entre treinta y se multiplica por la cantidad de días transcurridos entre la fecha de pago realizado y la siguiente fecha de corte.

El Banco queda facultado para ajustar la tasa de interés cada mes, durante la vigencia del crédito.

### **INTERESES CORRIENTES DEL PERÍODO**

Monto por intereses calculados desde la fecha de compra hasta la fecha de corte. Se calculan sobre cada uno de los consumos de un período. Estos intereses no se cobran cuando el(la) tarjetahabiente realiza el pago de contado en la fecha de pago o antes.

### **INTERESES CORRIENTES NO REEMBOLSABLES**

Cuando el(la) cliente(a) realice adelantos de efectivo, reconoce intereses corrientes no reembolsables a la tasa convenida aun cuando el pago se efectúe de contado.

### **INTERESES MORATORIOS**

Monto por intereses según la tasa establecida por este concepto que el Banco cobra cuando el(la) cliente(a) incurre en algún retraso en los pagos. Los intereses moratorios se calcularán sobre la parte de la deuda que se encuentra en mora.

Los intereses moratorios se calcularán de la siguiente manera:

El monto correspondiente al abono al principal, detallado en el estado de cuenta en el pago mínimo, multiplicado por la tasa de interés moratoria expresada en forma mensual, dividido entre treinta y multiplicado por el número de días transcurridos entre la fecha límite de pago anterior hasta la fecha de corte del nuevo estado de cuenta. En caso de que el pago mínimo se realizara antes de la fecha de corte, el número de días a utilizar para el cálculo serán los transcurridos entre la fecha límite de pago anterior hasta la fecha

en que se realizó el pago. En caso de pagos parciales al pago mínimo, los intereses moratorios se calcularán sobre la parte del abono al principal adeudado resultante.

### INTERESES POR SOBREGIRO

Al monto que exceda el límite de crédito se le cobrarán intereses por sobregiro a la misma tasa de interés corriente convenida, prorrateada en el período en que esta situación se presente.

Para conocer más de estos conceptos, puede revisar su **“Contrato de Tarjeta de Crédito con Microchip y Antena de Proximidad y versiones electrónicas de medio de pago Banco Popular y de Desarrollo Comunal”** o visitar nuestra página web <https://www.bancopopular.fi.cr/>

## ESTADO DE CUENTA



### 1 TIPO DE TARJETA

2 <b>Número de Cuenta</b> XXXXXXXX73203		<b>Dueño de Cuenta</b> NOMBRE1 NOMBRE2 APELLIDO1 APELLIDO2	
<b>Dirección</b>			
<b>Dirección Electrónica</b> XXXXXXXXXXXXXXXX01@GMAIL.COM			
<b>Iban Local</b>		<b>Iban Internacional</b>	
4 <b>Fecha de Corte</b> 01/05/2019	5 <b>Fecha Límite para el Pago</b> 22/05/2019	6 <b>Plazo del Crédito de la Tarjeta, en meses</b> 60	
7 <b>Límite de Crédito</b> US\$ 7,000.00	8 <b>Saldo disponible</b> US\$ 4,792.59		

### 3

**Avisos Importantes**  
El Banco Popular le recuerda que de conformidad con la Ley 9635 del Impuesto sobre el Valor Agregado, a partir del 1 de Julio se hará efectiva la retención del IVA según se ha estipulado en dicha ley para los servicios que corresponda.

### MOVIMIENTOS

9 <b>Límite de Pago</b>	<b>Concepto</b>	<b>Monto Total de la Cuota</b>	11 <b>Desglose Pago Mínimo</b>		<b>Interés Diario Moratorio (No pago)</b>
			<b>Pago de Intereses</b>	<b>Abono al Principal</b>	
22-may-2019	Pago mínimo en colones	38,700.00	4,095.10	34,604.90	20.19
22-may-2019	Pago mínimo en US\$	8.99	0.10	8.89	0.00
10 <b>Pago de Contado</b> →		<b>En Colones</b>	<b>1,250,751.11</b>	<b>En US\$</b>	<b>8.99</b>

13

12

Fecha de Transacción	Concepto	Lugar	Transacciones en Colones	Intereses en Colones	Transacciones en \$US	Intereses en US\$
<b>Saldo Anterior (02/04/2019)</b>			<b>330,951.55</b>	<b>3,622.25</b>	<b>78.90</b>	<b>1.12</b>
*****44948 NOMBRE1 NOMBRE2 APELLIDO1 APELLIDO2						
31/03/2019	RESTAURANTE CHOPSTICKS SAN JOSE CR		10,830.53			
31/03/2019	AUTO MERCADO PLAZA MAYOR SAN JOSE CR		12,065.00			
01/04/2019	SEGURO AUTOEXPEDIBLE		3,393.00			
01/04/2019	FARMACIA SUCRE PLAZA AMER CENTRAL CR		5,340.00			
02/04/2019	ABONO A SU CUENTA .... GRACI; 330,951.56		-327,329.31	-3,622.25		
02/04/2019	AUTO MERCADO PLAZA MAYOR SAN JOSE CR		7,005.00			
02/04/2019	MAXIPALI GUADALUPE DI SAN JOSE CR		1,965.00			
02/04/2019	WALMART GUADALUPE DI SAN JOSE CR		4,755.00			
02/04/2019	MUNICIPALIDAD DE SAN JOSE CENTRAL CR		420.00			
02/04/2019	MUNICIPALIDAD DE SAN JOSE CENTRAL CR		420.00			
03/04/2019	ABONO A SU CUENTA .... GRACIAS; 10.00				-8.88	-1.12
03/04/2019	MASXMENOS PLA.AMERICA DI SAN JOSE CR		40,045.00			
04/04/2019	CABLE TICA SAN JOSE CR		24,417.00			
04/04/2019	CABLE TICA SAN JOSE CR		11,270.00			
05/04/2019	ABONO A SU CUENTA .... GRACIAS; 68.90				-68.90	0.00
10/04/2019	GOOGLE *Google Storage g.co/helppay# GB				8.99	
01/05/2019	INTERES CORRIENTE DEL PERIODO			4,095.10		
01/05/2019	INTERES CORRIENTE DEL PERIODO					0.10
<b>TASA ANUAL INTERÉS CORRIENTE</b>						
	MONEDA LOCAL	28.00				
	MONEDA DOLARES	20.00				
<b>TASA DE INTERES MORATORIO ANUAL</b>						
	MONEDA LOCAL	30.00				
	MONEDA DOLARES	22.00				
<b>16 SALDO AL CORTE POR RUBRO</b>			<b>1,250,751.08</b>	<b>4,095.10</b>	<b>8.99</b>	<b>0.10</b>

14

15

16

17

Premiación	Saldo Inicial	Débitos	Créditos	Total
	13330.97	0.00	2088.76	15419.73

**18 OTRAS LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO (LÍNEA # 308424723) MONEDA: CO**

Monto del Crédito	<b>168,066.68</b>	Plazo del crédito, en Meses	<b>12.00</b>
Origen del Crédito	<b>TASA CERO 12</b>	Tasa de Interés Anual	<b>0.00%</b>
Fecha de Inicio del Crédito	<b>27/03/2018</b>	Fecha Finalización del Crédito	<b>02/07/2019</b>

Límite de Pago	Concepto	Monto Total de la Cuota	Desglose Pago Mínimo		Interés Diario Moratorio (No pago)
			Pago de Intereses	Abono al Principal	
01-may-2019	TASA CERO 12 MESES M 010 DE 012	<b>14,005.56</b>	<b>0.00</b>	<b>14,005.56</b>	<b>0.00%</b>

19

Fecha de Transacción	Concepto	Saldo Anterior	Abono	Intereses	Saldo al corte
01/05/2019	Pago de cuota 010 de 012;C14,005.56	<b>42,016.64</b>	<b>14,005.56</b>	<b>0.00%</b>	<b>28,011.08</b>

**20 RESUMEN DE LOS ESTADOS DE CUENTA**

Numero de Cuenta	<b>XXXXXXXX73203</b>		
Dueño de Cuenta	<b>NOMBRE1 NOMBRE2 APELLIDO1 APELLIDO2</b>		
Fecha de Corte	<b>01/05/2019</b>		
Fecha Limite para el Pago de Contado			
Plazo del Credito de la Tarjeta, en meses	<b>60</b>		
Pago mínimo de los estados de cuenta - Colones	<b>38,700.00</b>	Pago contado de los estados de cuenta - Colones	<b>1,278,762.19</b>
Pago mínimo tarjeta de credito - Colones	<b>38,700.00</b>	Pago contado tarjeta de credito - Colones	<b>1,250,751.11</b>
Pago mínimo:Línea de financiamiento #1	<b>0.00</b>	Pago de contado: Línea de financiamiento #1	<b>28,011.08</b>
Pago mínimo de los estados de cuenta - Dolares	<b>8.99</b>	Pago contado de los estados de cuenta - Dolares	<b>8.99</b>
Pago mínimo tarjeta de credito - Dolares	<b>8.99</b>	Pago contado tarjeta de credito - Dolares	<b>8.99</b>

N.	Descripción
1	Tipo de Tarjeta de Crédito (clásica internacional, Oro, Platinum, Infinite) marca Visa o Mastercard.
2	Número de cuenta y datos generales del cliente.
3	Avisos generales e informativos acerca de su servicio.
4	Fecha de corte.
5	Fecha límite para el pago mínimo o de contado.
6	Plazo de la tarjeta de crédito.
7	Límite de crédito brindado en moneda dólares \$US.
8	Saldo disponible para consumo: Límite de crédito menos saldo de deuda.
9	Fecha límite de pago mínimo o de contado.
10	Monto del pago de contado en colones y en dólares.
11	Desglose del pago mínimo: monto intereses más el monto abono principal.
12	Detalle de los movimientos (consumos) realizados durante el periodo (corte)
13	Saldo anterior en colones y dólares.
14	Intereses corrientes del periodo. Si realiza el pago de contado, serán reversados en el siguiente corte.
15	Tasas de interés.
16	Saldo del nuevo periodo (corte)
17	Detalle del total de puntos a la fecha.
18	Detalle de las líneas de financiamiento especial (BP Tasa Cero, BP Mini Cuotas, Compra de saldos)
19	Fecha de la transacción de financiamiento especial (BP Tasa Cero, BP Mini Cuotas, Compra de saldos)
20	Resumen del estado de cuenta del periodo actual.

## REQUISITOS GENERALES PARA LA SOLICITUD DE TARJETA DE CRÉDITO

### Para clientes(as) asalariados(as) [costarricenses o extranjeros(as)]

- Hoja de solicitud debidamente completa.
- Constancia de salario de la persona deudora (si le depositan el salario por medio del Banco Popular, se omite este requisito).
- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad o documento de identificación vigente del(la) deudor(a) [de cliente(a) nacional o extranjero(a)]
- Copia de la Orden Patronal de la persona deudora.
- Antigüedad laboral:
  - -Si es asalariado del sector público, debe tener 3 meses consecutivos con el mismo patrono.
  - Si es del sector privado, nueve meses consecutivos, mínimo tres meses consecutivos con el actual patrono.
- Copia de la cédula de identidad de los(as) beneficiarios(as) o tarjetas adicionales.

### Para clientes(as) pensionados(as) o con una edad superior a los 70 años

- Hoja de solicitud debidamente completa.
- Constancia de pensión (si le depositan la pensión por medio del Banco Popular, se omite este requisito).
- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad o documento de identificación vigente de la persona deudora [de cliente(a) nacional o extranjero(a)]
- Copia de la cédula de identidad de los(as) beneficiarios(as) o tarjetas adicionales.
- Se requiere fiador(a) o debe adquirir una póliza de vida.

### Para clientes(as) de ingresos propios

- Hoja de solicitud debidamente completa.
- Certificación de ingresos de la persona solicitante extendida por un Contador Público Autorizado (CPA) detallando fecha de emisión, actividad realizada, ingresos brutos y netos (últimos doce meses), hoja de trabajo y los debidos documentos probatorios bajo los cuales el(la) contador(a) emitió la certificación.

- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad o documento de identificación vigente de la persona deudora [de cliente(a) nacional o extranjero(a)]
- Copia de la cédula de identidad de los(as) beneficiarios(as) o tarjetas adicionales.

**En todos los casos que se requiera fiador(a), debe presentar la siguiente documentación:**

- Debe ser asalariado, por lo que se requiere de constancia de salario (si le depositan el salario por medio del Banco Popular, se omite este requisito) No se permite fiador(a) que cuente con ingresos propios.
- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad o documento de identificación vigente.
- Copia de la Orden Patronal.
- Antigüedad laboral:
  - Si es asalariado del sector público debe estar en propiedad; si es interino debe tener un año consecutivo de laborar con el mismo patrono.
  - Si es del sector privado, debe tener seis meses consecutivos con el actual patrono.

Para ampliar detalles sobre los requisitos para optar por las tarjetas de crédito Banco Popular puede dirigirse a: <https://www.bancopopular.fi.cr/> y en cualquier agencia comercial del Banco Popular a nivel nacional.

## RESTRICCIONES Y LIMITACIONES

1. Las tarjetas titulares son otorgadas a personas físicas mayores de 18 años, excepto las tarjetas adicionales, que se otorgan a mayores de 12 años.
2. Por regulaciones de VISA Internacional y MasterCard, las Tarjetas de Crédito no pueden ser utilizadas en algunos países, dependiendo de las regulaciones internacionales vigentes.

## COMISIONES Y CARGOS

Comisión	Visa	Monto	Mastercard	Monto
Reposición por deterioro Tarjeta titular y adicional	Clásica Internacional	US\$10	Standard	US \$10
	Oro	US \$10	Gold	US \$10
	Platinum	US \$15		
	Infinite	US \$20		
Reposición por pérdida Tarjeta titular y adicional	Clásica Internacional	US \$20	Standard	US \$20
	Oro	US \$30	Gold	US \$30
	Platinum	US \$35		
	Infinite	US \$40		
Membresía anual Tarjeta Titular	Clásica Internacional	US \$50	Standard	US \$50
	Oro	US \$75	Gold	US \$75
	Platinum	US \$100		
	Infinite	US \$125		
Membresía anual Tarjeta adicional	Clásica o Internacional	US \$25	Standard	US \$25
	Oro	US \$37,50	Gold	US \$37,50
	Platinum	US \$50		
	Infinite	US \$75		

**Otras comisiones:**

Descripción	Visa	Mastercard
Reposición de PIN	US \$2	US \$2
Reemplazo de tarjeta de emergencia en el extranjero	US \$10	US \$10
Adelanto de efectivo, en cualquier cajero nacional o en el extranjero, y realizados en cualquier canal habilitado por el Banco Popular.	4% sobre el monto, mínimo ₡300	4% sobre el monto, mínimo ₡300
Copia de estados de cuenta, siempre que no se trate del último emitido.	US\$1 por cada estado de cuenta	US\$1 por cada estado de cuenta
Copia de solicitud de voucher o reclamo.	US\$10 por cada voucher, siempre que se evidencie que la transacción fue realizada por el tarjetahabiente.	US\$10 por cada voucher, siempre que se evidencie que la transacción fue realizada por el tarjetahabiente.
Reclamos presentados por el cliente, posteriores a 60 días naturales después de la fecha de la transacción.	US\$5 por cada transacción reclamada.	US\$5 por cada transacción reclamada.
Certificación de saldo de tarjeta de crédito.	US\$10 por certificación.	US\$10 por certificación.

*Aplican tanto para tarjetas titulares como adicionales.*

**Excepciones:** *Se aplicará reversión de comisiones en los casos que el Banco Popular considere y amerite, posterior a realizar un estudio correspondiente.*

Si desea conocer estas y otras comisiones bancarias, ingresar a la página web <https://www.bancopopular.fi.cr/> en **“Tarifas y Condiciones para los Productos y Servicios del Banco Popular y de Desarrollo Comunal”**

## BENEFICIOS EXCLUSIVOS DE LA MARCA VISA

### Beneficios y Seguros:

Para conocer los beneficios exclusivos que su tarjeta de crédito VISA le ofrece, debe ingresar a la página <https://www.visa.co.cr>, seleccionar el tipo de tarjeta de crédito registrarse y podrá acceder a los diferentes servicios, como seguros, descuentos, centro de atención al cliente VISA, desembolso de efectivo de emergencia, reemplazo de tarjeta en el exterior, entre otros.

### Acceso a Salas VIP

#### a. Lounge Key

Acceso a las Salas VIP en aeropuertos distinguiéndose como parte de un grupo elite a nivel mundial, donde el tarjetahabiente titular o adicionales, así como sus invitados(as) pueden acceder a más de 1.100 salas VIP de aeropuertos en 100 países y más de 300 ciudades (únicamente para clientes(as) titulares o adicionales Platinum e Infinite.

### Pasos para el registro de Lounge Key:

<p><b>Registro de clientes Platinum o Infinite: se deben registrar tanto titulares como adicionales.</b></p>	<p>Si es cliente Platinum, deberá ingresar a <a href="https://www.loungekey.com/es/bancopopularcrvisaplatinum/">https://www.loungekey.com/es/bancopopularcrvisaplatinum/</a> Si es cliente Infinite, deberá ingresar a <a href="https://www.loungekey.com/es/bancopopularcrvisainfinite/">https://www.loungekey.com/es/bancopopularcrvisainfinite/</a> o tanto Platinum e Infinite podrá descargar la app Lounge Key de las tiendas oficiales desde un dispositivo móvil:</p> <div style="text-align: center;">   </div> <p>Paso a paso: El cliente debe ingresar los datos de la tarjeta de crédito una única vez nombre completo, número de tarjeta, fecha de vencimiento y CVV2 (últimos 3 dígitos de la tarjeta de crédito).</p> <p>2. Una vez ingresados los datos, procede a ingresar los datos personales: nombre, correo electrónico y número de celular.</p>
--	---

	<p>3. Posteriormente, debe crear un nombre usuario y contraseña. No olvidar esta información.</p> <p>4. Al finalizar el registro, la aplicación realizará la verificación de la tarjeta (estado activa), mediante la solicitud de una pre-autorización por un monto aproximado de \$3,25, por lo que el cliente recibirá una notificación. Esta autorización NO SERÁ COBRADA en su estado de cuenta.</p>
<b>Pases anuales</b>	<p>Tiene derecho a 8 pases anuales sin costo de enero a diciembre para titulares y adicionales. Se pedirá también una pre-autorización para por el monto total para verificar que la tarjeta sea válida. Esta autorización NO SERÁ COBRADA en su estado de cuenta y será liberada entre 24 o 72 horas.</p> <p>A partir de la novena visita, se realizará el cobro de \$32 aproximadamente o el monto que indique la sala VIP Lounge Key y será reflejado en el estado de cuenta.</p>
<b>Invitados</b>	<p>Cada tarjetahabiente titular o adicional, podrá ingresar invitados (personas sin tarjeta Platinum-Infinite Banco Popular) descontando del total de pases anuales o haciendo el pago del costo correspondiente al ingreso de la sala VIP en su tarjeta o aplicación. El costo será indicado por el personal de la sala.</p> <p>Queda a criterio de la sala VIP Lounge Key, el número de invitados que puede ingresar un cliente.</p>
<b>Menores de edad</b>	<p>Podrán ingresar la cantidad de menores de edad, que la sala VIP permita. Aplican restricciones.</p>
<b>Ingreso a las salas VIP Lounge Key</b>	<p>Cada vez que desee ingresar a una Sala VIP, deberá activar el GPS de su dispositivo móvil, buscar la ubicación y nombre de la sala. El ingreso se realiza en la entrada presentando el código QR que emite la aplicación.</p>
<b>Términos y Condiciones</b>	<p>Los clientes al realizar el registro de su tarjeta en la página web o en la aplicación Lounge Key, acepta los términos y condiciones del uso de las Salas VIP, las cuales están publicadas en dichas plataformas. Asimismo, cada sala VIP tiene diferentes condiciones del uso, por lo que el cliente deberá revisar las mismas antes de realizar el ingreso.</p>
<b>Reclamos</b>	<p>Cualquier reclamo que se desprenda o tenga relación con el acceso a la Sala VIP debe ser gestionado por Lounge Key. Los Clientes con quejas relacionadas con el acceso a una Sala VIP deben, dentro de los seis</p>

	meses a partir del acceso a la Sala VIP correspondiente, pueden presentar una queja mediante alguno de los canales enumerados en la página <a href="https://www.loungekey.com/contact-us">https://www.loungekey.com/contact-us</a>
<b>Tarjeta de Crédito registrada en estados: perdida, robada o NO ACTIVA</b>	Las Salas VIP no pueden verificar si es un cliente válido del programa Lounge Key sin antes pasar la tarjeta bancaria o la aplicación, por lo que el cliente es responsable de mantener la tarjeta activa y realizar el cambio de tarjeta correspondiente en la página web o la aplicación ANTES de ingresar a las salas VIP.
<b>Cambio de tarjeta</b>	Deberá ingresar a la página web o la app de Lounge Key y registrarse como cliente NUEVO. No se puede modificar la información de la tarjeta anterior.
<b>Contacto</b>	En caso de olvidar el usuario o contraseña, deberá solicitar la información en los contactos indicados en la web o la app de Lounge Key.

#### b. Visa Airport Companion

Además del acceso a las salas VIP de los aeropuertos y la reserva del servicio de transporte, esta aplicación proveerá beneficios adicionales que puede disfrutar en aeropuertos internacionales como descuentos y promociones en restaurantes, y acceso a la red privada de Wi-Fi dentro del aeropuerto para hacer su espera más grata.

#### Pasos para el registro de Visa Airport Companion:

<b>Registro de clientes Platinum e Infinite: se deben registrar tanto titulares como adicionales.</b>	<p>Deberá descargar la aplicación Visa Airport Companion de las tiendas oficiales, desde un dispositivo móvil:</p> <div style="text-align: center;">   </div> <p>Paso a paso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente debe ingresar los datos de la tarjeta de crédito una única vez: nombre completo, número de tarjeta, fecha de vencimiento y CVV2 (últimos 3 dígitos de la tarjeta de crédito).</li> </ol>
---	--

	<p>2. Una vez ingresados los datos, procede a ingresar los datos personales: nombre, correo electrónico y número de celular.</p> <p>3. Posteriormente, debe crear un nombre usuario y contraseña. No olvidar esta información.</p> <p>4. Al finalizar el registro, la aplicación realizará la verificación de la tarjeta (estado activa), mediante la solicitud de una pre-autorización por un monto aproximado de \$3, por lo que el cliente recibirá una notificación. Esta autorización NO SERÁ COBRADA en su estado de cuenta.</p>
<b>Pases anuales</b>	<p>Cada tarjetahabiente titular y adicional, tendrá derecho únicamente a 8 pases anuales (de septiembre a octubre) sin costo. NO SE PODRÁ USAR A DISCRECIÓN. Después de la novena visita, deberá realizar el pago correspondiente por medio de la aplicación y será reflejado el cobro en el próximo estado de cuenta.</p>
<b>Invitados</b>	<p>El cliente titular o adicional, podrá ingresar la cantidad de invitados que desee (personas sin tarjeta Platinum o Infinite Banco Popular), mediante el uso de la aplicación, para lo cual se le cargará de manera inmediata en su tarjeta de crédito el monto aproximado de \$27 por cada invitado y será reflejado en su próximo estado de cuenta. La sala indicará la cantidad de invitados que puede ingresar. Aplican restricciones.</p>
<b>Menores de edad</b>	<p>Podrán ingresar la cantidad de menores de edad, que la sala VIP permita. Aplican restricciones.</p>
<b>Ingreso a las salas VISA Airport Companion</b>	<p>Cada vez que ingrese a una Sala VIP, deberá activar el GPS de su dispositivo móvil, buscar la ubicación y nombre de la sala. El ingreso se realiza en la entrada de la sala presentando el código QR que emite la aplicación.</p> <p>Asimismo, con esta aplicación, el cliente podrá tener acceso a descuentos y promociones en restaurantes y tiendas de los aeropuertos, por lo que, al activar el GPS, la aplicación le informará de las promociones activas y los nombres de los comercios. Para hacer efectivo el descuento, el cliente deberá presentar la aplicación al dependiente.</p>

<b>Términos y Condiciones</b>	Los tarjetatahábientes al realizar el registro de su tarjeta en la aplicación Visa Airport Companion, acepta los términos y condiciones del uso de las Salas VIP, las cuales están publicadas en dichas plataformas. Asimismo, cada sala VIP tiene diferentes condiciones del uso, por lo que el cliente deberá revisar las mismas antes de realizar el ingreso.
<b>Reclamos</b>	Cualquier reclamo que se desprenda o tenga relación con el Programa acerca del acceso a la Sala VIP debe ser gestionado por Visa Airport Companio. Los Clientes con quejas relacionadas con el acceso a una Sala VIP deben presentar una queja mediante alguno de los canales enumerados en la aplicación.
<b>Tarjeta de Crédito registrada en estados: perdida, robada o NO ACTIVA</b>	Las Salas VIP Visa Airport Companion no pueden verificar si un cliente es válido del programa sin antes pasar la tarjeta bancaria o la aplicación, por lo que el cliente es responsable de mantener la tarjeta activa y realizar el cambio de tarjeta correspondiente en la página web o la aplicación ANTES de ingresar a las salas VIP.
<b>Cambio de tarjeta en la aplicación</b>	Ingresar a la app de Visa Airport Companion, realizar el cambio de la información de la nueva tarjeta.
<b>Contacto</b>	En caso de olvidar el usuario o contraseña, deberá solicitar la información en los contactos indicados en la web o la app de Visa Airport Companion.

### c. Administración de Tarjetas

Es un sistema que le permitirá personalizar sus tarjetas Visa y controlar el uso de estas según sus necesidades.

Estas son algunas de las configuraciones que puede autogestionar:

- Permitir o no compras locales o internacionales.
- Configurar compras por internet: por ejemplo, permitir compras de \$20 mensuales.
- Aplicar bloqueos temporales: al extraviarse una tarjeta la puede bloquear para que no se realicen consumos.

Para conocer más sobre este servicio, ingresar a la página web <https://www.bancopopular.fi.cr/>

d. My Rewards

Con My Rewards puede aplicar sus puntos, pagar con su tarjeta de crédito y débito, mientras cotiza, compra boletos, reserva su hotel, renta su carro y contrata las actividades a realizar en sus vacaciones.

Puede descargar la aplicación desde las tiendas oficiales:



También puede ingresar a la página <https://bpcr.go2redeem.com/#/landing>

Se debe registrar con el correo electrónico indicado en la Política Conozca a su Cliente.

## BENEFICIOS EXCLUSIVOS MASTERCARD

### Beneficios y Seguros:

Para conocer los beneficios exclusivos que su tarjeta de crédito MasterCard le ofrece, debe ingresar a la página [www.mycardbenefits.com](http://www.mycardbenefits.com), registrarse y podrá acceder a los diferentes servicios, como seguros, descuentos, centro de atención al cliente, desembolso de efectivo de emergencia, reemplazo de tarjeta en el exterior, entre otros.

## LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE BANCO POPULAR

Acceso a las líneas gratuitas para realizar bloqueos, consultas o cualquier otro trámite relacionado con su tarjeta durante las 24 horas, los 365 días del año:

Centro de atención al Cliente	Tarjetas de Crédito	Tarjetas Premium (Platinum-Infinite)
Servicio exclusivo de Tarjetas Atención 24/7	800-2570422	POP VISA 800-7678472
Banca Fácil Lunes a viernes de 8:00am -8:00pm	2202-2020	
WhatsApp Atención: 24/7	8502-2020	
Telegram Atención: 24/7	Encuéntrenos como: BP Bot	
Línea Internacional gratuita dentro de Estados Unidos	1-800-7060441	
Línea Internacional gratuita desde cualquier parte del mundo.	1-877-767-8472	
Correo electrónico exclusivo tarjetas Atención 24/7	<a href="mailto:Callcenter800tarjetas@bp.fi.cr">Callcenter800tarjetas@bp.fi.cr</a>	
Asistente virtual & Chat Atención 24/7	<a href="https://www.bancopopular.fi.cr/">https://www.bancopopular.fi.cr/</a>	

### Líneas de atención de las marcas internacionales

Centro de atención al Cliente	Visa	Mastercard
Servicio de atención 24/7	800-011-0030	800-011-0184
Estados Unidos y Canadá	1-800-396-9665	1-800-MASTERCARD (1-800-627-8372)
Desde cualquier otro país. Llamada de cobro revertido	+1-303-967-1098	+1-636-722-7111

### CANALES PARA REALIZAR PAGOS

#### Popular en Línea.

**Pagar la tarjeta de crédito** cada mes es muy importante para mantener tus cuentas al día. Si tu tarjeta pertenece al **Banco Popular**, puedes hacer este trámite sin moverte de tu casa, disponible las 24 horas del día, desde un dispositivo electrónico.

Para **pagar la tarjeta de crédito** del Banco Popular en línea, lo primero que debes hacer es iniciar sesión en la web del Banco Popular. Para ello, deberás seguir estos pasos:

- **Ingresa a la web** oficial del Banco Popular a través de este link o digita en tu navegador “[www.bancopopular.fi.cr](http://www.bancopopular.fi.cr)”.
- Haz *clic* en la opción “**Popular en línea**”, que se encuentra en el margen superior derecho. Se desplegará una lista de opciones.
- Escoge la opción “**Personas**”.

Una vez allí, ingresa tu usuario y contraseña para **iniciar sesión**. El usuario debió haberte sido brindado por la entidad bancaria al momento de abrir la cuenta, junto con una contraseña temporal que luego puedes modificar.

Cuando hayas completado esta primera parte, estarás dentro de tu sesión. Desde allí, podrás realizar una gran cantidad de trámites relacionados con tu cuenta bancaria y tus tarjetas.

Una vez dentro de tu sesión, los pasos a seguir para **pagar la tarjeta de crédito** son los siguientes:

- Haz *click* en el botón naranja con la opción “**Tarjeta de crédito**”. Aparecerán las tarjetas vinculadas a tu cuenta.
- **Selecciona la tarjeta** de crédito que deseas pagar.
- Escoge el **tipo de pago** a realizar. Puedes optar por el pago total de la deuda, el pago mínimo, o un monto específico a elección (siempre que supere el pago mínimo).
- Selecciona la cuenta desde donde se debitará el dinero para **pagar la tarjeta de crédito**.
- Presiona el botón “**Enviar**”.
- Por último, verifica que todos los datos sean correctos y, si es así, presiona “**Confirmar**”.
- Finalizado este simple trámite, tu pago se encontrará finalizado e impactará rápidamente en tu tarjeta de crédito. Puedes **descargar el comprobante** y guardarlo o imprimirlo para cualquier inconveniente o trámite posterior.

### **Pago de tarjeta de crédito a un tercero.**

Otra de las opciones que brinda esta web es la de **pagar la tarjeta de crédito** a alguien más. Para ello, una vez dentro de tu sesión, en la parte de “**Tarjetas de crédito**”, solo debes presionar la opción “**Pagar otra tarjeta**”. Seguidamente, deberás ingresar el número de la tarjeta en cuestión y el monto que deseas pagar.

Los pasos posteriores son los mismos que has seguido para pagar tu tarjeta. Además, tendrás la opción de **agregar un comentario** destinado a la persona a quien estás realizando el pago.

Ahora que cuentas con toda esta información, **pagar la tarjeta de crédito** del Banco Popular en línea será muy fácil.

## Banca Móvil

Con la aplicación de Banca Móvil, podrá realizar pagos de sus tarjetas de crédito, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, desde su casa o desde donde se encuentre con un dispositivo móvil.

Requisitos:

1. Debe contar previamente con un usuario web y una contraseña. Si no posee usuario web, solicítelo en cualquiera de nuestros centros de negocio.
2. Descargar la aplicación Banca Móvil desde las tiendas oficiales.

### Procedimiento para realizar el pago:

- Ingresar a la aplicación Banca Móvil.
- Digitar el usuario y la contraseña o valide su credencial por biometría del dispositivo móvil (huella digital/reconocimiento facial) y seleccione la opción "INGRESE"
- Seleccionar la pestaña de Tarjetas de Crédito.
- Seleccionar la tarjeta a la que desea realizar el pago.
- Seleccionar la moneda y el tipo de pago que desea realizar: pago mínimo, pago total, pago contado, pago \*extra-financiamiento, pago otro monto.

*\*Si tiene varios extra-financiamientos, deberá realizar el pago dirigido en cualquier oficina comercial del Banco Popular.*

- Digitar el monto a pagar en colones o dólares según corresponda.
- Seleccione la cuenta de ahorros desde la cual desea realizar el pago.
- Digitar un comentario del pago que desea realizar.
- Seleccione "CONFIRMAR", verificar la información y seleccionar "PAGAR ESTA TARJETA"
- Se enviará el comprobante al correo electrónico registrado.
- Puede revisar los tutoriales de uso de Popular en Línea y Banca Móvil en la página web <https://www.bancopopular.fi.cr/>

### **Puntos BP en todo el país.**

Son establecimientos comerciales en todo el país, con mayor cobertura y horarios más amplios que le permiten realizar pagos de sus tarjetas de crédito y de terceras personas, tanto en moneda colones como en dólares. Para el caso de la moneda dólares, el tipo de cambio será determinado por cada comercio en donde se realice la transacción.

Para conocer los Puntos BP más cercanos, ingrese a la página web <https://www.bancopopular.fi.cr/>

### **Pagos por medio de SINPE**

El requisito es mantener una cuenta activa y con saldo en cualquiera de los bancos del sistema financiero nacional del país. Ingrese a su banco en línea y envíe el pago mediante una transferencia de fondos en tiempo real indicado el número de cuenta cliente (IBAN) de la tarjeta de crédito que desea realizar el pago.

### **Red de Cajeros Automáticos del Banco Popular.**

El Banco Popular pone a su disposición, la red de Cajeros Automáticos con la mayor cobertura en todo el país. Para conocer la ubicación más cercana, puede ingresar a la página web <https://www.bancopopular.fi.cr/> o Banca Móvil y buscar la mejor opción según dirección y ubicación.

### **Requisitos:**

1. Contar con una tarjeta de débito activa, PIN y tener dinero en su cuenta, de no ser así, deberá realizar primero el depósito.
2. Podrá realizar pagos únicamente a tarjetas de crédito propias

### **Procedimiento para realizar el pago:**

- Identifique un cajero automático Multi Servicio del Banco Popular.
- Ingrese su tarjeta de débito y digite el PIN.
- Seleccionar la opción “PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO”

- Seleccionar la tarjeta de crédito a pagar y la moneda.
- Elegir el tipo de pago. En el caso de haber seleccionado pago de otro monto, digitar el monto a pagar.
- Seleccionar la cuenta a debitar.
- Retirar el comprobante y su tarjeta de débito.

### Plataformas de Servicios:

También podrá realizar el pago de su tarjeta de crédito, en las plataformas de servicios de cualquiera de nuestros centros de negocios a nivel nacional.

Para conocer la ubicación más cercana, puede ingresar a la página web <https://www.bancopopular.fi.cr/> o Banca Móvil y buscar la mejor opción según dirección y ubicación.

### Banca Fácil:

Podrá realizar el pago llamando a nuestra banca en línea vía telefónica 2202-2020.

## RESUMEN DE LOS CANALES DE PAGOS

Canal	Tarjetas de Crédito Visa	Tarjetas de Crédito MasterCard
Página de Internet <a href="https://www.bancopopular.fi.cr/">https://www.bancopopular.fi.cr/</a> (Incluye pago a tarjetas de terceros)	SI	SI
Banca Móvil.	SI	SI
Puntos BP en todo el país.	SI	SI
SINPE a través de la cuenta IBAN de la tarjeta.	SI	SI
Red de Cajeros Automáticos del Banco Popular.	SI	<b>Próximamente</b>
Banca Fácil.	SI	<b>Próximamente</b>
Plataformas de Servicios en Oficinas del Banco Popular.	SI	SI

*Próximamente, se estarán habilitando los demás canales para pagos de las tarjetas MasterCard.*

## ADELANTOS DE EFECTIVO

Retiro de efectivo hasta por 100% del monto del límite de crédito autorizado, el cual podrá ser financiado al mismo plazo e interés que las compras.

Por cada adelanto de efectivo, se genera un cobro de comisión del 4% sobre el monto; sin embargo, el banco podrá realizar campañas para exonerar este rubro por periodos durante el año, los cuales serán comunicados previamente.

Los canales habilitados para realizar adelantos de efectivos son los que se detallan a continuación:

Canal	Tarjetas de Crédito Visa	Tarjetas de Crédito MasterCard
Plataformas de Servicios en Oficinas del Banco Popular.	SI	SI
Red de Cajeros Automáticos del Banco Popular.	SI	<b>Próximamente</b>
Red de Cajeros Automáticos Visa o MasterCard.	SI	SI
Adelantos de Efectivo de emergencia en exterior (en caso de extravío o robo de la tarjeta durante un viaje)	SI	SI

*Próximamente, se estará habilitando los adelantos en Cajeros Automáticos de la red Banco Popular.*

## PROCEDIMIENTO PARA EL REPORTE DE PÉRDIDA, ROBO, DETERIORO Y RENOVACIÓN DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO

En caso de pérdida o robo de la tarjeta, el(la) cliente(a) debe comunicar tal situación al Banco a la brevedad posible para proceder con su respectivo bloqueo, utilizando cualquiera de siguientes canales:

Llamando al **800-2570422** las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año o bien, al **2202-2020**.

Si es cliente Platinum o Infinite, llamando al **POP VISA 800-7678472**.

Mediante comunicación al correo electrónico: **callcenter800tarjetas@bp.fi.cr**

Presentándose en cualquiera de las oficinas del Banco Popular a nivel nacional en horario de oficina.

Además, puede realizar el bloqueo temporal desde la página web <https://www.bancopopular.fi.cr/> en tanto logra comunicarse al banco o realizar el trámite en alguna oficina para que el bloqueo se realice de forma definitiva.

El Banco no asume ninguna responsabilidad por cualquier transacción que se efectúe antes de que se registre en sus archivos computarizados el bloqueo de la tarjeta.

En los casos en que posterior a la investigación, se determine y confirme que la transacción sí fue efectuada y autorizada por el tarjetahabiente, se realizará el cobro de comisión correspondiente.

En caso de deterioro de la tarjeta, el(la) cliente(a) deberá presentarse en cualquier oficina del Banco a solicitar la reposición, previa identificación y devolución de la tarjeta dañada.

Renovación: El Banco realizará la renovación automática de su tarjeta de crédito, un mes antes de su vencimiento, y se comunicará a los números de contacto registrados en la Política Conozca a su Cliente, por lo que se recomienda mantener actualizada la información.

## PROCEDIMIENTO Y PLAZO PARA RECLAMOS

Puede presentar su reclamo en los siguientes canales:

1. Completando el formulario de la página web <https://www.bancopopular.fi.cr/formulario-reclamo-tarjetas/>
2. Presentándose en cualquiera de las oficinas del Banco Popular a nivel nacional en horario de oficina.
3. Llamando al Call Center de Tarjetas 800-2570422, Banca Fácil 2202-2020.
4. Por correo electrónico [callcenter800tarjetas@bp.fi.cr](mailto:callcenter800tarjetas@bp.fi.cr)

Cuando requiera plantear un reclamo sobre el estado de cuenta o las transacciones realizadas, lo podrá hacer durante los 60 días hábiles a partir del momento en que tenga conocimiento del hecho que origina el reclamo. Debe indicar el error atribuido con una breve explicación de las consideraciones en que fundamenta la reclamación, mediante el formulario de reclamos diseñado por el Banco firmado.

El procedimiento de reclamo tendrá una duración de 60 días naturales contados a partir de la fecha de recibo de la reclamación en el Banco cuando involucre transacciones efectuadas dentro del territorio nacional o problemas administrativos atribuibles al Banco.

Cuando se trate de transacciones realizadas en el exterior, el procedimiento de reclamos tendrá una duración no mayor de ciento veinte días naturales contados a partir de la fecha de recibo del reclamo en el Banco.

El Banco brindará el número bajo el cual registró el reclamo, con indicación de la fecha y hora del recibo.

Si tiene activo un seguro contra robo y fraude, debe realizar el trámite respectivo ante la Aseguradora correspondiente. Si el seguro se solicitó con a través de Popular Seguros, deberá indicarlo en la carta de reclamo para proceder con el trámite.

La resolución referida a reclamos por motivos que se estén atribuyendo al Banco o transacciones efectuadas en alguno de los comercios autorizados estará a cargo de la División Centro Nacional de Tarjetas del Banco Popular.

## PRECAUCIONES CON EL USO DE SU TARJETA

### Notificaciones de Transacciones

Recibirá una notificación por correo electrónico y mensaje de texto a su dispositivo móvil, indicados en la Política Conozca a su Cliente. En caso de cambiar el correo electrónico o número celular, deberá solicitar el cambio inmediatamente al Banco mediante la actualización de la PCSC.

### Cajeros Automáticos

- No acepte ayuda de extraños cuando use el cajero automático ni dé a conocer a terceros su clave de identificación o PIN.
- No porte la clave de identificación en el mismo lugar que la tarjeta de crédito.
- Cerciórese de que no exista ningún material dudoso en la ranura del cajero automático donde se inserta la tarjeta.
- En caso de que la tarjeta sea retenida, debe esperar a que otro(a) tarjetahabiente realice por lo menos una transacción a fin de verificar si el cajero automático devuelve su tarjeta.
- Conserve los recibos cada vez que haga un retire dinero en los cajeros automáticos.

### Transacciones por Internet

- Digite siempre la dirección web en la barra de direcciones.
- Al comprar por Internet, asegúrese de que el sitio en donde haga la compra sea seguro.
- Compruebe que su información personal esté siempre actualizada en el Banco.
- Cerciórese de promociones, regalos o premios que le ofrezcan a cambio de cualquier información relacionada con su tarjeta.
- Por su seguridad, no brinde el número de tarjeta y/o la fecha de vencimiento a ninguna persona.
- Asegúrese de estar en un sitio seguro. La página debe empezar con https (s=seguridad) y contar con el candado de seguridad.
- Si duda del sitio transaccional, no digite sus credenciales.
- No haga transacciones en computadoras públicas, como cafés Internet.

- Revise periódicamente sus movimientos. Si nota inconsistencias, repórtelo al Banco.
- Proteja sus contraseñas. No las anote ni las comparta con nadie. Seleccione preguntas con respuestas que le sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a un tercero.
- Mantenga su computadora con las últimas actualizaciones para garantizar un nivel de protección adecuado.
- Instale un firewall en su computadora.
- Siempre que termine de usar sus sitios transaccionales, cierre la sesión y luego su navegador.
- No envíe por fax ni por correo electrónico información relacionada con su tarjeta de crédito.
- Revise periódicamente que la tarjeta esté en su custodia.