



---

# INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

**Nombre:** ARTURO CÓRDOBA QUESADA

**Dependencia:** AGENCIA MALL PLAZA OCCIDENTE

**Periodo de Gestión:** julio 2022 Noviembre 2022

MBA Carlos Mario Hidalgo Alpizar,  
Jefe de la Dirección Regional Norte  
MBA. Graciela Vargas Castillo,  
Directora Dirección Capital Humano  
Licda. Olga Soto Barrantes  
Gerente Centro de Negocios San Ramón

---

**Firma:**

---

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.

---



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

Fecha:

20/12/2022



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

# INDICE

---

---

### Contenido

Presentación.....	3
Resultados de la gestión.....	3
Labor Sustantiva Institucional .....	4
Cambios en el entorno .....	4
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo .....	4
Acciones sobre el Control Interno.....	4
Principales Logros.....	4
Proyectos más relevantes .....	5
Administración de Recursos Financieros.....	5
Sugerencias.....	6
Observaciones .....	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República .....	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	6
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.....	6
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público .....	6



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

### Presentación

En apego a lo establecido en la directriz dictada por la Contraloría General de la República No. D-1-2005-CO-DFOE (Directrices que deben de observar los colaboradores (as) obligados a presentar Informe Final de su Gestión, según lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley General de Control Interno), me permito presentar el informe de mi gestión como Jefatura de la Agencia Plaza Occidente, del periodo comprendido del 25 de abril del 2022 al 16 de Julio del 2022 y la segunda etapa en el año de Julio 2022 al 7 de noviembre 2022 cuando se realiza de forma oficial la fusión con el BPT San Ramón

### Resultados de la gestión

Este documento se remite a mi jefatura superior, MBA Carlos Mario Hidalgo Alpizar, Jefe de la Dirección Regional Norte, MBA. Graciela Vargas Castillo, Directora Dirección Capital Humano, Licda. Olga Soto Barrantes, Gerente Centro de Negocios San Ramón, por cuanto a partir del 25 de abril asumí la Jefatura de la Agencia Palmares entregando la administración de la Agencia Plaza Occidente a la Gerente del BPT San Ramón doña Olga Soto Barrantes, como resultado del proceso de fusión de ambas oficinas comerciales. A partir del 18 de julio 2022, procedo a entregar la Agencia Palmares al MBA Luis Kenneth Araya Rodriguez quien volvió a su puesto como Jefe de Agencia. Una vez que don Luis Kenneth Araya asume la jefatura de la Agencia Palmares, asumo temporalmente la jefatura de la Agencia Plaza Occidente, para coordinar conjuntamente con doña Olga Soto Barrantes la fusión de la oficina con el BPT San Ramón.

### Labor Sustantiva Institucional

La Agencia Mall Plaza Occidente, es dependencia adscrita al Centro de Negocios de San Ramón, localizada en las instalaciones del Mall Plaza Occidente de San Ramón, Alajuela, cuenta con 9 plazas, con un horario de atención al público de lunes a viernes de 1:00 pm a 7:00 pm y los sábados de 10:45 am a 5:30 pm. De acuerdo al tema de metas, en los tres meses laborados en esta segunda etapa, al final de dicho período se hace corte de datos de colocación con los siguientes resultados:

<b>Crecimiento de cartera crédito financiero</b>	Crecimiento acumulado	Meta fusionada con el BPT San Ramón por lo que no se valora de forma individual Porcentaje acumulado supera el 100%
<b>Crecimiento de cartera crédito social</b>	Crecimiento acumulado	Meta fusionada con el BPT San Ramón por lo que no se valora de forma



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

		individual Porcentaje supera el 100%	acumulado
--	--	--	-----------

### Oficialía de Cumplimiento:

En este periodo de gestión se ha realizado una labor de capacitación y autoanálisis de los errores e inconsistencias reportadas de forma que se redujeron las mismas de forma muy considerable, y las que se han reportado no han sido consideradas como graves y se han corregido en el tiempo establecido.

### Cambios en el entorno

Para los meses de julio, Agosto y setiembre, el banco enfrenta aún, un entorno país con ataques cibernéticos a instituciones públicas, empresas privadas y personas físicas, lo cual podría haber desestabilizado en alguna medida, la armonía banco cliente. Todo el personal de la oficina Plaza Occidente enfocó esfuerzos en dar el mejor servicio incluyendo la atención de los funcionarios encuestadores del Gobierno que fueron atendidos en dicho periodo y que saturaron los servicios de cajas y plataforma. Adicional a nivel nacional se encuentra un alta importante en el tipo de cambio del dólar, así como de la tasa básica pasiva, la actual afecta gran cantidad de los créditos de consumo y vivienda otorgados y por otorgar a los clientes.

### Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo

En cuanto a la Evaluación de Riesgo Operativo y Control Interno la calificación para el año 2022, indico que durante el periodo laborado por mi persona no se realizaron evaluaciones por parte del Encargado de Control Interno.

### Acciones sobre el Control Interno

Se le dio instrucción a la GEC para que coordinara con el Encargado de Control Interno, las acciones para instruir al personal sobre los cambios realizados en la guía, así como hacer las acciones necesarias para trasladar la reportería y controles a archivo digital.

### Principales Logros

Aunque el período de mi jefatura en la Agencia Plaza Palmares fue demasiado corto, se pueden destacar como los principales logros alcanzados durante mi gestión los siguientes:



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

1. Principales Logros Aunque el período de mi jefatura en la Agencia Plaza Occidente fue demasiado corto, se pueden destacar como los principales logros alcanzados durante mi gestión los siguientes: 1. Se realizaron visitas a diferentes instituciones públicas como escuelas, el INA, el INS, la CCSS, Ministerio de Salud para acercar el banco a la comunidad, ofrecer crédito para los funcionarios, tanto en financiero como en social, así como trasladar FCL y ROP, colocación de tarjetas de crédito y captación de ahorros de bajo costo.

2. Se realizaron visitas a diferentes empresas privadas del Cantón, para acercar el banco a los comerciantes, para ofrecer crédito empresarial, convenios PAS, Convenios de deducción, créditos para los funcionarios, tanto en financiero como en social, así como trasladar FCL y ROP, colocación de tarjetas de crédito y captación de ahorros de bajo costo.

4. Se logró un acercamiento con la administración del Gobierno local y se conversa sobre colaboración entre ambas instituciones, para lo cual se coordina con la Junta de Crédito local de San Ramón, así como la negociación para colocar un cajero automático en el mercado central y participar activamente con patrocinio y convenios mutuamente.

### **Proyectos más relevantes**

\*El proyecto principal es la fusión con el BPT San Ramón lo que involucra la remodelación de la oficina del Mall Plaza Occidente y la coordinación institucional de permisos de los dos edificios

### **Administración de Recursos Financieros**

En cuanto a la administración de los recursos financieros asignados durante mi gestión en la Agencia, los mismos fueron administrados de manera transparente, en apego a las normas institucionales, de acuerdo con los planes establecidos y en consecuencias con las directrices de reducción del gasto. Al momento de mi cese de funciones en el puesto de Subgerencia del BPT San Ramón, la oficina presenta utilidad positiva neta.

### **Sugerencias**

\*Promover que todos funcionarios sepan vender, analizar y aprobar créditos para aumentar los canales de producción para la colocación de crédito. \*Colocar adicionales de las tarjetas de crédito para aumentar doble la colocación de las mismas. \*Solicitar siempre referidos de los clientes a los que se le coloca crédito para tener siempre casos en producción.

\*Dar seguimiento al tema del traslado del edificio para mejorar la atención al público y a su vez disminuir los costos de alquiler.



## INFORME FINAL DE GESTIÓN

---

### **Observaciones**

No hay observaciones

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República**

En el periodo de mi gestión no se han recibido requerimientos por parte de la Contraloría General de la República, por lo que, en este apartado no se encuentran pendientes.

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo**

En el periodo de mi gestión no se han recibido requerimientos por parte de ningún órgano de control externo, por lo que, en este apartado no se encuentran pendientes. Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna No se han recibido disposiciones de la Auditoría Interna. Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo. Actualmente la Agencia no es fiscalizadora directa de contratos específicos, por lo que sobre esta materia no hay situaciones que atender. Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular

### **Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna**

No se han recibido disposiciones de la Auditoría Interna.

### **Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.**

Actualmente la Agencia no es fiscalizadora directa de contratos específicos, por lo que sobre esta materia no hay situaciones que atender.

### **Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público**

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular