



CONSTRUIMOS
BIENESTAR

Informe: Capacitaciones en el Exterior I Semestre 2022

Msc. Mauricio Durán Ross, Jefe
División Cultura y Desarrollo

Lic. Abner Arias Ocampo, Ejecutivo
**Centro de Aprendizaje y
Crecimiento**

Fecha: 30 de junio, 2022

INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente". Tel: 2104-7635

Tabla de contenidos

I. Atención.....	2
II. Justificación del atraso en la entrega.....	2
III. Desarrollo.....	2
IV. Ajuste en el plan de trabajo.....	2
V. Solicitud.....	2
VI. Detalle de las Actividades.....	3
VII. Detalle de Costo.....	3
VIII. Detalle de Temas.....	4

INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente". Tel: 2104-7635

I. Atención

Referencia	Descripción	Fecha de Acuerdo
Acuerdo JDN-5624 Acd-183 Art-16 inciso 28a	“Informe de todos los viajes al exterior aprobados que incluya, al menos, nombre del funcionario, dependencia, cargo que ocupa, temas del curso, objetivo del viaje, fecha y costo. Gerencia General Corporativa Semestral 10 días hábiles después de la fecha de corte Junta Directiva Nacional.”	14-07-2021

II. Justificación del atraso en la entrega

N/A

III. Desarrollo

Para la elaboración del presente informe se desarrollaron las siguientes actividades:

1. Revisión de los expedientes confeccionados para capacitaciones en el exterior, realizado por la División de Cultura y Desarrollo en el I Semestre 2022.

IV. Ajuste en el plan de trabajo

N/A

V. Solicitud

Dar por atendida el acuerdo JDN 5624 Acd-183 Art-16 inciso 28a

INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente". Tel: 2104-7635

VI. Detalle de las Actividades

Para el primer Semestre 2022 se realizaron en total 3 capacitaciones en el exterior con viajes asociados a las mismas, los cuales involucraron personal del Centro Nacional de Tarjetas, Dirección de Soporte Administrativo, División de Seguridad Bancaria y Auditoría Interna.

El personal que realizó viajes al exterior durante este período en análisis es de las siguientes áreas:

Cuadro 1
Banco Popular y de Desarrollo Comunal
Participantes en viajes al exterior por capacitaciones por área
Período enero - junio 2022

Área	No de Participantes
Centro Nacional de Tarjetas	2
Dirección Soporte Administrativo	1
División de Seguridad Bancaria	1
Auditoría Interna	1
Total	5

VII. Detalle de Costo

En este caso, se presenta en el Cuadro No. 2 un resumen de los costos incurridos por el Banco Popular y de Desarrollo Comunal y que incluyen los costos por inscripción en casos de capacitaciones aprobadas, los costos por transporte y el costo por viáticos. Siendo que estos últimos están referenciados a la tabla definida por la Contraloría General de la República.

Cuadro 2
Banco Popular y de Desarrollo Comunal
Costos asociados a los viajes al exterior del personal
Período enero – junio 2022

Nombre del Capacitación en el exterior	Nombre del Participante	Dependencia	Cantidad	Monto de Inscripción (en colones)	Monto de Transporte aéreo (en colones)	Viáticos (en colones)	Total
Foro de Medios de Pago Visa	Silvia Goyez Rojas	Centro Nacional de Tarjetas	1	₡ -	₡ 1 375 377,00	₡ 1 969 586,11	₡ 3 344 963,11
	Gabriela Chavez Ramirez	Centro Nacional de Tarjetas	1	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -
37avo Congreso Latinoamericano de Seguridad Bancaria 2022	Maykel Vargas García	Dirección Soporte Administrativo	1	₡ 1 161 432,00	₡ 728 873,60	₡ 1 389 628,64	₡ 3 279 934,24
	Raúl Lacayo Rojas	División de Seguridad Bancaria	1	₡ -	₡ -	₡ -	₡ -
PPDI- Programa de Desarrollo Directivo Internacional	Christopher Jose Mussio Guzman	Auditoría Interna	1	₡ 482 058,00	₡ -	₡ -	₡ 482 058,00
Total			5	₡ 1 643 490,00	₡ 2 104 250,60	₡ 3 359 214,75	₡ 7 106 955,35

Fuente: Archivos de expediente de División de Cultura y Desarrollo

En resumen, el gasto total de las capacitaciones en el exterior realizado por personal del Banco Popular en el primer semestre del 2022 suma el monto de ₡ 7.106.955,35.

En el I Semestre, la dependencia que tuvo mayor participante en viajes al exterior por capacitación fue la División Centro Nacional de Tarjetas, con 2 participantes

INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente". Tel: 2104-7635

VIII. Detalle de Temas

Los viajes al exterior tramitados durante el I Semestre 2019 versaron en diferentes temas de interés institucional, tanto técnicos como generales.

A continuación, se presenta el cuadro resumen de los temas que se recibieron en las diferentes acciones formativas presenciales en el exterior.

Cuadro 3
Banco Popular y de Desarrollo Comunal
Temas recibidos en las capacitaciones asociadas a los viajes al exterior
Período enero – junio 2022

Área	Número de Participante	Observaciones
Centro Nacional de Tarjetas Silvia Goyez Rojas - Jefatura Gabriela Chavez Ramirez - Ejecutiva	2	Foro de Medios de Pago Visa, 6 al 8 de junio en Orlando, Florida Objetivo: Se requiere obtener un mejor enfoque en las experiencias de pago digitales y sin contacto, dada la evolución y constante cambio en el negocio de los medios de pago. Temas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Crédito: Reimaginando el acceso para los desafiados por el crédito ▪ Débito: Restablecimiento a una nueva normalidad Progreso, innovación y el camino hacia el grifo para pagar, madurez en los EEUU. ▪ Expansión de la aceptación a través de la innovación en la nube. ▪ Nuevas estrategias de aceptación innovadoras para construir negocios
Dirección Soporte Administrativo Maykel Vargas García – Director División de Seguridad Bancaria Raúl Lacayo Rojas	2	37avo Congreso Latinoamericano de Seguridad Bancaria 2022”, 20 al 21 de junio en Miami, Florida. Objetivo: Actualizar conocimientos y el intercambio de experiencias ya que seguridad bancaria ocupa actualmente un espacio prioritario en la gestión de las instituciones financieras y ha pasado a ser un complejo y sofisticado ecosistema de medios electrónicos e informáticos que salvaguardan la integridad de los datos, la información de los clientes y las transacciones financieras por medios electrónicos, siempre amenazadas por los ciberdelincuentes. Temas:

INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente”. Tel: 2104-7635

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ La inseguridad ciudadana y migración de la delincuencia en América Latina ▪ Confesiones de un espía de la CIA: el arte de la piratería de información/hacking humano ▪ Los secretos de la conciencia, el comportamiento y la cultura de la seguridad ▪ Estrategia en ciberseguridad: puntos clave ▪ ¿cómo usan tus datos la ciberdelincuencia y qué nuevos riesgos emergen con la digitalización y robótica en el ecosistema de servicios bancarios y la nueva banca data driven? ▪ Mesa redonda de ciso: ¿qué lo mantiene despierto en la noche?
<p>Auditoría Interna</p> <p>Christopher Jose Mussio Guzman – Auditor senior</p>	<p>1</p>	<p>PPDI- Programa de Desarrollo Directivo Internacional”, 20 de junio al 01 de julio en Madrid, España.</p> <p>Objetivos: La Auditoría interna ha establecido como justificación de la participación a este evento los siguientes aspectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el talento humano considerando el trabajo Colaborativo • Asegurar la actualización del personal en temas relacionados con la función de Auditoría Interna y el entorno financiero bancario <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección general y estratégica de la empresa • Dirección de Recursos Humanos • Dirección de Marketing • Dirección Financiera • Dirección Comercial • Gestión del Comercio Internacional • Ética en los negocios • Emprendimiento e innovación • Ecosistema Digital • Gestión de la Logística

INFORMACION DE USO INTERNO.

La información contenida en este documento es de Uso Interno y sólo puede ser utilizada por el personal del Conglomerado Banco Popular y no puede ser difundida a proveedores ni terceros, sino cuenta con previa autorización por el área administrativa correspondiente”. Tel: 2104-7635