



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Nombre: **WARNER SALAS PINEDA**

Dependencia: **AGENCIA MALL PLAZA OCCIDENTE**

Periodo de Gestión: **Abril 2022-julio 2022**

Destinatarios: MBA Carlos Mario Hidalgo Alpizar
Jefe de la Dirección Regional Norte
MBA. Graciela Vargas Castillo,
Directora Dirección Capital Humano
Licda. Olga Soto Barrantes
Gerente Centro de Negocios San Ramón

Firma:

INFORMACION DE USO PÚBLICO CBP- A1

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Fecha:

27/07/2022



INFORME FINAL DE GESTIÓN

INDICE

Contenido

Presentación.....	3
Resultados de la gestión.....	3
Labor Sustantiva Institucional	3
Cambios en el entorno	3
Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo	4
Acciones sobre el Control Interno.....	4
Principales Logros.....	4
Proyectos más relevantes	5
Administración de Recursos Financieros.....	5
Sugerencias.....	5
Observaciones	5
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo.....	6
Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna.....	6
Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.....	6
Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público	6



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Presentación

En apego a lo establecido en la directriz dictada por la Contraloría General de la República No. D-1-2005-CO-DFOE (Directrices que deben de observar los colaboradores (as) obligados a presentar Informe Final de su Gestión, según lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley General de Control Interno), me permito presentar el informe de mi gestión como Jefatura de la Agencia Plaza Occidente, del periodo comprendido del 25 de abril del 2022 al 16 de Julio del 2022

Resultados de la gestión

Este documento se remite a mi jefatura superior, MBA Carlos Mario Hidalgo Alpizar, Jefe de la Dirección Regional Norte, MBA. Graciela Vargas Castillo, Directora Dirección Capital Humano, Licda. Olga Soto Barrantes, Gerente Centro de Negocios San Ramón, por cuanto a partir del 25 de abril asumí la Jefatura de la Agencia Plaza Occidente, como resultado, que el compañero actual Lic Arturo cordoba pasa como jefe de la oficina Agencia Palmares.

Labor Sustantiva Institucional

La Agencia de Plaza Occidente, es dependencia adscrita al Centro de Negocios de San Ramón, localizada en el Centro Comercial llamado Plaza Occidente, en San Ramón de Alajuela, cuenta con 09 plazas fijas, en realidad eran 10 plazas, pero a partir de setiembre del 2021, Capital Humano traslado una plaza para la Agencia de Palmares, con un horario de atención al público de lunes a viernes de 1:00 pm a 7:00 pm y los sábados de 10:45 am a 5:30 pm.

Oficialía de Cumplimiento:

En este periodo se sigue con lo planeado en principio del año 2022, la gestión de capacitación y autoanálisis de los errores e inconsistencias reportadas de forma que se redujeron las mismas, y las que se han reportado no han sido consideradas como graves y se han corregido en el tiempo establecido, hasta el momento estamos trabajando para minimizar este tipo de error.

Cambios en el entorno

Durante este corto tiempo, el Banco Popular enfrentó una situación de caída de sistemas e intermitencia durante los cuales el personal de la oficina procedimos a laborar, ya teníamos arreglos en la parte de infraestructura, también se aumentó los puestos de trabajo, se acortó la parte del comedor quedando solo para utilizar una persona.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Estado de la autoevaluación y Riesgo Operativo

En cuanto a la Evaluación de Riesgo Operativo y Control Interno la calificación para el año 2021, en el cual me desempeñé durante los meses de Agosto a Diciembre fue de: II Semestre 2021 Riesgo Operativo del 7% y Control Interno del 0%, para una muy buena calificación en ambos rubros.

Para el 2022, no se realiza evaluación ya que se implementa la fusión por lo que la evaluación se realizará de forma integral a final de año al BPT San Ramón una vez integrado el personal de la Agencia Plaza Occidente.

Acciones sobre el Control Interno

Con motivo al cambio realizado por parte de la institución en la asignación de labores, se está trabajando en equipo tanto mi persona en conjunto con la GOA, para mantener funciones muy directas sobre control interno, tanto el que ella misma pueda ejercer como el de supervisión y guía hacia todos los demás compañeros y compañeras de la oficina.

Principales Logros

Aunque el período de mi jefatura en la Agencia Plaza Occidente fue muy corto, se pueden destacar como los principales logros alcanzados durante mi gestión los siguientes:

*Capacitación del personal para que se lograra incentivar y motivar para la venta de productos en la plataforma.

*Se está trabajando con la base de datos de brindaje, el cual se rota dentro del personal para sacarle el máximo provecho.

*Mejora del ambiente de trabajo en equipo dentro de la oficina Plaza Occidente.

Se trabajó en forma conjunta con el BPT de San Ramón durante la competencia COPA POPULAR 2022, con una importante colocación en crédito que ayudó con las demás Agencias estar en los primeros lugares en el principio de la Competencia, dejando una gran experiencia para el beneficio del Banco.

*Se está trabajando en equipo con el BPT y demás departamentos para que la fusión entre Agencia y BPT de San Ramón sea lo más exitosa y que sea asimilada por el personal de muy buena forma y se logre el buen trabajo en equipo.



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Proyectos más relevantes

*El proyecto principal es el traslado por fusión de la oficina con el BPT San Ramón, lo que dará amplitud de horario a los clientes en un solo lugar, así como un ahorro significativo mensual a los costos del Banco Popular.

Administración de Recursos Financieros

En cuanto a la administración de los recursos financieros asignados durante mi gestión en la Agencia, los mismos fueron administrados de manera transparente, en apego a las normas institucionales, de acuerdo con los planes establecidos y en consecuencias con las directrices de reducción del gasto

Lo que resta de ABRIL A LA FECHA SE TOMA COMO UNO SOLO CON EL BPT DE SAN RAMON. NO HAY UN DATO A CALCULAR.

Sugerencias

- *Promover que todos funcionarios de la Agencia sepan vender, analizar y aprobar créditos para aumentar los canales de producción para la colocación de crédito.
- *Aumentar la asignación de trabajo de bases de datos, ya que actualmente son pocos los convenios PAS y deducción que posee la oficina.
- *Colocar adicionales de las tarjetas de crédito para aumentar doble la colocación de las mismas.
- *Solicitar siempre referidos de los clientes a los que se le coloca crédito para tener siempre casos en producción.

Observaciones

No hay observaciones



INFORME FINAL DE GESTIÓN

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

En el periodo de mi gestión no se han recibido requerimientos por parte de la Contraloría General de la República, por lo que, en este apartado no se encuentran pendientes.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por órgano de control externo

En el periodo de mi gestión no se han recibido requerimientos por parte de ningún órgano de control externo, por lo que, en este apartado no se encuentran pendientes.

Cumplimiento de las disposiciones giradas por la Auditoría Interna

Se han atendido oportunamente recomendaciones de Auditoría Interna.

Estado actual de los expedientes de fiscalización contractual que pueda tener a cargo.

Actualmente la Agencia no es fiscalizadora directa de contratos específicos, por lo que sobre esta materia no hay situaciones que atender.

Cumplimiento de las disposiciones de la Información de Uso Público

El suscrito conoce que la información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de los canales aprobados por el Conglomerado Financiero Banco Popular.