

Preguntas Frecuentes

1. Sobre los permisos y biometría:

Según la tecnología disponible de su celular, usted decide la forma en que deseará ingresar a la nueva App Banca Móvil: mediante reconocimiento facial, huella dactilar o continuar utilizando solamente contraseña.

Si usted escoge reconocimiento facial o huella dactilar, deberá otorgar los permisos que para su funcionamiento solicitan las tiendas autorizadas (Apple, Samsung, Huawei) y ligadas a los dispositivos.

Estos elementos de reconocimiento facial o huella dactilar, les brindan fortalezas de seguridad para su beneficio y prevención ante eventos de fraudes.

Se pueden registrar varios teléfonos como dispositivos autorizados. En ningún momento esa información es almacenada por el Banco ni utilizada para otros fines.

2. Opciones de registro:

En el proceso de registro solicitan datos de la tarjeta de débito y la cuenta IBAN, pero si usted no tuviera tarjeta de débito o no quiere ingresar esos datos, recuerde que tiene la opción de realizar el registro mediante el PIN que se le envía por correo electrónico.

3. Tutoriales:

Puede acceder a los tutoriales que explican como utilizar la herramienta a través del sitio web oficial del Banco <https://www.bancopopular.fi.cr> y el canal YouTube del Banco.

4. Canal alternativo:

Además nuestros clientes tendrán a disposición para transacciones digitales nuestro sitio web oficial <https://www.bancopopular.fi.cr>

5. Contacto de atención:

Para cualquier duda puede contactar nuestros canales de atención al Servicio de Banca Fácil al 2202-2020, al WhatsApp 8502-2020, al correo popularenlinea@bp.fi.cr y en nuestras redes sociales de Facebook, Instagram y Twitter.

6. Correo autenticación:

Mediante la nueva app, cada vez que usted ingrese a su App Banca Móvil estará recibiendo una notificación a su correo autorizado, alertando el ingreso a la aplicación, lo que le permite tener control de los accesos a su cuenta.

7. ¿En cuánto tiempo disfruto los beneficios de la nueva APP Banca Móvil?:

Recuerde que la nueva aplicación App Banca Móvil es utilizable desde el mismo momento en que se instala satisfactoriamente en el dispositivo.

No Coma Cuento: Recuerde, nunca le contactaremos por llamada telefónica, correo o WhatsApp para solicitarle información sensible como usuario, clave o contraseña, correo electrónico o códigos.

Recuerde que la actualización solo debe realizarse en las tiendas autorizadas y **NO POR MEDIO DE NINGÚN LINK.**

