

AREA DE PRESUPUESTO

Metas PAO 2022 alineadas a los Planes Estratégicos Corporativos

DEPENDENCIAS DEL BANCO	PLANES DE ACCIÓN (PLAN ESTRATEGICO DE MEDIANO PLAZO)	TOTAL DE METAS
ÁREA ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	3
ÁREA ADMINISTRACIÓN DE SOURCING	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	6
ÁREA AHORRO OBLIGATORIO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	4
ÁREA ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE COSTOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	4
ÁREA APLICATIVOS CENTRALES	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	3
ÁREA APLICATIVOS COMPLEMENTARIOS	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	3
ÁREA ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	5
ÁREA ATENCIÓN AL CLIENTE	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	4
ÁREA ATENCIÓN CLIENTE INTERNO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	4
ÁREA BANCA FACIL	3 GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	1
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
ÁREA BIENES ADJUDICADOS	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	4
ÁREA BÓVEDA Y CUSTODIA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	5
ÁREA CAJEROS AUTOMÁTICOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	5
ÁREA CENTRO APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	1
ÁREA CENTRO SERVICIO DE SOPORTE REGIONAL	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	5
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
ÁREA COBRO ADMINISTRATIVO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	4
ÁREA COBRO JUDICIAL	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	2
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	1
ÁREA COMPUTO	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	2
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
	9 PROCESOS Y ESTRUCTURA	1
ÁREA CONTABILIDAD	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	3
ÁREA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	13 GESTIÓN DE LA GOBERNANZA	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	4
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE RELACIONES	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	4
ÁREA DE ANÁLISIS DE PROYECTOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	1
ÁREA DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL E INNOVACIÓN	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	2
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	3
ÁREA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	13 GESTIÓN DE LA GOBERNANZA	5
ÁREA DE FONDOS ESPECIALES	12 VALOR SOCIAL	3
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	1
ÁREA DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y REGULATORIA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	4
ÁREA DE MONITOREO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	3
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA	1
ÁREA DE PIGNORACIÓN	12 VALOR SOCIAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	3
ÁREA DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO	12 VALOR SOCIAL	4
ÁREA DE SEGUIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DE PROYECTOS	12 VALOR SOCIAL	3
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	1
ÁREA DE SOPORTE	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCIÓN	3

"INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular".

DEPENDENCIAS DEL BANCO	PLANES DE ACCIÓN (PLAN ESTRATEGICO DE MEDIANO PLAZO)	TOTAL DE METAS
	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA	1
ÁREA EVALUACION FINANCIERA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
ÁREA FONDOS VIVIENDA INTERÉS SOCIAL	12 VALOR SOCIAL	3
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
ÁREA GESTION COBRO A PATRONOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA GESTION DE MANTENIMIENTO	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	11 VALOR AMBIENTAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
ÁREA GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
ÁREA GESTION VALOR DEL CLIENTE	10 TRANSFORMACION DE LA RED COMERCIA	1
	3 GESTION DE LA REPUTACION	1
	7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
ÁREA GESTIÓN Y ANALISIS DE COMPRAS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
ÁREA INGENIERIA Y ARQUITECTURA	11 VALOR AMBIENTAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
ÁREA INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA	3
ÁREA PRESUPUESTO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	5
ÁREA RECUPERACION INCOBRABLES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
ÁREA REDES Y TELECOMUNICACIONES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA	1
ÁREA SEGUIMIENTO DEL CREDITO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA SEGURIDAD OPERATIVA INFORMÁTICA	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA	5
ÁREA SERVICIOS AL NEGOCIO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA SERVICIOS GENERALES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
ÁREA SERVICIOS INTERNACIONALES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	8 INGRESOS POR SERVICIOS	1
ASAMBLEA DE TRABAJADORES	13 GESTION DE LA GOBERNANZA	7
CENTRO DE ALHAJAS BARRIO AMÓN	12 VALOR SOCIAL	1
	12 VALOR SOCIAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
DIRECCIÓN FINANCIERA CORPORATIVA	4 GESTION DEL ACTIVO	5
DIRECCIÓN BANCA DESARROLLO SOCIAL	12 VALOR SOCIAL	8
DIRECCIÓN BANCA EMPRESARIAL Y CORPORATIVA	4 GESTION DEL ACTIVO 11 VALOR AMBIENTAL	5
	4 GESTION DEL ACTIVO 5 GESTION DEL PASIVO 7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE 12 VALOR SOCIAL	1
DIRECCIÓN BANCA PERSONAS	12 VALOR SOCIAL	2
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	4 GESTION DEL ACTIVO	3
	5 GESTION DEL PASIVO	1
	7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
	8 INGRESOS POR SERVICIOS	1
DIRECCIÓN CAPITAL HUMANO	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	11 VALOR AMBIENTAL 12 VALOR SOCIAL	1
	6 GESTION DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO	3
DIRECCIÓN DE CANALES	3 GESTION DE LA REPUTACION 5 GESTION DEL PASIVO 7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE 8 INGRESOS POR SERVICIOS	3

“INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular”.

DEPENDENCIAS DEL BANCO	PLANES DE ACCIÓN (PLAN ESTRATEGICO DE MEDIANO PLAZO)	TOTAL DE METAS
	10 TRANSFORMACION DE LA RED COMERCIA	
DIRECCIÓN DE GESTIÓN	11 VALOR AMBIENTAL	1
	12 VALOR SOCIAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	5
	9 PROCESOS Y ESTRUCTURA	1
DIRECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	11 VALOR AMBIENTAL	2
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
DIRECCIÓN FODEMIPYME	12 VALOR SOCIAL	2
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
DIRECCIÓN GESTIÓN RIESGO CORPORATIVO	13 GESTIÓN DE LA GOBERNANZA	4
DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE MERCADOS	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGIA	5
	3 GESTIÓN DE LA REPUTACION	
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	
	8 INGRESOS POR SERVICIOS	
	10 TRANSFORMACION DE LA RED COMERCIA	
	11 VALOR AMBIENTAL	
	12 VALOR SOCIAL	
DIRECCIÓN JURÍDICA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIRECCIÓN SOPORTE AL NEGOCIO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	10
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGIA	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	2
	8 INGRESOS POR SERVICIOS	1
DIRECCIÓN TECNOLOGIA DE INFORMACION	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGIA	4
DIVISIÓN REGIONAL SUR CARIBE	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	3
	12 VALOR SOCIAL	
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	2
DIVISIÓN BANCA DESARROLLO EMPRESARIAL	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	5
	10 TRANSFORMACION DE LA RED COMERCIA	
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	1
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	
	7 GESTIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE	
	12 VALOR SOCIAL	
DIVISIÓN BANCA INSTITUCIONAL CORPORATIVA	11 VALOR AMBIENTAL	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	1
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	1
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	
	11 VALOR AMBIENTAL	
	5 GESTIÓN DEL PASIVO	1
DIVISIÓN BIENES Y SERVICIOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN CAPTACIÓN	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN CENTRO NACIONAL TARJETAS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	4 GESTIÓN DEL ACTIVO	3
	8 INGRESOS POR SERVICIOS	3
DIVISIÓN CENTRO SERVICIOS DE SOPORTE	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	5
DIVISIÓN CONTABILIDAD ANALÍTICA CORPORATIVA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN CONTROL OPERATIVO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	2 DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGIA	2
DIVISION CORPORATIVA DE TRIBUTOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4

"INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular".

DEPENDENCIAS DEL BANCO	PLANES DE ACCIÓN (PLAN ESTRATEGICO DE MEDIANO PLAZO)	TOTAL DE METAS
DIVISIÓN CULTURA Y DESARROLLO	6 GESTION DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO	9
DIVISIÓN DE GESTION DE SERVICIOS	13 GESTION DE LA GOBERNANZA	2
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA	1
DIVISIÓN DE CANALES ALTERNOS	7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE 8 INGRESOS POR SERVICIOS 10 TRANSFORMACION DE LA RED COMERCIA	4
DIVISIÓN DE CANALES ELECTRONICOS	3 GESTION DE LA REPUTACION 7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE 10 TRANSFORMACION DE LA RED COMERCIA	1
	5 GESTION DEL PASIVO 7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE 8 INGRESOS POR SERVICIOS 10 TRANSFORMACION DE LA RED COMERCIA	1
	8 INGRESOS POR SERVICIOS	1
DIVISION DE GESTION NORMATIVA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA	1
DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
DIVISIÓN DE RIESGO FINANCIERO	13 GESTION DE LA GOBERNANZA	4
DIVISIÓN DE RIESGO OPERATIVO	13 GESTION DE LA GOBERNANZA	3
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
DIVISIÓN DE SEGURIDAD BANCARIA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
DIVISIÓN DESARROLLO DE SERVICIOS	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA	4
DIVISIÓN GESTIÓN ACTIVOS CREDITICIOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	4 GESTION DEL ACTIVO	1
DIVISIÓN GESTION COBRATORIA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	5
DIVISIÓN GESTIÓN DE CALIDAD	9 PROCESOS Y ESTRUCTURA	4
DIVISION GESTION DE EXPERIENCIA AL CLIENTE	10 TRANSFORMACION DE LA RED COMERCIA	2
	3 GESTION DE LA REPUTACION	1
	7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
DIVISIÓN GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA	11 VALOR AMBIENTAL	2
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
DIVISIÓN GESTIÓN DE TALENTO	12 VALOR SOCIAL	1
	6 GESTION DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO	3
DIVISIÓN INTELIGENCIA DE MERCADEO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA 3 GESTION DE LA REPUTACION 6 GESTION DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO 7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE 10 TRANSFORMACION DE LA RED COMERCIA 12 VALOR SOCIAL	1
	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA 3 GESTION DE LA REPUTACION 7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
	3 GESTION DE LA REPUTACION 7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE 10 TRANSFORMACION DE LA RED COMERCIA	1
	7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE	1
DIVISIÓN MERCADEO TÁCTICO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	3 GESTION DE LA REPUTACION	2
DIVISIÓN OFICIALÍA CUMPLIMIENTO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE 8 INGRESOS POR SERVICIOS	1

"INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular".

DEPENDENCIAS DEL BANCO	PLANES DE ACCIÓN (PLAN ESTRATEGICO DE MEDIANO PLAZO)	TOTAL DE METAS
DIVISIÓN OFICINA CORPORATIVA DE ADMINISTRACION DE PROYECTOS	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA	4
DIVISIÓN OPERACIÓN DE SERVICIOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA	1
DIVISIÓN OPERACIONES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
	7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE	2
DIVISIÓN PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN	13 GESTION DE LA GOBERNANZA	5
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL ESTE	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL METROPOLITANA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	4 GESTION DEL ACTIVO	1
	4 GESTION DEL ACTIVO 12 VALOR SOCIAL	3
	5 GESTION DEL PASIVO	2
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL OESTE	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	4 GESTION DEL ACTIVO	1
	4 GESTION DEL ACTIVO 12 VALOR SOCIAL	3
	5 GESTION DEL PASIVO	2
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	4 GESTION DEL ACTIVO	1
	4 GESTION DEL ACTIVO 12 VALOR SOCIAL 14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	5 GESTION DEL PASIVO	2
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTAL	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	4 GESTION DEL ACTIVO	1
	4 GESTION DEL ACTIVO 12 VALOR SOCIAL 14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	5 GESTION DEL PASIVO	2
DIVISIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	10 TRANSFORMACION DE LA RED COMERCIA	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA	1
DIVISION SERVICIOS AL PERSONAL	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	6 GESTION DEL CAMBIO Y RECURSO HUMANO	3
DIVISIÓN TESORERÍA CORPORATIVA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	4 GESTION DEL ACTIVO	2
GERENCIA GENERAL CORPORATIVA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
JUNTA RELACIONES LABORALES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
OFICINAS CENTRALES ADMINISTRATIVAS, LA URUCA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
SUBGERENCIA GENERAL DE NEGOCIOS	3 GESTION DE LA REPUTACION 4 GESTION DEL ACTIVO 5 GESTION DEL PASIVO 7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE 8 INGRESOS POR SERVICIOS 10 TRANSFORMACION DE LA RED COMERCIA 12 VALOR SOCIAL	10
SUBGERENCIA GENERAL DE OPERACIONES	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
	4 GESTION DEL ACTIVO	1
UNIDA DE PREVENCIÓN Y MONITOREO	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
UNIDAD BIENESTAR DEL PERSONAL	11 VALOR AMBIENTAL 12 VALOR SOCIAL	1
	12 VALOR SOCIAL	2

"INFORMACION DE USO PÚBLICO.

La información contenida en este documento es de Uso Público y puede para darse a conocer al público en general a través de canales aprobados por el Conglomerado Banco Popular".

DEPENDENCIAS DEL BANCO	PLANES DE ACCIÓN (PLAN ESTRATEGICO DE MEDIANO PLAZO)	TOTAL DE METAS
	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA 12 VALOR SOCIAL	2
UNIDAD BP GLOBAL	5 GESTION DEL PASIVO	3
	7 GESTION EXPERIENCIA DEL CLIENTE	2
UNIDAD CENTRO DE DOCUMENTOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
UNIDAD COMUNICACIÓN CORPORATIVA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
	3 GESTION DE LA REPUTACION	1
	3 GESTION DE LA REPUTACION 11 VALOR AMBIENTAL 12 VALOR SOCIAL	2
UNIDAD DE CONTRATOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
UNIDAD DE FIDEICOMISOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
UNIDAD DE MANTENIMIENTO DE OPER. Y SEG. BANCARIA	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	4
UNIDAD DE PAGOS	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
UNIDAD DE SEGURIDAD Y EVALUACION DE RESULTADOS	13 GESTION DE LA GOBERNANZA	4
UNIDAD DE VALORACION Y ACOMPAÑAMIENTO	2 DIGITALIZACION Y TECNOLOGIA	4
UNIDAD MANTENIMIENTO SISTEMAS ELECTROMECHANICOS	1 CONTENCIÓN DEL GASTO	1
	11 VALOR AMBIENTAL	2
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	1
UNIDAD RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	11 VALOR AMBIENTAL	1
	12 VALOR SOCIAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	2
	3 GESTION DE LA REPUTACION	1
UNIDAD SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	11 VALOR AMBIENTAL	1
	14 NO VINCULADO A PLANES DE ACCION	3
TOTAL GENERAL		552